

Auswertung der
digitalen Schulungsveranstaltung
„EUTB® weiter stärken – Sicherung und
Weiterentwicklung der Beratungsqualität“
vom 28. bis 30. September 2021

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Der Rückmeldebogen	4
2.1	Aufbau und Inhalte	4
2.2	Rücklaufquote.....	4
3	Ergebnisse der Befragung	6
3.1	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 1. Schwerpunkt "Allgemein"	6
3.2	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit"	7
3.3	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt „Freiwilliges „virtuelles Get-Together“	12
3.4	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 4. Schwerpunkt „Formate“	14
3.5	Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“	32
	Anlagen	36

1 Einleitung

Vom 28. bis 30. November 2021 fand im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales die digitale Schulungsveranstaltung „EUTB® weiter stärken – Sicherung und Weiterentwicklung der Beratungsqualität“ statt. Eingeladen waren Berater*innen und Träger der EUTB®-Angebote, externe Expert*innen der sechs Focus-Teams sowie die Trainer*innen der Grundqualifizierung.

Zum zweiten Mal veranstaltete die Fachstelle eine Schulungsveranstaltung ausschließlich digital. Formate waren Podiumsdiskussionen mit Live-Beteiligung, Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde, Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream oder über Connect4video (zoom) und vorproduzierte Videos zu den Themen Pflege und Bildung. Ergänzt wurden die Angebote um Business Qi Gong, Poetic Recording sowie freiwillige Vernetzungs- und Austauschformate. Moderiert wurde die Veranstaltung von Dörte Maack und Martin Hoffmann.

Das ausführliche Programm in Alltagssprache mit Vorstellung der unterschiedlichen Möglichkeiten digitaler Beteiligung finden Sie in Anlage 1 dieses Dokuments.

Erstmalig stand der Feedbackbogen zur Veranstaltung online auf der Webseite www.Teilhabeberatung.de zur Verfügung. Die Teilnehmer*innen hatten die Möglichkeit innerhalb von zwölf Tagen nach der Veranstaltung ein Feedback abzugeben. Um möglichst viele Rückmeldungen von den Teilnehmenden zu erhalten, erinnerten die Moderator*innen während der Veranstaltung immer wieder an den Feedbackbogen.

Die Fachstelle Teilhabeberatung wertet die Feedbackbögen aus, interpretiert die Ergebnisse und leitet daraus ggf. Maßnahmen für kommende Veranstaltungen ableiten. Im Folgenden werden die Ergebnisse der einzelnen Fragen vorgestellt.

2 Der Rückmeldebogen

2.1 Aufbau und Inhalte

Der Rückmeldebogen bestand aus fünf Schwerpunkten mit jeweils mehreren geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

- 1) Schwerpunkt "Allgemein" (1 Frage)
- 2) Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit" (5 Fragen)
- 3) Schwerpunkt "Freiwilliges „virtuelles Get-Together“ (2 Fragen)
- 4) Schwerpunkt „Formate“ (Frage teilgenommen „ja/nein mit jeweils Unterfragen“)
 - a) Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung durch Fragen der digitalen Teilnehmenden (4 Unterfragen)
 - b) Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde (3 Unterfragen)
 - c) Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream (4 Unterfragen)
 - d) Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (3 Unterfragen)
 - e) Online-Videos (2 Unterfragen)
- 5) Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Die Items waren mittels skaliertener Antwortvorgaben ("trifft voll zu", "trifft zu", "trifft nicht zu", "trifft gar nicht zu", ergänzt durch "Smileys") zu bewerten.

Die barrierefreien Rückmeldebögen lagen in Alltagssprache und Leichte Sprache vor. Weitere Papierversionen in Braille und Großschrift wurden nach Abfrage der individuellen Bedarfe an die Teilnehmenden verschickt.

Den Feedbackbogen in Alltagssprache finden Sie in Anlage 2 und den Feedbackbogen in Leichter Sprache finden Sie in Anlage 3 dieses Dokuments.

2.2 Rücklaufquote

Im Unterschied zu den Präsenzveranstaltungen konnten keine Teilnehmer*innenlisten ausgelegt werden, die die Gäste bei der Registrierung vor Ort mit

ihrer Unterschrift quittierten. Zur Ermittlung der Rücklaufquote im Verhältnis zur Anzahl der Teilnehmenden ist die Fachstelle deshalb folgendermaßen vorgegangen: Am 1. Tag der Veranstaltung wurden 389, am 2. Tag 432 und am 3. Tag wurden 282 Zuschauer*innen im Livestream identifiziert. Der Durchschnitt der drei Tage beträgt 368 (N = 368).

Es gingen insgesamt 237 Rückmeldebögen über das digitale Online-Formular ein. Bei 368 Teilnehmer*innen beträgt die Rücklaufquote der Bögen 64,4 % Prozent.

3 Ergebnisse der Befragung

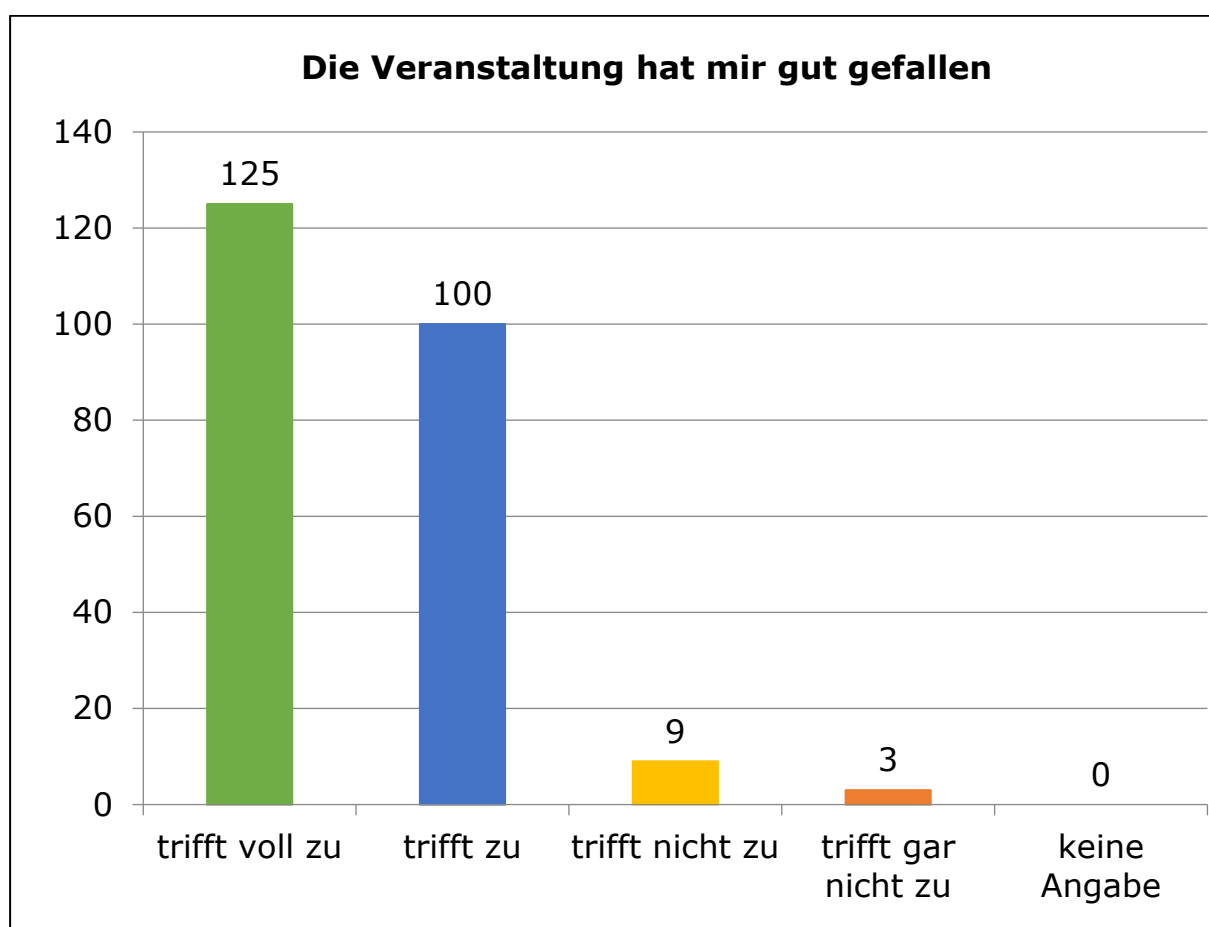
Die Ergebnisse werden als absolute Zahlen und prozentual in Tabellen dargestellt. In den Diagrammen unterhalb der Tabellen sind nur die absoluten Zahlen angegeben.

3.1 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 1. Schwerpunkt "Allgemein"

Frage 1: Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	125	100	9	3	0
Prozent	52,7 %	42,2 %	3,8 %	1,3 %	0,0 %

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

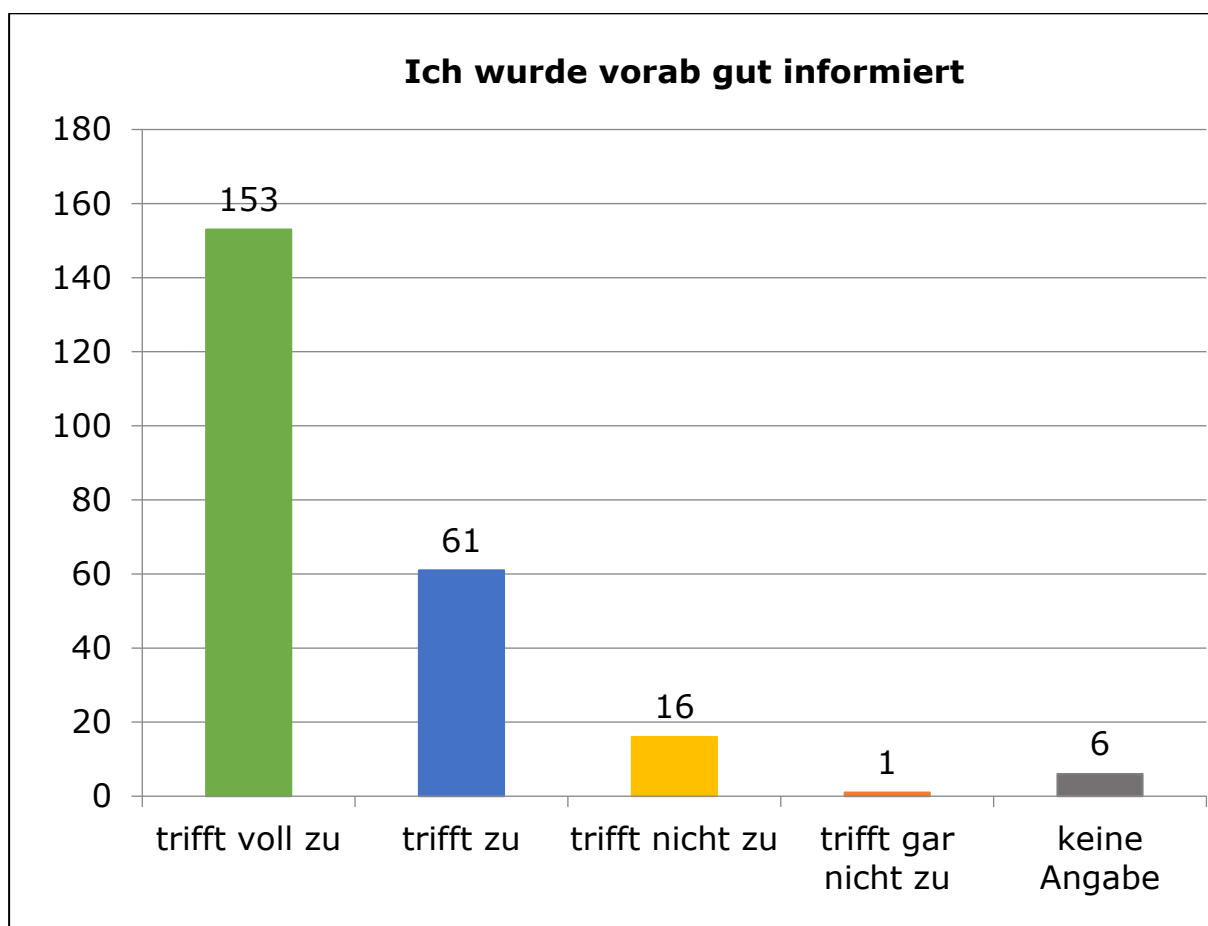


3.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit"

Frage 2a: Ich wurde vorab gut informiert.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	153	61	16	1	6
Prozent	64,6 %	25,7 %	6,8 %	0,4 %	2,5 %

