



**Auswertung der Rückmeldungen
zur regionalen Schulungsveranstaltung der
Ergänzenden unabhängigen Teilhabebera-
tung (EUTB) – Teilhabe vor Ort
am 26. November 2018 in Stuttgart**

Inhalt

1	Einleitung.....	3
2	Der Feedbackbogen.....	3
2.1	Aufbau und Inhalte des Feedbackbogens	3
2.2	Barrierefreiheit des Feedbacks.....	3
3	Ergebnisse der Befragung	4
3.1	Rücklauf der Feedbackbögen.....	4
3.2	Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"	5
3.2.1	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit".....	6
3.2.2	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“	12
3.2.3	Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“ ..	18
	Anlage	20

1 Einleitung

Am 26. November 2018 fand in Stuttgart in der Sparkassenakademie die regionale Schulungsveranstaltung für die EUTB-Angebote und Träger aus Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz und Bayern – Teilhabe vor Ort statt.

Bei der Registrierung der Teilnehmer*innen wurden Feedback-Bögen in Papierform verteilt. In den Plenen erinnerte die Moderatorin mehrfach an die Abgabe der Rückmeldungen am Ende der Veranstaltung.

Nach der Tagung wurden die Teilnehmer*innen in einer E-Mail der Fachstelle erneut erinnert und ein am Computer ausfüllbares PDF-Dokument verschickt.

2 Der Feedbackbogen

2.1 Aufbau und Inhalte des Feedbackbogens

Der Feedbackbogen bestand aus drei Schwerpunkten mit jeweils geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

- Schwerpunkt "Allgemein" (1 Frage)
- Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit" (6 Fragen)
- Schwerpunkt "Vorträge und Inhalte" (7 Fragen)
- Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Die Items waren mittels skaliertener Antwortvorgaben zu beurteilende Aussagen.

2.2 Barrierefreiheit des Feedbacks

Die Barrierefreiheit des Feedbacks war gewährleistet. Die Rückmeldung lag in folgenden Formaten vor:

- Alltagssprache, Größe 12 PT (Papier und PDF),
- Alltagssprache, Größe 14 PT für Menschen mit einer Beeinträchtigung des Sehens (Papier und PDF)
- Alltagssprache, optimiert für Screen-Reader (PDF)
- Leichte Sprache (Papier und PDF)

Die Feedbackbögen der Veranstaltung in Stuttgart (Alltagssprache) ist beispielhaft am Ende dieses Dokuments im Word-Format beigefügt.

3 Ergebnisse der Befragung

3.1 Rücklauf der Feedbackbögen

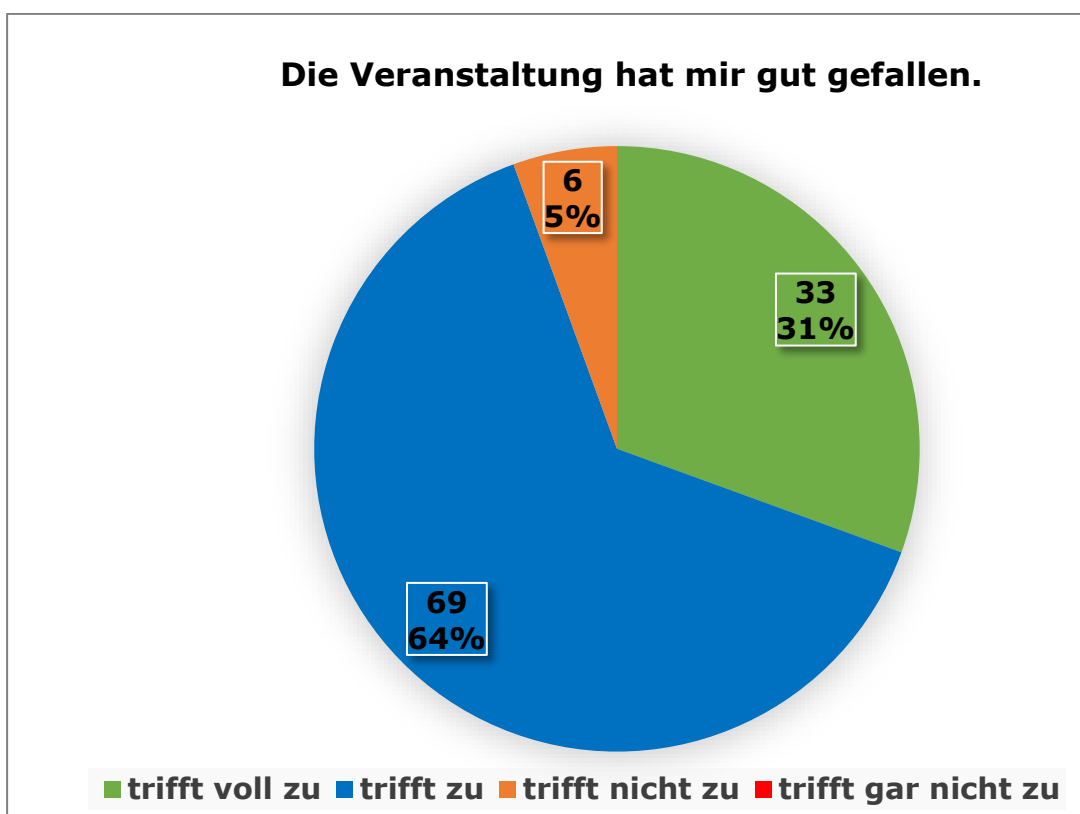
An der Veranstaltung in Stuttgart nahmen insgesamt 218 Personen teil. Um den Rücklauf der Feedbackbögen zu ermitteln, wurden 42 Personen (Beschäftigte des BMAS, der Landesministerien und sonstiger Organisationen, der gsub und der FTB, Forenleiter*innen, Dolmetscher*innen, sonstige Aushilfen/ Unterstützer*innen) nicht berücksichtigt. Damit reduziert sich die für die Auswertung zugrunde gelegte Teilnehmer*innenzahl auf 176. Ausgefüllt und auch ausgewertet wurden insgesamt 111 Feedbackbögen (107 handschriftlich, 4 online). Das entspricht einer Rücklaufquote von 63,07% Prozent.

