



Auswertung der Feedbackbögen
Fachtagung der Ergänzenden unabhängigen
Teilhabeberatung (EUTB) – „Eine für Alle“
am 14. und 15. Juni 2018 in Berlin

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Der Feedbackbogen.....	3
2.1	Aufbau und Inhalte des Feedbackbogens	3
2.2	Rücklaufquote	3
3	Ergebnisse der Befragung	4
3.1	Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"	4
3.2	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit".....	5
3.3	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“	11
3.4	Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“	18

1 Einleitung

Am 14. Und 15. Juni 2018 fand im BCC am Alexanderplatz im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales die Fachtagung der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB) – „Eine für Alle“ statt.

Bei der Registrierung der Teilnehmer*innen wurden Feedback-Bögen in Papierform verteilt. In den Plenen forderte die Moderatorin mehrfach auf, das Feedback zur Tagung abzugeben.

Nach der Tagung wurden die Teilnehmer*innen in einer E-Mail der Fachstelle erneut erinnert:

„Viele von Ihnen haben uns bereits eine Rückmeldung zur Fachtagung gegeben. An dieser Stelle möchten wir nochmal auf den digitalen Rückmeldebogen unter www.teilhabeberatung.de/netzwerktreffen verweisen. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung und bedanken uns für Ihre Unterstützung. Bitte beachten Sie, dass es den Rückmeldebogen ebenfalls im internen Bereich unserer Webseite noch in Leichter Sprache und in Großschrift gibt.“

2 Der Feedbackbogen

2.1 Aufbau und Inhalte des Feedbackbogens

Der Feedbackbogen bestand aus drei Schwerpunkten mit jeweils geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

- Schwerpunkt "Allgemein" (1 Frage)
- Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit" (6 Fragen)
- Schwerpunkt "Vorträge und Inhalte" (8 Fragen)
- Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Die Items waren mittels skaliertener Antwortvorgaben ("trifft voll zu", "trifft zu", trifft nicht zu", trifft gar nicht zu", ergänzt durch "Smileys") zu beurteilende Aussagen.

Die Feedbackbögen (Alltagssprache und Leichte Sprache) finden sich als Anlagen dieser Auswertung.

2.2 Rücklaufquote

An der Tagung nahmen insgesamt 454 Personen teil. Um den Rücklauf der Feedbackbögen zu ermitteln, wurden 70 Personen (Personal der gsub und der FTB, Dolmetsche-

rinnen, sonstige Aushilfen/ Unterstützer*innen) nicht berücksichtigt. Damit reduziert sich die für die Auswertung zugrunde gelegte Teilnehmer*innenzahl auf 384. Ausgefüllt und ausgewertet wurden 212(203 handschriftlich, 9 online ausgefüllte) Feedbackbögen. Das entspricht einer Rücklaufquote von 55,21 Prozent.

3 Ergebnisse der Befragung

3.1 Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"

Frage: Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.

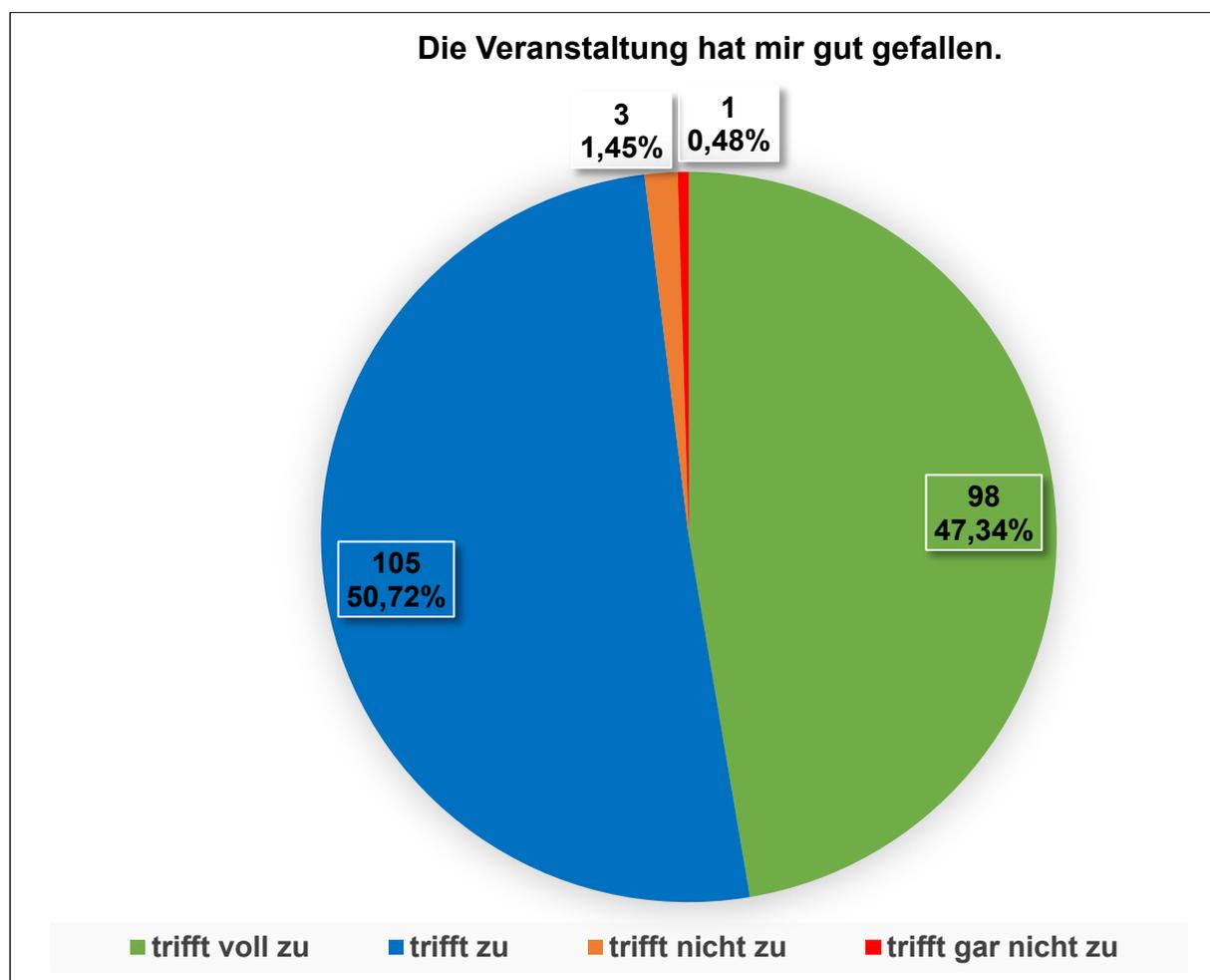
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 207

Bewertung „trifft voll zu“: 98 Nennungen, das sind 47,34 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 105 Nennungen, das sind 50,72 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 3 Nennungen, das sind 1,45 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 1 Nennungen, das sind 0,48 Prozent aller Nennungen.



3.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit"

Frage: Die Einladung war verständlich.