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

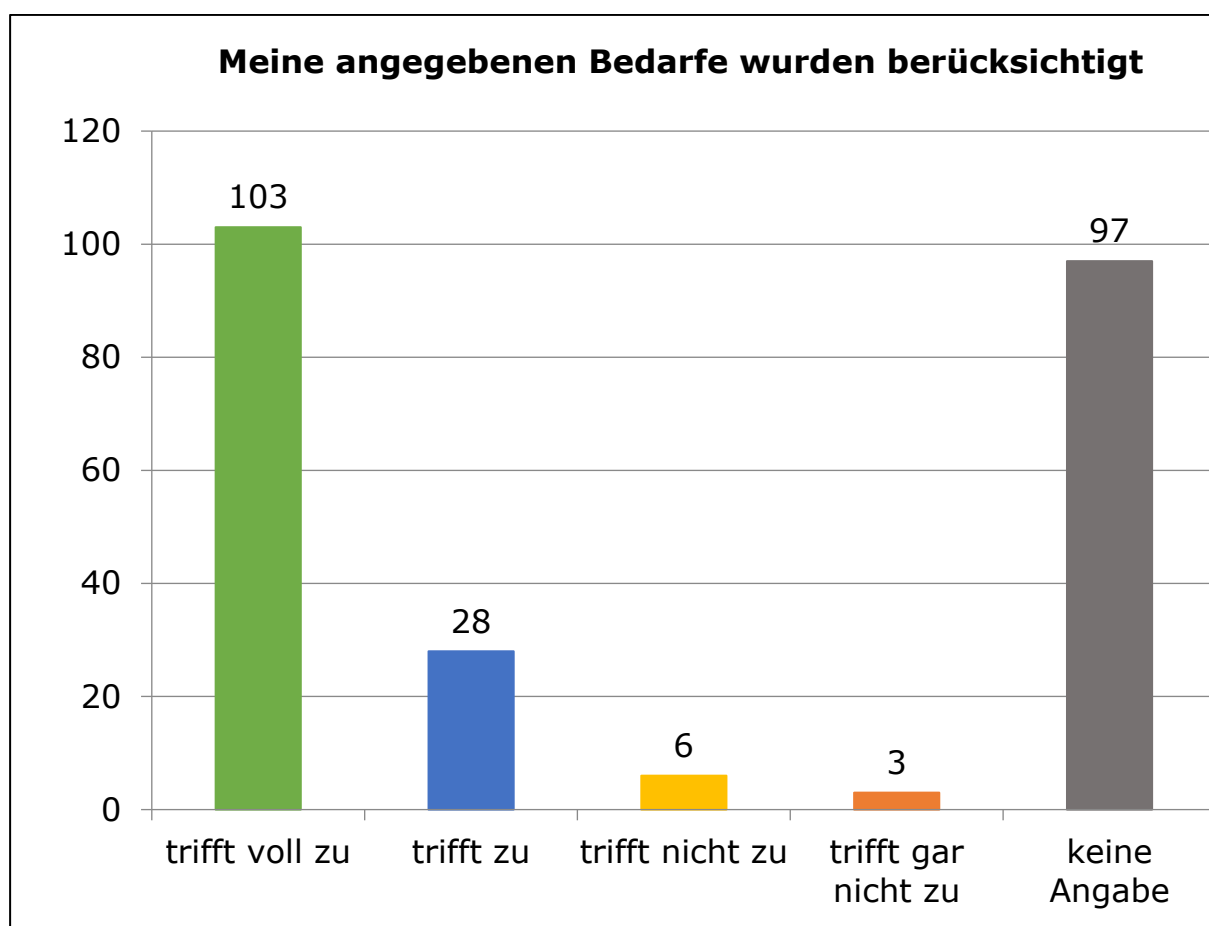


Frage 2b: Meine angegebenen Bedarfe wurden berücksichtigt.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	103	28	6	3	97
Prozent	43,5 %	11,8 %	2,5 %	1,3 %	40,9 %

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

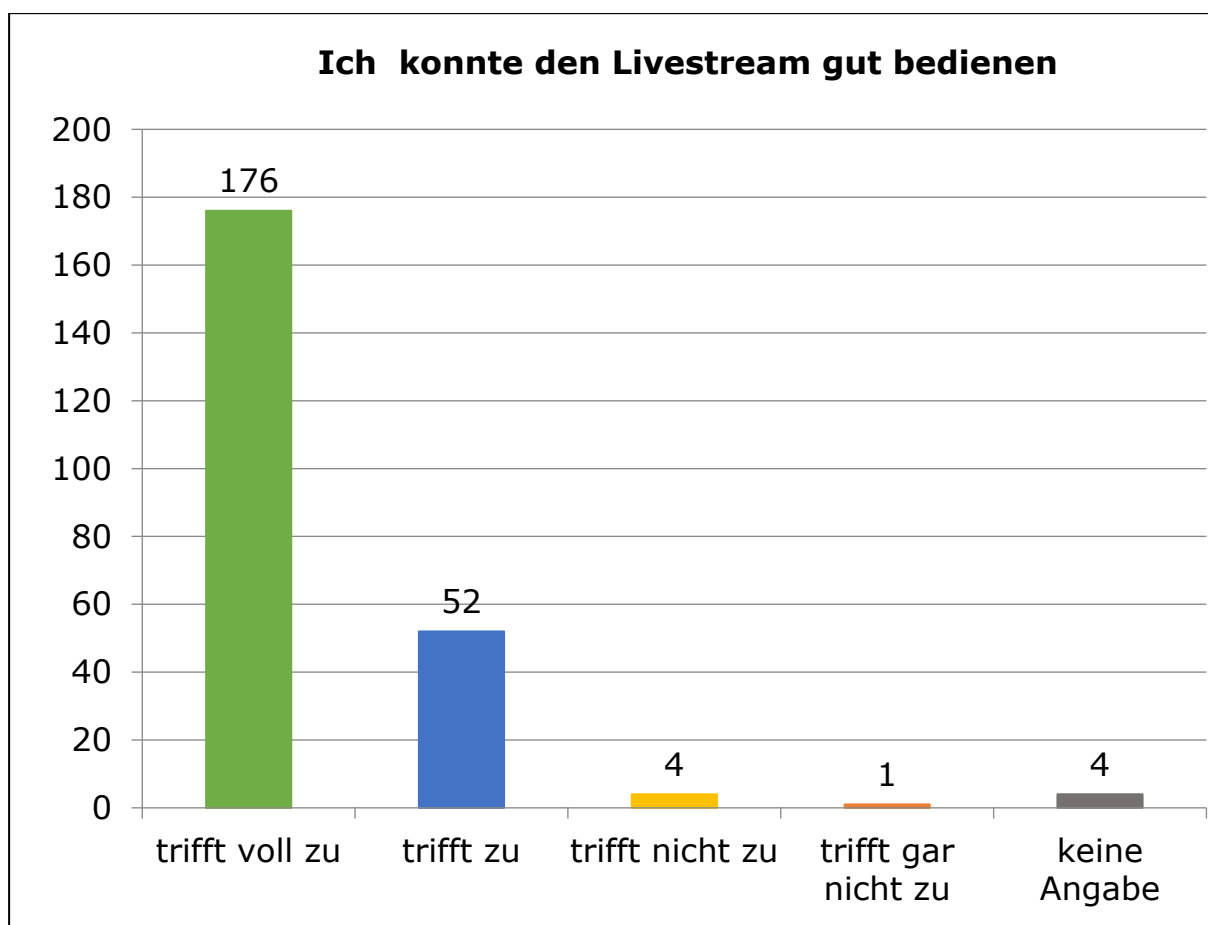
Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass bei der Anmeldung keine Bedarfe angegeben wurden und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.



Frage 2c: Ich konnte den Livestream gut bedienen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	176	52	4	1	4
Prozent	74,3 %	21,9 %	1,7 %	0,4 %	1,7 %

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

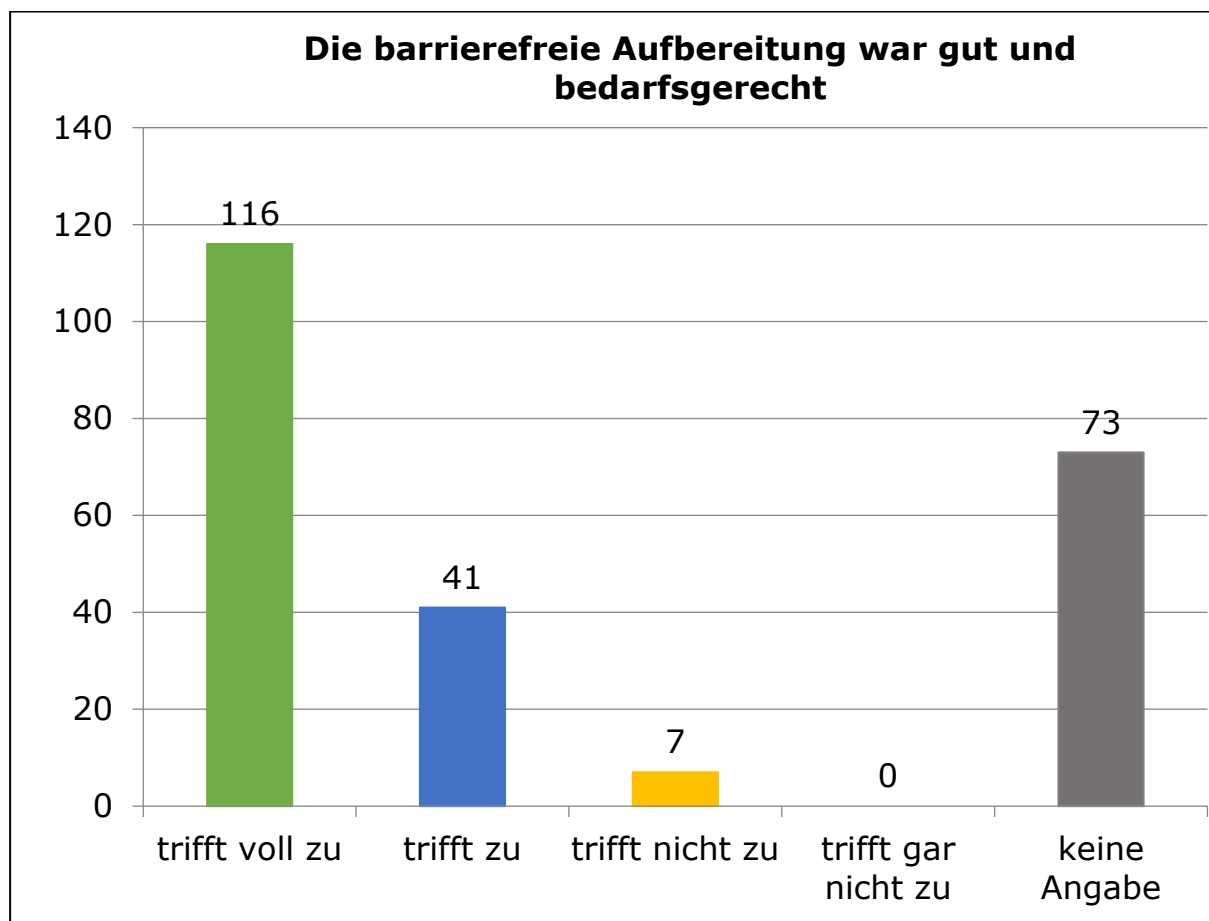


Frage 2d: Die barrierefreie Aufbereitung war gut und bedarfsgerecht.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	116	41	7	0	73
Prozent	48,9 %	17,3 %	3,0 %	0,0 %	30,8 %

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass keine barrierefreie Aufbereitung erforderlich war und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.

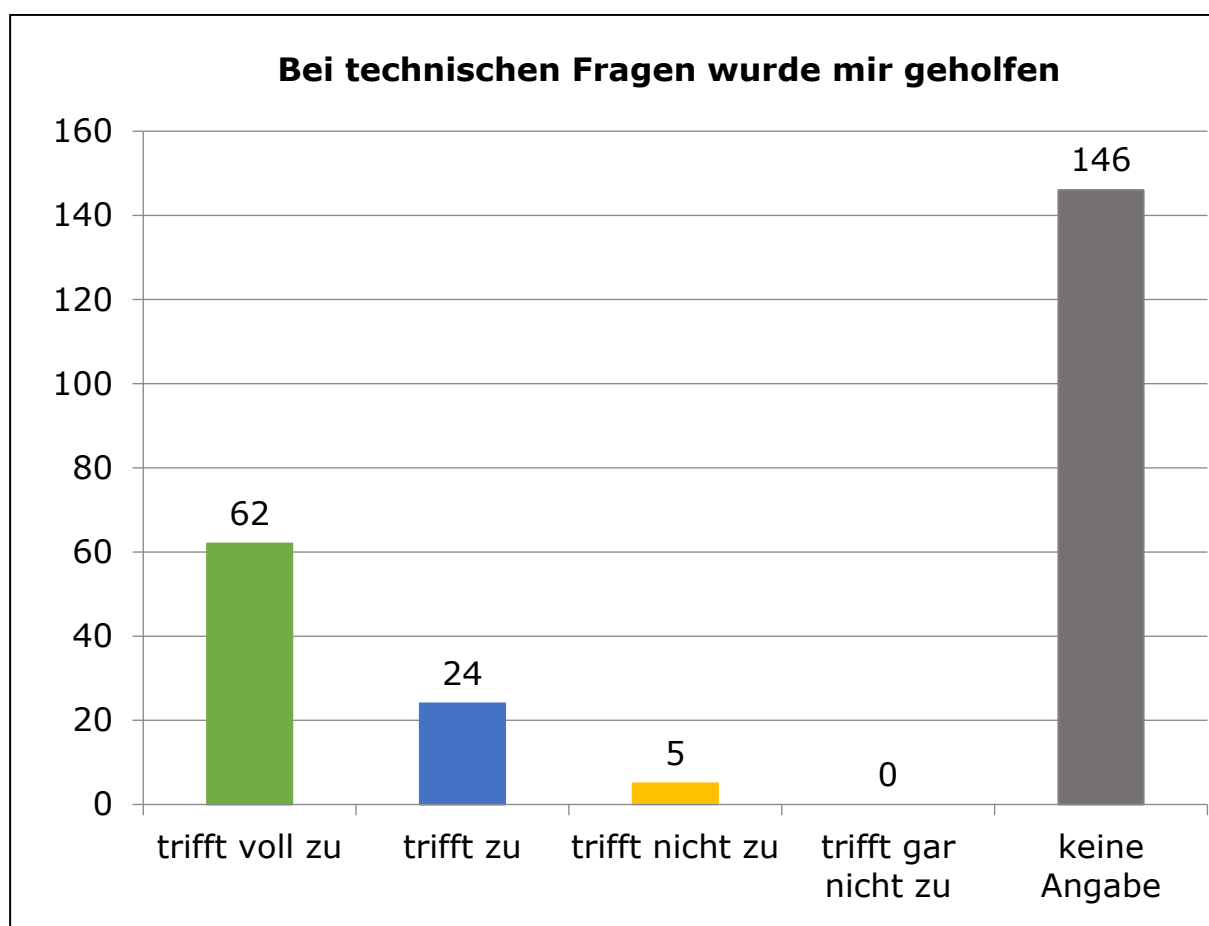


Frage 2e: Bei technischen Fragen wurde mir geholfen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	62	24	5	0	146
Prozent	26,2 %	10,1 %	2,1 %	0,0 %	61,6 %

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass keine technischen Fragen auftauchten und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.



