



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Nutzerleitfaden der App „Teilhabeberatung“

Einleitung

Die App „Teilhabeberatung“ bietet Ihnen Unterstützung bei Fragen zur Teilhabe und Rehabilitation und steht Ihnen ebenfalls in Gebärdensprache und Leichte Sprache zur Verfügung. Sie finden die App sowohl im App Store (für iOS), als auch im Google Play Store (für Android). Die App können Sie herunterladen ab iOS-Version 12.0 und ab Android-Version 5.1 oder höher.

In diesem barrierefreien Nutzerleitfaden zur App können Sie nachlesen, welche Funktionen die App hat und wie Sie diese am Besten benutzen können. Den Nutzerleitfaden finden Sie ebenfalls übersetzt in Gebärdensprache und in Leichter Sprache. Um den Nutzerleitfaden in Gebärdensprache zu sehen, navigieren Sie in der App bitte zu Weiteres > Nutzerleitfaden.

Hier finden Sie den Nutzerleitfaden in Leichter Sprache, sowie verschiedene Download-Möglichkeiten der App:

- [Nutzerleitfaden der App Teilhabeberatung in Leichter Sprache \[PDF, 1,5 MB\]](#)
- [QR-Code zur App im App Store \(für iOS\) \[JPG, 4 KB\]](#)
- [QR-Code zur App im Google Play Store \(für Android\) \[JPG, 4 KB\]](#)
- [Download der Android-App zum selber Installieren \[APK, 20 MB\]](#)

Inhalt

Einführung	4
Beratung	5
Termin	7
Unterstützung	8
Feedback	9
Weiteres	10
Ihre Meinung	11

1 Einführung

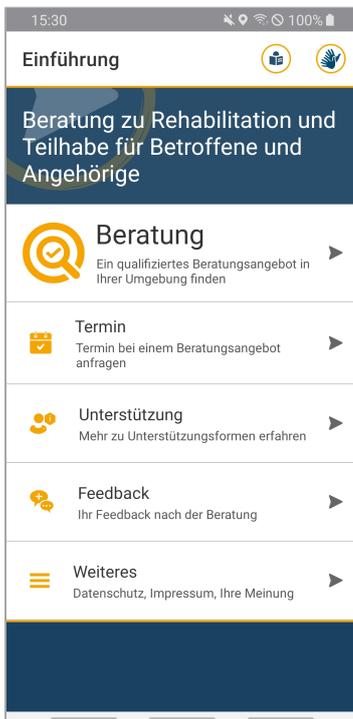


Abbildung 1: App-Ansicht "Einführung"

Dies ist die App der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB®). Sie bietet Ihnen Unterstützung bei Fragen zur Teilhabe. Mithilfe dieser App können Sie

- 1) schnell und unkompliziert ein Beratungsangebot in Ihrer Nähe finden (dafür verwenden Sie den Bereich „Beratung“),
- 2) einen Wunschtermin bei einem Beratungsangebot anfragen (dafür verwenden Sie den Bereich „Termin“),
- 3) sich über Unterstützungsformen informieren (dafür verwenden Sie den Bereich „Unterstützung“),
- 4) Ihr Feedback, nachdem Sie ein Beratungsangebot in Anspruch genommen haben, dazu abgeben, wie zufrieden Sie mit der Beratung waren und was wir verbessern können,
- 5) Ihre Meinung zur Fachstelle Teilhabeberatung abgeben (dafür verwenden Sie den Bereich „Weiteres“ und wählen die Option „Ihre Meinung“).

Die Informationen zum Datenschutz und Impressum sowie die Möglichkeit eine Barriere zu melden finden Sie im Bereich „Weiteres“.