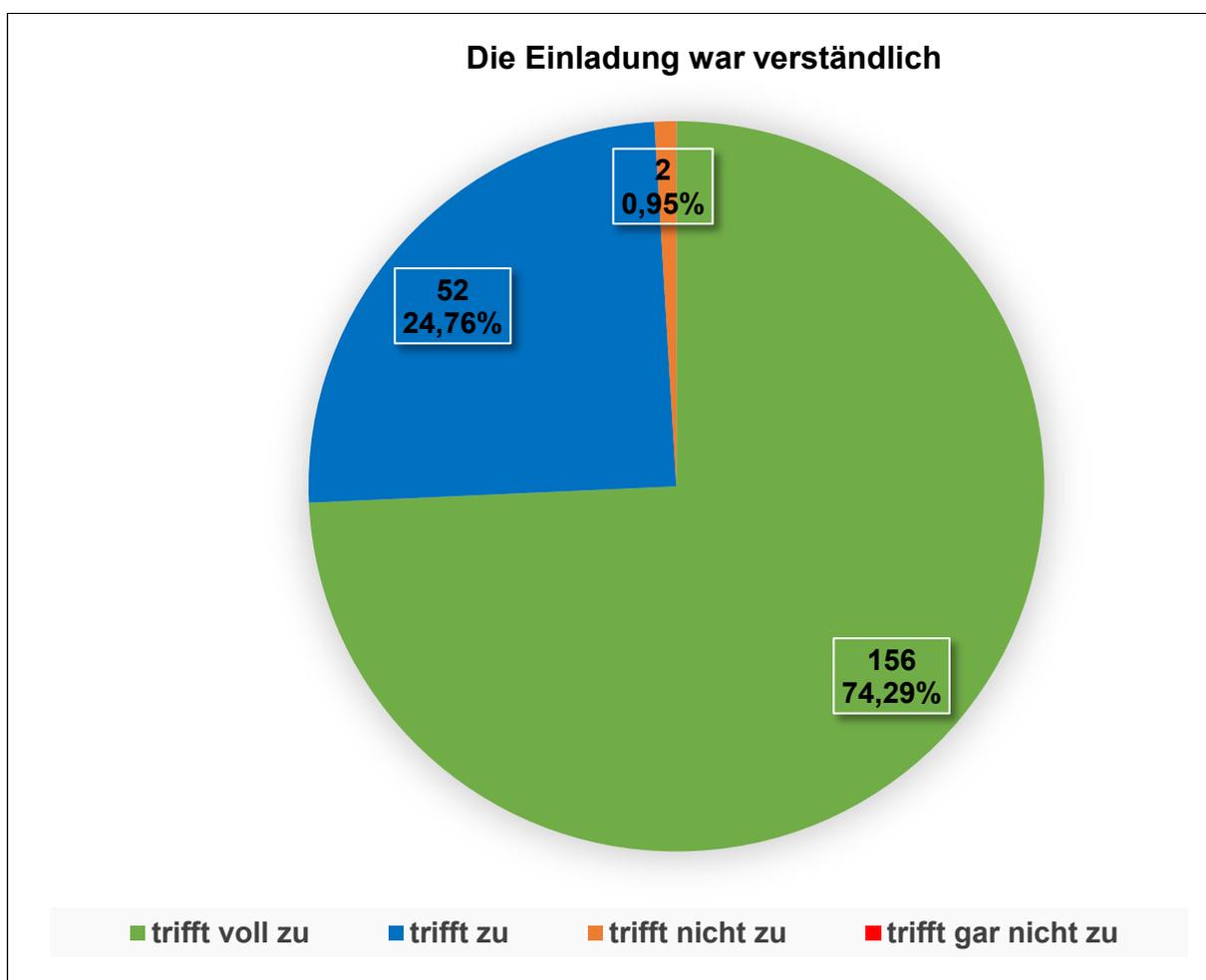
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 210

Bewertung „trifft voll zu“: 156 Nennungen, das sind 74,29 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 52 Nennungen, das sind 24,76 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 2 Nennungen, das sind 0,95 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: Keine Nennungen.



Frage: Die Einladung hat alle meine Bedarfe abgefragt.

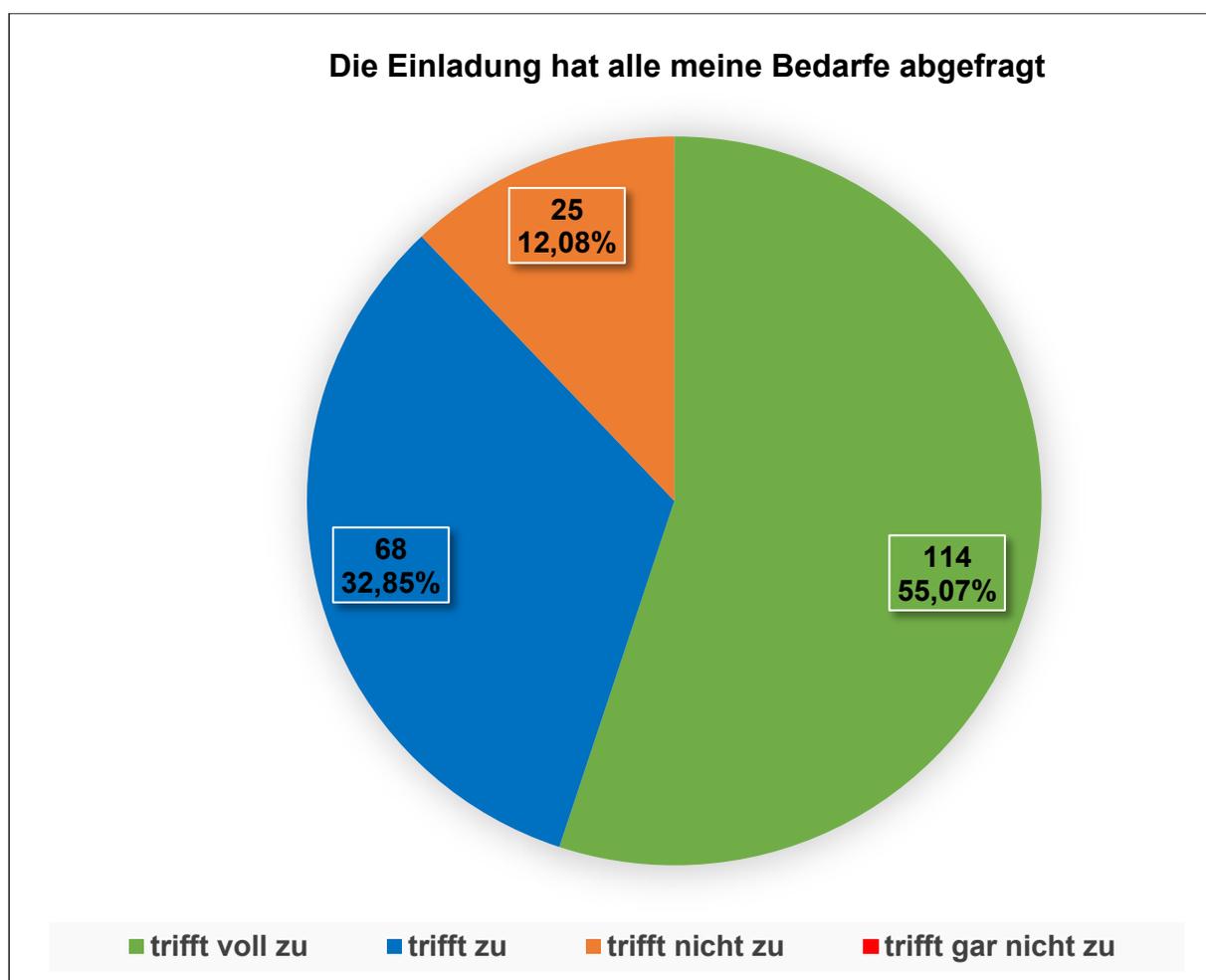
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 207

Bewertung „trifft voll zu“: 114 Nennungen, das sind 55,07 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 68 Nennungen, das sind 32,85 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 25 Nennungen, das sind 12,08 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: Keine Nennungen.



Frage: Ich konnte den Veranstaltungsort gut erreichen.