Nicht alle Teilnehmenden beantworteten jede Frage, deshalb variiert die Anzahl der Antworten (N). Insbesondere bei den Fragen zu den Foren ist zu berücksichtigen, dass die Teilnehmer*innen nur an maximal zwei Foren im Verlauf der Veranstaltung teilnehmen konnten.

3.2 Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"

Frage: Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.

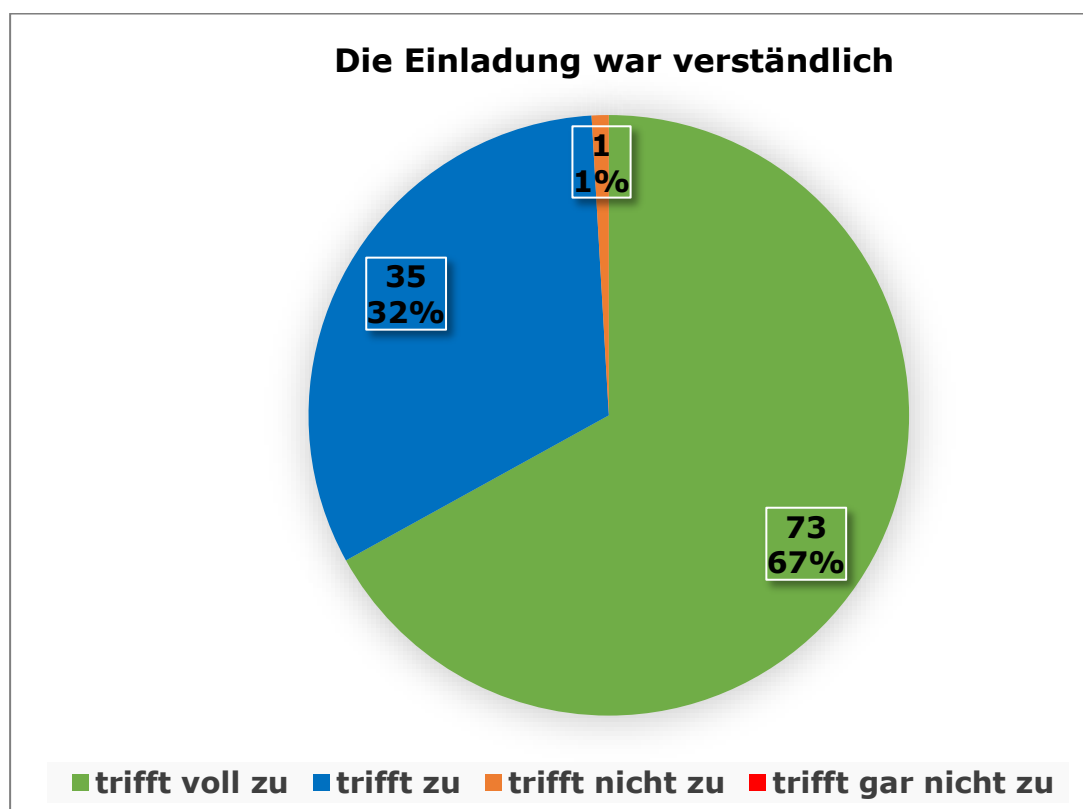
N = 108				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	33	69	6	0
Prozent	31%	64%	5%	0%



3.2.1 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit"

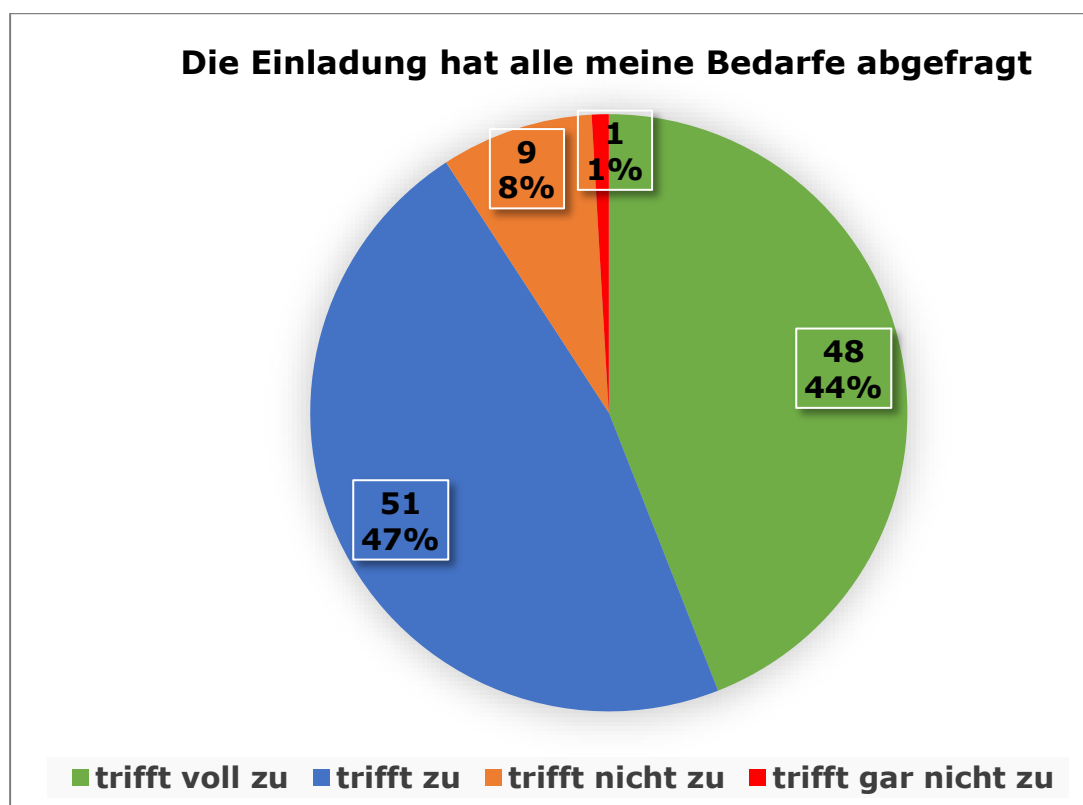
Frage: Die Einladung war verständlich.

