

# Anleitung für die App Teilhabeberatung

Informationen in Leichter Sprache

---



Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



## Inhalt

Die App Teilhabeberatung.....	3
Die 5 Bereiche der App Teilhabeberatung.....	4
1. Beratung.....	5
2. Termin.....	6
3. Unterstützung .....	7
4. Feedback .....	7
5. Weiteres.....	8
Weiteres: Ihre Meinung .....	8

## Die App Teilhabeberatung



In diesem Text stellen wir Ihnen eine App vor.  
Eine App ist ein Programm für Ihr Smartphone.

Die App können Sie hier herunterladen:

- [Im Google Play Store](#)
- [Im Apple App Store](#)
- [Auf der Seite der Teilhabeberatung](#)



Die App heißt **Teilhabeberatung**.

Links sehen Sie ein Bild der App.

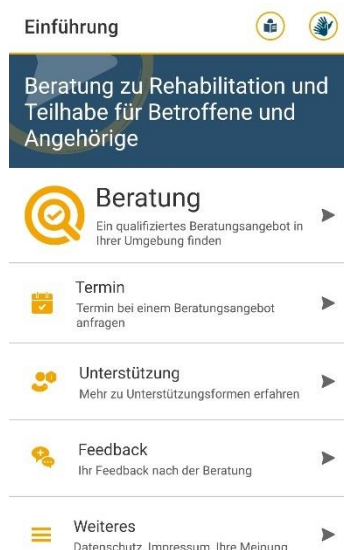
EUTB® ist eine Abkürzung.

Ausgeschrieben heißt EUTB®

Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung.

Die App gibt es auch in Leichter Sprache.

Und es gibt sie in Gebärdensprache.



Nach dem Start der App sehen Sie das Bild links.

Die App beginnt mit der **Einführung**.

Darunter sehen Sie 5 Bereiche.

Die Bereiche heißen zum Beispiel **Beratung** oder **Termin**.

Für einige Bereiche brauchen Sie Internet.

Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Internet.

Im Text erklären wir Ihnen die 5 Bereiche.

Sie lesen zum Beispiel:

So finden Sie mit der App Beratung in Ihrer Nähe.

So vereinbaren Sie mit der App Termine.

## Die 5 Bereiche der App Teilhabeberatung

Für die meisten Bereiche brauchen Sie Internet.  
Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Internet.



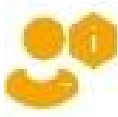
### 1. Beratung:

Hier finden Sie EUTB<sup>®</sup>-Angebote in Ihrer Nähe.



### 2. Termin:

Hier können Sie einen Termin  
in einem EUTB<sup>®</sup>-Angebot vereinbaren.



### 3. Unterstützung:

Hier lesen Sie mehr über Unterstützung.  
Zum Beispiel lesen Sie:

So können Sie Assistenz bekommen.  
Sie lesen auch etwas über Hilfs·mittel.



### 4. Feedback:

Feedback ist Englisch für Rückmeldung.  
Hier können Sie Ihre Meinung aufschreiben.  
Schreiben Sie uns auf:

So war die Beratung im EUTB<sup>®</sup>-Angebot.

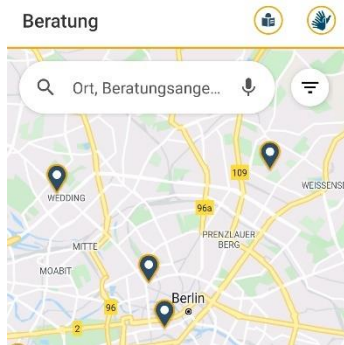


### 5. Weiteres:

Hier lesen Sie zum Beispiel:

Diese Daten von Ihnen speichern wir.  
Sie lesen auch:  
So können Sie uns Ihre Meinung aufschreiben.

## 1. Beratung



Unter **Beratung** finden Sie eine Karte.

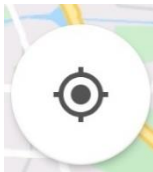
Auf der Karte sehen Sie EUTB®-Angebote.

Sie können EUTB®-Angebote suchen und finden.

Geben Sie dazu oben einen Ort ein.

Die App findet dann EUTB®-Angebote in dem Ort.

Oder geben Sie ein bestimmtes EUTB®-Angebot ein.



Sie können Beratung in Ihrer Nähe finden.

Tippen Sie dazu auf den kleinen Kreis rechts unten.

Dafür braucht die App Ihren Standort.



Sie können die EUTB®-Angebote filtern.

Filtern heißt: Sie bekommen eine Auswahl.

Mit der App können Sie Behinderungen filtern.

Tippen Sie dazu rechts auf den Filter.

Sie können dann eine Behinderung wählen.

Tippen Sie danach unten auf das:

Filter anwenden.



Sie sehen die EUTB®-Angebote als blaue Pfeile.

Tippen Sie auf einen Pfeil.

Unten lesen Sie den Name des EUTB®-Angebots.

Tippen Sie auf den Namen des EUTB®-Angebots.

Wischen Sie dann mit dem Finder nach oben.

So bekommen Sie weitere Informationen.

Zum Beispiel bekommen Sie die Telefonnummer.



Das können Sie unter Beratung noch machen:

- Sie können einen **Termin vereinbaren**.
- **Route** zeigt Ihnen den Weg zum EUTB®-Angebot.
- Sie können das EUTB®-Angebot **anrufen**.
- Sie können auch die Internetseite besuchen. Tippen Sie dazu auf **Website**.
- Sie können anderen Menschen Informationen zu einem EUTB®-Angebot senden. Tippen Sie dazu auf **Teilen**.
- Sie bekommen weitere Informationen. Zum Beispiel bekommen Sie die Öffnungszeiten. Sie bekommen auch die Adresse.