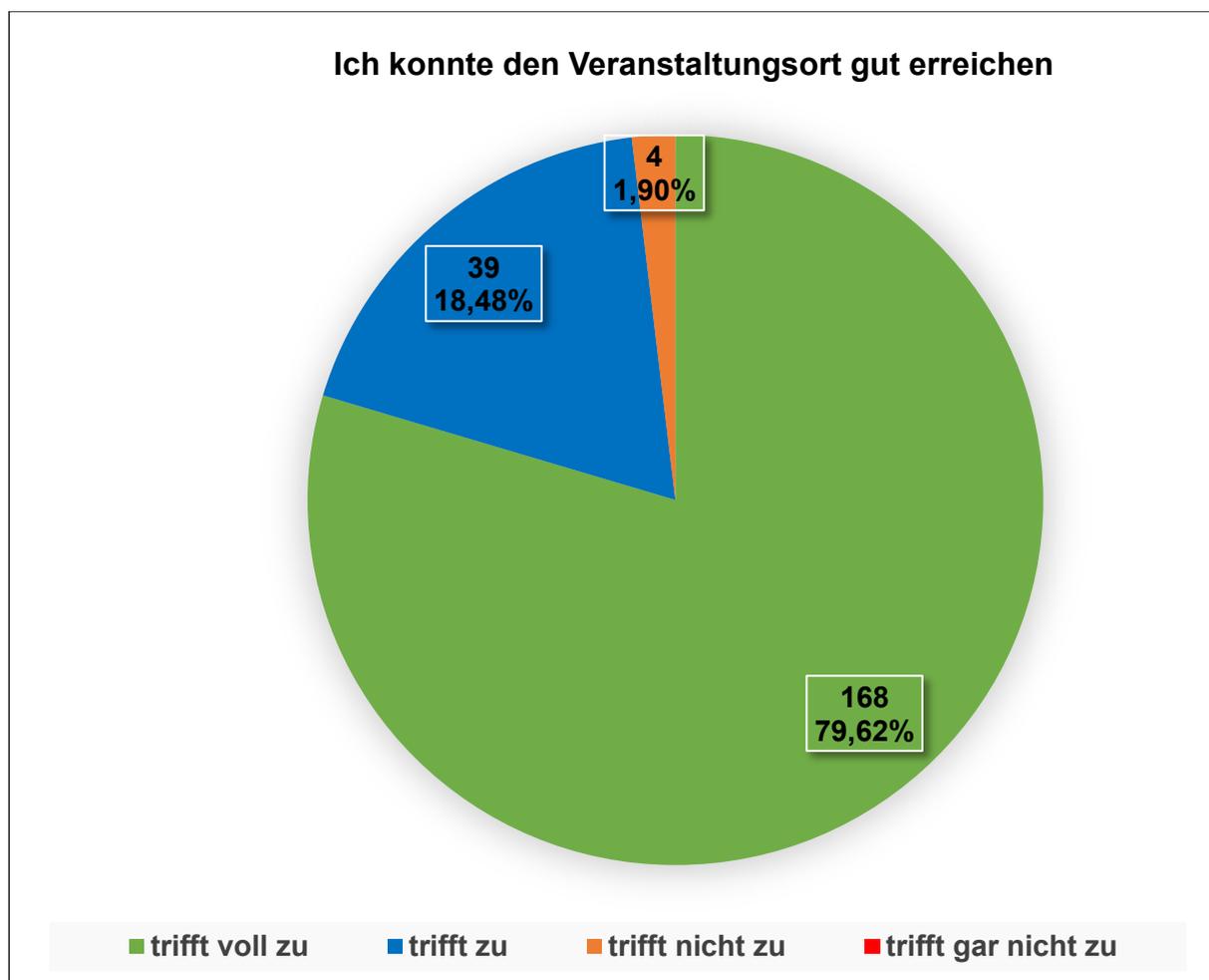
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 211

Bewertung „trifft voll zu“: 168 Nennungen, das sind 79,62 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 39 Nennungen, das sind 18,48 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 4 Nennungen, das sind 1,90 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: Keine Nennungen.



Frage: Im Veranstaltungsort war alles gut zu erreichen

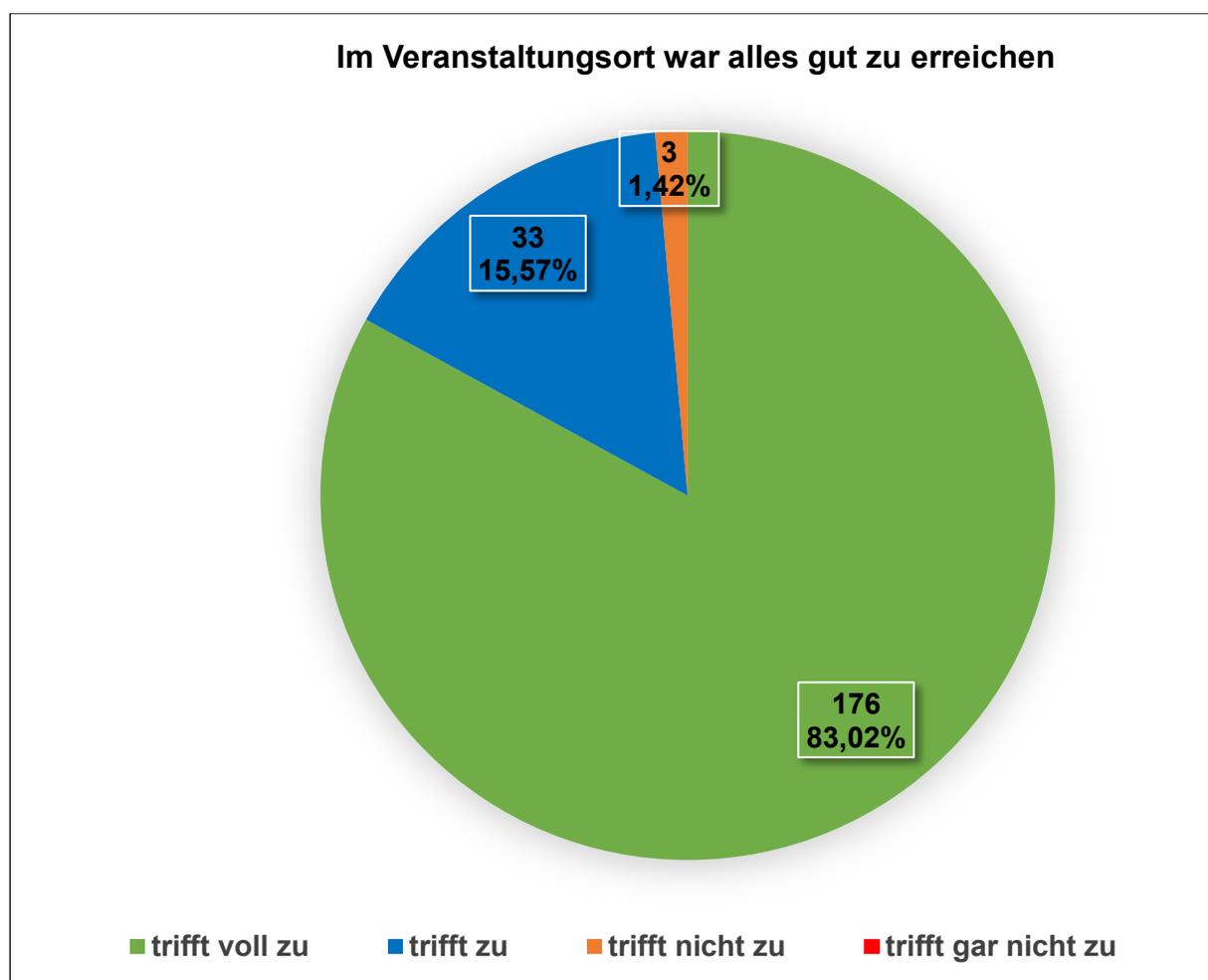
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 212

Bewertung „trifft voll zu“: 176 Nennungen, das sind 83,02 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 33 Nennungen, das sind 15,57 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 3 Nennungen, das sind 1,42 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: Keine Nennungen.



Frage: Die technische Ausstattung war gut und bedarfsgerecht.