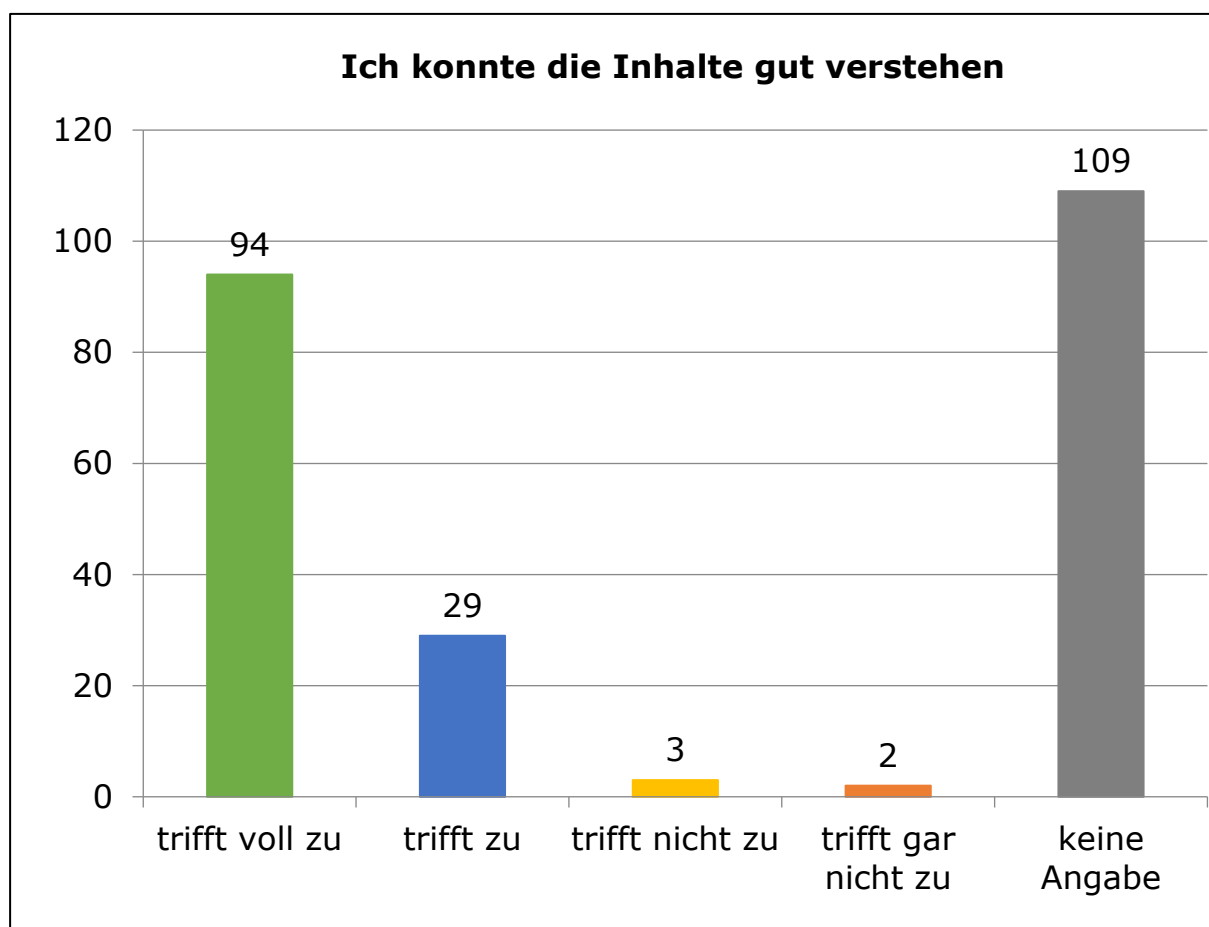
3.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt „Freiwilliges „virtuelles Get-Together“

Frage 3a: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	94	29	3	2	109
Prozent	39,7 %	12,2 %	1,3 %	0,8 %	46,0 %

N = 237, alle Rückmeldebögen der Teilnehmenden, die am virtuellen Get-Together teilgenommen haben.

Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass dieses Format eine freiwillige Teilnahme vorsah und einige Teilnehmer*innen nicht teilnahmen und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.

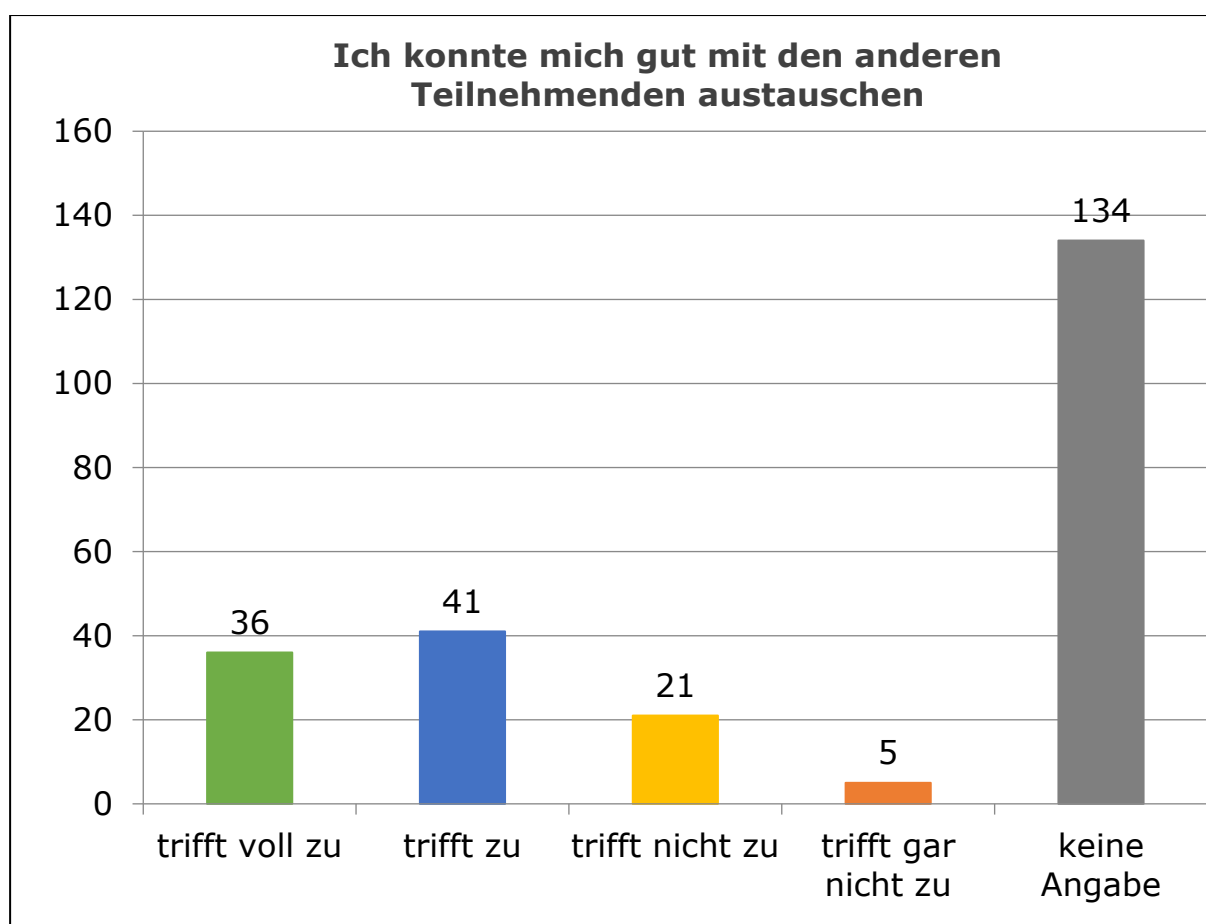


Frage 3b: Ich konnte mich gut mit den anderen Teilnehmenden austauschen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	36	41	21	5	134
Prozent	15,2 %	17,3 %	8,9 %	2,1 %	56,5 %

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass dieses Format eine freiwillige Teilnahme vorsah und einige Teilnehmer*innen nicht teilnahmen und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.



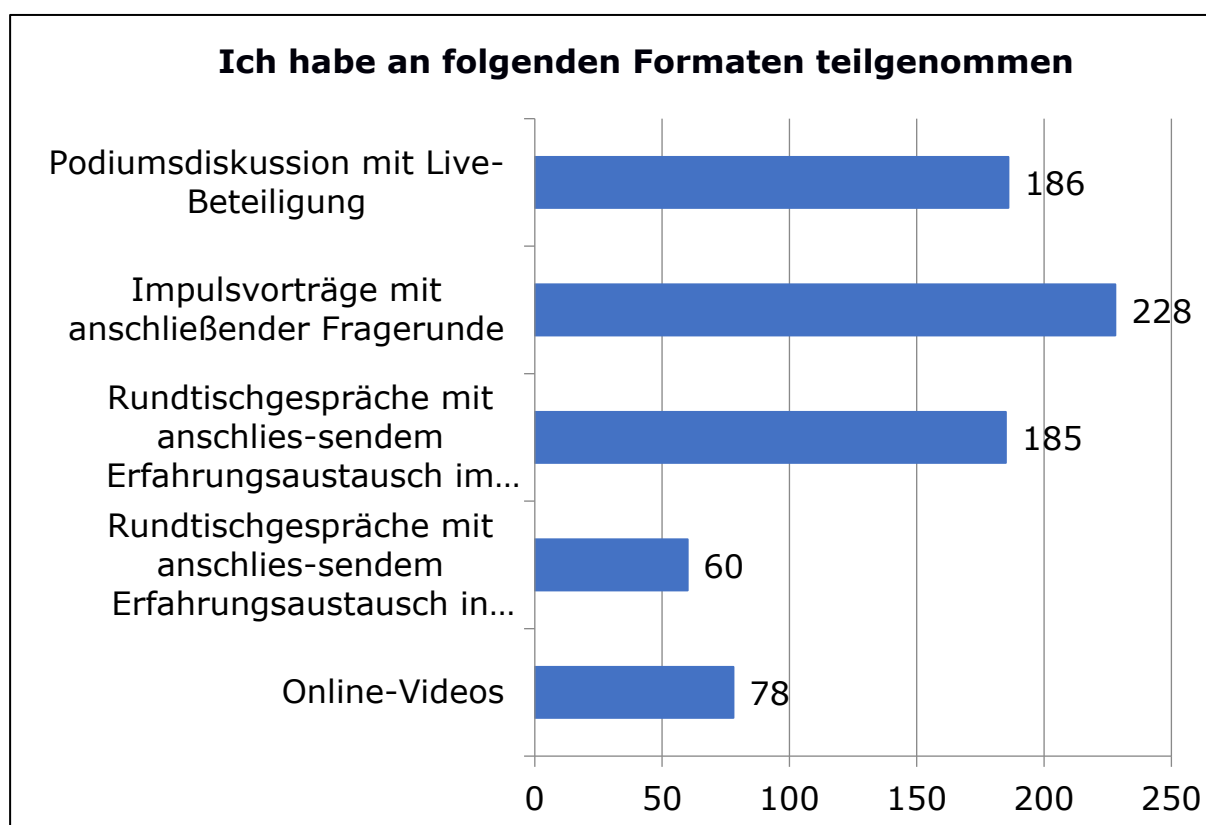
3.4 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 4. Schwerpunkt „Formate“

Frage 4: Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen.

Formate	Anzahl ja	Anteil ja
a. Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung durch Fragen der digitalen Teilnehmenden	186	78,5%
b. Impulsvorträge mit anschließender Frage-runde	228	96,2%
c. Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream	185	78,1%
d. Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom):	60	25,3%
e. Online-Videos	78	32,9%

N = 237, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, Mehrfachantworten möglich

Die Zuschauer*innen nahmen durchschnittlich an ca. 3 von 5 angebotenen Formaten teil.



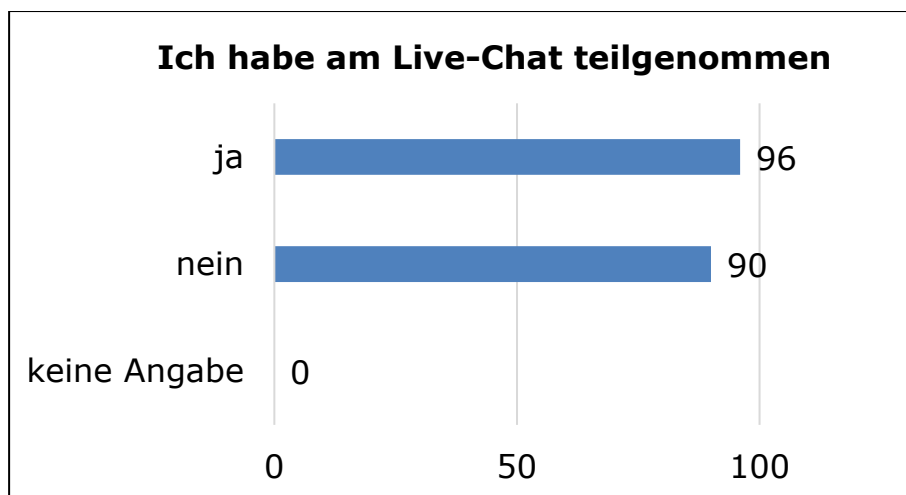
Format 4a: Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung durch Fragen der digitalen Teilnehmenden

1.000 Personen konnten am Livestream der Podiumsdiskussion teilnehmen. Bei diesem Format konnten die Teilnehmenden Fragen schriftsprachlich über die Veranstaltungswebseite einreichen. Die Fragen konnten von den anderen Teilnehmenden nicht gelesen werden. Die Moderation gab die Fragen an die Referierenden auf dem Podium weiter.