N = 109				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	73	35	1	0
Prozent	67%	32%	1%	0%



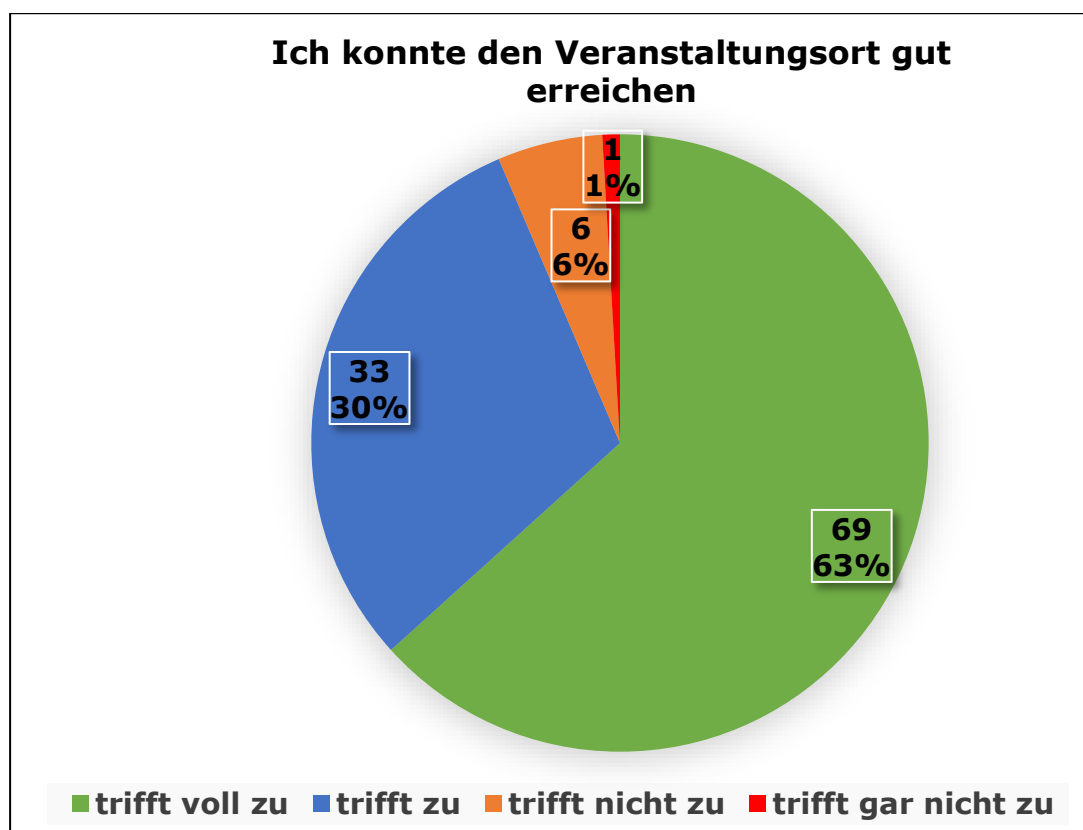
Frage: Die Einladung hat alle meine Bedarfe abgefragt.

N = 109				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	48	51	9	1
Prozent	44%	47%	8%	1%



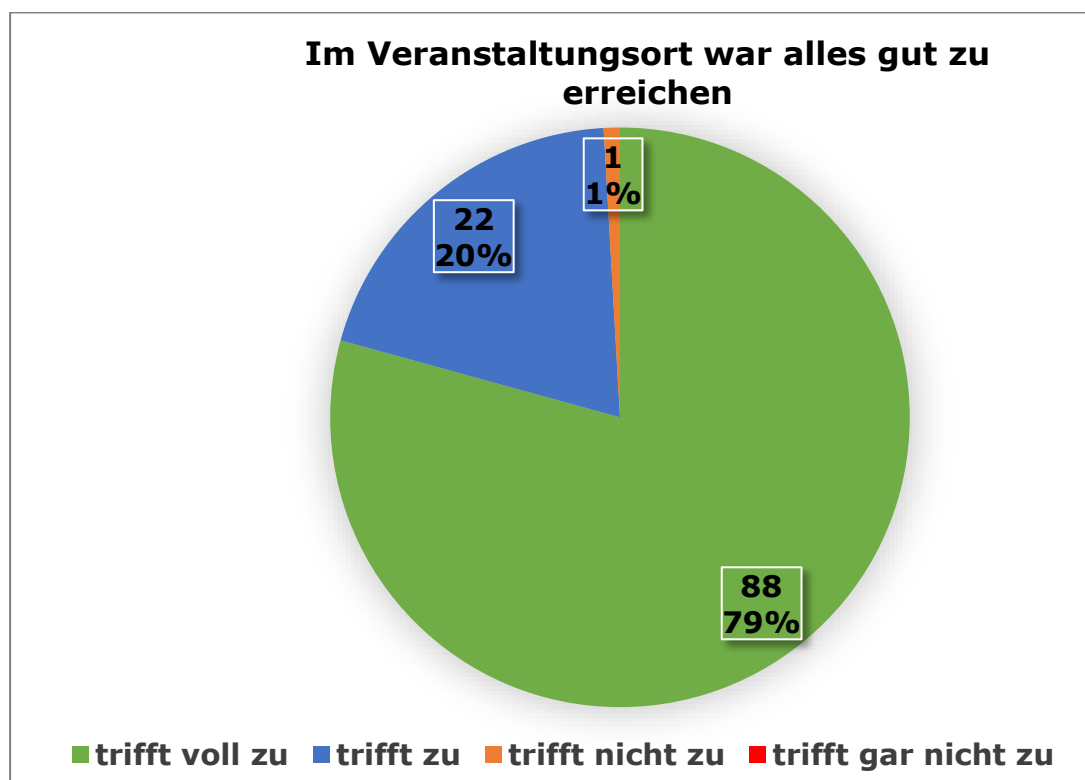
Frage: Ich konnte den Veranstaltungsort gut erreichen.