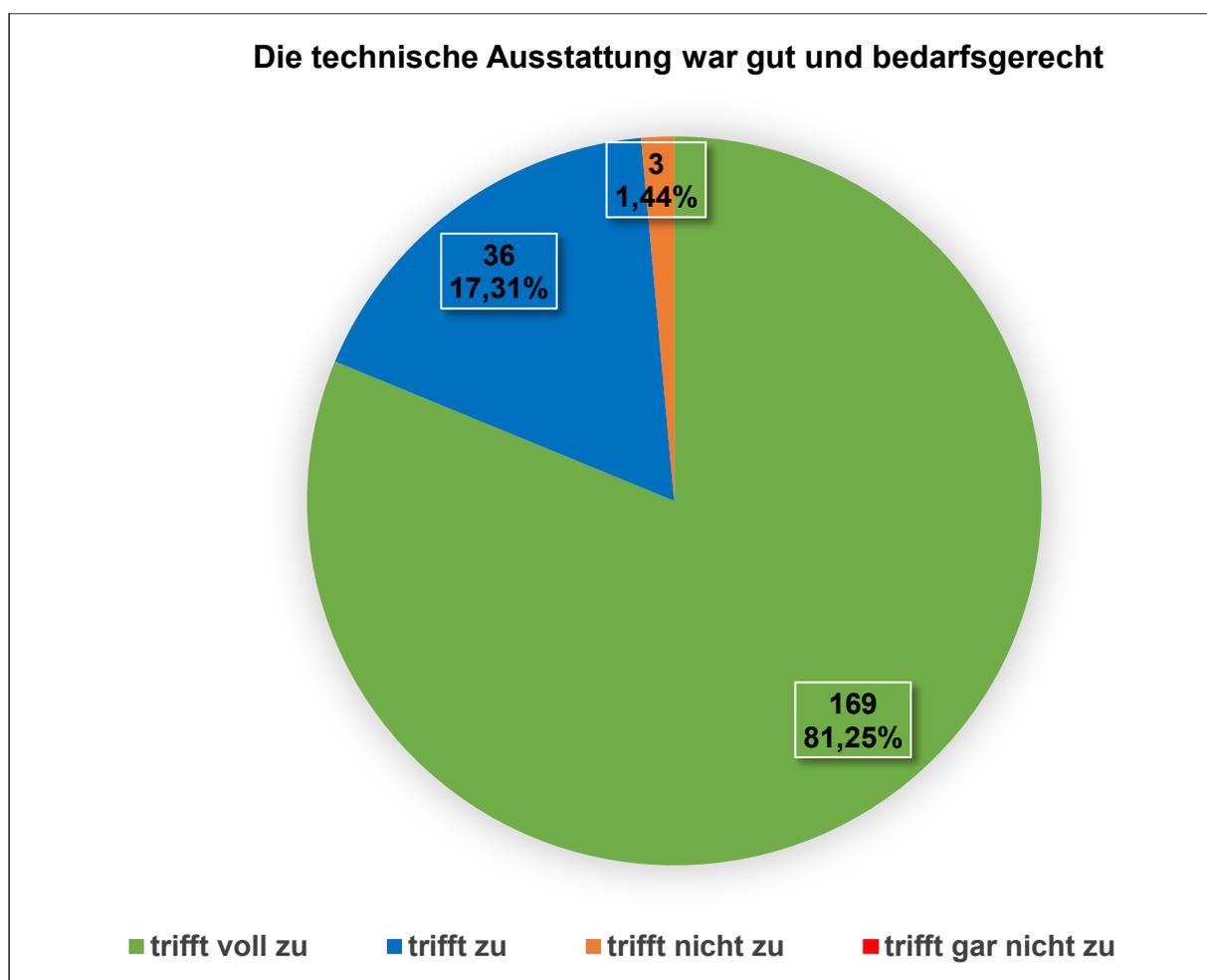
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 208

Bewertung „trifft voll zu“: 169 Nennungen, das sind 81,25 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 36 Nennungen, das sind 17,31 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 3 Nennungen, das sind 1,44 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: Keine Nennungen.



Frage: Das Personal war gut geschult und hilfreich.

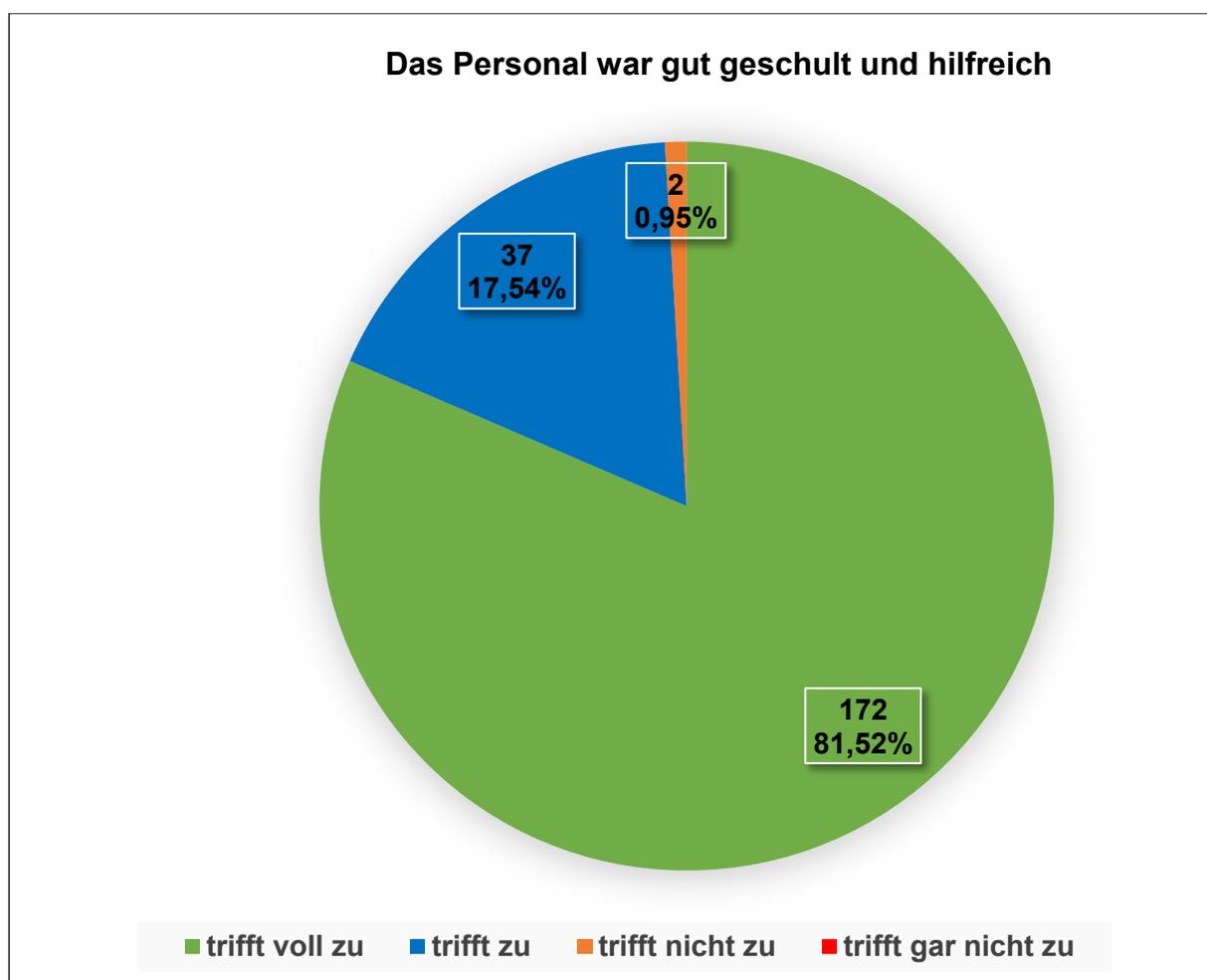
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 211

Bewertung „trifft voll zu“: 172 Nennungen, das sind 81,52 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 37 Nennungen, das sind 17,54 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 2 Nennungen, das sind 0,95 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: Keine Nennungen.