Frage 4a, 1: Ich habe am Live-Chat teilgenommen

Bewertung	ja	nein	keine Angabe
Anzahl	96	90	0
Prozent	51,6 %	48,4 %	0,0 %

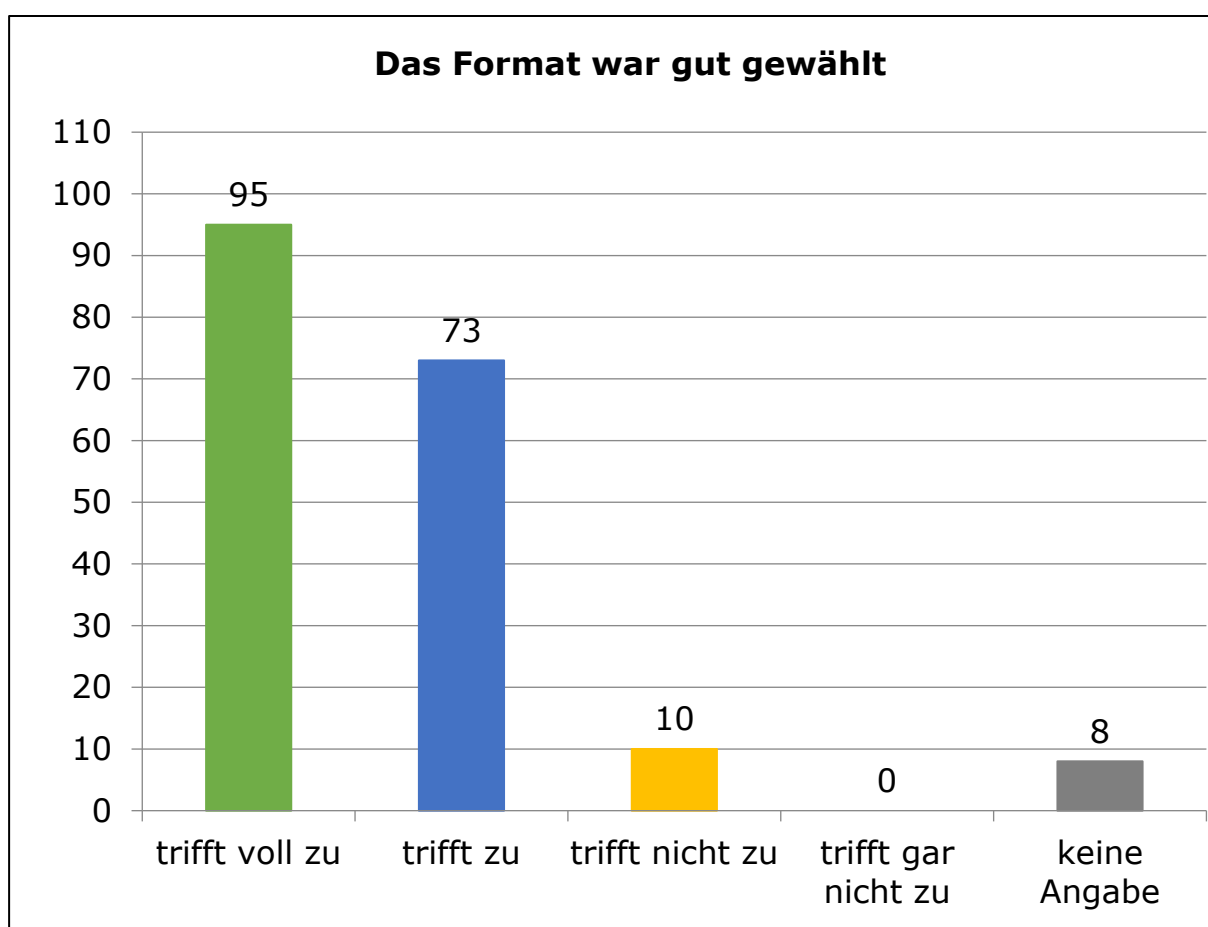
N = 186, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen.“



Frage 4a, 2: Das Format war gut gewählt.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	95	73	10	0	8
Prozent	51,1 %	39,2 %	5,4 %	0,0 %	4,3 %

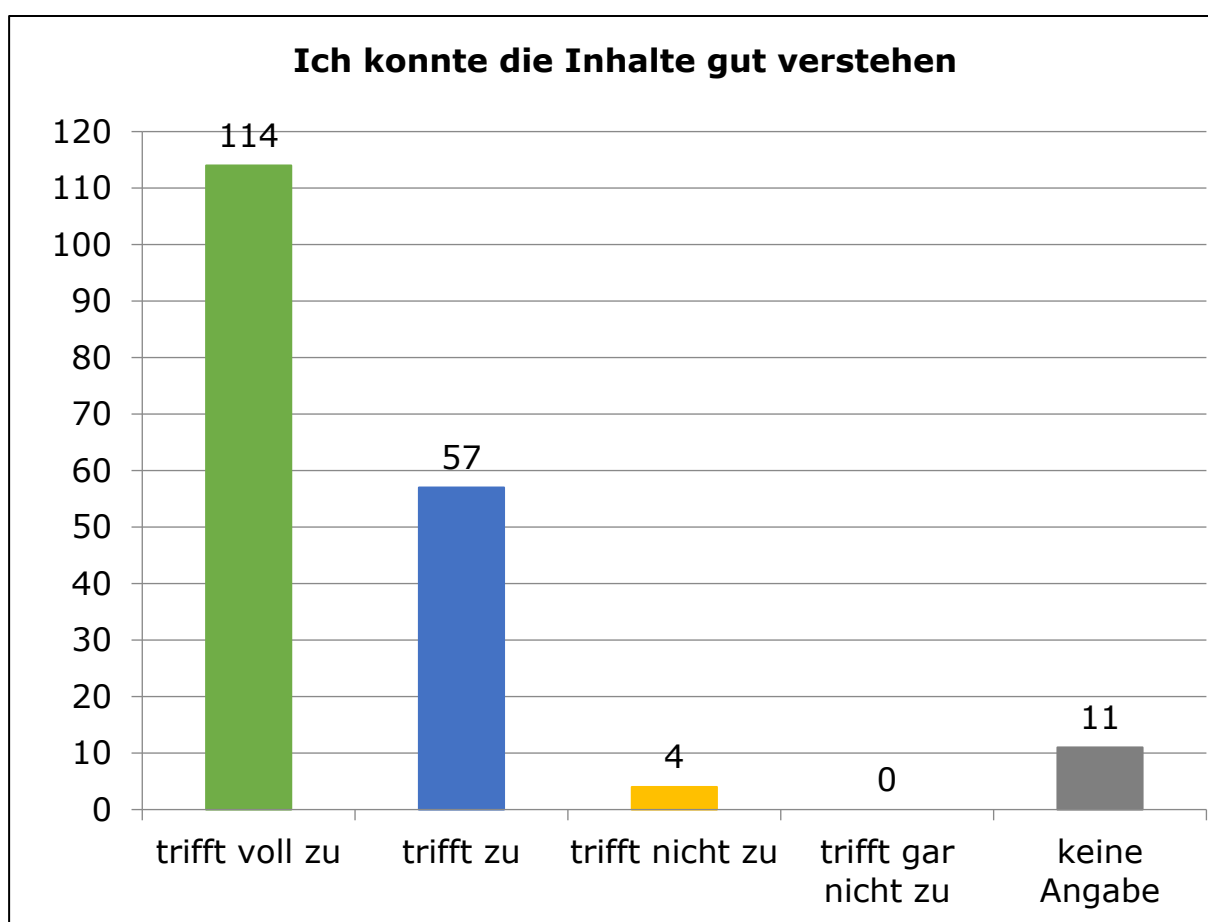
N = 186, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen.“



Frage 4a, 3: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	114	57	4	0	11
Prozent	61,3 %	30,6 %	2,2 %	0,0 %	5,9 %

N = 186, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.

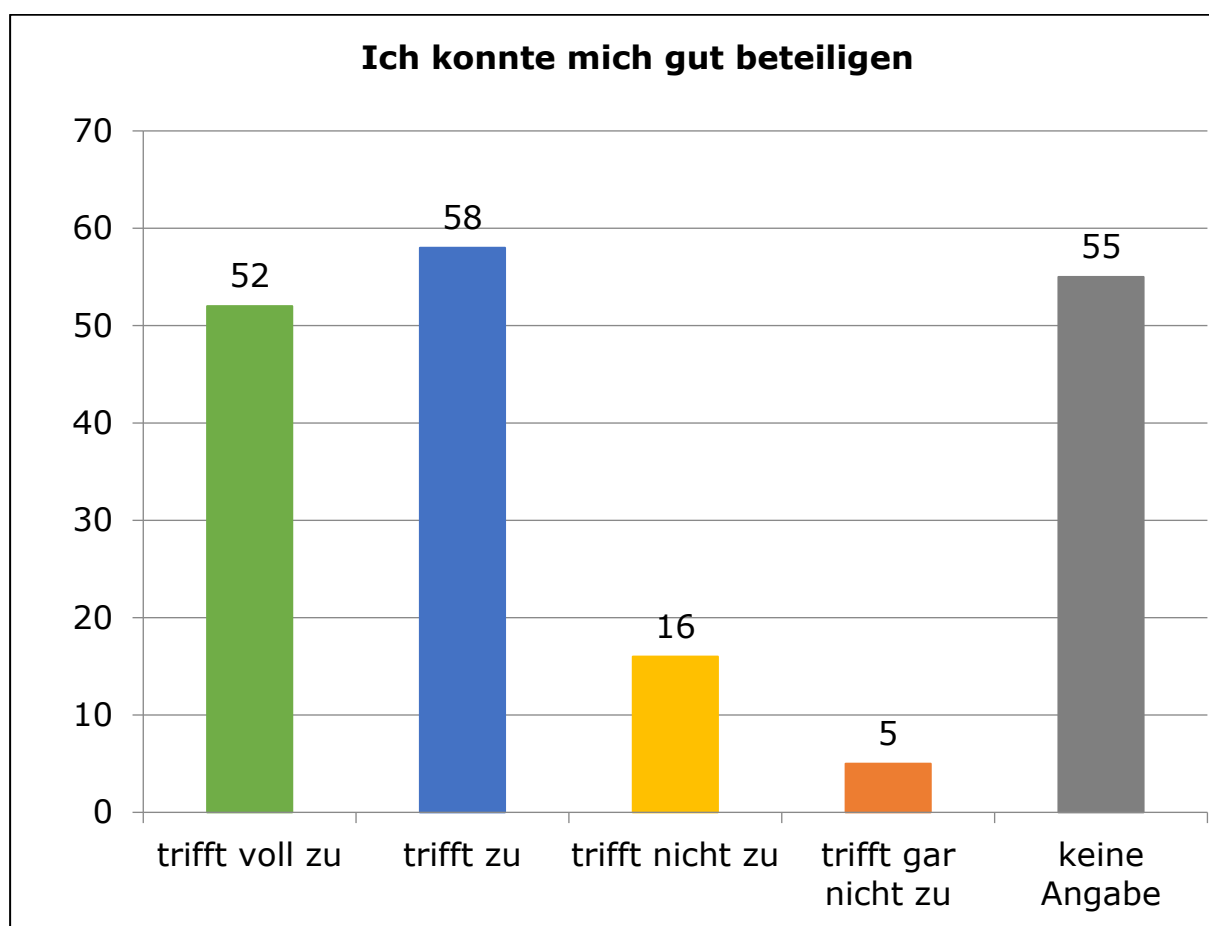


Frage 4a, 4: Ich konnte mich gut beteiligen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	52	58	16	5	55
Prozent	28,0 %	31,2 %	8,6 %	2,7 %	29,6 %

N = 186, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.

Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass keine Beteiligung gewünscht war und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.



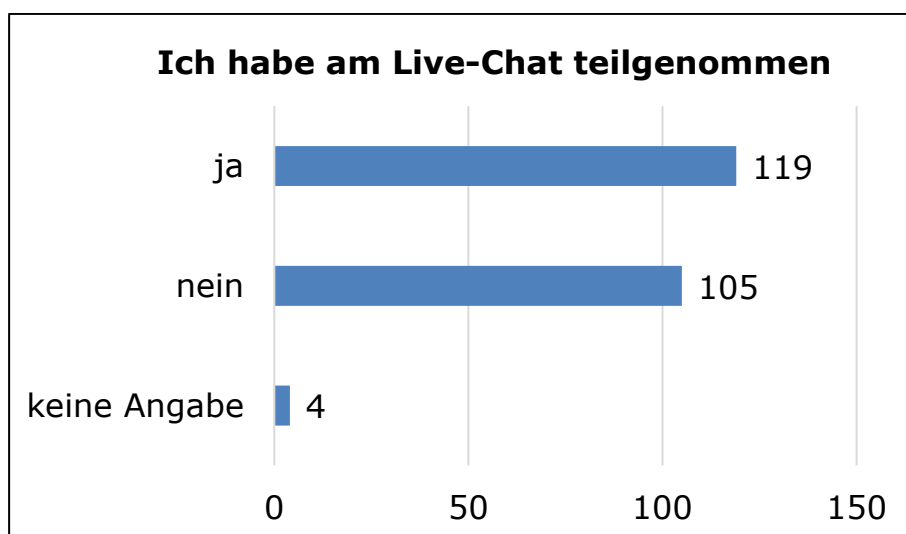
Format 4b: Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde

Bis zu 1.000 Personen konnten am Livestream der Impulsvorträge teilnehmen. Die Referierenden hielten bei diesem Programmpunkt einen kurzen Vortrag und beantworten im Anschluss Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen konnten schriftsprachlich im Live-Chat gestellt werden.

