



**Auswertung der Rückmeldungen
zur regionalen Schulungsveranstaltung der
Ergänzenden unabhängigen
Teilhabeberatung (EUTB) – Teilhabe vor Ort
am 10. Dezember 2018 in Berlin**

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Der Feedbackbogen	3
2.1	Aufbau und Inhalte des Feedbackbogens	3
2.2	Barrierefreiheit des Feedbacks	4
2.3	Rücklauf der Feedbackbögen	4
3	Ergebnisse der Befragung.....	5
3.1	Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"	5
3.2	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit"	6
3.3	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“	12
3.4	Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“ ...	18
	Anlage	20

1 Einleitung

Am 10. Dezember 2018 fand in Berlin die Regionale Schulungsveranstaltung zur Qualitätssicherung der EUTB-Angebote in den Bundesländern Sachsen-Anhalt, Sachsen, Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg und Berlin statt.

Bei der Registrierung der Teilnehmer*innen wurden Feedback-Bögen in Papierform verteilt. In den Plenen erinnerte die Moderatorin mehrfach an die Abgabe der Rückmeldungen am Ende der Veranstaltung.

Nach der Tagung wurden die Teilnehmer*innen in einer E-Mail der Fachstelle erneut erinnert und ein am Computer ausfüllbares PDF-Dokument verschickt.

„(...) vielen Dank für Ihre Teilnahme an der regionalen Schulungsveranstaltung in Berlin!

Wir würden uns über Ihre Rückmeldung zur regionalen Schulungsveranstaltung freuen. Sollten Sie nicht bereits Ihren Rückmeldebogen auf der Veranstaltung ausgefüllt und abgegeben haben, können Sie das PDF-Formular im Anhang nutzen und bis zum 21.12.2018 an die Fachstelle Teilhabeberatung an fachstelle@teilhabeberatung.de zurücksenden.

Der Rückmeldebogen befindet sich ebenfalls in Leichter Sprache und in Großschrift in der Anlage.

Zusätzlich finden Sie den barrierefreien Rückmeldebogen auch hier: <https://www.gsub.de/anmeldung-regionale-schulungsveranstaltung-berlin/>.(...)"

2 Der Feedbackbogen

2.1 Aufbau und Inhalte des Feedbackbogens

Der Feedbackbogen bestand aus drei Schwerpunkten mit jeweils geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

1. Schwerpunkt "Allgemein" (1 Frage)
2. Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit" (6 Fragen)
3. Schwerpunkt "Vorträge und Inhalte" (7 Fragen)
4. Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Die Items waren mittels skaliertes Antwortvorgaben ("trifft voll zu", "trifft zu", "trifft nicht zu", "trifft gar nicht zu", ergänzt durch "Smileys") zu beurteilende Aussagen.

Der Feedbackbogen der Veranstaltung in Alltagssprache ist beispielhaft als Anlage dieser Auswertung beigelegt.

2.2 Barrierefreiheit des Feedbacks

Die Barrierefreiheit des Feedbacks war gewährleistet. Die Rückmeldung lag in folgenden Formaten vor:

- Alltagssprache, Größe 12 PT (Papier und PDF),
- Alltagssprache, Größe 14 PT für Menschen mit einer Beeinträchtigung des Sehens (Papier und PDF)
- Alltagssprache, optimiert für Screen-Reader (PDF)
- Leichte Sprache (Papier und PDF)

2.3 Rücklauf der Feedbackbögen

An der Veranstaltung nahmen insgesamt 166 Personen teil. Um den Rücklauf der Feedbackbögen zu ermitteln, wurden 42 Personen (Beschäftigte des BMAS und der Landesministerien, der gsub und der FTB, Forenleiter*innen, Dolmetscher*innen, sonstige Aushilfen/ Unterstützer*innen) nicht berücksichtigt. Damit reduziert sich die für die Auswertung zugrunde gelegte Teilnehmer*innenzahl auf 124. Ausgefüllt und auch ausgewertet wurden insgesamt 71 Feedbackbögen (60 handschriftlich, 11 online). Das entspricht einer Rücklaufquote von 57,26% Prozent.

Nicht alle Teilnehmenden beantworteten jede Frage, deshalb variiert die Anzahl der Antworten (N). Insbesondere bei den Fragen zu den Foren ist zu berücksichtigen, dass die Teilnehmer*innen nur an maximal zwei Foren im Verlauf der Veranstaltung teilnehmen konnten.

3 Ergebnisse der Befragung

3.1 Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"

Frage: Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.

N = 70				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	23	46	1	0
Prozent	32,9%	65,7%	1,4%	0,0%

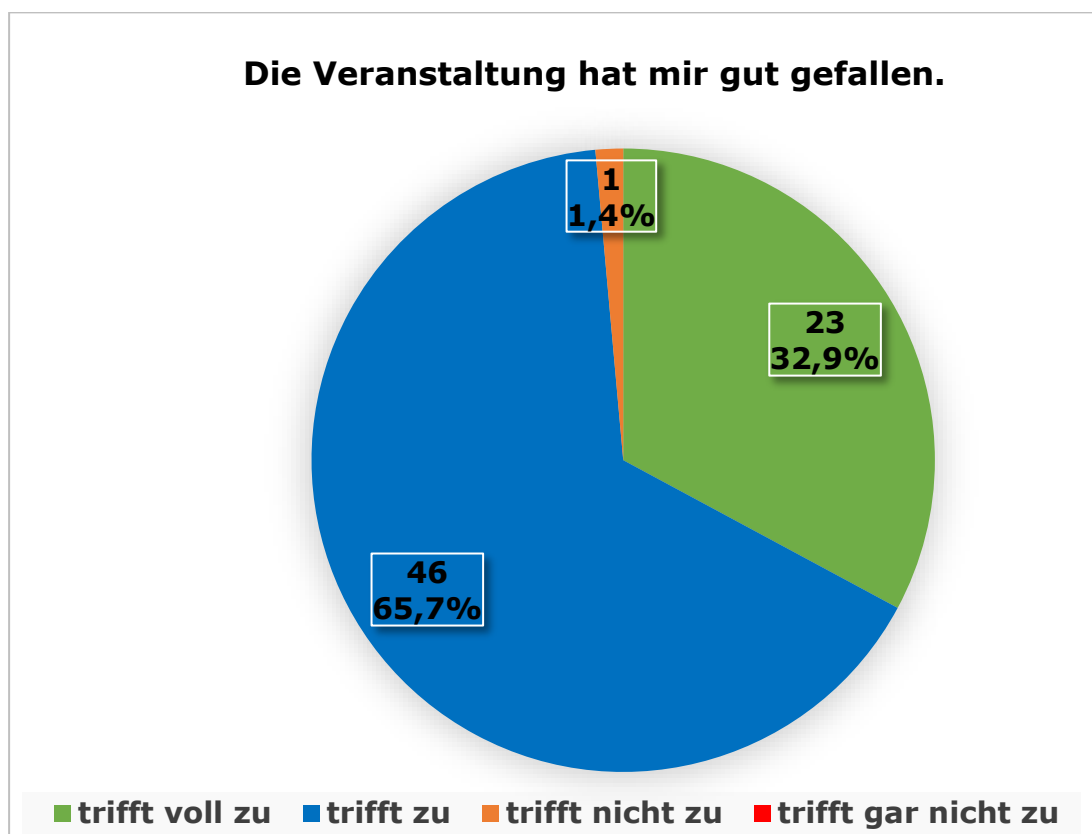
Nennungen gesamt zu dieser Frage:

Bewertung „trifft voll zu“: 23 Nennungen, das sind 32,9 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 46 Nennungen, das sind 65,7 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 1 Nennungen, das sind 1,4 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen, das sind 0 Prozent aller Nennungen.



3.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit"

Frage: Die Einladung war verständlich.

N = 71				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	51	19	1	0
Prozent	71,8%	26,8%	1,4%	0,0%

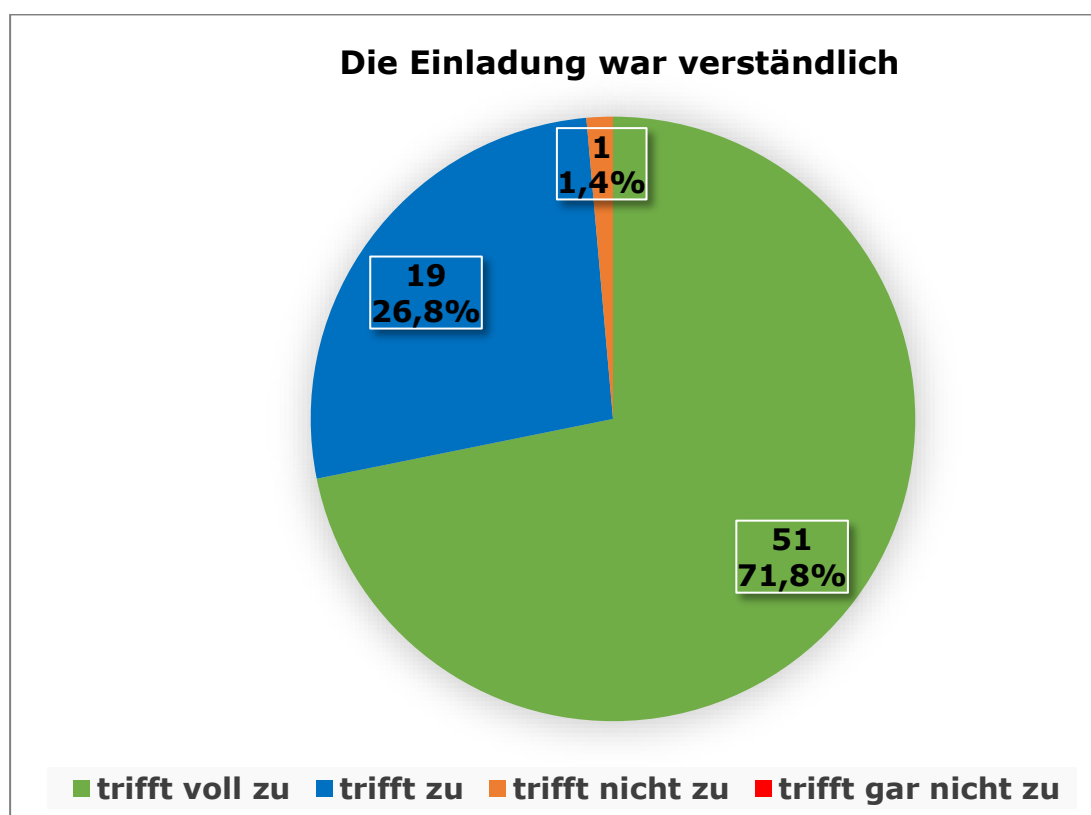
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 71

Bewertung „trifft voll zu“: 51 Nennungen, das sind 71,8 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 19 Nennungen, das sind 26,8 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 1 Nennung, das sind 1,4 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Die Einladung hat alle meine Bedarfe abgefragt.

N = 69				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	36	30	3	0
Prozent	52,2%	43,5%	4,3%	0%

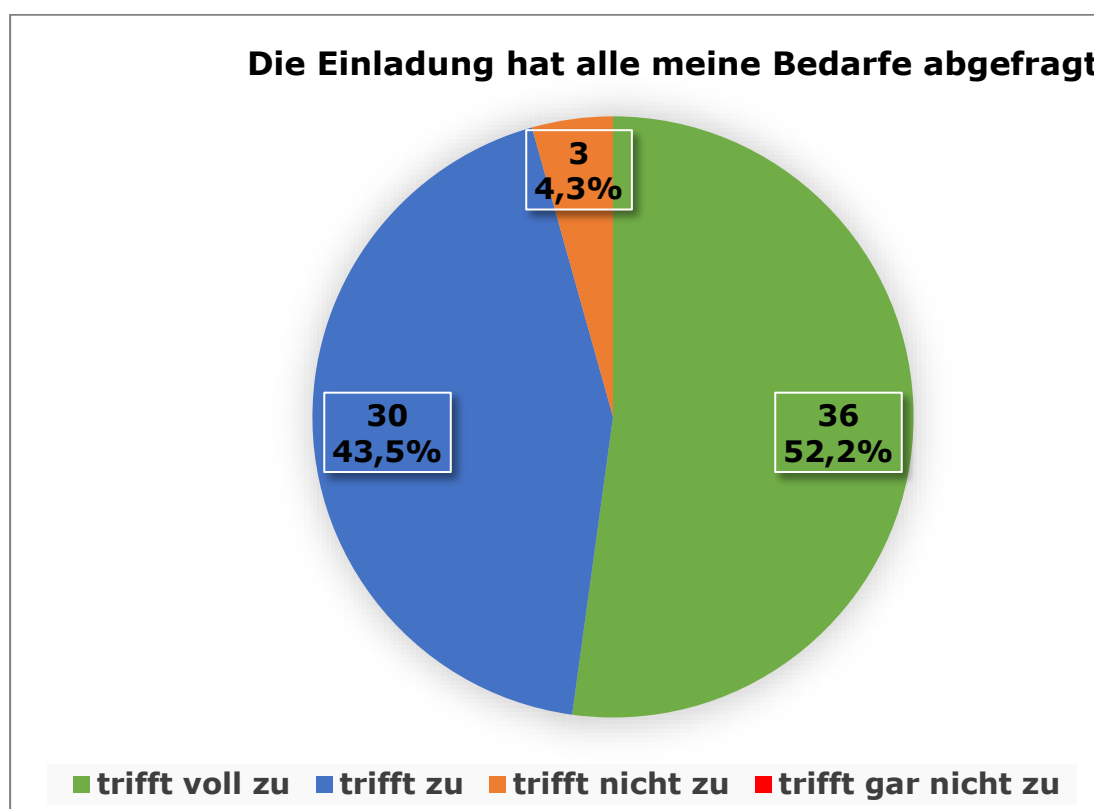
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 69