3.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“

Frage: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

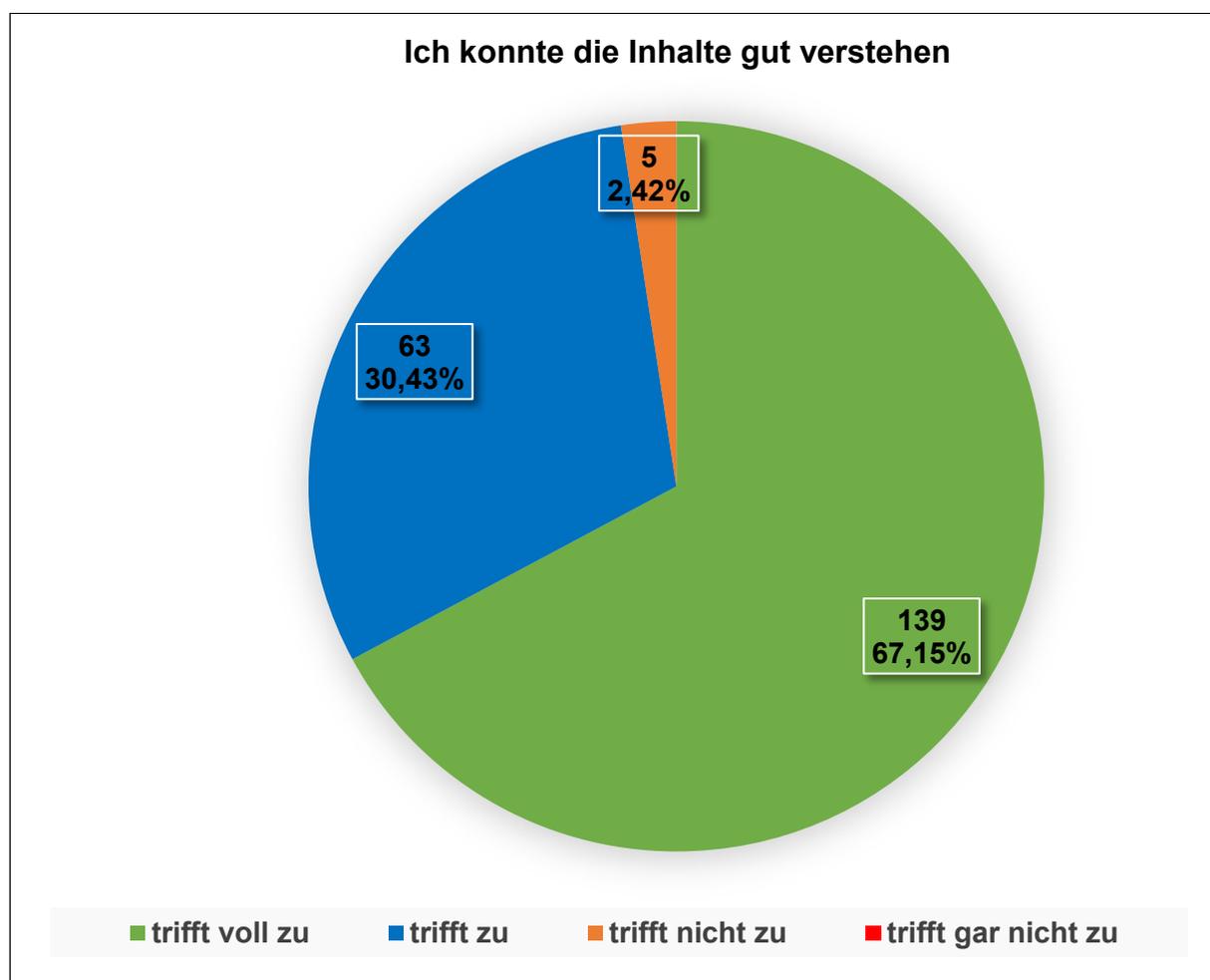
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 207

Bewertung „trifft voll zu“: 139 Nennungen, das sind 67,15 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 63 Nennungen, das sind 30,43 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 5 Nennungen, das sind 2,42 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: Keine Nennungen.



Frage: Ich nehme neue Kenntnisse mit.

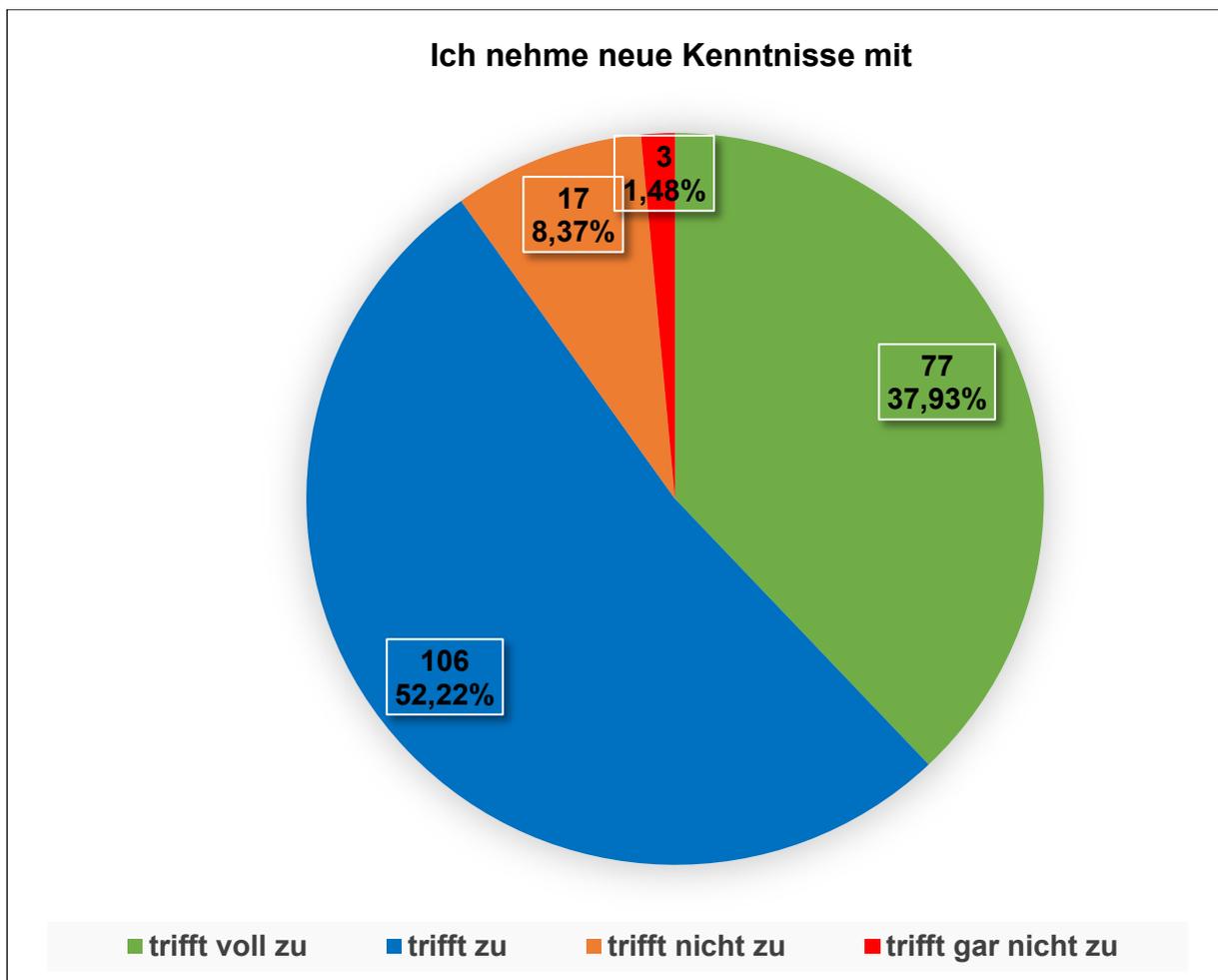
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 203

Bewertung „trifft voll zu“: 77 Nennungen, das sind 37,93 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 106 Nennungen, das sind 52,22 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 17 Nennungen, das sind 8,37 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 3 Nennungen das sind 1,48 Prozent aller Nennungen.



Frage: Das Forum 1 – Administration hat mir gut gefallen.