Frage 4b, 1: Ich habe am Live-Chat teilgenommen

Bewertung	ja	nein	keine Angabe
Anzahl	119	105	4
Prozent	52,2 %	46,1 %	1,8 %

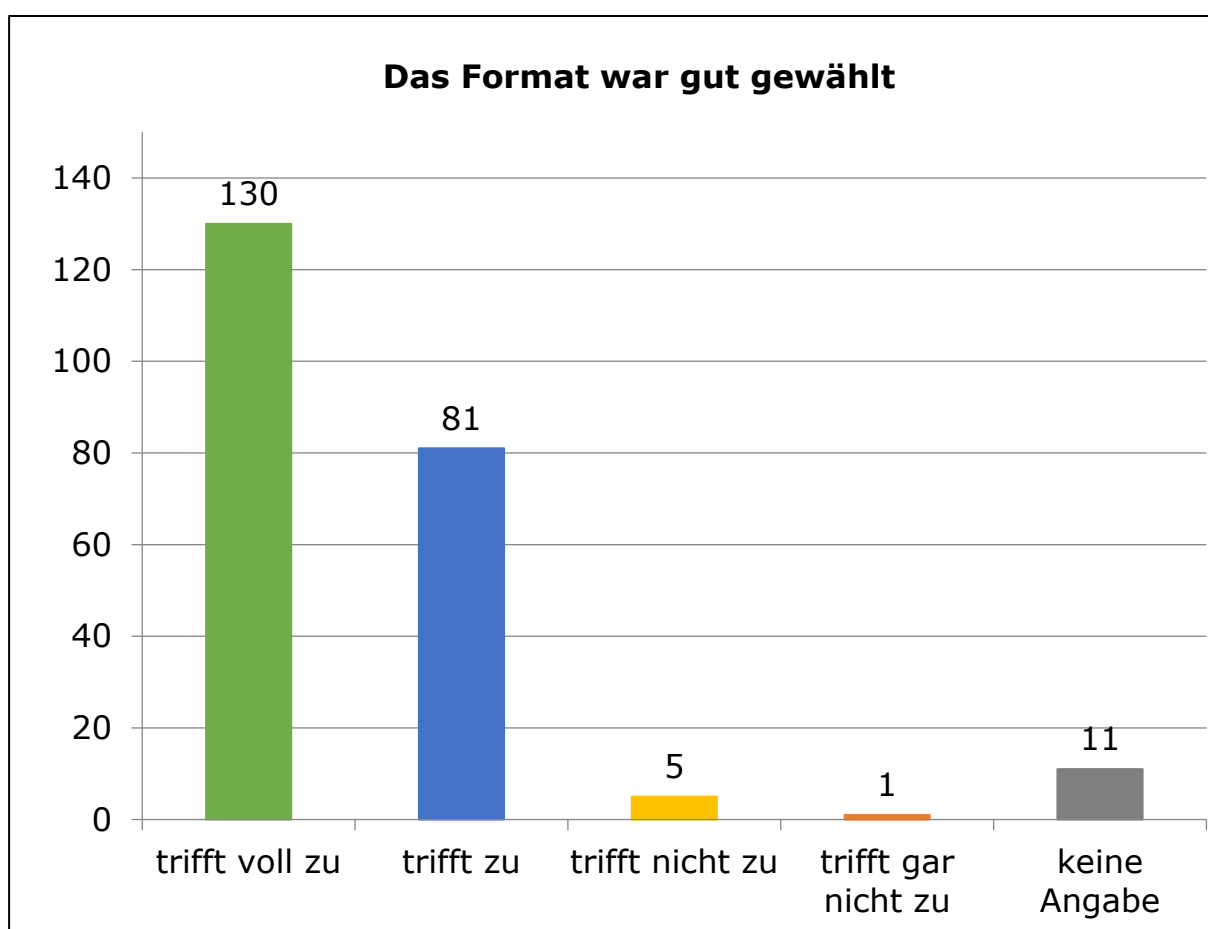
N = 228, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.



Frage 4b, 2: Das Format war gut gewählt.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	130	81	5	1	11
Prozent	57,0 %	35,5 %	2,2 %	0,4 %	4,8 %

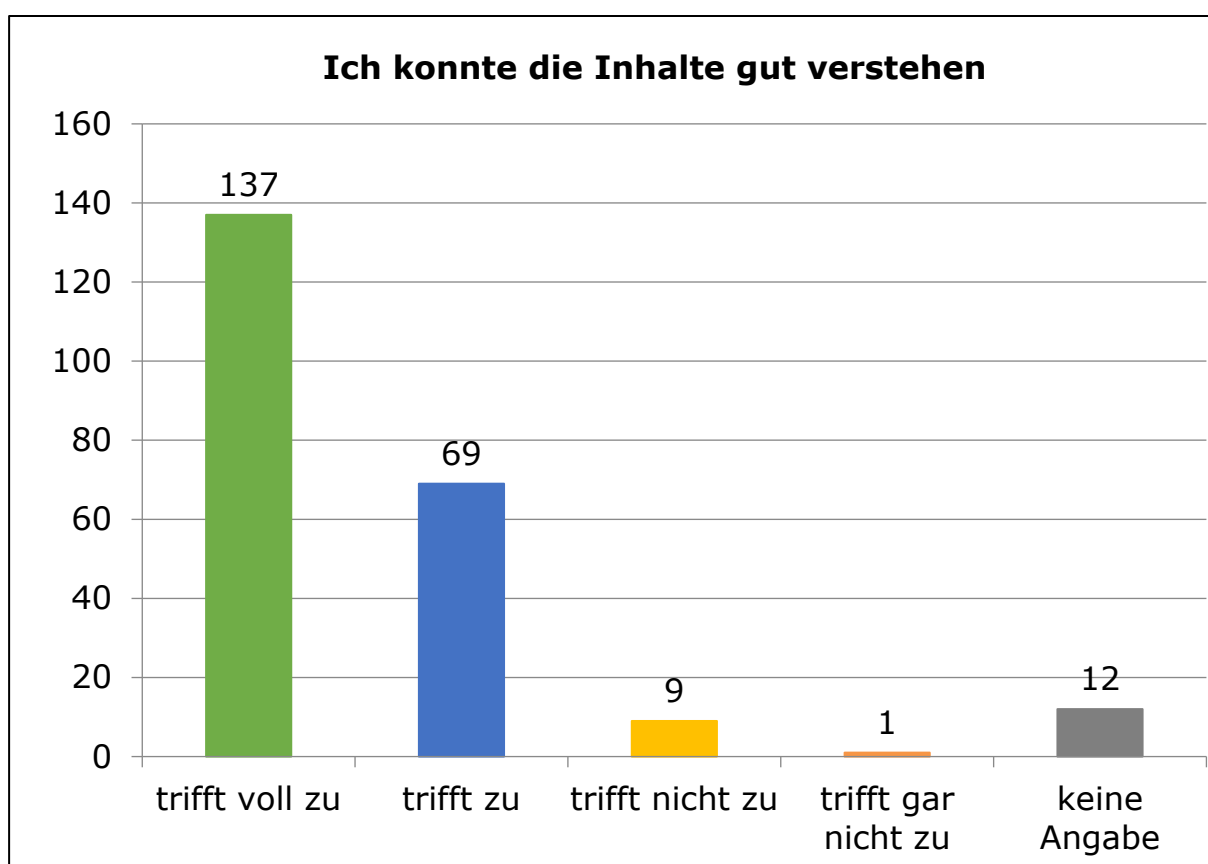
N = 228, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.



Frage 4b, 3: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	137	69	9	1	12
Prozent	60,1 %	30,3 %	3,9 %	0,4 %	5,3 %

N = 228, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.

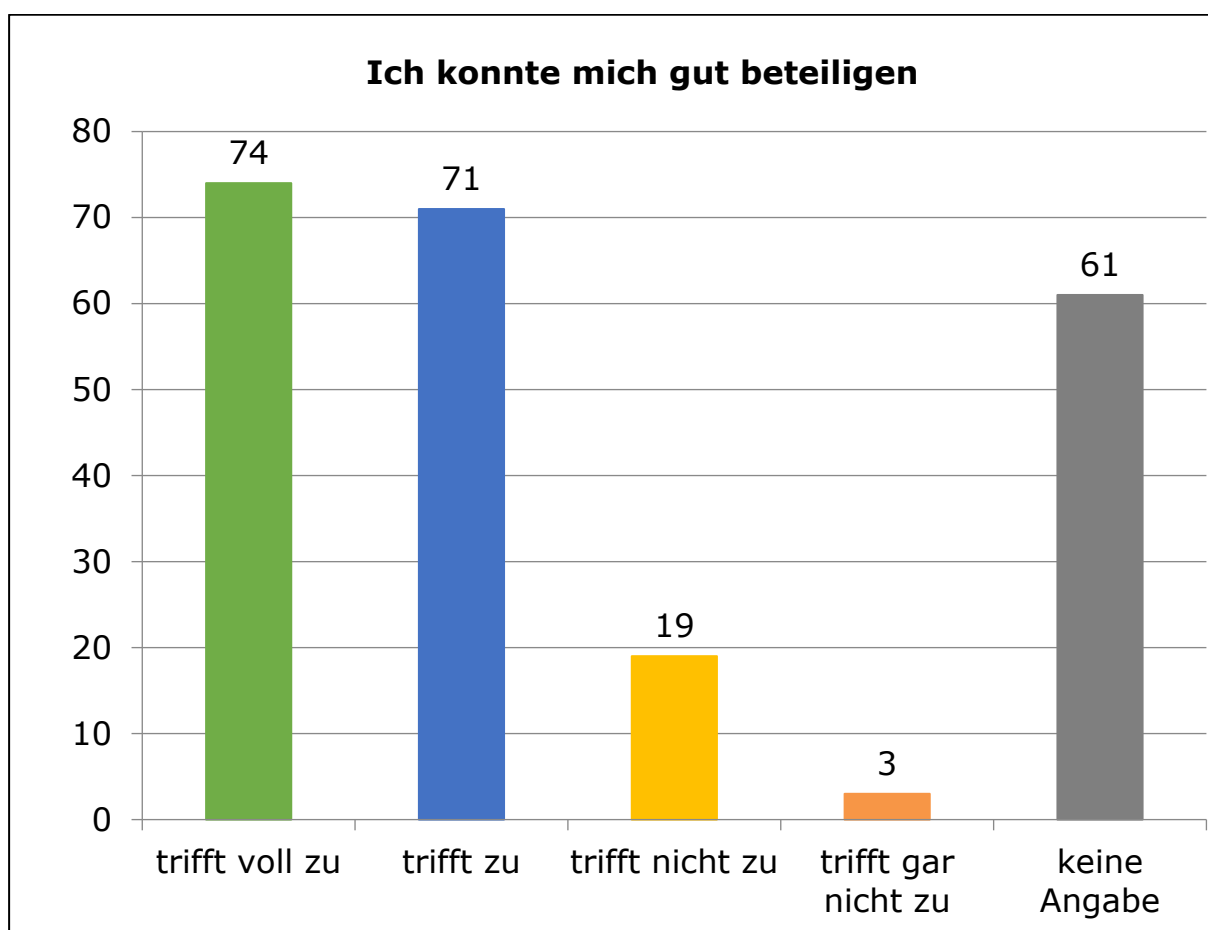


Frage 4b, 4: Ich konnte mich gut beteiligen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	74	71	19	3	61
Prozent	32,5 %	31,1 %	8,3 %	1,3 %	26,8 %

N = 228, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.

Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass keine Beteiligung gewünscht war und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.



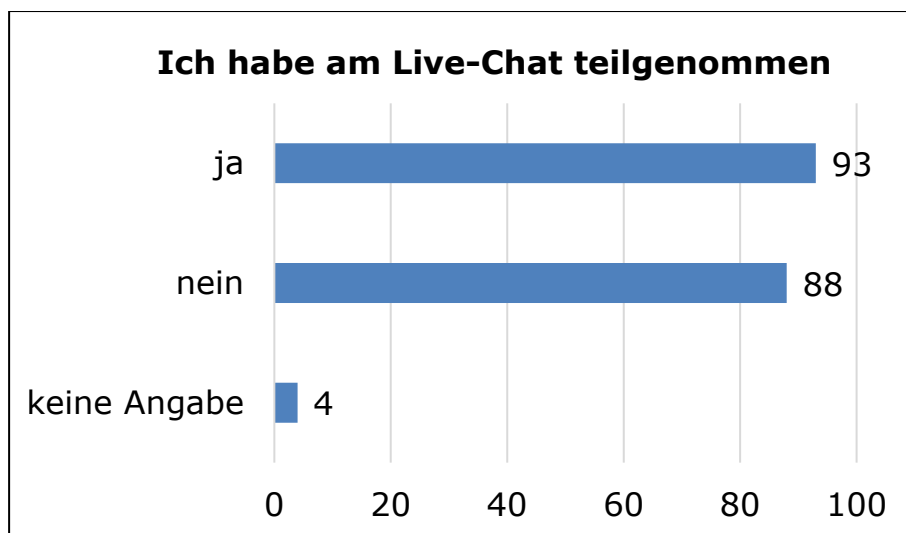
Format 4c: Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream

Bis zu 1.000 Personen konnten am Livestream des Rundtischgespräches teilnehmen. Die Referierenden hielten einen kurzen Vortrag und gingen dann in den Dialog zu den Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen konnten schriftsprachlich im Live-Chat gestellt werden.