N = 109				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	69	33	6	1
Prozent	63%	30%	6%	1%



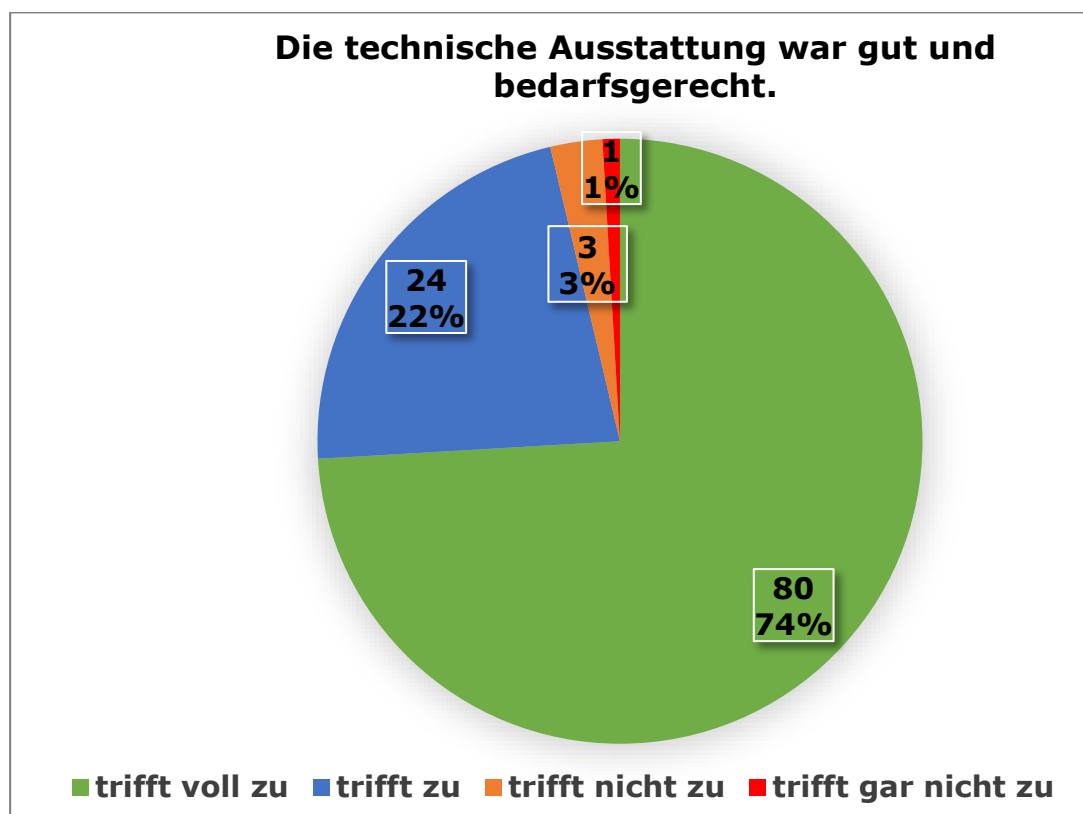
Frage: Im Veranstaltungsort war alles gut zu erreichen

N = 111				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	88	22	1	0
Prozent	79%	20%	1%	0%



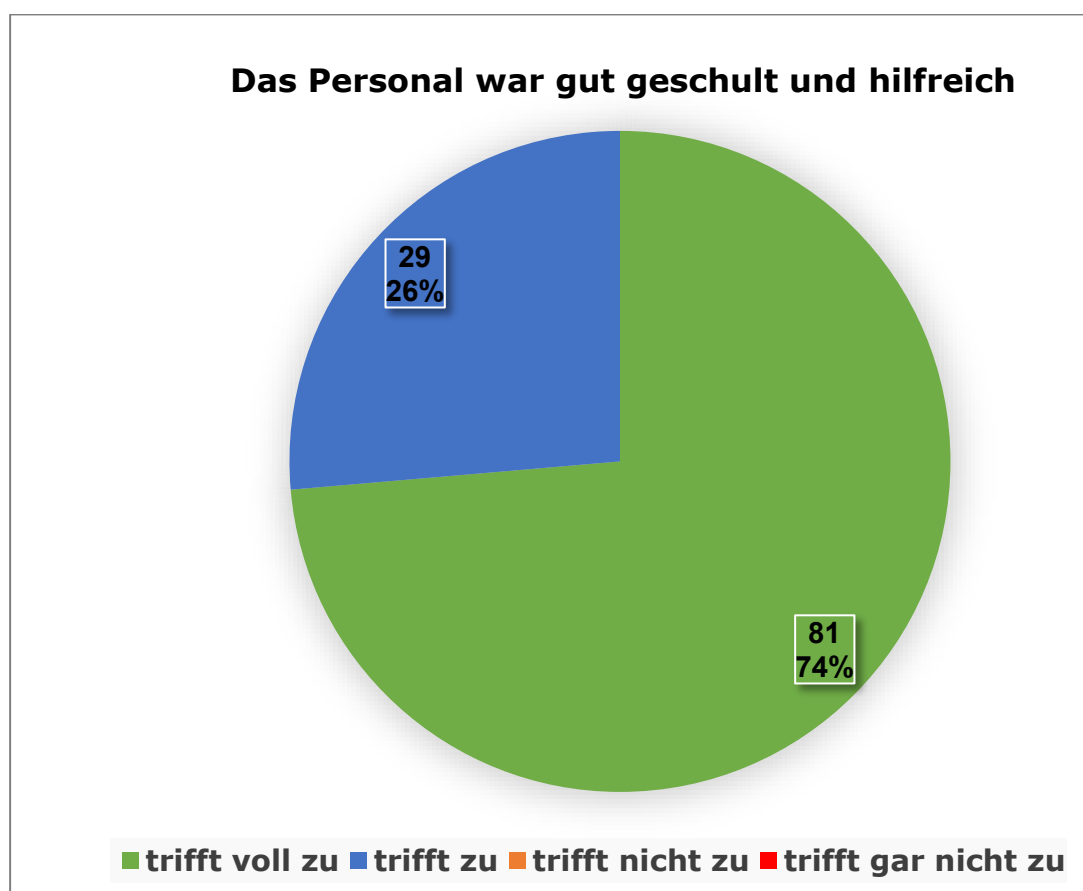
Frage: Die technische Ausstattung war gut und bedarfsgerecht.