2 Beratung

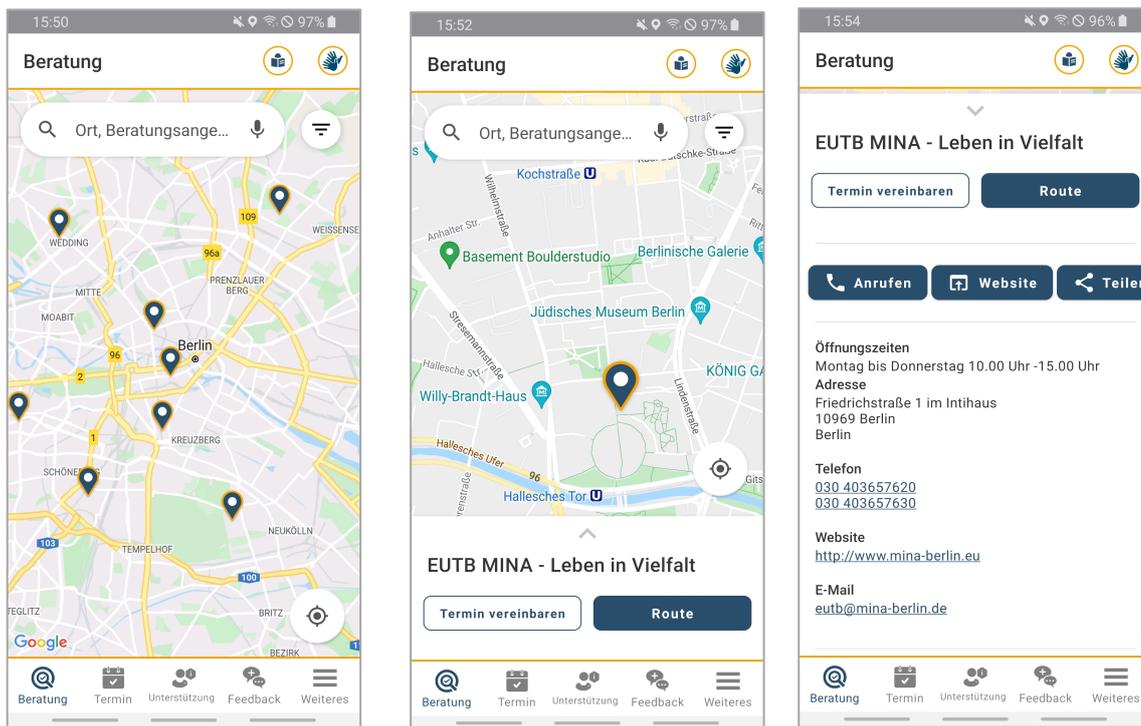


Abbildung 2: App-Ansichten "Beratung", „Beratung – Kleinansicht“, „Beratung – Detailseite des Beratungsangebots“

In dieser Ansicht finden Sie alle Beratungsangebote der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB®), die auf der Karte markiert sind.

- Suchen Sie ein Beratungsangebot in Ihrer Nähe? Dann ermitteln Sie Ihren Standort, indem Sie den Standort-Ortungs-Button anklicken oder die gewünschte Entfernung zum Beratungsangebot im Filter-Bereich „Nur Beratungsangebote in meiner Nähe anzeigen“ auswählen. Alternativ können Sie das Sucheingabefeld verwenden, indem Sie Ihren Standort eingeben und auswählen. Anschließend werden Ihnen die Beratungsangebote in Ihrer Nähe angezeigt. Hierfür muss die Ortung in den Handy-Einstellungen erlaubt sein.
- Suchen Sie ein bestimmtes Beratungsangebot? Verwenden Sie dafür das Sucheingabefeld und geben Sie den Namen des gewünschten Beratungsangebots ein.
- Suchen Sie ein Beratungsangebot zu besonderen Erfahrungen mit spezifischen Teilhabebeeinträchtigungen? Nutzen Sie den Filter, indem Sie auf den Filter-Button unten auf der rechten Seite tippen und die entsprechenden Teilhabebeeinträchtigungen auswählen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auf den Button „Filter anwenden“ tippen.

Nachdem Sie das gewünschte Beratungsangebot gefunden haben, wird Ihnen der Pin des Beratungsangebots hervorgehoben angezeigt und der Name des Beratungsangebots unten eingeblendet. Die Kontaktdaten und weitere Informationen zum Beratungsangebot erhalten Sie, indem Sie diese kleine Ansicht nach oben wischen. Sie können nun

- 1) einen Wunschtermin bei einem Beratungsangebot anfragen, indem Sie auf den Button „Termin vereinbaren“ tippen,

- 2) die Route zu einem Beratungsangebot anzeigen lassen, indem Sie auf den Button „Route“ tippen,
- 3) die Kontaktdaten und weitere Informationen zum Beratungsangebot anzeigen lassen, indem Sie die kleine Ansicht nach oben wischen.