Frage 4c, 1: Ich habe am Live-Chat teilgenommen

Bewertung	ja	nein	keine Angabe
Anzahl	93	88	4
Prozent	50,3 %	47,6 %	2,2 %

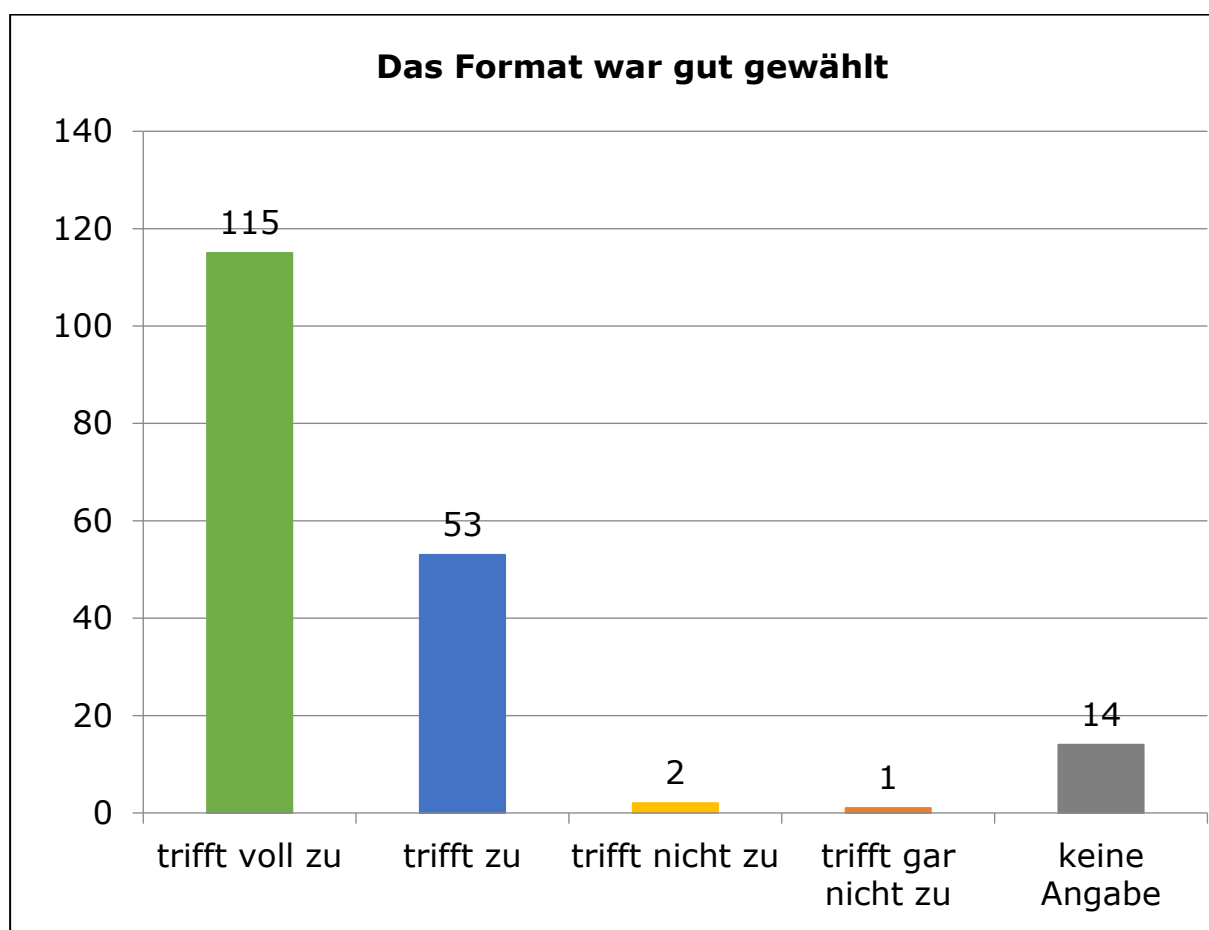
N = 185, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.



Frage 4c, 2: Das Format war gut gewählt.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	115	53	2	1	14
Prozent	62,2 %	28,6 %	1,1 %	0,5 %	7,6 %

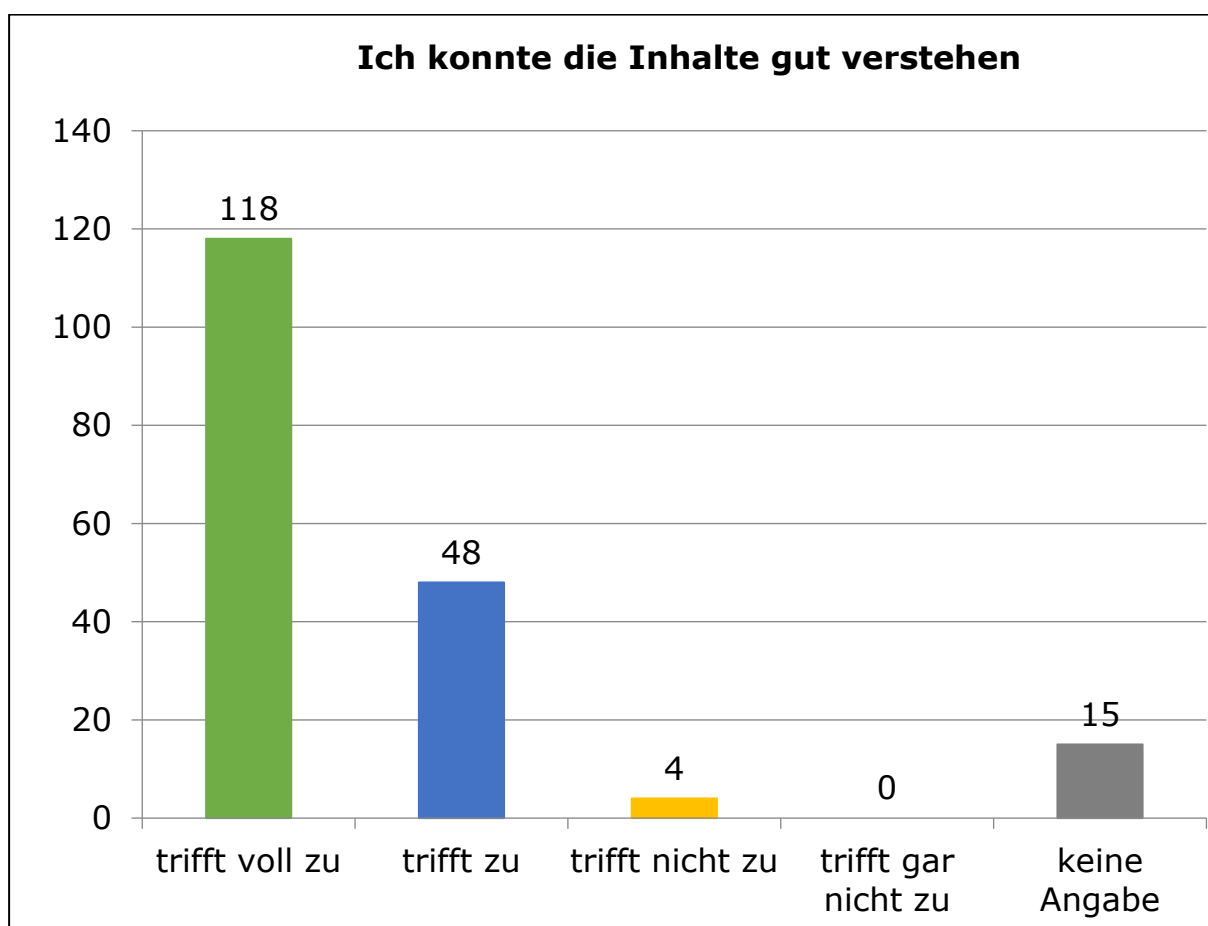
N = 185, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.



Frage 4c, 3: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	118	48	4	0	15
Prozent	63,8 %	25,9 %	2,2 %	0,0 %	8,1 %

N = 185, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.

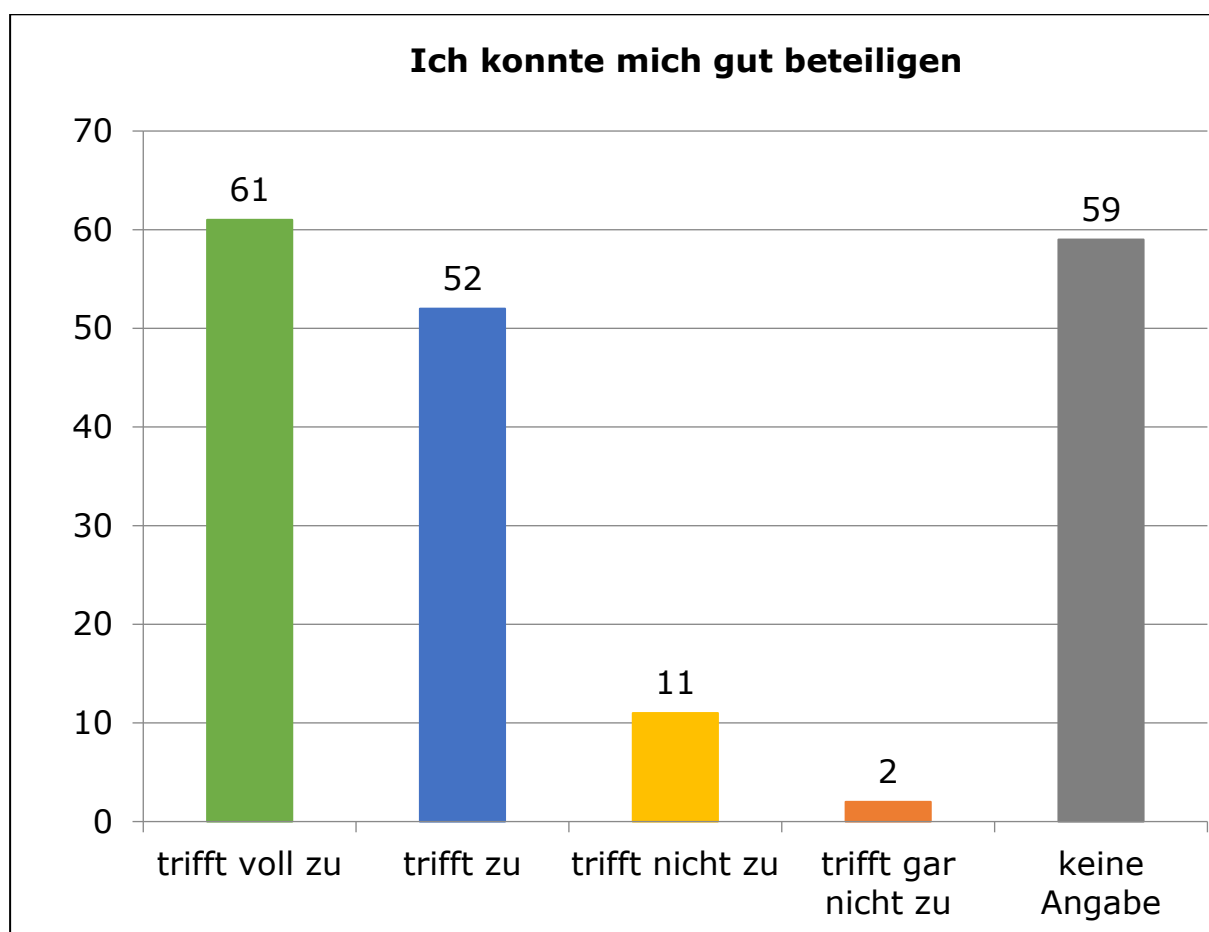


Frage 4c, 4: Ich konnte mich gut beteiligen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	61	52	11	2	59
Prozent	33,0 %	28,1 %	5,9 %	1,1 %	31,9 %

N = 185, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.

Die häufigen Nennungen bei „keine Angabe“ sind vermutlich darauf zuzuführen, dass keine Beteiligung gewünscht war und diese Frage deshalb auch nicht bewertet wurde.



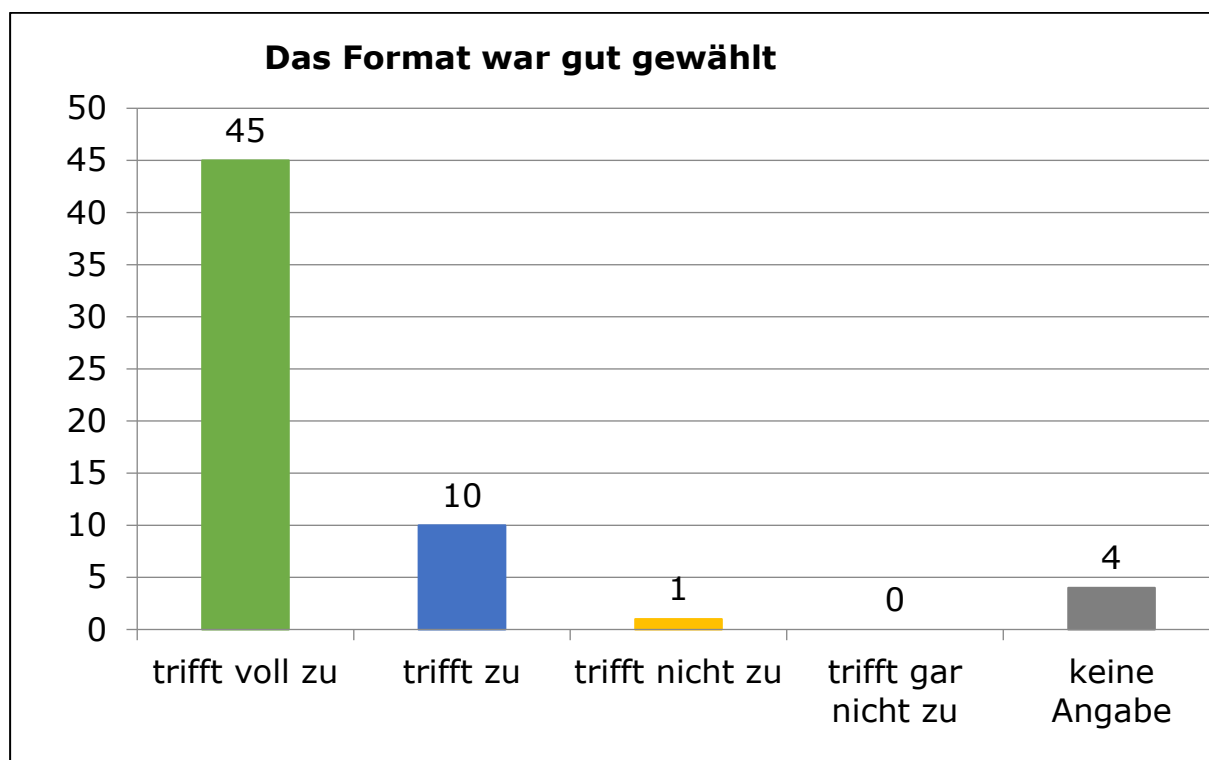
Format 4d: Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom)

Abhängig vom Thema und Gesprächsleitenden war die Personenzahl bei diesem Format auf 20 Teilnehmende beschränkt. Dieses Format wurde mehrmals zu unterschiedlichen Themen angeboten. Dieser Programmpunkt wurde über ein Videokonferenz- Tool realisiert. Die Moderierenden gaben einen Input und gingen mit den Teilnehmenden in den Austausch. Die Teilnehmenden konnten während der Online-Diskussion aktiv mündlich oder schriftlich untereinander kommunizieren.