N = 108				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	80	24	3	1
Prozent	74%	22%	3%	1%



Frage: Das Personal war gut geschult und hilfreich.

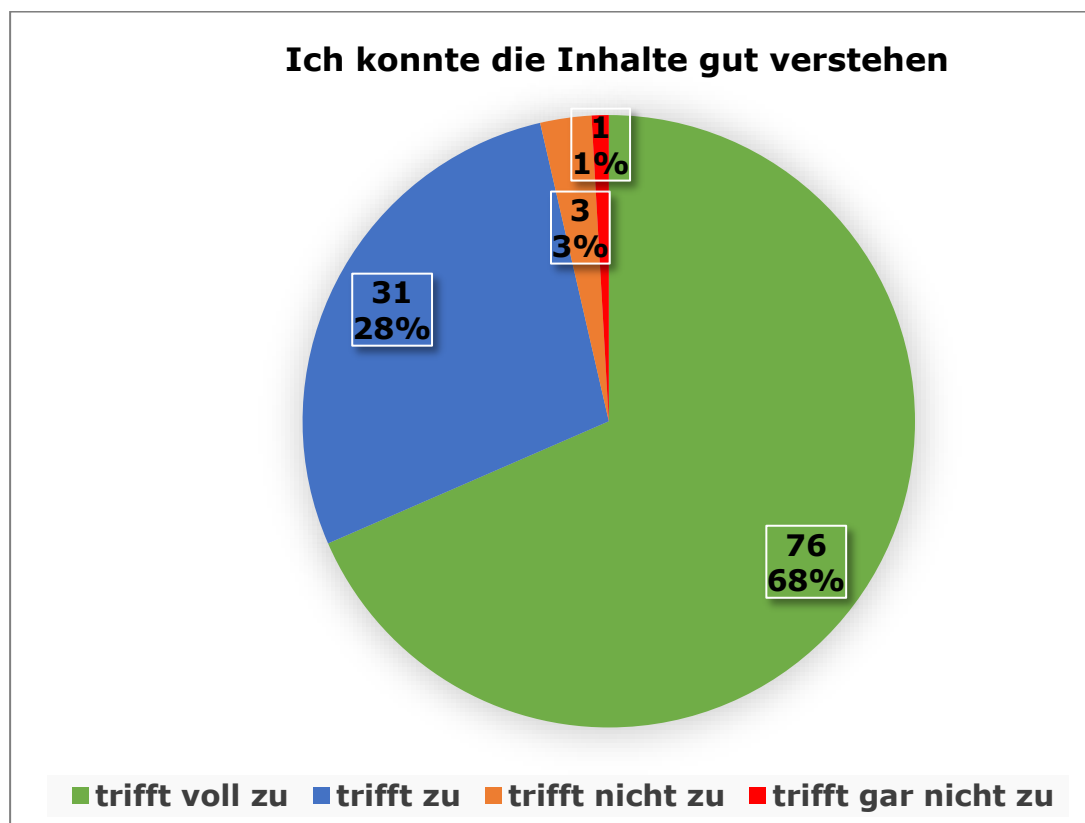
N = 110				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	81	29	0	0
Prozent	74%	26%	0%	0%



3.2.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“

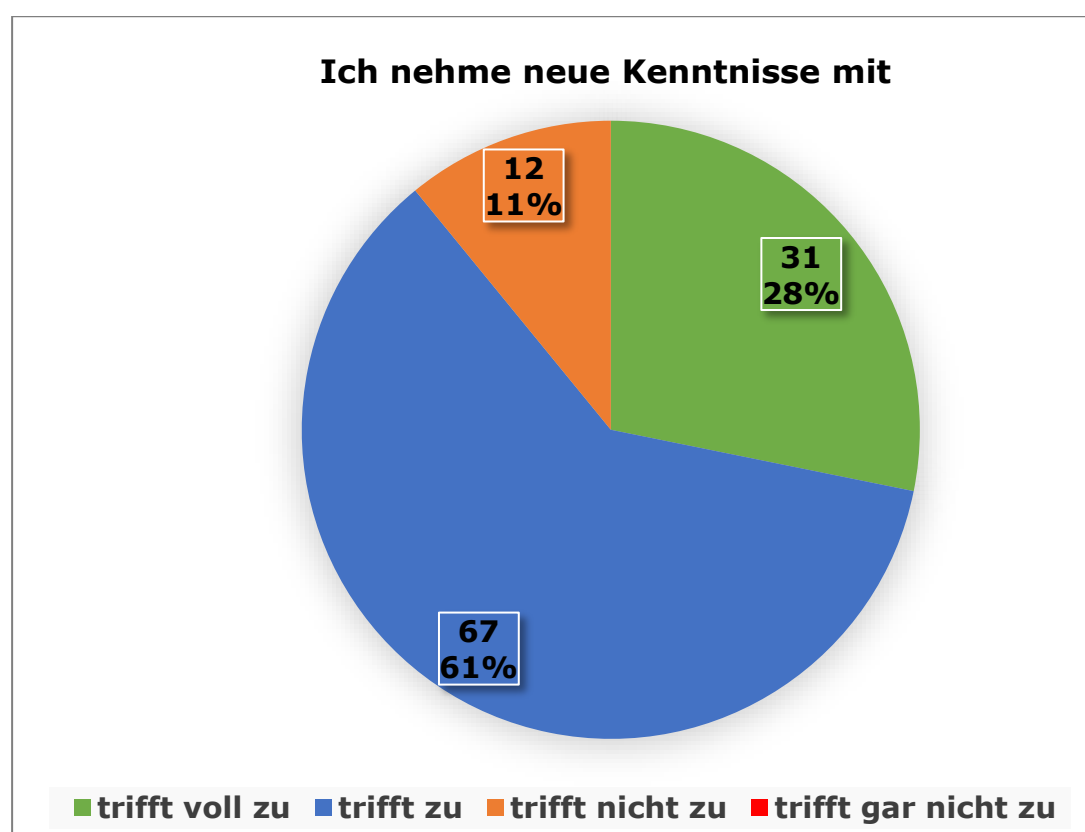
Frage: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