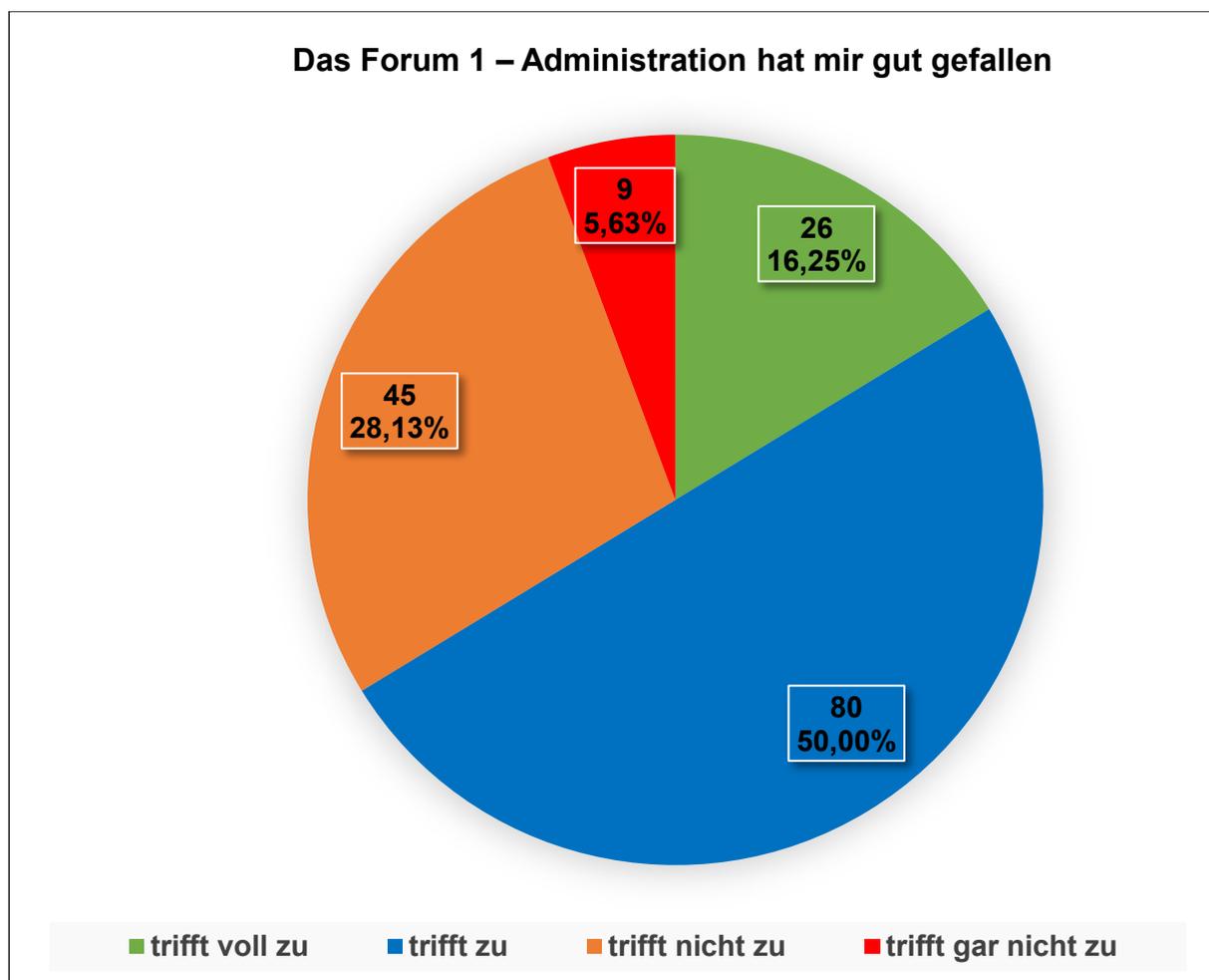
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 160

Bewertung „trifft voll zu“: 26 Nennungen, das sind 16,25 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 80 Nennungen, das sind 50,00 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 45 Nennungen, das sind 28,13 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 9 Nennungen das sind 5,63 Prozent aller Nennungen.



Frage: Das Forum 2 – Evaluation hat mir gut gefallen.

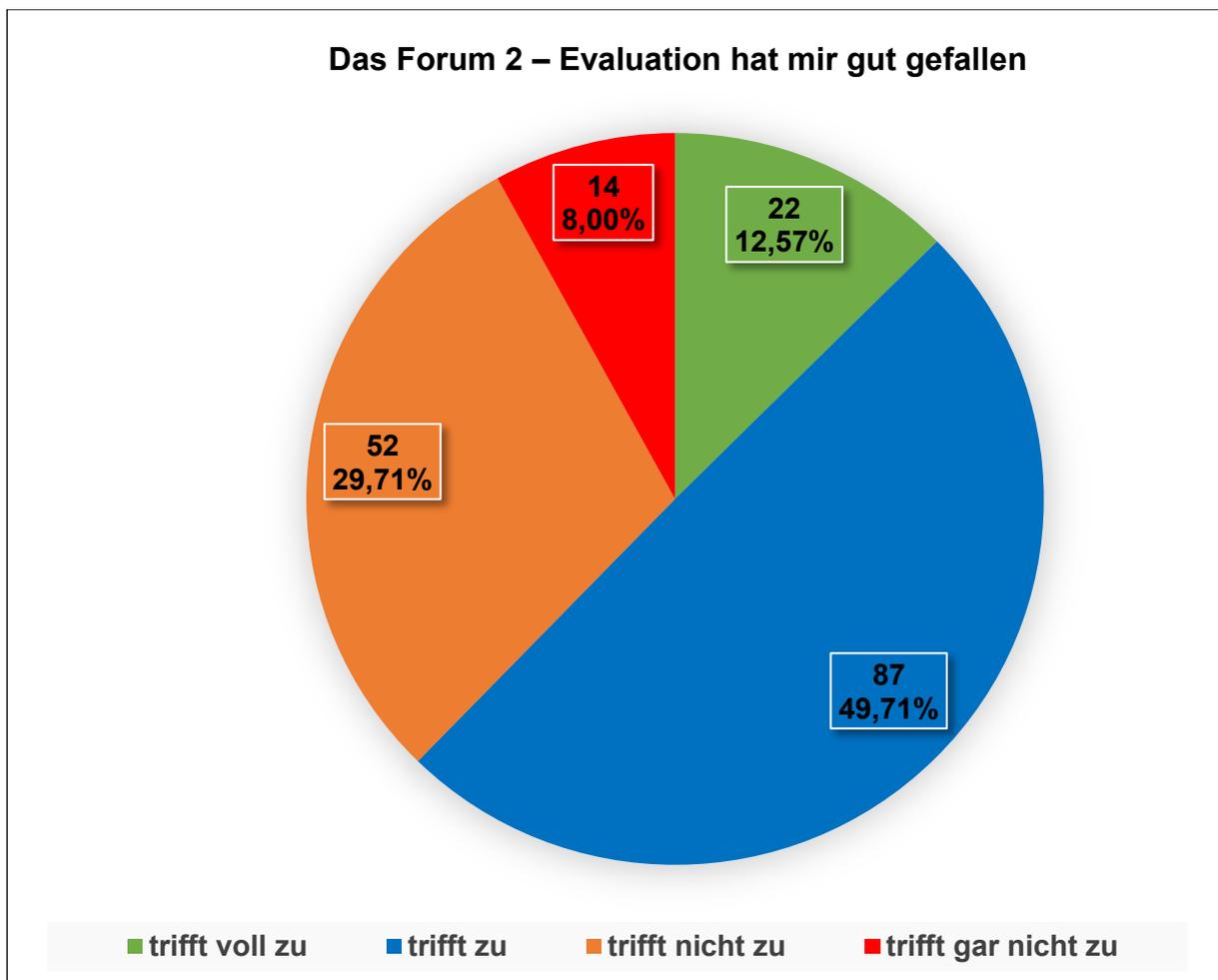
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 175

Bewertung „trifft voll zu“: 22 Nennungen, das sind 12,57 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 87 Nennungen, das sind 49,71 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 52 Nennungen, das sind 29,71 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 14 Nennungen das sind 8,00 Prozent aller Nennungen.



Frage: Das Forum 3 – Qualitätsmanagement hat mir gut gefallen.