Bewertung „trifft voll zu“: 36 Nennungen, das sind 52,2 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 30 Nennungen, das sind 43,5 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 3 Nennungen, das sind 4,3 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Ich konnte den Veranstaltungsort gut erreichen.

N = 69				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	21	32	12	4
Prozent	30,4%	46,4%	17,4%	5,8%

Nennungen gesamt zu dieser Frage: 69

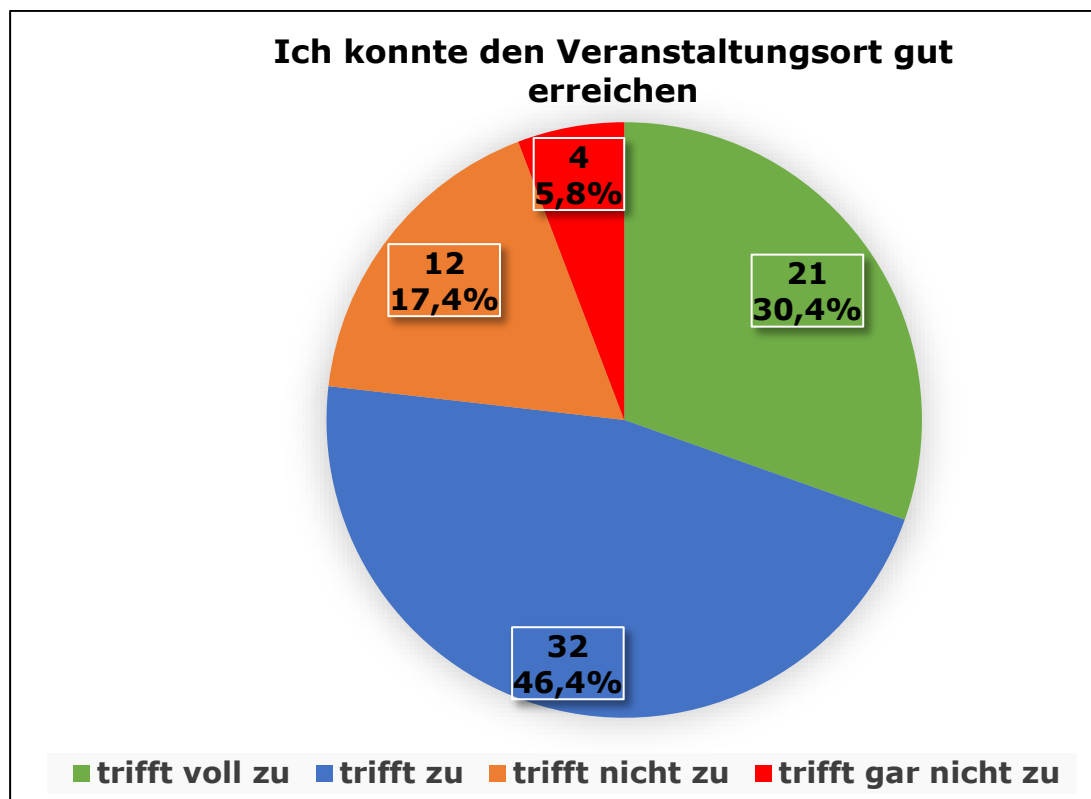
Bewertung „trifft voll zu“: 21 Nennungen, das sind 30,4 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 32 Nennungen, das sind 46,4 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 12 Nennungen, das sind 17,4 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 4 Nennungen, das sind 5,8 % aller Nennungen.

Erklärend merken wir an, dass am Tag der Veranstaltung ein bundesweiter Streik der DB sowie der Berliner S-Bahn stattfand.



Frage: Im Veranstaltungsort war alles gut zu erreichen

N = 70				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	40	27	3	0
Prozent	57,1%	38,6%	4,3%	0,0%

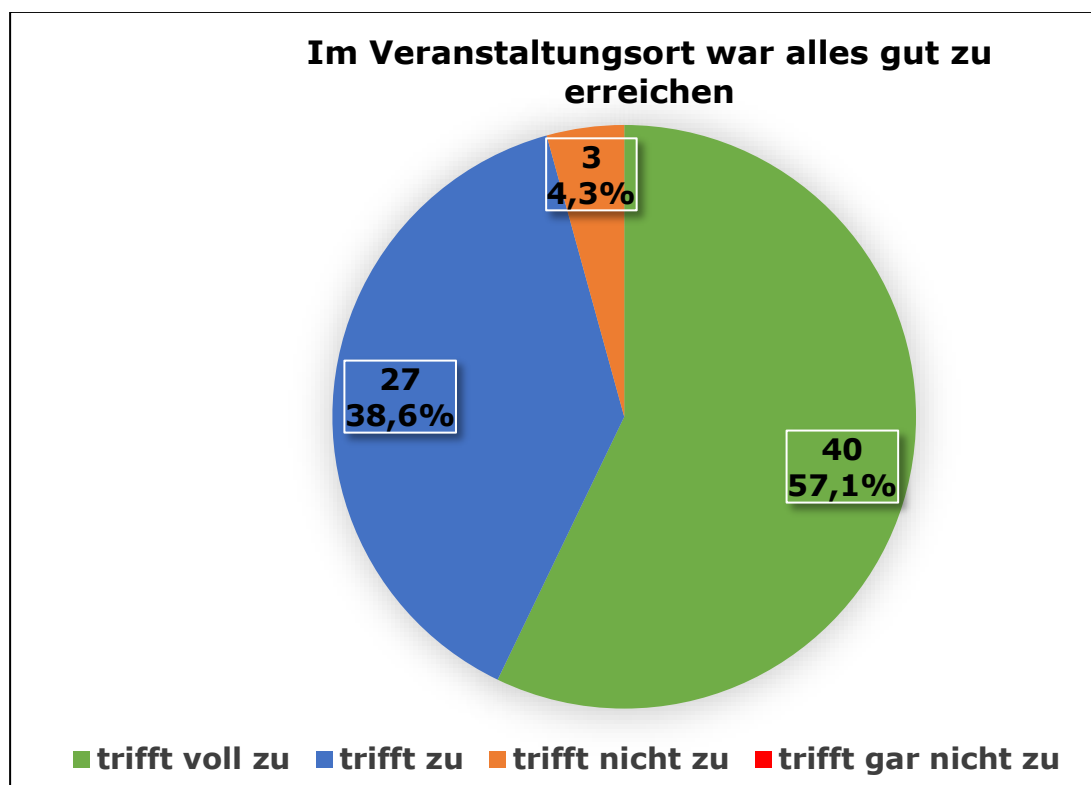
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 70