N = 111				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	76	31	3	1
Prozent	68%	28%	3%	1%



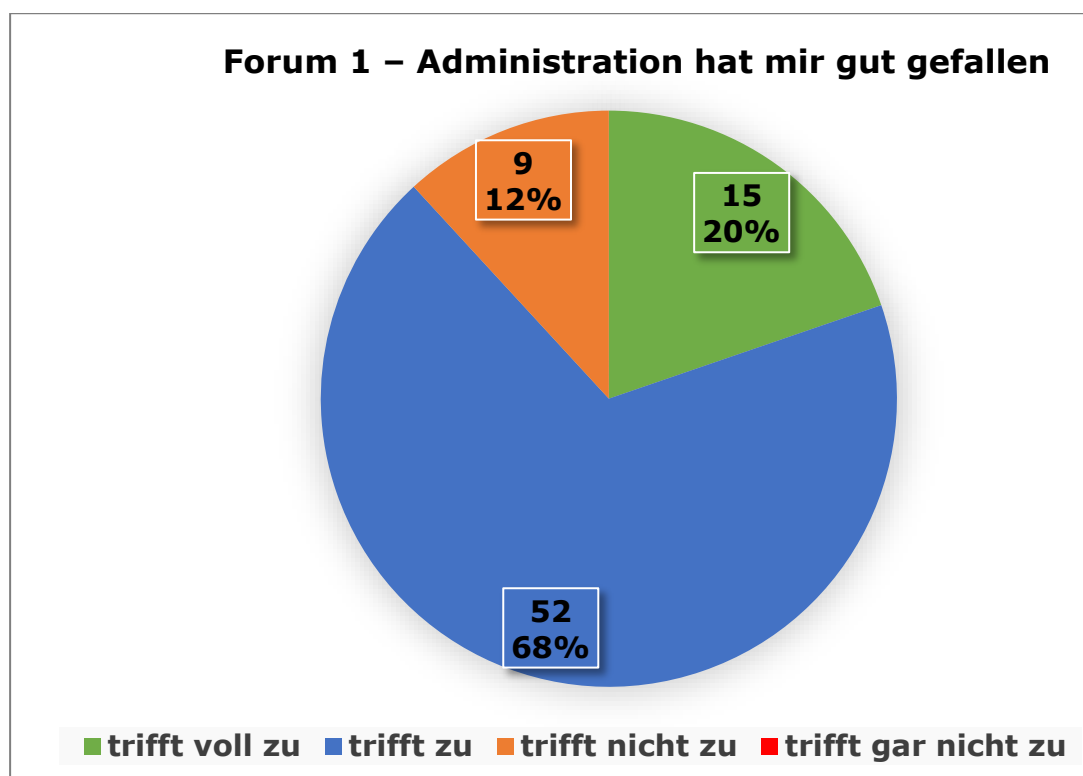
Frage: Ich nehme neue Kenntnisse mit.

N = 110				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	31	67	12	0
Prozent	28%	61%	11%	0%



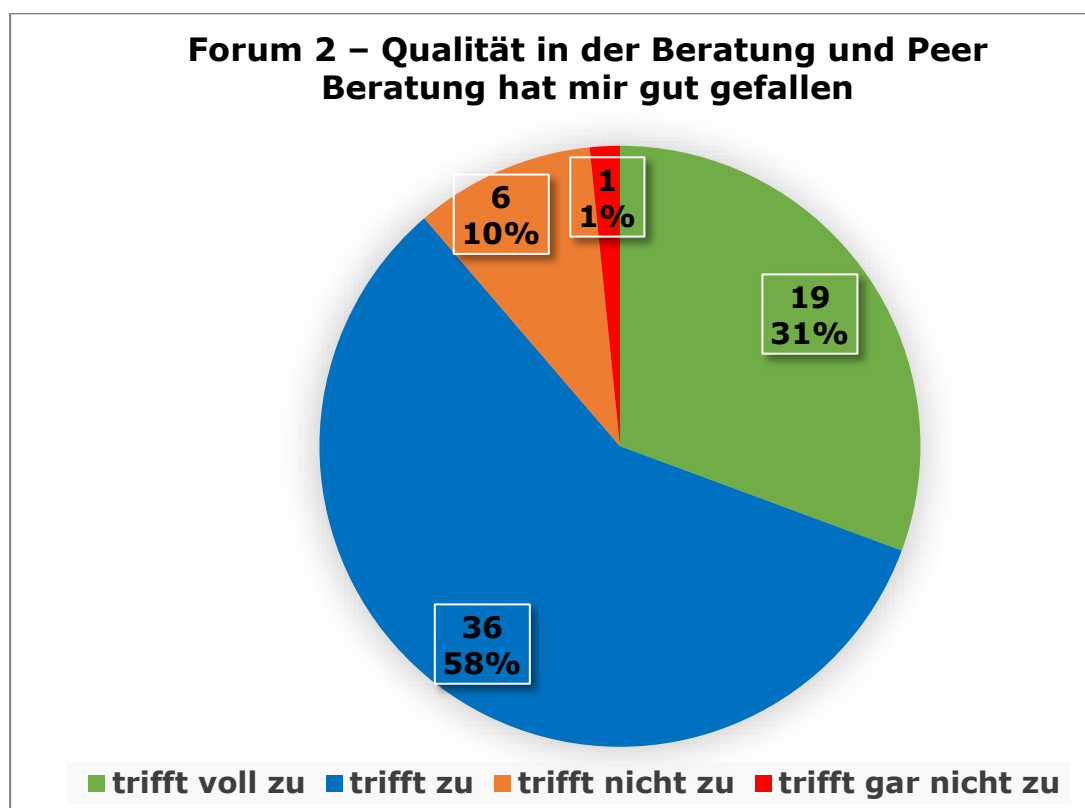
Frage: Das Forum 1 – Administration hat mir gut gefallen.