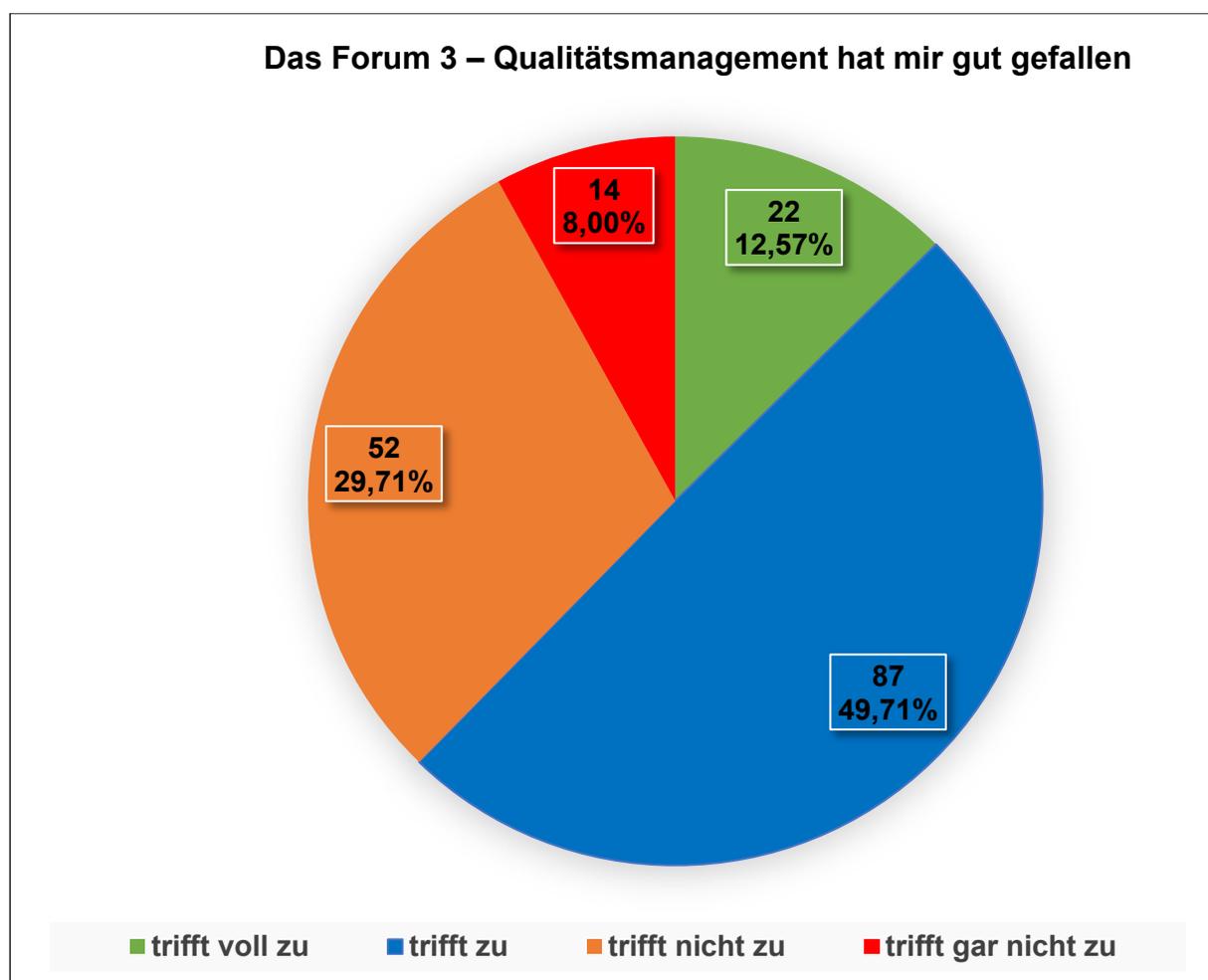
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 173

Bewertung „trifft voll zu“: 53 Nennungen, das sind 30,64 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 96 Nennungen, das sind 55,49 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 19 Nennungen, das sind 10,98 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 5 Nennungen das sind 2,89 Prozent aller Nennungen.



Frage: Das Forum 4 – Grundqualifizierung hat mir gut gefallen.

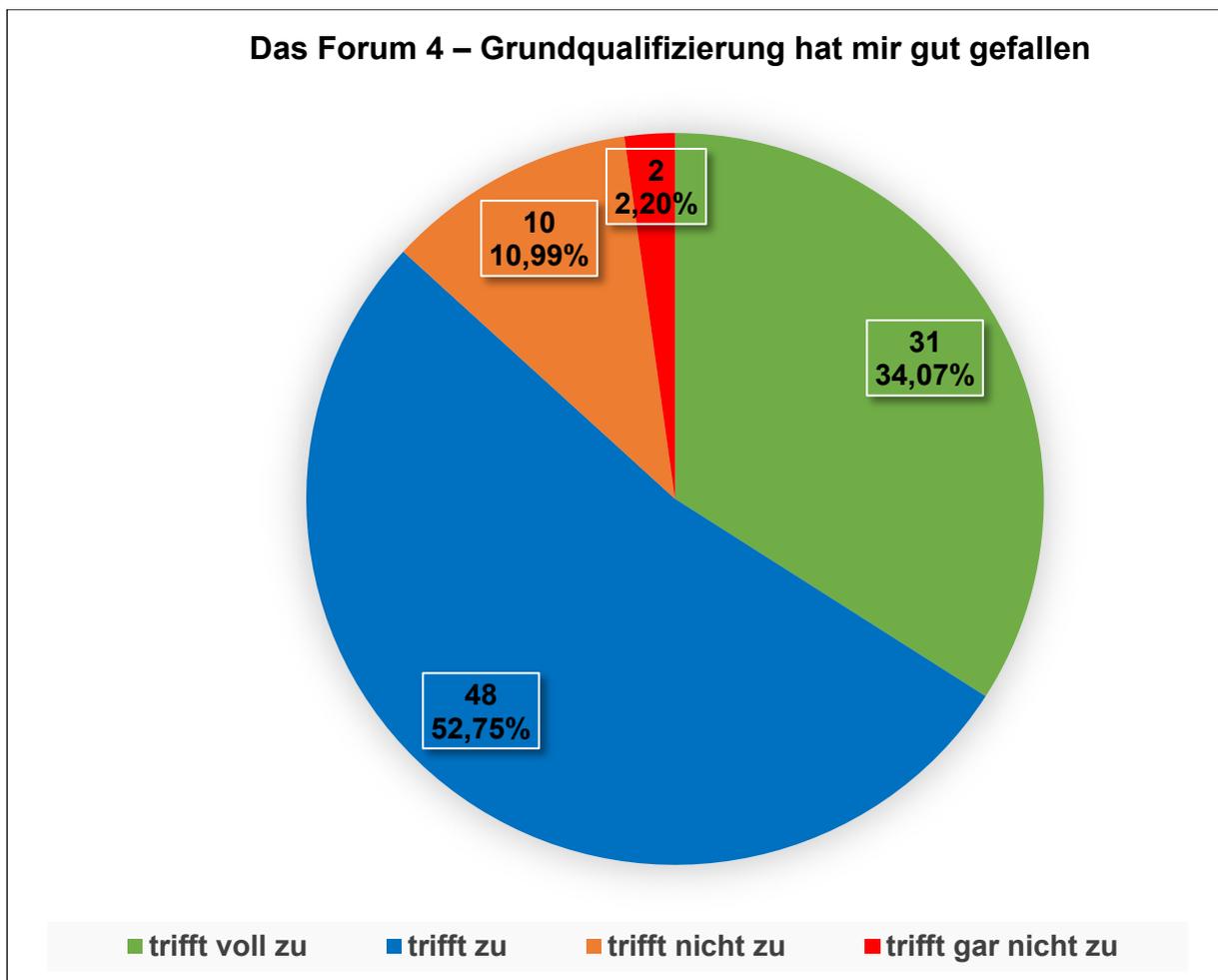
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 91

Bewertung „trifft voll zu“: 31 Nennungen, das sind 34,07 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 48 Nennungen, das sind 52,75 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 10 Nennungen, das sind 10,99 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 2 Nennungen das sind 2,20 Prozent aller Nennungen.



Frage: Das Forum 5 – Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit hat mir gut gefallen.