Bewertung „trifft voll zu“: 40 Nennungen, das sind 57,1 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 27 Nennungen, das sind 38,6 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 3 Nennungen, das sind 4,3 Prozent aller Nennungen

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Die technische Ausstattung war gut und bedarfsgerecht.

N = 70				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	45	19	5	0
Prozent	64,3%	27,1%	7,1%	0,0%

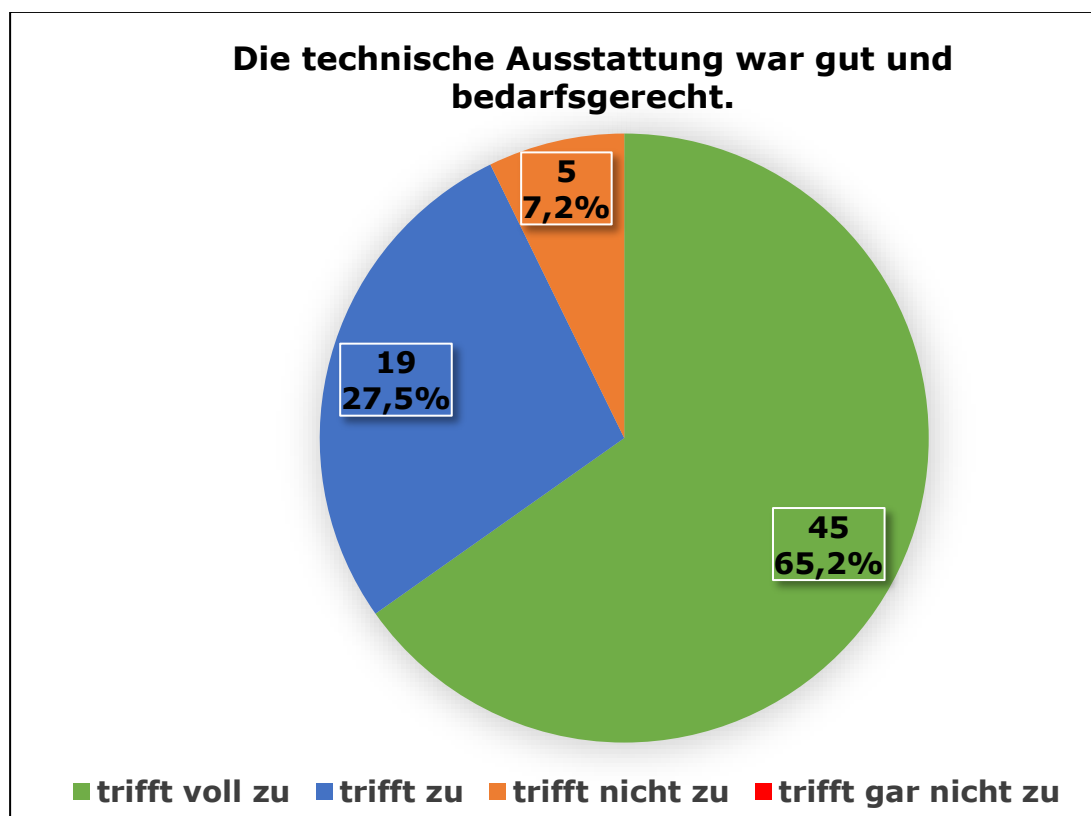
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 70

Bewertung „trifft voll zu“: 45 Nennungen, das sind 64,3 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 19 Nennungen, das sind 27,1 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 5 Nennungen, das sind 7,1 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Das Personal war gut geschult und hilfreich.

N = 70				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	49	21	0	0
Prozent	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%

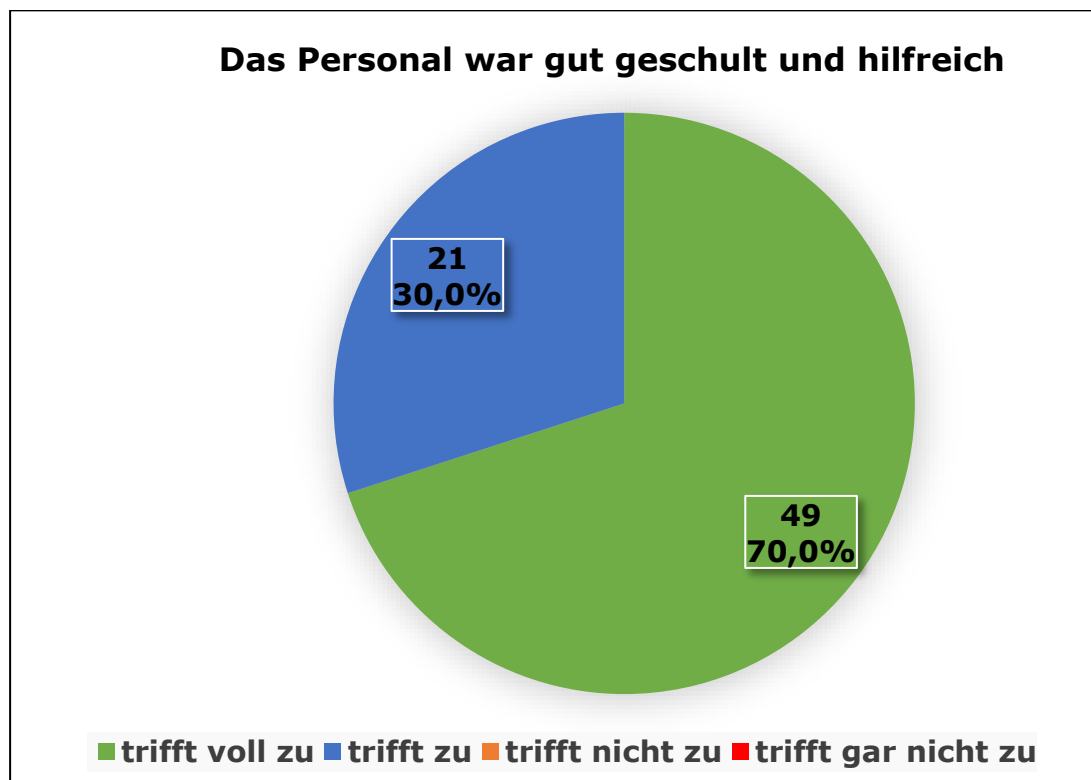
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 70

