



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Nutzerleitfaden der App „Teilhabeberatung“

Inhalt

Einführung	3
Beratung	4
Termin	6
Unterstützung	7
Feedback	8
Weiteres	9
Ihre Meinung	10

1 Einführung

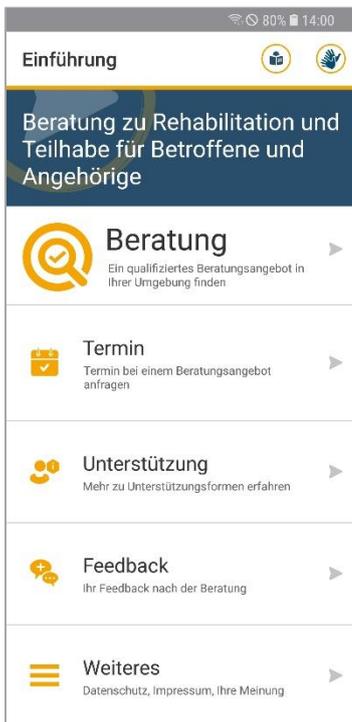


Abbildung 1: App-Ansicht "Einführung"

Dies ist die App der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB). Sie bietet Ihnen Unterstützung bei Fragen zur Teilhabe. Mithilfe dieser App können Sie

- 1) schnell und unkompliziert ein Beratungsangebot in Ihrer Nähe finden (dafür verwenden Sie den Bereich „Beratung“),
- 2) einen Wunschtermin bei einem Beratungsangebot anfragen (dafür verwenden Sie den Bereich „Termin“),
- 3) sich über die zur Verfügung stehenden Unterstützungsformen informieren (dafür verwenden Sie den Bereich „Unterstützung“),
- 4) Ihr Feedback, nachdem Sie ein Beratungsangebot in Anspruch genommen haben, dazu abgeben, wie zufrieden Sie mit der Beratung waren und was wir verbessern können,
- 5) Ihre Meinung zur Fachstelle Teilhabeberatung abgeben (dafür verwenden Sie den Bereich „Weiteres“ und wählen die Option „Ihre Meinung“).

Die Informationen zum Datenschutz und Impressum finden Sie im Bereich „Weiteres“.

2 Beratung

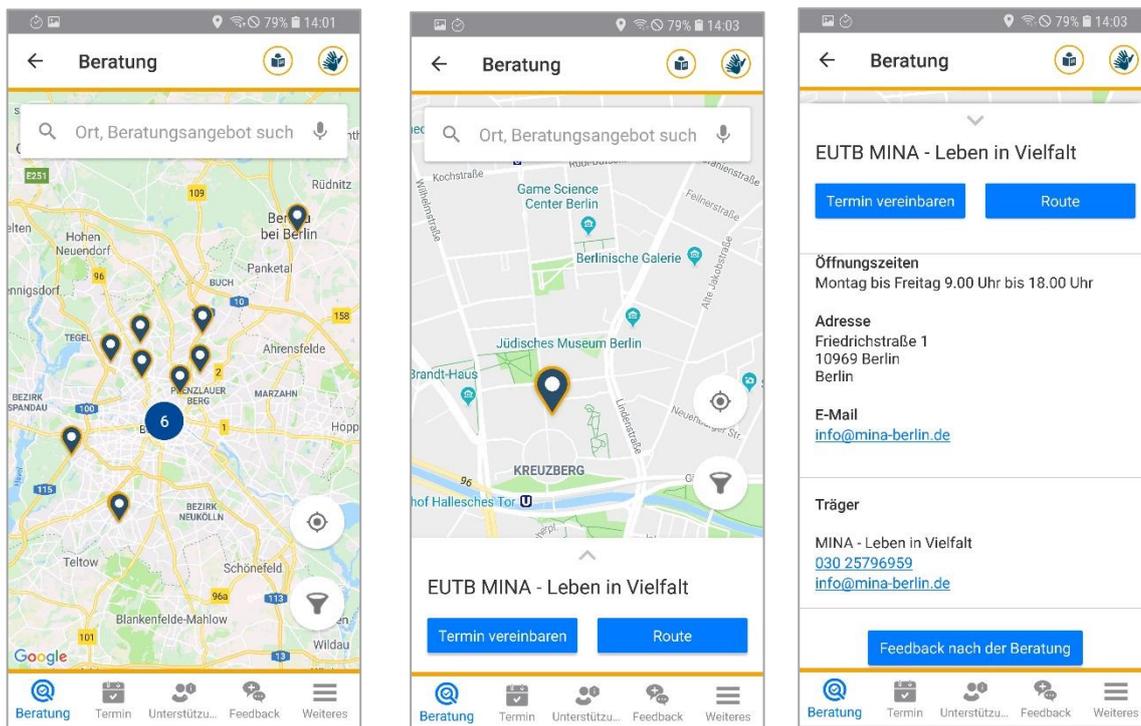


Abbildung 2: App-Ansichten "Beratung", „Beratung – Kleinansicht“, „Beratung – Detailseite des Beratungsangebots“

In dieser Ansicht finden Sie alle Beratungsangebote der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB), die auf der Karte markiert sind.