N = 76				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	15	52	9	0
Prozent	20%	68%	12%	0%



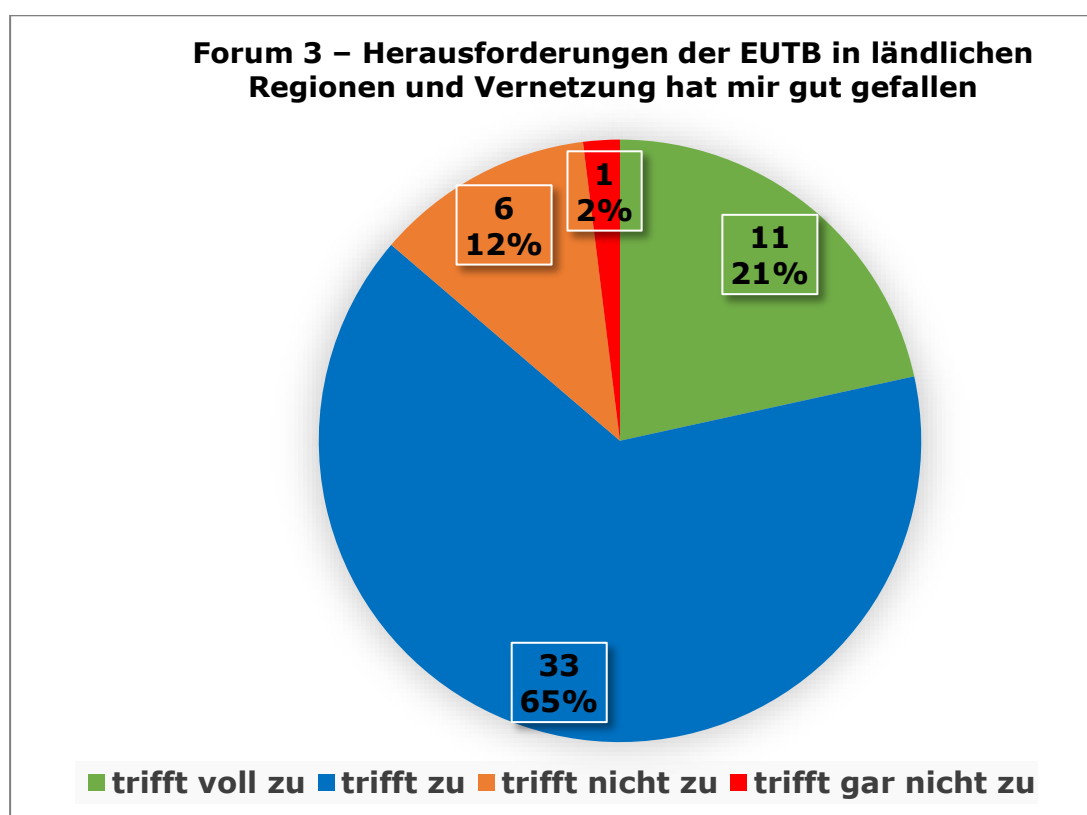
Frage: Das Forum 2 – Qualität in der Beratung und Peer-Beratung hat mir gut gefallen.

N = 62				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht	trifft gar
Anzahl	19	36	6	1
Prozent	31%	58%	10%	1%



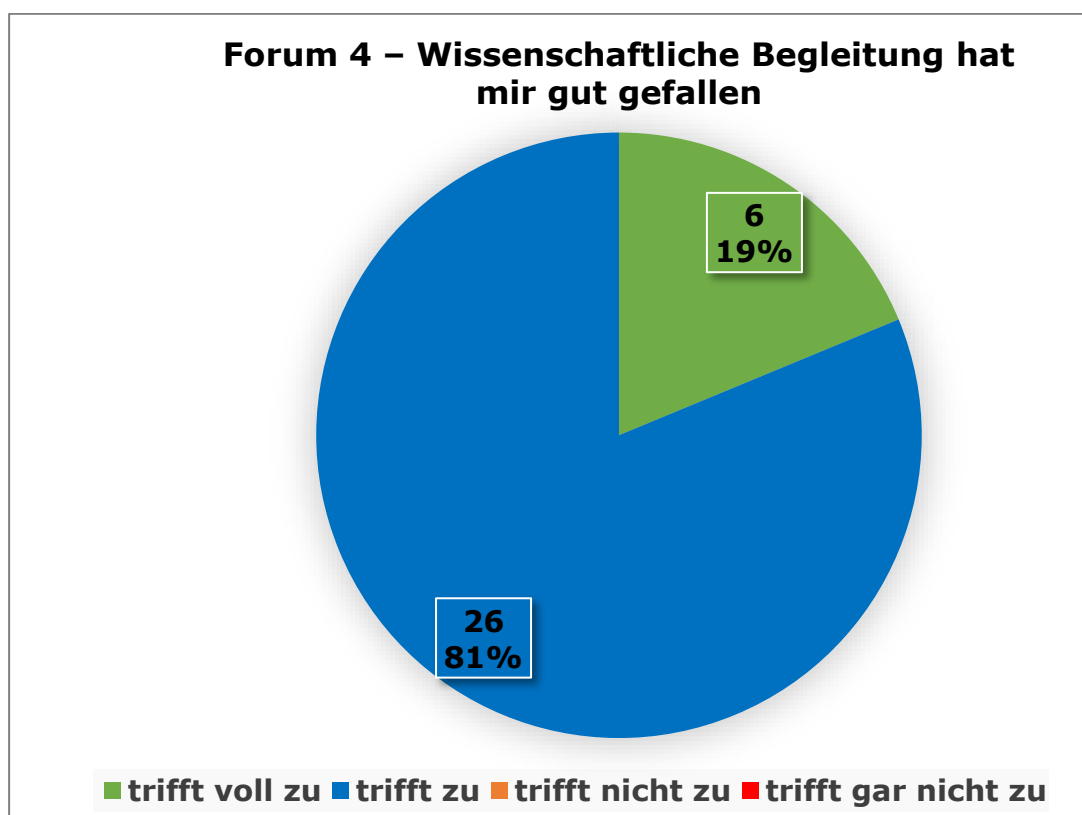
Frage: Das Forum 3 – Herausforderungen der EUTB in ländlichen Regionen und Vernetzung hat mir gut gefallen.