Bewertung „trifft voll zu“: 49 Nennungen, das sind 70,0 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 21 Nennungen, das sind 30,0 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 0 Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



3.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“

Frage: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

N = 70				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	40	27	3	
Prozent	57,1%	38,6%	4,3%	0,0%

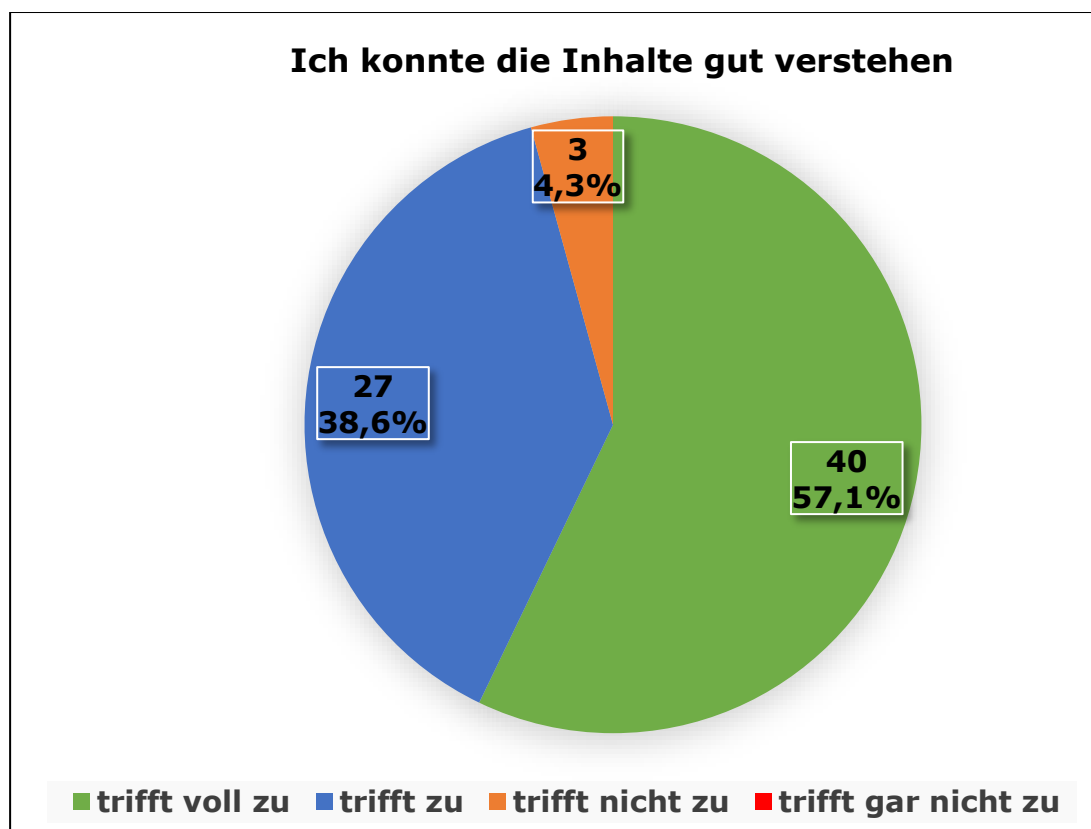
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 70

Bewertung „trifft voll zu“: 40 Nennungen, das sind 57,1 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 27 Nennungen, das sind 38,6 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 3 Nennungen, das sind 4,3 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Ich nehme neue Kenntnisse mit.

N = 71				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	18	47	6	0
Prozent	25,4%	66,2%	8,5%	0,0%

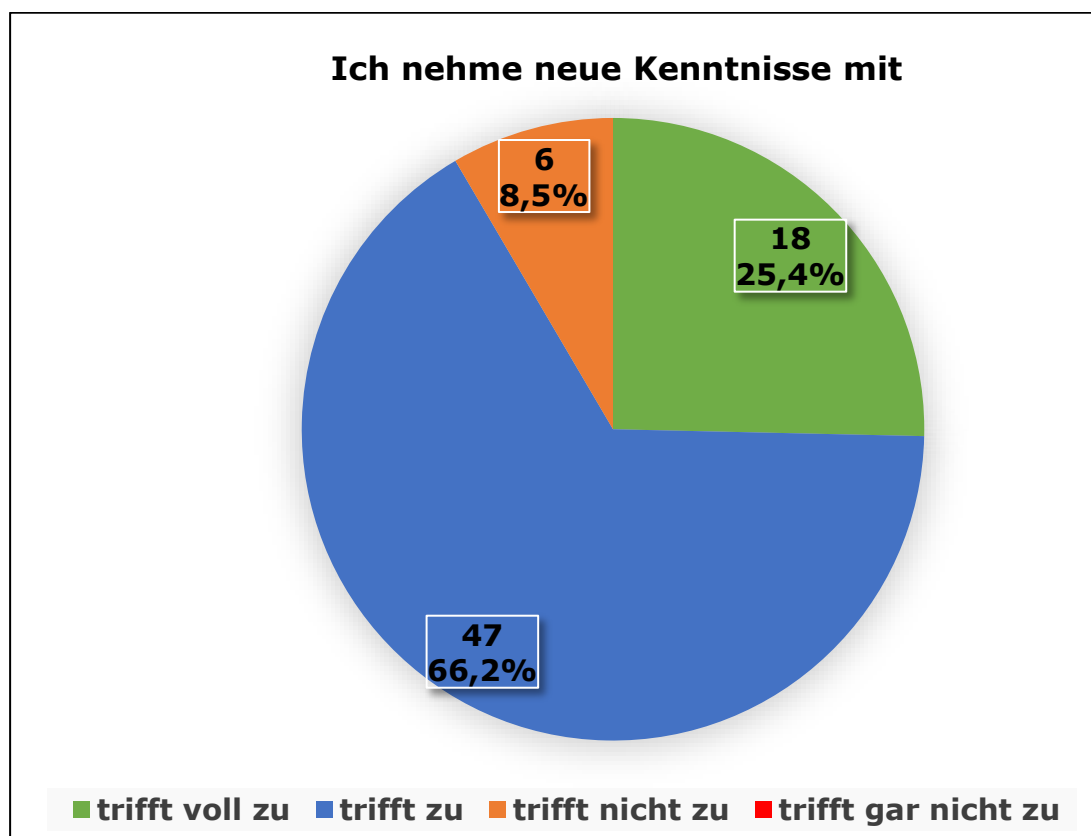
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 71