Frage 4d, 1: Das Format war gut gewählt.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	45	10	1	0	4
Prozent	75,0 %	16,7 %	1,7 %	0,0 %	6,7 %

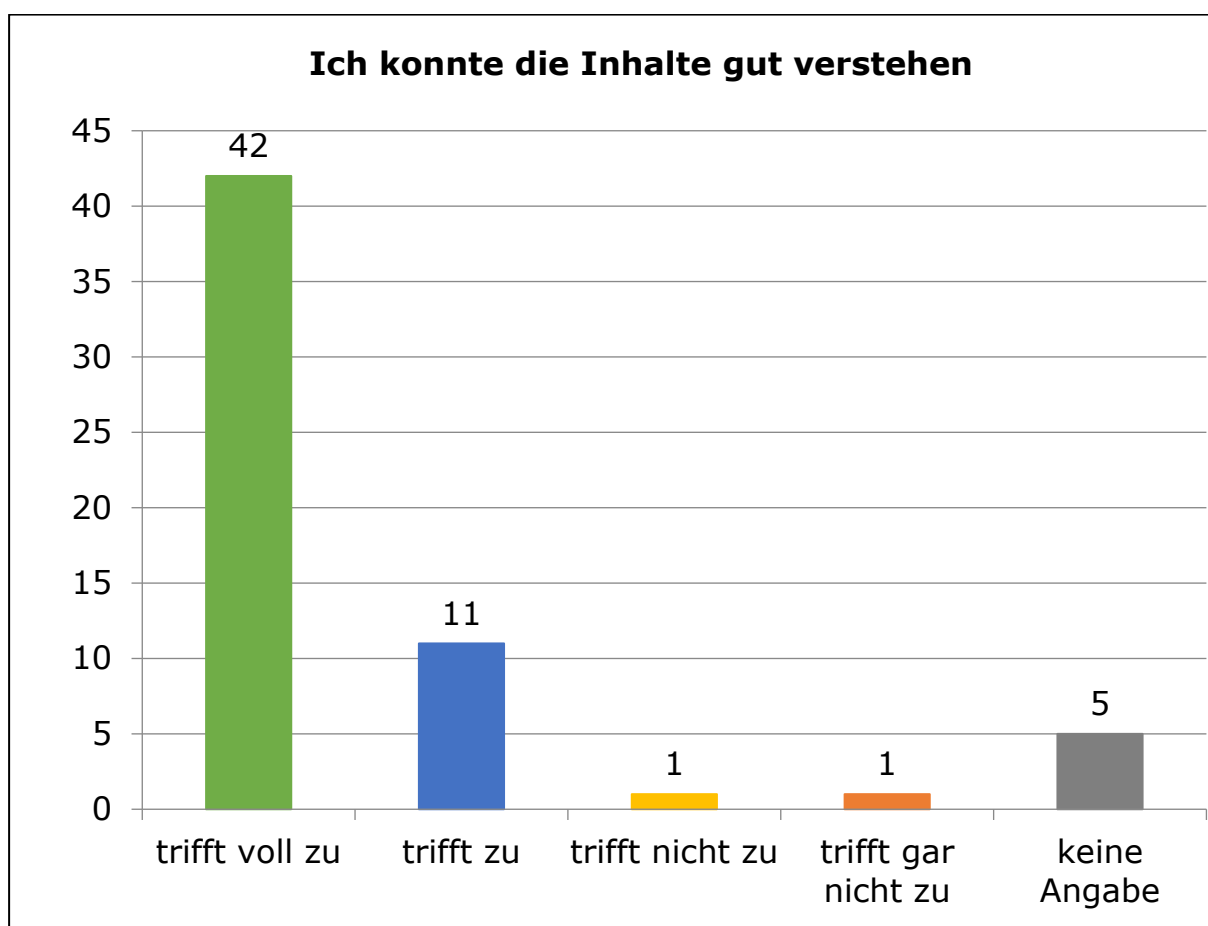
N = 60, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom)“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teil-genommen“.



Frage 4d, 2: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	42	11	1	1	5
Prozent	70,0 %	18,3 %	1,7 %	1,7 %	8,3 %

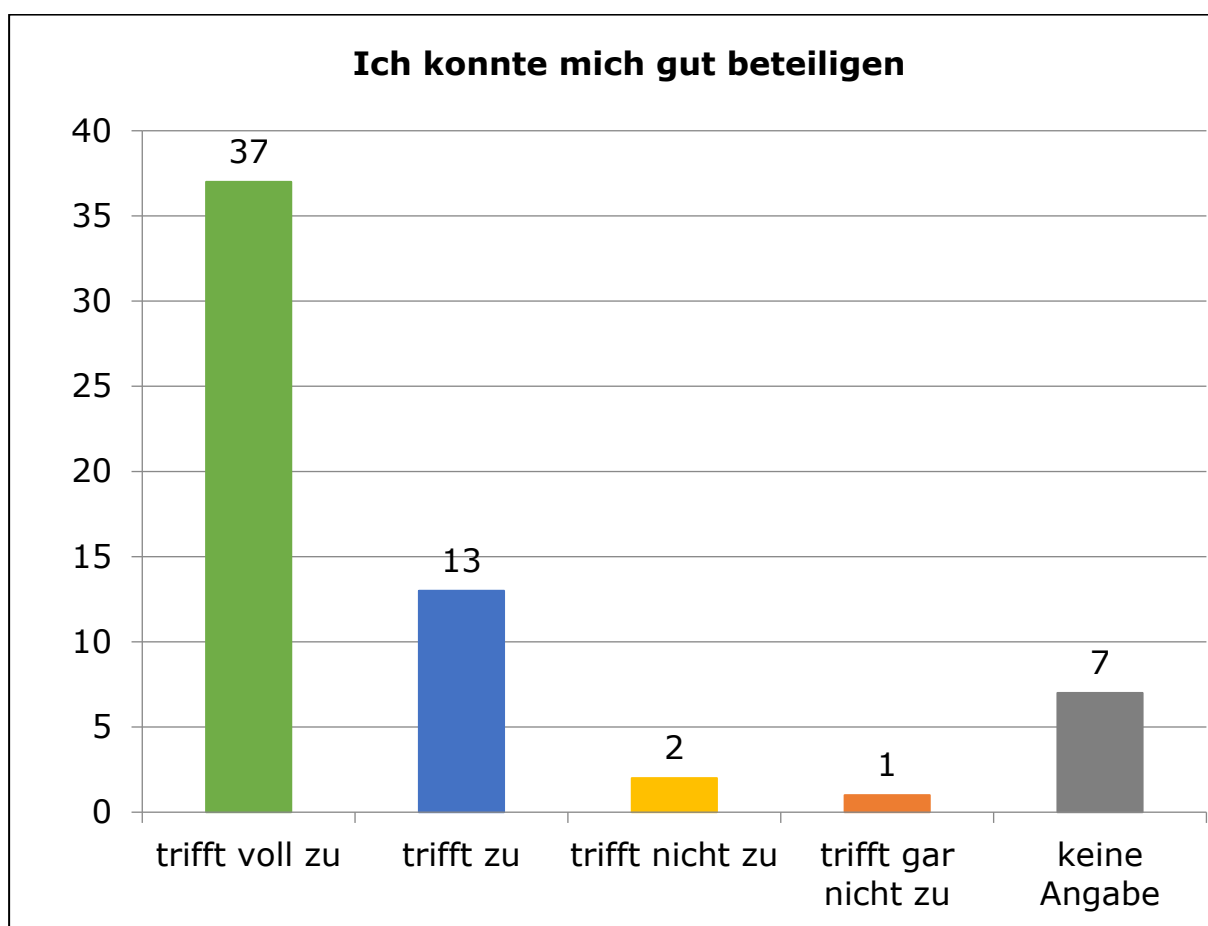
N = 60, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom)“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teil-genommen“.



Frage 4d, 4: Ich konnte mich gut beteiligen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	37	13	2	1	7
Prozent	61,7 %	21,7 %	3,3 %	1,7 %	11,7 %

N = 60, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom)“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.



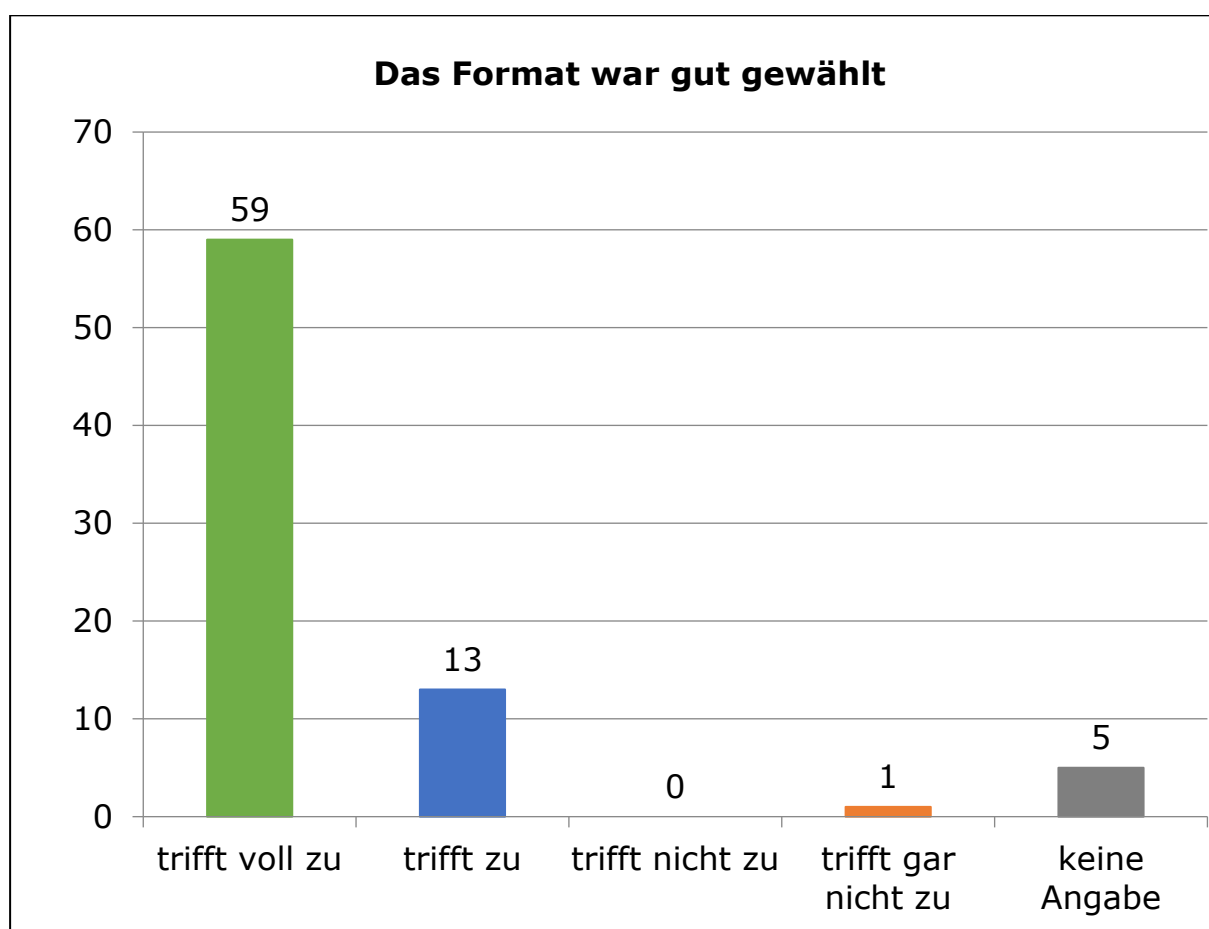
Format 4e: Online-Videos

Alle Teilnehmenden konnten an allen drei Tagen gleichzeitig und zeitunabhängig die vorproduzierten Online-Videos anschauen. Die Videos stehen auch nach der Veranstaltung weiterhin unbegrenzt zur Verfügung.

Frage 4e, 1: Das Format war gut gewählt.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	59	13	0	1	5
Prozent	75,6 %	16,7 %	0,0 %	1,3 %	6,4 %

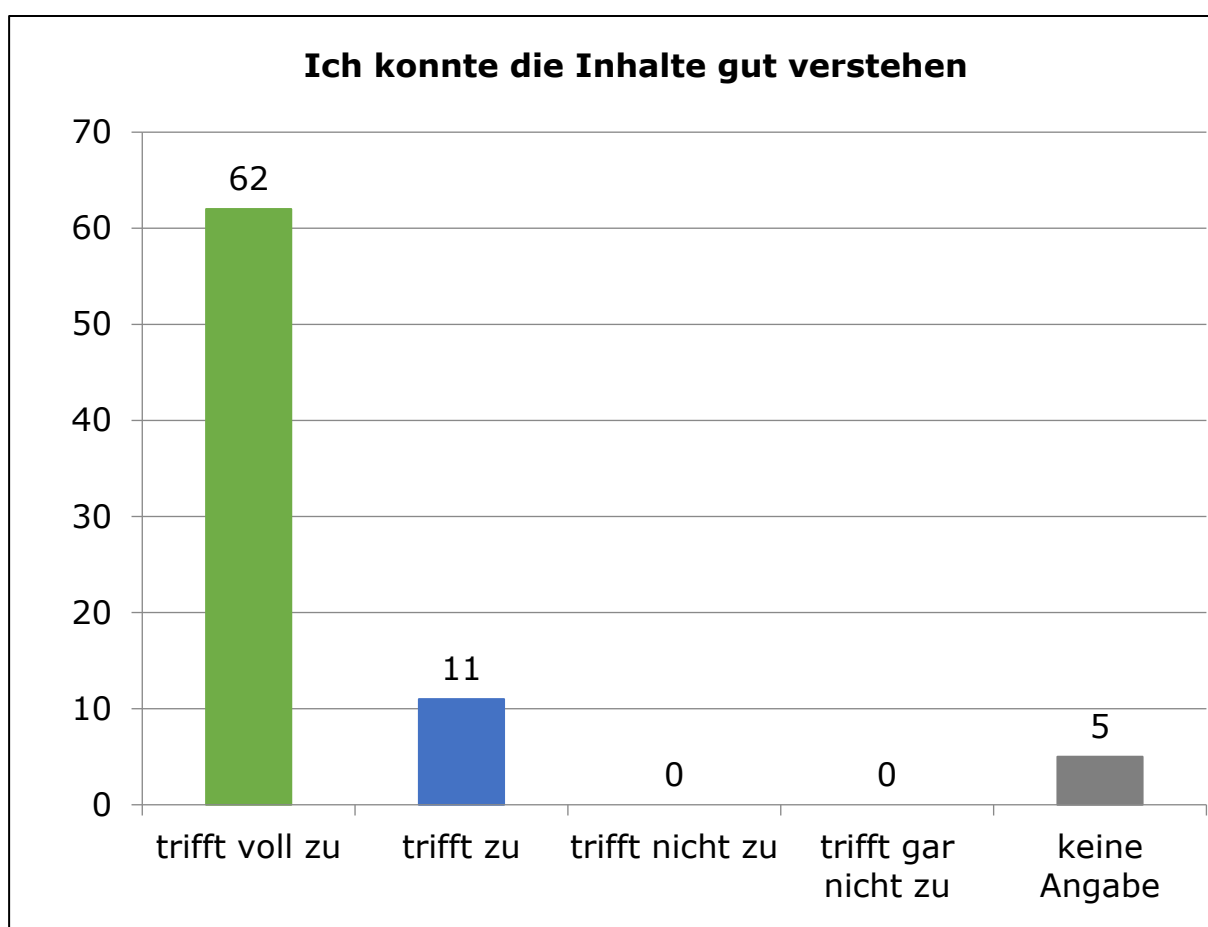
N = 78, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Online-Videos“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen“.