- Suchen Sie ein Beratungsangebot in Ihrer Nähe? Dann ermitteln Sie Ihren Standort, indem Sie den Standort-Ortungs-Button anklicken. Alternativ können Sie das Sucheingabefeld verwenden, indem Sie Ihren Standort eingeben und auswählen. Anschließend werden Ihnen die Beratungsangebote in Ihrer Nähe angezeigt.
- Suchen Sie ein bestimmtes Beratungsangebot? Verwenden Sie dafür das Sucheingabefeld und geben Sie den Namen des gewünschten Beratungsangebots ein.
- Suchen Sie ein Beratungsangebot zu besonderen Erfahrungen mit spezifischen Teilhabebeeinträchtigungen? Nutzen Sie den Filter, indem Sie auf den Filter-Button unten auf der rechten Seite tippen und die entsprechenden Teilhabebeeinträchtigungen auswählen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auf den Button „Filter anwenden“ tippen.

Nachdem Sie das gewünschte Beratungsangebot gefunden haben, wird Ihnen der Pin des Beratungsangebots hervorgehoben angezeigt und der Name des Beratungsangebots unten eingeblendet. Die Kontaktdaten und weitere Informationen zum Beratungsangebot erhalten Sie, indem Sie diese kleine Ansicht nach oben wischen.

Sie können nun

- 1) einen Wunschtermin bei einem Beratungsangebot anfragen, indem Sie auf den Button „Termin vereinbaren“ tippen,

- 2) die Route zu einem Beratungsangebot anzeigen lassen, indem Sie auf den Button „Route“ tippen,
- 3) die Kontaktdaten und weitere Informationen zum Beratungsangebot anzeigen lassen, indem Sie die kleine Ansicht nach oben wischen.

3 Termin

The screenshot shows the 'Termin' app interface. At the top, there is a status bar with signal strength, 79% battery, and the time 14:04. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the title 'Termin', and two icons: a blue square with a white 'i' and a blue circle with a white hand. A dark blue banner contains the text: 'Bevor Sie einen Wunschtermin anfragen, sollten Sie auf die Öffnungszeiten des Beratungsangebots schauen. Bitte beachten Sie, dass der Termin erst nach der Bestätigung durch die Berater*innen des Beratungsangebots fest vereinbart ist.' Below this are several form fields: 'Bundesland' with a right arrow and 'bitte wählen' below it; 'Beratungsangebot' with a right arrow and 'bitte wählen' below it; 'Datum' with a date picker icon and 'TT-MM-YY' below it; 'Uhrzeit' with a time picker icon and 'HH:MM' below it; a text area for 'Bitte schildern Sie uns Ihr Anliegen:' with a character limit of '[max. 1000 Zeichen]'; a question 'Wie möchten Sie kontaktiert werden?'; and a toggle switch for 'Per E-Mail'. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Beratung', 'Termin' (highlighted), 'Unterstützu...', 'Feedback', and 'Weiteres'.

Abbildung 3: App-Ansicht "Termin"

In dieser Ansicht können Sie Ihren Wunschtermin für eine Beratung anfragen, indem Sie die folgenden Angaben auswählen oder eingeben:

- 1) Bundesland
- 2) Beratungsangebot
- 3) Wunschdatum und Zeit
- 4) Ihr Anliegen
- 5) Wie sie kontaktiert werden wollen

Am Seitenende können Sie sich über unsere Datenschutzbestimmungen informieren und Ihre Wunschterminanfrage absenden.

Nach dem Absenden der Terminanfrage wird Ihnen eine Ansicht mit der Bestätigung, dass die Terminanfrage abgeschickt wurde, angezeigt. An dieser Stelle können Sie Ihren Wunschtermin auch im Kalender auf Ihrem Smartphone speichern.

Wichtig!

- Bitte beachten Sie, dass Sie eine Terminanfrage nur dann absenden können, wenn eine Internetverbindung besteht.
- Bevor Sie einen Wunschtermin anfragen, sollten Sie auf die Öffnungszeiten des Beratungsangebots schauen. Bitte beachten Sie, dass der Termin erst nach der Bestätigung durch die Berater*innen des Beratungsangebots fest vereinbart ist.

4 Unterstützung

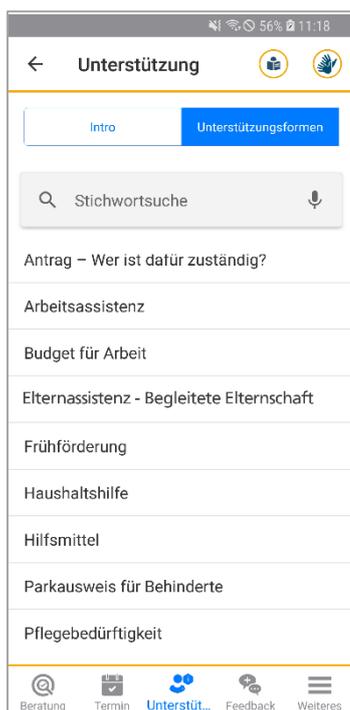


Abbildung 4: App-Ansicht "Unterstützung"

In dieser Ansicht können Sie sich über die zur Verfügung stehenden Unterstützungsformen informieren. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Reiter „Intro“. Alle Unterstützungsformen finden Sie im Reiter „Unterstützungsformen“.