Bewertung „trifft voll zu“: 18 Nennungen, das sind 25,4 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 47 Nennungen, das sind 66,2 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 6 Nennungen, das sind 8,5 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Das Forum 1 – Administration hat mir gut gefallen.

N = 47				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	13	30	4	0
Prozent	27,7%	63,8%	8,5%	0,0%

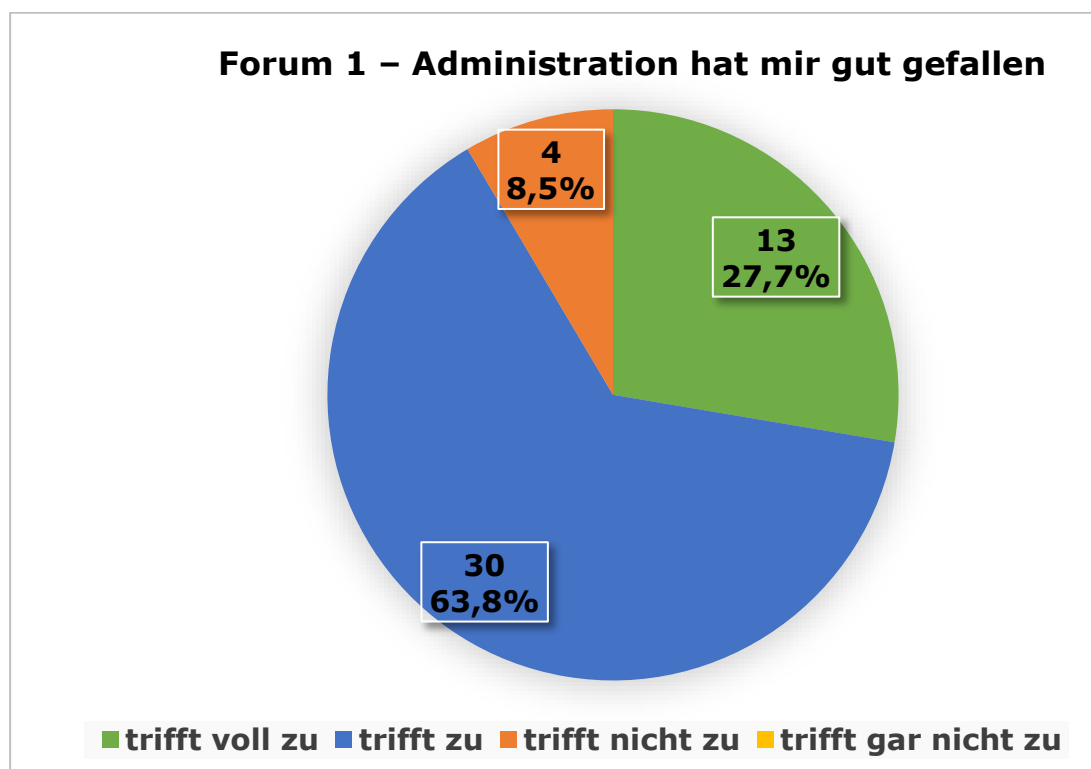
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 47

Bewertung „trifft voll zu“: 13 Nennungen, das sind 27,7 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 30 Nennungen, das sind 63,8 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 4 Nennungen, das sind 8,5 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Das Forum 2 – Qualität in der Beratung und Peer-Beratung hat mir gut gefallen.

N = 40				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht	trifft gar
Anzahl	4	33	3	0
Prozent	10,0%	82,5%	7,5%	0,0%

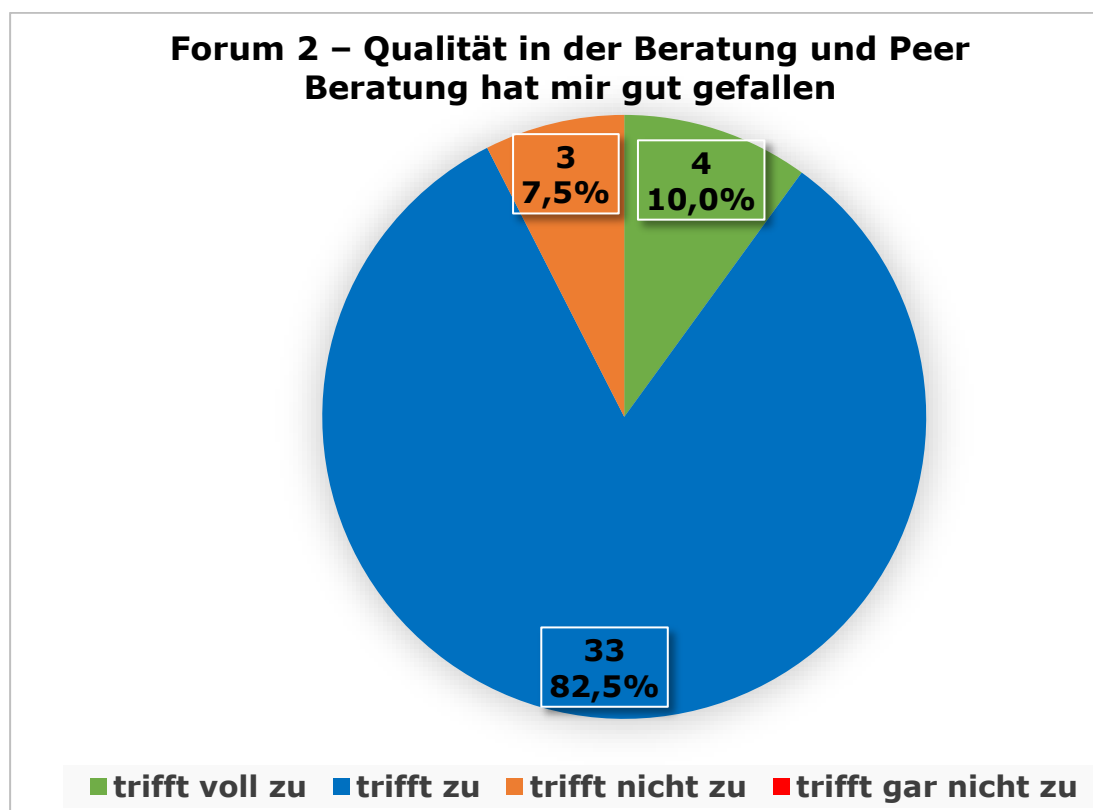
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 40