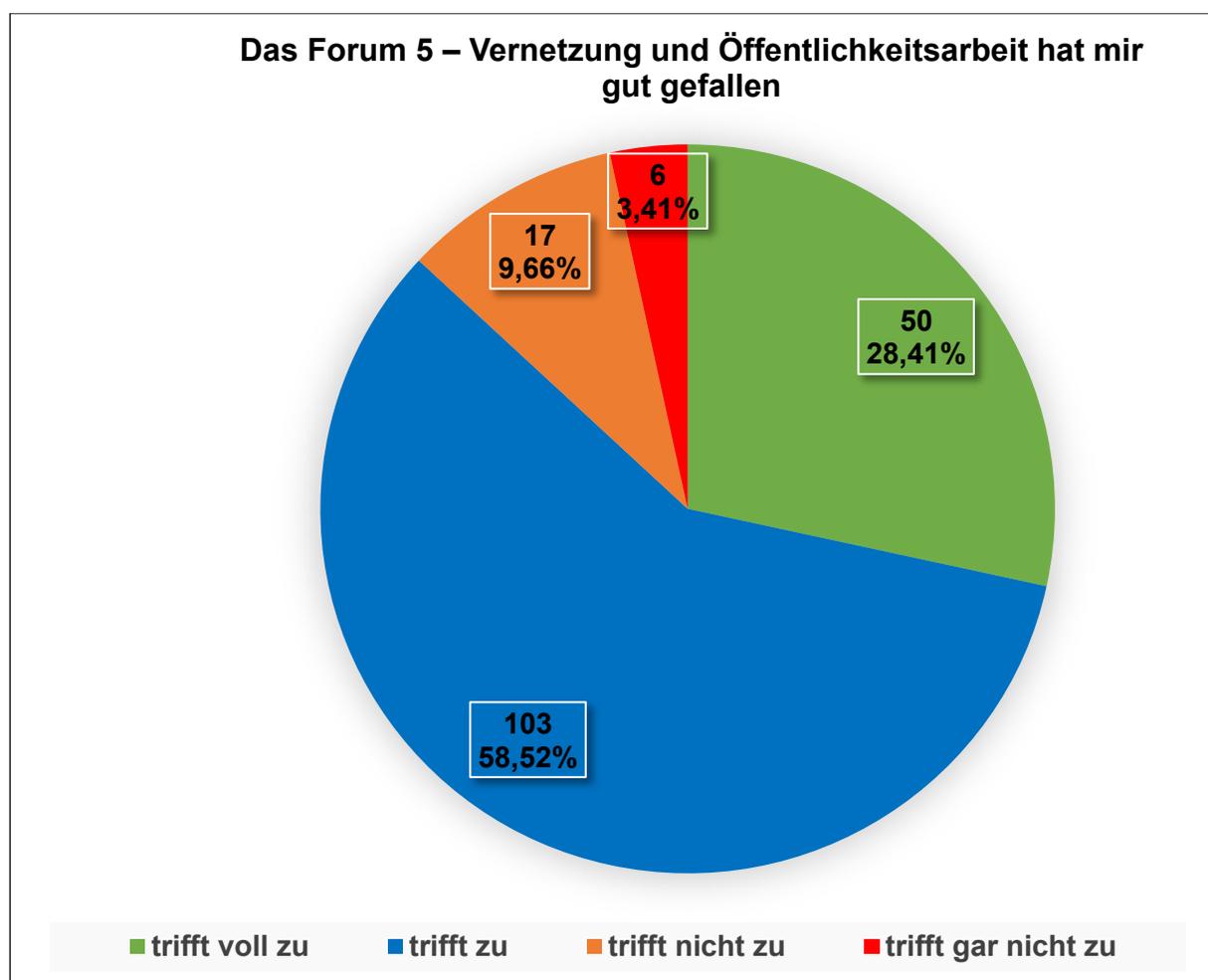
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 176

Bewertung „trifft voll zu“: 50 Nennungen, das sind 28,41 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 103 Nennungen, das sind 58,52 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 17 Nennungen, das sind 9,66 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 6 Nennungen das sind 3,41 Prozent aller Nennungen.



Frage: Die Vorträge im Plenum haben mir gut gefallen.

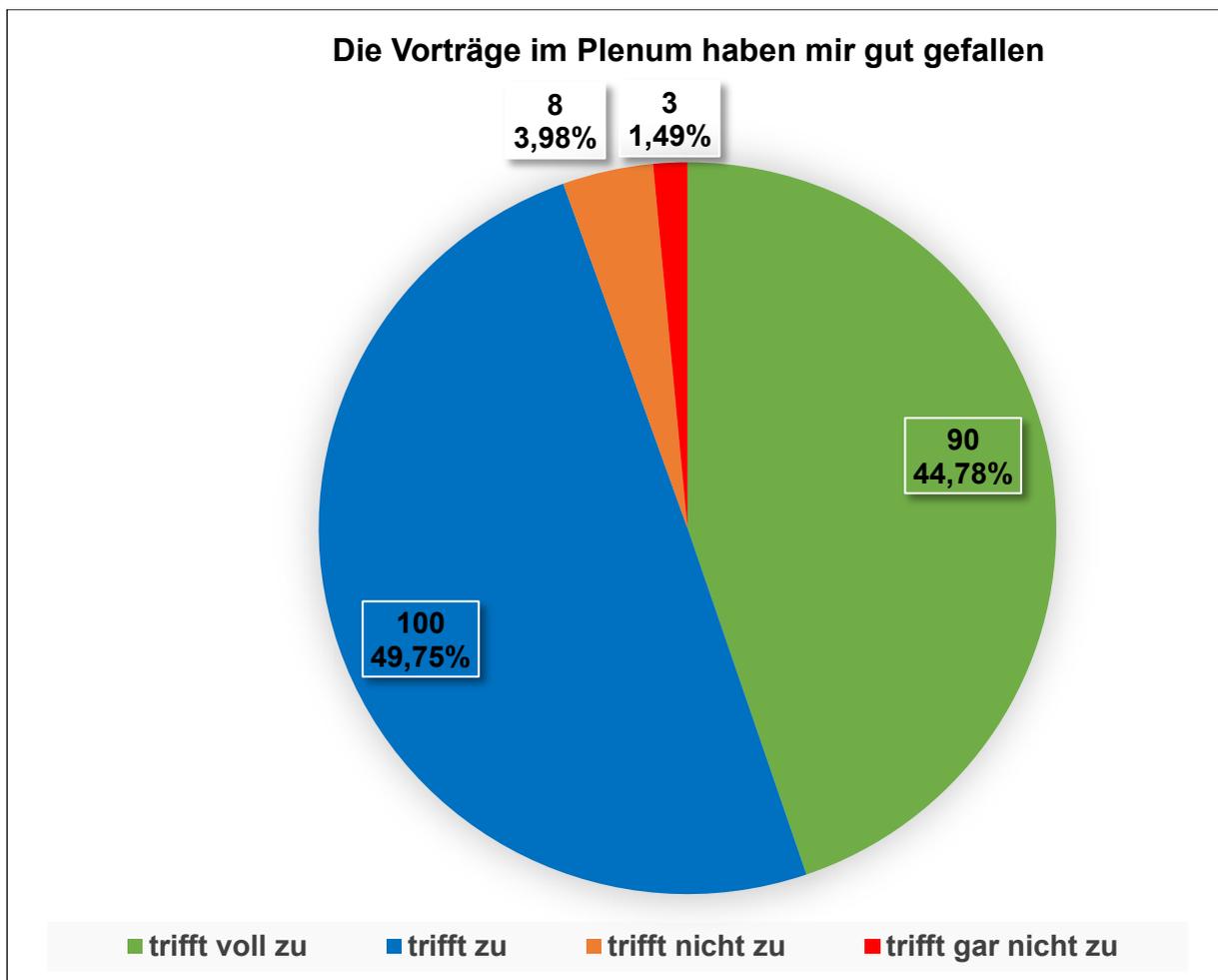
Nennungen gesamt zu dieser Frage: 201

Bewertung „trifft voll zu“: 90 Nennungen, das sind 44,78 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft zu“: 100 Nennungen, das sind 49,75 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft weniger zu“: 8 Nennungen, das sind 3,98 Prozent aller Nennungen.

Bewertung „trifft gar nicht zu“: 3 Nennungen, das sind 1,49 Prozent aller Nennungen.



3.4 Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

In 212 Feedbackbögen wurden insgesamt 168 Textantworten formuliert.

Die häufigsten positiven Nennungen bezogen sich auf die sehr gute Organisation der Veranstaltung und das aufmerksame Personal (26 Nennungen).

Herausragendes Lob gab es für die Arbeit der Gebärdensprach-Dolmetscherinnen. Besonders hervorgehoben wurde, dass diese auch in den Pausen und dem Get-together in ausreichender Zahl zur Verfügung standen.

Die häufigste negative Kritik bzgl. der Organisation bezog sich auf das Abendessen beim Get-together, welches für die Anzahl der Teilnehmer*innen nicht ausreichend war (17 Nennungen).

Der spontan am 2. Tag eingeschobene Kurzvortrag und die zugehörige Präsentation von Alfons Polczyk, Referatsleiter Referat Va4, Förderung der Teilhabe im Bundesministerium für Arbeit und Soziales wurden anerkennend hervorgehoben (7 Nennungen).

Das Format „Forum“ als Austauschplattform wurden von vielen Teilnehmer*innen als nicht geeignet bewertet.

Die häufigste Kritik bzgl. der Foren (62 Nennungen) lautete zusammengefasst:

- Foren waren zu groß
- Mehr Raum für Fragen in den Foren
- Mehr Zeit für Fragen und Antworten bzw. Diskussion und Austausch
- Zu wenig Antworten, zu viele Fragen