## 2. Termin

Sie können einen Termin vereinbaren.

Dafür brauchen wir Informationen von Ihnen.

Geben Sie zum Beispiel Ihr Bundesland ein.

Wählen Sie ein Beratungsangebot aus.

Wählen Sie Datum und Uhrzeit für Ihren Termin.

Geben Sie eine Telefonnummer oder E-Mail an.

Schreiben Sie bitte kurz Ihr Anliegen auf:

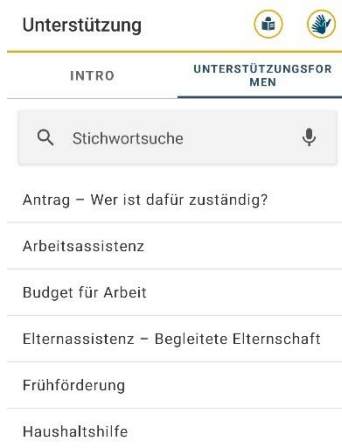
Wozu brauchen Sie Beratung?

Tippen Sie dann unten auf **Wunschtermin anfragen**.

Ein EUTB®-Berater oder eine EUTB®-Beraterin antwortet Ihnen.

**Wichtig:** Warten Sie diese Antwort ab.

Erst dann ist der Termin bestätigt.



### 3. Unterstützung

Hier lesen Sie mehr über Unterstützungen.

Wählen Sie oben **Intro** oder **Unterstützungsformen**.

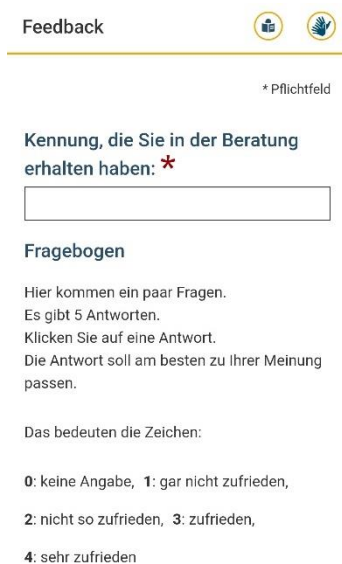
Unter Unterstützungsformen finden Sie eine Liste.

Die Liste zeigt Unterstützungsangebote.

Sie können auch Unterstützungsangebote suchen.

Tippen Sie dazu bei **Stichwortsuche** ein Wort ein.

Sie finden dann passende Unterstützungsangebote.



### 4. Feedback

Sie können uns Ihre Meinung mitteilen.

Dafür können Sie einen Fragebogen ausfüllen.

Zum Beispiel wissen wir dann:

So war die Beratung im EUTB®-Angebot.

Das kann noch besser werden.

Für den Fragebogen bekommen Sie eine **Kennung**.

Sie bekommen die Kennung im EUTB®-Angebot.

Die Kennung hat Zahlen und Buchstaben.

Schreiben Sie die Kennung oben in den Fragebogen.

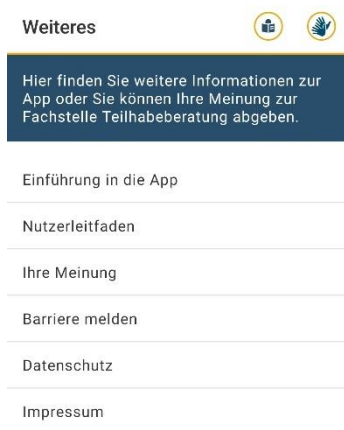
Dann können Sie den Fragebogen ausfüllen.

Klicken Sie danach ganz unten auf **Senden**.

Der Fragebogen ist freiwillig.

Sie geben Ihre Antworten **ohne** Ihren Namen ein.

Niemand weiß von wem die Antworten sind.



## 5. Weiteres

Hier können Sie zurück zur Einführung kommen.

Tippen Sie dafür auf **Einführung in die App**.

Sie können uns auch **Ihre Meinung** mitteilen.

Dann wissen wir besser:

So können wir die Teilhabeberatung verbessern.

Außerdem können Sie eine **Barriere melden**.

Damit meinen wir Barrieren in der App.

Sie lesen hier auch Informationen zu Ihren Daten.

Tippen Sie dafür auf **Datenschutz**.

Und Sie lesen, wer die App gemacht hat.

Unter **Impressum** lesen Sie:

Wer ist für diese App verantwortlich?



## 5. Weiteres: Ihre Meinung

Wir wollen unsere Angebote immer besser machen.

Dafür brauchen wir Ihre Meinung.

Darum können Sie einen Fragebogen ausfüllen.

Wichtig:

Wir halten uns an die Gesetze zum Datenschutz.

Nur unser Auftraggeber bekommt Ihre Daten.

Unser Auftraggeber ist

das Bundesministerium für Arbeit und Soziales.

**Niemand** anderes bekommt Ihre Daten.

Bitte füllen Sie den Fragebogen aus.

Klicken Sie zum Schluss ganz unten auf **Senden**.





Leichte Sprache SH  
Barrierefreie Kommunikation  
und Öffentlichkeitsarbeit

**Der Text in Leichter Sprache ist von:**

Leichte Sprache SH

Wilko Huper

[info@leichtesprache-sh.de](mailto:info@leichtesprache-sh.de)

[www.leichtesprache-sh.de](http://www.leichtesprache-sh.de)