Bewertung „trifft voll zu“: 4 Nennungen, das sind 10,0 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 33 Nennungen, das sind 82,5 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 3 Nennungen, das sind 7,5 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



Frage: Das Forum 3 – Herausforderungen der EUTB in ländlichen Regionen und Vernetzung hat mir gut gefallen.

N = 31				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	11	17	2	1
Prozent	35,5%	54,8%	6,5%	3,2%

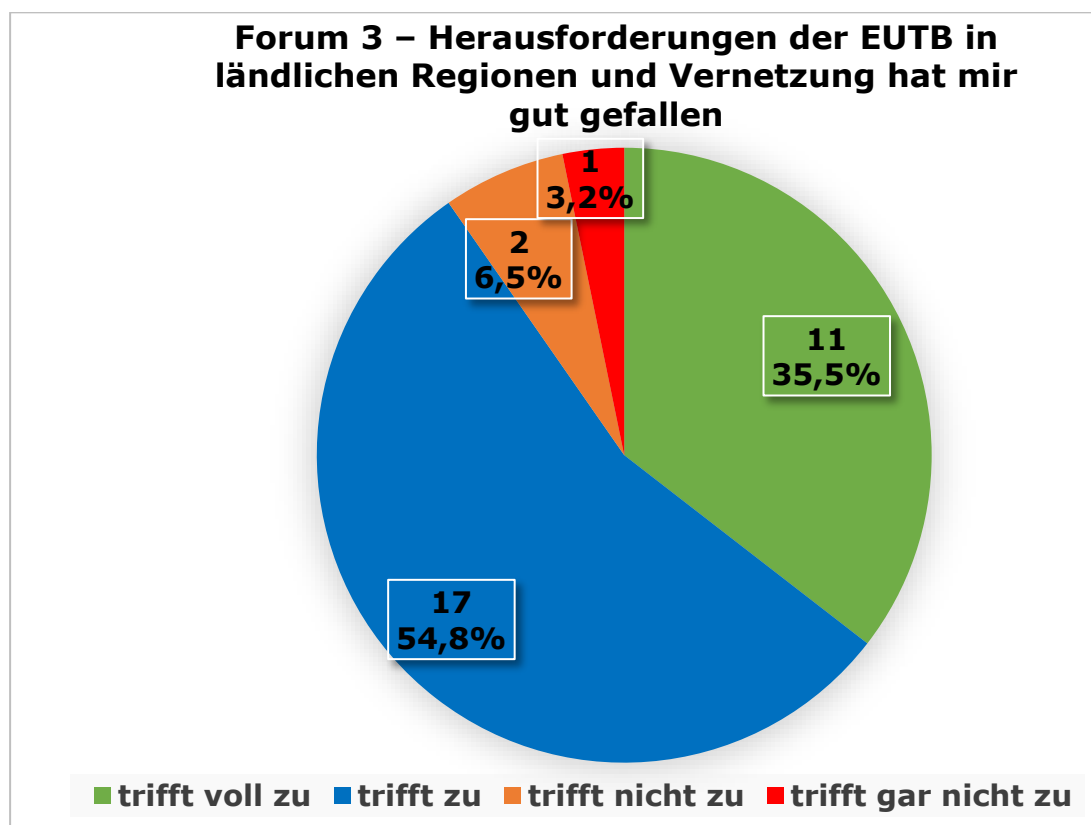
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 31

Bewertung „trifft voll zu“: 11 Nennungen, das sind 35,5 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 17 Nennungen, das sind 54,8 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 2 Nennungen, das sind 6,5 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 1 Nennung, das sind 3,2 Prozent aller Nennungen.



Frage: Das Forum 4 – Wissenschaftliche Begleitforschung hat mir gut gefallen.

N = 16				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht	trifft gar
Anzahl	7	8	0	1
Prozent	43,8%	50,0%	0,0%	6,3%

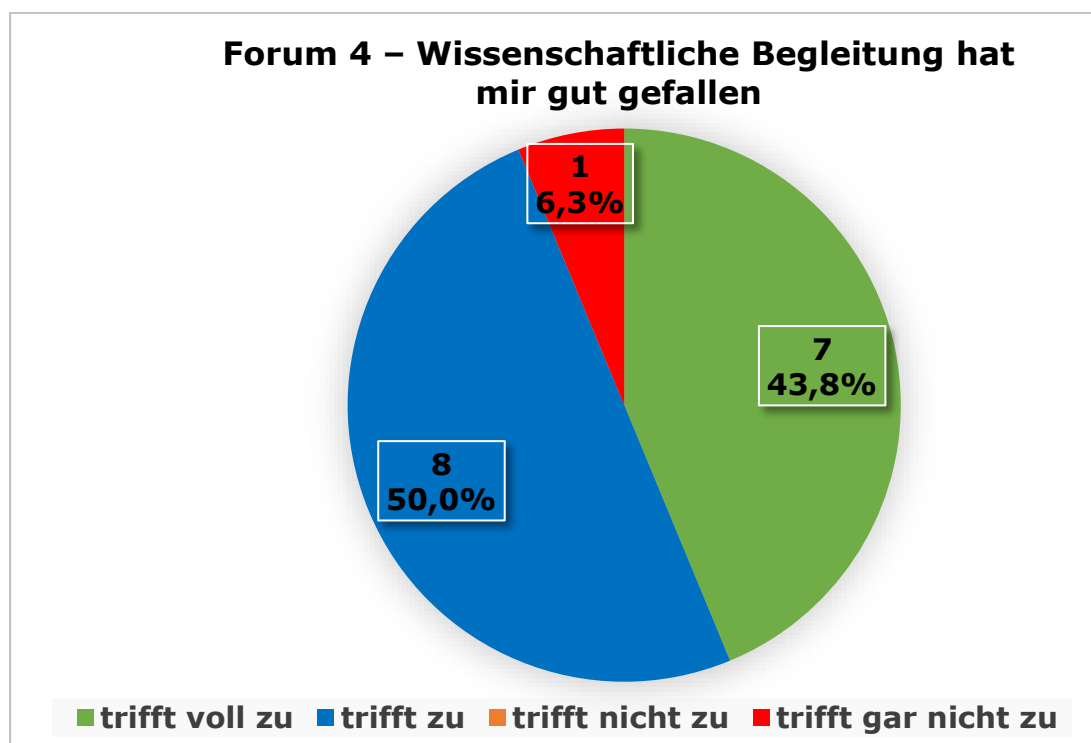
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 16