Wählen Sie einfach eine Unterstützungsform in der alphabetisch sortierten Liste aus, um weitere Informationen dazu zu erhalten. Alternativ können Sie die Suche verwenden, indem Sie ein Stichwort zu Ihrem Anliegen im Suchfeld eingeben.

5 Feedback

Sie haben eine EUTB-Beratung wahrgenommen? Wir möchten in der Kurzbefragung ermitteln, wie zufrieden Sie mit der Beratung sind.

* Pflichtfeld

Kennung, die Sie in der Beratung erhalten haben: *

Fragebogen

Hier kommen ein paar Fragen.
Es gibt 5 Antworten.
Klicken Sie auf eine Antwort.
Die Antwort soll am besten zu Ihrer Meinung passen.

Das bedeuten die Zeichen:
0: keine Angabe, 1: gar nicht zufrieden,

Abbildung 5: App-Ansicht "Feedback"

In dieser Ansicht können Sie, nachdem Sie ein Beratungsangebot in Anspruch genommen haben, Ihr Feedback dazu abgeben, wie zufrieden Sie mit der Beratung waren und was wir verbessern können. Bitte geben Sie die Kennung ein, die Sie bei der Beratung erhalten haben, und füllen Sie den Fragebogen aus. Es gibt keine „richtigen“ oder „falschen“ Antworten. Zutreffend ist immer die Antwort, die Ihre Meinung am besten wiedergibt. Selbstverständlich ist die Teilnahme an der Befragung freiwillig und anonym.

Am Seitenende können Sie sich über unsere Datenschutzbestimmungen informieren und Ihr Feedback absenden.

Nach dem Absenden erhalten Sie eine Ansicht mit der Bestätigung, dass Ihr Feedback verschickt wurde.

Wichtig! Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Feedback nur dann absenden können, wenn eine Internetverbindung besteht.

6 Weiteres

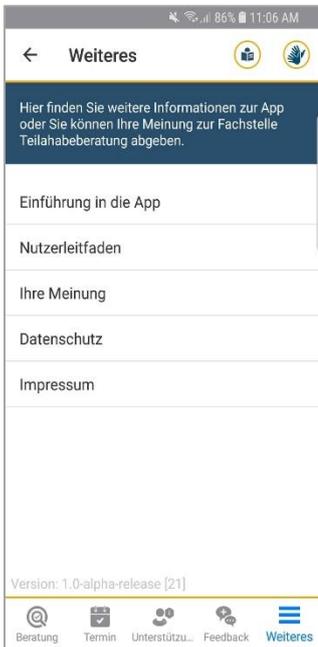


Abbildung 6: App-Ansicht "Weiteres"

In dieser Ansicht können Sie die Einführung in die App erneut aufrufen, Ihre Meinung zur Fachstelle Teilhabeberatung abgeben und sich über den Datenschutz und das Impressum der App informieren. Dazu wählen Sie den entsprechenden Punkt in der Liste aus.

7 Ihre Meinung



The screenshot shows a mobile app interface titled "Ihre Meinung". At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, 78% battery, and 14:05. Below the title bar, a blue header contains the text: "Wir möchten in der Kurzbefragung ermitteln, wie zufrieden Sie mit der Leistung der Fachstelle Teilhabeberatung sind. Bitte helfen Sie uns besser zu werden." Below this, a small asterisk indicates a mandatory field. The main content area contains three sections: 1. "Hatten Sie bereits Kontakt zu einem EUTB-Angebot? *", with radio buttons for "Ja" and "Nein". 2. "Worüber wollen Sie uns etwas mitteilen?", with three checkboxes: "Allgemein zu den EUTB-Angeboten", "Ein bestimmtes EUTB-Angebot: [max. 50 Zeichen]", and "Sonstiges: [max. 50 Zeichen]". 3. "Bitte schildern Sie uns Ihr Anliegen: [max. 1000 Zeichen]", followed by a large empty text input field.

Abbildung 7: App-Ansicht "Ihre Meinung"

In dieser Ansicht können Sie Ihre Meinung zur Fachstelle Teilhabeberatung abgeben. Unser Ziel ist es, unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern, indem wir Lob oder Kritik, Verbesserungs- und sonstige Vorschläge von Ihnen aufnehmen und in die Praxis umsetzen. Ihre Meinung wird von der Fachstelle Teilhabeberatung bearbeitet und für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert. Ihre persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Es erfolgt lediglich eine Weitergabe von Statistiken aus den Rückmeldungen an den Auftraggeber, das Bundesministerium für Arbeit und Soziales.

Am Ende der Fragebögen können Sie sich über unsere Datenschutzbestimmungen informieren und Ihre Meinung absenden.

Nach dem Absenden bekommen Sie eine Ansicht mit der Bestätigung, dass Ihre Meinung verschickt wurde.

Wichtig! Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Meinung nur dann absenden können, wenn eine Internetverbindung besteht.