3 Termin

The screenshot shows the 'Termin' app interface. At the top, the status bar displays the time 16:12, signal strength, Wi-Fi, and 97% battery. The app title 'Termin' is at the top left, with two icons (a house and a hand) to its right. A dark blue banner contains the following text: 'Bevor Sie einen Wunschtermin anfragen, sollten Sie auf die Öffnungszeiten des Beratungsangebots schauen. Bitte beachten Sie, dass der Termin erst nach der Bestätigung durch die Berater*innen des Beratungsangebots fest vereinbart ist.' Below this is a form with the following fields: 'Bundesland' with a dropdown menu labeled 'Bitte wählen >'; 'Beratungsangebot*' with a dropdown menu labeled 'Bitte wählen >'; 'Datum und Uhrzeit*' with a date and time picker; and a text area labeled 'Bitte schildern Sie uns Ihr Anliegen:'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Beratung', 'Termin', 'Unterstützung', 'Feedback', and 'Weiteres'.

Abbildung 3: App-Ansicht "Termin"

In dieser Ansicht können Sie Ihren Wunschtermin für eine Beratung anfragen, indem Sie die folgenden Angaben auswählen oder eingeben:

- 1) Bundesland
- 2) Beratungsangebot
- 3) Wunschdatum und Zeit
- 4) Ihr Anliegen
- 5) Wie sie kontaktiert werden wollen

Am Seitenende können Sie sich über unsere Datenschutzbestimmungen informieren und Ihre Wunschterminanfrage absenden.

Nach dem Absenden der Terminanfrage wird Ihnen eine Ansicht mit der Bestätigung, dass die Terminanfrage abgeschickt wurde, angezeigt. An dieser Stelle können Sie Ihren Wunschtermin auch im Kalender auf Ihrem Smartphone speichern.

Wichtig!

- Bitte beachten Sie, dass Sie eine Terminanfrage nur dann absenden können, wenn eine Internetverbindung besteht.
- Bevor Sie einen Wunschtermin anfragen, sollten Sie auf die Öffnungszeiten des Beratungsangebots schauen. Bitte beachten Sie, dass der Termin erst nach der Bestätigung durch die Berater*innen des Beratungsangebots fest vereinbart ist. Die Bestätigung kann nur erfolgen, wenn sie eine Kontaktmöglichkeit angegeben haben. Zur Auswahl stehen Telefon und/oder E-Mail.

4 Unterstützung

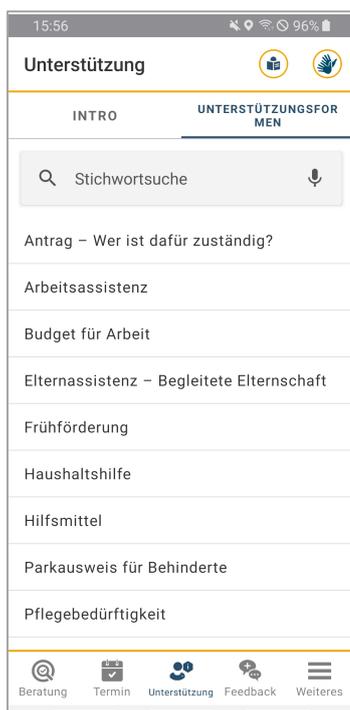


Abbildung 4: App-Ansicht "Unterstützung"

In dieser Ansicht können Sie sich über Unterstützungsformen informieren. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Reiter „Intro“. Alle Unterstützungsformen finden Sie im Reiter „Unterstützungsformen“.

Wählen Sie einfach eine Unterstützungsform in der alphabetisch sortierten Liste aus, um weitere Informationen dazu zu erhalten. Alternativ können Sie die Suche verwenden, indem Sie ein Stichwort zu Ihrem Anliegen im Suchfeld eingeben.

5 Feedback

16:17 95%

Feedback

* Pflichtfeld

Kennung, die Sie in der Beratung erhalten haben: *

Fragebogen

Hier kommen ein paar Fragen.
Es gibt 5 Antworten.
Klicken Sie auf eine Antwort.
Die Antwort soll am besten zu Ihrer Meinung passen.