Bewertung „trifft voll zu“: 7 Nennungen, das sind 43,8 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 8 Nennungen, das sind 50,0 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 0 Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 1 Nennung das sind 6,3 Prozent aller Nennungen.



Frage: Die Vorträge im Plenum haben mir gut gefallen.

N = 52				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	16	34	2	0
Prozent	30,8%	65,4%	3,8%	0,0%

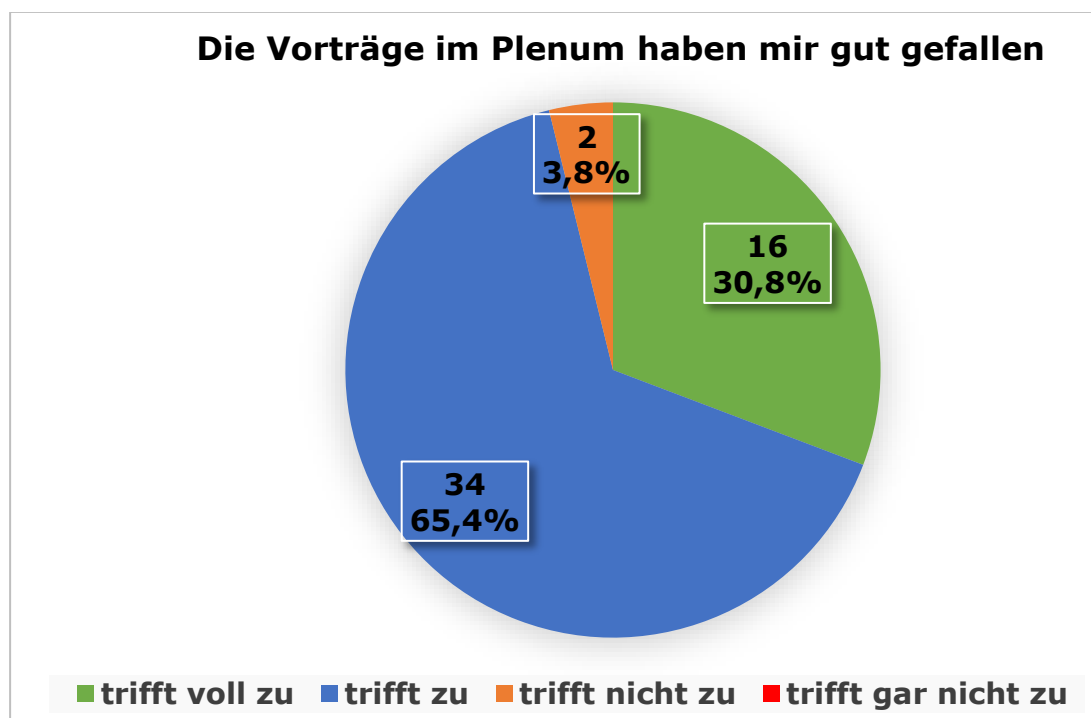
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 52

Bewertung „trifft voll zu“: 16 Nennungen, das sind 30,8 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 34 Nennungen, das sind 65,4 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft nicht zu“: 2 Nennungen, das sind 3,8 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 0 Nennungen.



3.4 Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Insgesamt gab es bei dieser Veranstaltung wenige Textmitteilungen (21).

Die meisten Aussagen bezogen sich auf die Themen „Foren, Moderation“ sowie Organisation und Dolmetscher*innen.

Im Forum 2 funktionierte zu Beginn des ersten Forums die Induktionsschleife nicht. Nach wenigen Minuten war dieses Problem vom Techniker behoben. Dennoch war dieser kurze technische Defekt Anlass für Kritik.

„Barrierefrei heißt nicht, Technik vorzuhalten, sondern sie muss funktionieren!“

Mehrfach (5 Mitteilungen) kritisiert wurden auch die unzureichenden Parkmöglichkeiten am Veranstaltungsort.

„Veranstaltungsort mit Parkmöglichkeiten ist wünschenswert.“

„Parksituation war eine Zumutung. Beim nächsten Mal ausreichend kostenfreie Parkplätze“

Aber auch positive Kritik wurde geäußert, so insbesondere zur Barrierefreiheit und zu Leichte Sprache:

„Die Veranstaltung war sehr gut und endlich barrierefrei. Leichte Sprache. Weiter so. Sowas öfter machen.“





„Gut auf Barrierefreiheit und Leichte Sprache geachtet.“

Anlage





Rückmeldebogen zur regionalen Schulungsveranstaltung der Ergänzenden unabhängigen Teilhaberberatung (EUTB) – Teilhabe vor Ort

Regionale Schulungsveranstaltung am 10. Dezember 2018 in Berlin

Allgemein

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Die Einladung war verständlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Einladung hat alle meine Bedarfe abgefragt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich konnte den Veranstaltungsort gut erreichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Veranstaltungsort war alles gut zu erreichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die technische Ausstattung war gut und bedarfsgerecht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Personal war gut geschult und hilfreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Bitte wenden

Vorträge und Inhalte

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich nehme neue Kenntnisse mit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Forum 1 – Administration hat mir gut gefallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Forum 2 – Qualität in der Beratung und Peer-Beratung hat mir gut gefallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Forum 3 – Herausforderungen der EUTB in ländlichen Regionen und Vernetzung hat mir gut gefallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Forum 4 – Wissenschaftliche Begleitforschung hat mir gut gefallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Vorträge im Plenum haben mir gut gefallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!