N = 51				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	11	33	6	1
Prozent	21%	65%	12%	2%



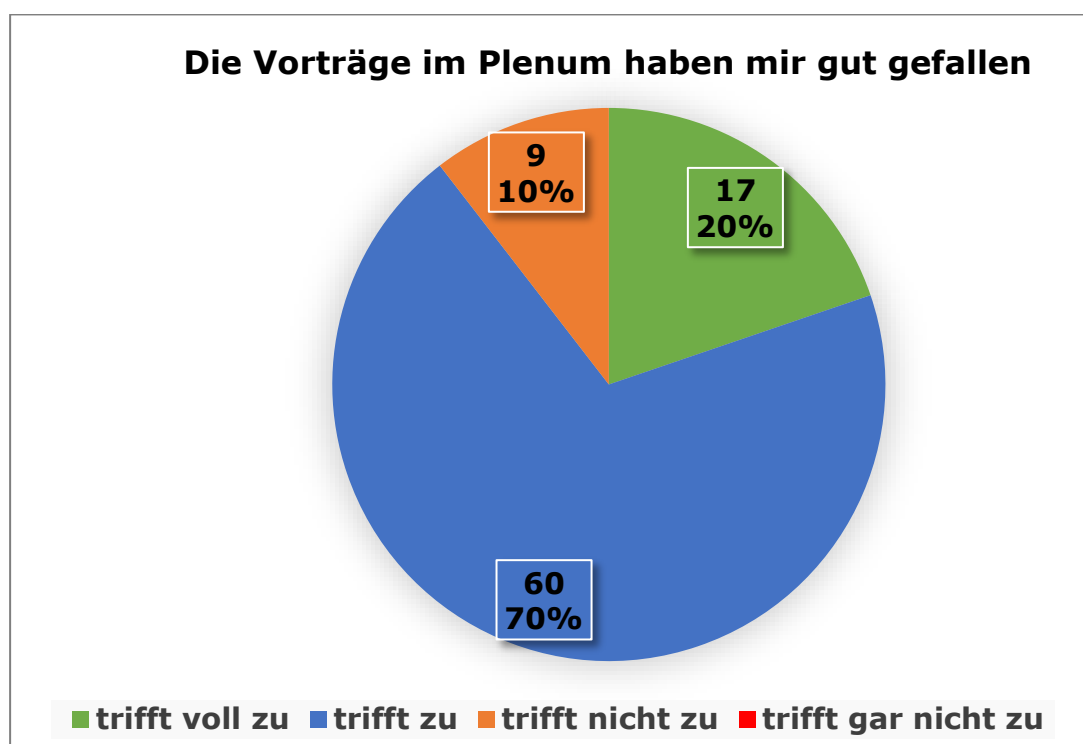
Frage: Das Forum 4 – Wissenschaftliche Begleitforschung hat mir gut gefallen.

N = 32				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	6	26	0	0
Prozent	19%	81%	0%	0%



Frage: Die Vorträge im Plenum haben mir gut gefallen.

N = 86				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	17	60	9	0
Prozent	20%	70%	10%	0%



3.2.3 Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

55 von 111 Feedbackbögen enthielten freie Textantworten zu der Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Zur Organisation der Veranstaltung und zur Barrierefreiheit wurden 22 Bewertungen abgegeben und zu „Anregungen, Lob und Kritik“ äußerten sich 24 Teilnehmende. Weitere 24 Aussagen bezogen sich konkret auf die Foren, Moderation und Vorträge.

Gelobt wurde das Stattfinden der Veranstaltung an sich, die gute Organisation und der Veranstaltungsort

Kritisiert wurde mehrfach, dass die Zeit für den Austausch und die Möglichkeit für Fragen zu knapp bemessen war. Die Inhalte der Vorträge wurden von einigen Teilnehmenden als zu oberflächlich und mit wenig Bezug zur Arbeit vor Ort bewertet.

Von einigen Teilnehmenden wurde auch der Wunsch geäußert, solche Treffen häufiger, in einem kleineren Rahmen und für einzelne Bundesländer oder regional kleinteiliger durchzuführen. Einige Teilnehmende gaben zudem noch Hinweise zur Barrierefreiheit, u.a. wurde die technische Qualität der Schrift-dolmetschung kritisiert.

Positiv wurden die vielfältigen Möglichkeiten des Vernetzens und Kennenlernens gewertet.

Abschließend noch einzelne Zitate aus den Feedbackbögen:

- „Mehr davon! Eine solche Veranstaltung ist Empowerment für die EUTB-Berater*innen.“
- „Gute Stimmung, gute Motivation und sehr gute fachliche Führung und Input.“
- „Charme einer Massenveranstaltung“
- Interaktivere Gestaltung der Workshops wäre nett! – Frage stellt sich natürlich wie bei 200 TN.“





Anlagen

Der Rückmeldebogen im Word-Format





Rückmeldebogen zur regionalen Schulungsveranstaltung der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB) – Teilhabe vor Ort

Regionale Schulungsveranstaltung am 26. November 2018 in Stuttgart





Allgemein

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.				

Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Die Einladung war verständlich.				
Die Einladung hat alle meine Bedarfe abgefragt.				
Ich konnte den Veranstaltungsort gut erreichen.				
Im Veranstaltungsort war alles gut zu erreichen.				
Die technische Ausstattung war gut und bedarfsgerecht.				
Das Personal war gut geschult und hilfreich.				

Vorträge und Inhalte

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.				
Ich nehme neue Kenntnisse mit.				
Das Forum 1 – Administration hat mir gut gefallen.				
Das Forum 2 – Qualität in der Beratung und Peer-Beratung hat mir gut gefallen.				
Das Forum 3 – Vernetzung hat mir gut gefallen.				
Das Forum 4 – Wissenschaftliche Begleitforschung hat mir gut gefallen.				
Die Vorträge im Plenum haben mir gut gefallen.				

Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!