Das bedeuten die Zeichen:

0: keine Angabe, 1: gar nicht zufrieden,
2: nicht so zufrieden, 3: zufrieden,
4: sehr zufrieden

Waren Sie mit der Erreichbarkeit

Beratung Termin Unterstützung Feedback Weiteres

Abbildung 5: App-Ansicht "Feedback"

In dieser Ansicht können Sie, nachdem Sie ein Beratungsangebot in Anspruch genommen haben, Ihr Feedback dazu abgeben, wie zufrieden Sie mit der Beratung waren und was wir verbessern können. Bitte geben Sie die Kennung ein, die Sie bei der Beratung erhalten haben, und füllen Sie den Fragebogen aus. Es gibt keine „richtigen“ oder „falschen“ Antworten. Zutreffend ist immer die Antwort, die Ihre Meinung am besten wiedergibt. Selbstverständlich ist die Teilnahme an der Befragung freiwillig und anonym.

Am Seitenende können Sie sich über unsere Datenschutzbestimmungen informieren und Ihr Feedback absenden.

Nach dem Absenden erhalten Sie eine Ansicht mit der Bestätigung, dass Ihr Feedback verschickt wurde.

Wichtig! Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Feedback nur dann absenden können, wenn eine Internetverbindung besteht.

6 Weiteres

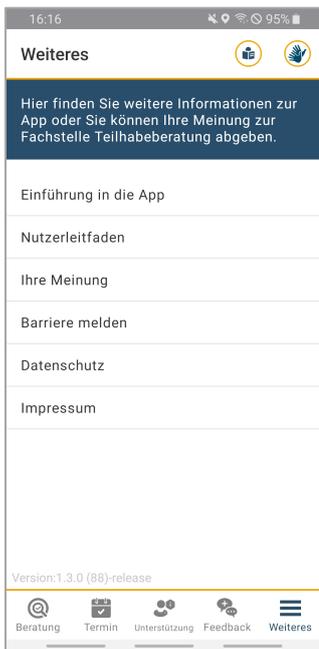


Abbildung 6: App-Ansicht "Weiteres"

In dieser Ansicht können Sie die Einführung in die App erneut aufrufen, Ihre Meinung zur Fachstelle Teilhabeberatung abgeben, eine Barriere melden und sich über den Datenschutz und das Impressum der App informieren. Dazu wählen Sie den entsprechenden Punkt in der Liste aus.

7 Ihre Meinung

16:40 96%

← Ihre Meinung

Wir möchten in der Kurzbefragung ermitteln, wie zufrieden Sie mit der Leistung der Fachstelle Teilhabeberatung sind. Bitte helfen Sie uns besser zu werden.

* Pflichtfeld

Hatten Sie bereits Kontakt zu einem EUTB®-Angebot? *

Ja Nein

Wozu möchten Sie uns eine Rückmeldung geben?

Allgemein zum Angebot der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung.

Zu einem bestimmten EUTB®-Angebot. Bitte nennen Sie uns den Namen des Beratungsangebots.

Rückmeldung zu einem anderen

Abbildung 7: App-Ansicht "Ihre Meinung"

In dieser Ansicht können Sie Ihre Meinung zur Fachstelle Teilhabeberatung abgeben. Unser Ziel ist es, unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern, indem wir Lob oder Kritik, Verbesserungen oder Vorschläge von Ihnen aufnehmen und in die Praxis umsetzen. Ihre Rückmeldung wird von der Fachstelle Teilhabeberatung bearbeitet. Sofern das Programm „Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung“ endet, werden die Daten ein halbes Jahr nach Ende des Programms gelöscht. Ihre persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Es erfolgt lediglich eine Weitergabe von Statistiken aus den Rückmeldungen an den Auftraggeber, das Bundesministerium für Arbeit und Soziales. Das Ausfüllen dieser Rückmeldung ist freiwillig. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zu Ihren Rechten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

Am Ende der Fragebögen können Sie sich über unsere Datenschutzbestimmungen informieren und Ihre Meinung absenden.

Nach dem Absenden bekommen Sie eine Ansicht mit der Bestätigung, dass Ihre Meinung verschickt wurde.

Wichtig! Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Meinung nur dann absenden können, wenn eine Internetverbindung besteht.