Frage 4e, 2: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	keine Angabe
Anzahl	62	11	0	0	5
Prozent	79,5 %	14,1 %	0,0 %	0,0 %	6,4 %

N = 78, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, die am Format „Online-Videos“ teilgenommen haben. Vgl. hierzu die Ergebnisse der Frage 4 „Ich habe an folgenden Formaten teil-genommen“.



3.5 Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Das Freitextfeld wurde erneut mit deutlich längeren Mitteilungen gefüllt als dies in den ersten handschriftlichen Formaten geschah. Ein Grund ist sicherlich, dass nach der Veranstaltung mehr Zeit zur Reflexion und Beantwortung zur Verfügung stand. Ein weiterer Grund könnte sein, dass am PC das Verfassen von längeren Beiträgen einfacher ist. Durch die erstmalige Bereitstellung des Feedbackbogens auf der Webseite blieben im Anschluss an die Veranstaltung zwölf Tage Zeit zur Beantwortung.

In den Rückmeldebögen wurden Freitextmitteilungen zu unterschiedlichen Schwerpunkten formuliert. Die Aussagen wurden folgenden Kategorien zugeordnet:

- Veranstaltung Allgemein
- Moderation, Yoga, Business-QiGong, Slam Poet, Vortrag Frau Maack
- Barrierefreiheit
- Chat
- Zeit
- Inhalte
- Dolmetschen
- Materialien
- Technik
- Anmeldung
- Austausch
- Anregungen
- Formate: Rundtischgespräche, Podiumsdiskussion, Impulsvorträge
- Feedbackbogen

Positive und kritische Anmerkungen wurden entsprechend herausgefiltert und den jeweiligen Kategorien zugeordnet. Häufig unterstrichen die Texte die bereits durch Ankreuzen gesetzten Aussagen. Ebenso wurden Anregungen und Wünsche für zukünftige Veranstaltungen geäußert, so dass hieraus neue Herangehensweisen eruiert werden können.

Nachfolgend werden zu den Schwerpunkten „Veranstaltung allgemein“, „Chat“, „Moderation, Yoga, Business-QiGong, Slam Poet, Vortrag Frau Maack“ und „Formate“ ausgewählte Zitate vorgestellt.

Veranstaltung allgemein

„Eine sehr gelungene und interessante sowie auch abwechslungsreiche Veranstaltung. Insbesondere durch die Kommentar- und Chatfunktion zur direkten Beteiligung fühlte ich mich gut mitgenommen. Die teilweise kurzen technischen "Pannen" können passieren und haben mich nur kurz gestört und ich war froh, dass es nicht an meiner Internetverbindung lag ;-) Allen Organisatorinnen und Organisatoren sowie allen anderen Beteiligten ein herzliches Dankeschön!"

„Vielen Dank für diese abwechslungsreiche und aufwendige Gestaltung der Veranstaltung. Es wurde unglaublich viel praktisches Wissen vermittelt, und ich fühle mich wieder gestärkt in meinem Selbstverständnis als Beraterin."

„Herzlichen Dank für die wieder sehr gute Veranstaltung. Die Vorträge und Diskussionsrunden waren vielschichtig und deckten viele interessante Themen ab. Ich nehme viel daraus für meine Arbeit mit. Toll auch die Möglichkeit der Live-Beteiligung. Besonderes Highlight waren für mich die Beiträge von Lars Ruppel und der sehr bewegende und Mut machende Vortrag von der wunderbaren Moderatorin Frau Maack."

„Trotz der tollen Planung und Durchführung fehlen mir die persönlichen Kontakte, und ich favorisiere immer eine Präsenzveranstaltung."

Moderation, Yoga, Business-QiGong, Slam Poet, Vortrag Frau Maack

„Die Moderation war super. Besonders der Vortrag von Dörte Maack am letzten Veranstaltungstag war wertvoll und sehr bewegend. Das Feedback aus dem letzten Jahr wurde beachtet und hat die Veranstaltung weiter verbessert."

„Besonderen Dank an Frau Dörte Maack für den Einblick in ihre persönliche Geschichte - es hat mich sehr berührt; sie hat aber auch Mut gemacht mit ihrer positiven Energie. Ich freue mich auf ein Wiedersehen / Hören mit den verschiedenen Menschen der EUTB-Stellen in ganz Deutschland."

„Aktivierende Pausengestaltung durch barrierefreies Yoga und Business-QiGong hat mir ausgesprochen gut gefallen."

„Das Slampoet mit oder von Lars Ruppel ist eine schöne, aufmunternde Abwechslung - die wirklich tagaktuell und einmalig für genau diese Veranstaltung eine ganz eigene Zusammenfassung ist.“

„Die "Pausenfüller" Yoga, Poesie und auch Business-Quigong waren allesamt Klasse!!“

Chat

„Ein Mehrwert durch Chat bei Rundtischgesprächen und Impulsvorträgen mit konkreten Fragen und einigen Tipps.“

*„Für mich als taube Teilnehmerin war die Beteiligung im Chat eher schwierig, da ein gleichzeitiges Tippen und auf die Gebärdensprachdolmetscher*innen zu schauen nicht möglich war. Wenn ich im Chat was tippen wollte, entstand mir bereits für diesen Zeitraum eine Informationslücke. Unter anderem auch die Tipps im Chat untereinander konnte ich mir nicht durchlesen. Ich persönlich habe hierzu jedoch keine konkreten Lösungsvorschläge“*

„Ich fand es sehr interessant, alle Diskussionen live zu verfolgen und konnte viel Wissenswertes daraus mitnehmen. Es war aber schwierig, parallel den Chat zu verfolgen bzw. mich einzubringen, da ich nichts verpassen wollte. Vielleicht wäre es eine Idee, für das Schreiben von Kommentaren oder Fragen hier und da eine kurze Pause im Gespräch einzulegen.“

Formate – Rundtischgespräche, Podiumsdiskussion, Impulsvorträge

*„Die anderen Vorträge / Rundtischgespräche waren inhaltlich sehr gut, da sie mit Expert*innen aus der Praxis und / oder Wissenschaft besetzt waren. Gerne weiter so!“*

„Die Podiumsdiskussionen sind neben den Impulsvorträgen ein gutes Format. Ich hatte mir in einem meiner Rundtischgespräche mehr Zeit für Austausch gewünscht.“

„Die Podiumsdiskussion öffnete und verknüpfte Perspektiven.“

„Mir hat die Fortbildung wesentlich besser gefallen als die erste im November 2020. Besser organisiert, interessante und wichtige Inhalte für die Beratungsarbeit. Gute Vorträge (Impulsvorträge), guter Austausch in kleineren Runden (bei den Rundtischgesprächen).“

*„Vielen Dank für diese spannende, interessante und herzlich gestaltete Veranstaltung. Mir haben besonders die Impulsvorträge mit dem Chat zu den Themen nonverbale Kommunikation und Behinderung und Migration gut gefallen. Dort wurde gut auf die Fragen im Chat eingegangen, Probleme mit dem Livestream wurden schnell gelöst, und die Themen sowie die Referent*innen haben mich sehr angesprochen.“*

Anlagen

Anlage 1: Programm in Alltagssprache digitale Schulungsveranstaltung

Anlage 2: Rückmeldebogen digitale Schulungsveranstaltung in Alltagssprache

Anlage 3: Rückmeldebogen in Leichter Sprache digitale Schulungsveranstaltung



Digitale Schulungsveranstaltung
**Ergänzende unabhängige
Teilhabeberatung**

**„EUTB[®] weiter stärken – Sicherung und
Weiterentwicklung der Beratungsqualität“**

September 2021

28. September 2021 | 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr

29. September 2021 | 10:00 Uhr bis 16:40 Uhr

30. September 2021 | 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Moderation: Dörte Maack und Martin Hoffmann

Inhaltsverzeichnis des Programms

Programm Tag 1	Seite 2–5
-----------------------	------------------

Programm Tag 2	Seite 6–11
-----------------------	-------------------

Programm Tag 3	Seite 12–16
-----------------------	--------------------

Erklärungen zum Programm	Seite 17–30
---------------------------------	--------------------

Erklärungen der angebotenen Formate	Seite 18–20
-------------------------------------	--------------------

Beschreibung der Programmpunkte Tag 1	Seite 21–22
---------------------------------------	--------------------

Beschreibung der Programmpunkte Tag 2	Seite 23–28
---------------------------------------	--------------------

Beschreibung der Programmpunkte Tag 3	Seite 29–30
---------------------------------------	--------------------

Notizen	Seite 31–32
----------------	--------------------



28. September 2021
13:00 Uhr bis 17:30 Uhr



28. September 2021, 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Ab 12:30 Uhr

Online Check-in & digitales Ankommen

13:00 – 13:15 Uhr

Einführung in die digitale Veranstaltung
Dörte Maack, Moderatorin

13:15 – 13:30 Uhr

**Begrüßung durch das Bundesministerium
für Arbeit und Soziales**

→ Dr. Rolf Schmachtenberg, Staatssekretär im
Bundesministerium für Arbeit und Soziales

13:30 – 14:15 Uhr

Podiumsdiskussion mit

Live-Beteiligung zum Thema

**„Sicherstellung von Beratungsqualität
in Zeiten der Corona-Pandemie – Erfolgs-
geschichten aus den EUTB®-Angeboten“**

→ Uwe Frevert, SliN e.V., eine EUTB® im ZsL®

→ Birgid Unger, EUTB® Wassertrüdingen

→ Gabriele Fellermayer und Dr. Diana Peitel,
Fachstelle Teilhabeberatung

Dörte Maack und Martin Hoffmann,
Moderation



14:15 – 14:30 Uhr **Pause**

14:30 – 14:40 Uhr **Vorstellung der parallel stattfindenden
Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**
Dörte Maack, Moderatorin

14:40 – 14:50 Uhr **Digitaler Raumwechsel zum gewählten
Programmpunkt**

14:50 – 15:50 Uhr **Parallel stattfindende Impulsvorträge
mit anschließender Fragerunde**



Impulsvortrag
„Ethikstandards in der
Beratung – Vorurteile überwinden, Akzeptanz
anderer Lebensentwürfe“

im Livestream 1

→ Christiane Hellwig, Deutsche Akademie für
Coaching und Beratung (DACB)



Impulsvortrag
„Zugang zu den neuen
Assistenzleistungen nach § 78 SGB IX“

im Livestream 2

→ Dr. Michael Konrad, Konrad Counseling

15:50–16:20 Uhr **Kaffeepause**
Sie haben die Möglichkeit an einer aktivierenden Pausengestaltung im Livestream 1 teilzunehmen.

16:20–17:20 Uhr **Parallel stattfindende Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**
Themen, Formate und Livestreams bleiben identisch.

17:20–17:30 Uhr **Zusammenfassung des Tages sowie Ausblick auf den nächsten Tag**
Dörte Maack und Martin Hoffmann, Moderation

OPTIONAL
17:30–18:30 Uhr **Freiwilliges „virtuelles Get-together“ in Connect4Video (zoom)**
Sie haben die Möglichkeit in den Austausch sowie in die Vernetzung mit anderen Teilnehmenden zu gehen.
Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



Vorproduzierte Videos zu den Themen Pflege und Bildung sind ganztägig auf der Veranstaltungswebseite abrufbar.



29. September 2021
10:00 Uhr bis 16:40 Uhr



29. September 2021, 10:00 Uhr bis 16:40 Uhr

Ab 09:30 Uhr **Online Check-in & digitales Ankommen**

10:00 – 10:10 Uhr **Begrüßung und Einführung in den 2. Tag**
Dörte Maack und Martin Hoffmann,
Moderation

10:10 – 10:30 Uhr **Einstimmung auf den 2. Tag mit einem
interaktiven Format**

10:30 – 10:40 Uhr **Digitaler Raumwechsel zum gewählten
Programmpunkt**

10:40 – 11:40 Uhr **Parallel stattfindende Impulsvorträge
mit anschließender Fragerunde**



Impulsvortrag
„Nonverbale Kommunikation im
Beratungsgespräch“

im Livestream 1

→ Petra Stephan, Interessenvertretung Selbst-
bestimmt Leben in Deutschland e.V. – ISL

**Impulsvortrag**

„Behinderung, Migration und Herausforderungen bei der Beratung und Begleitung von geflüchteten Menschen mit Behinderung“

im Livestream 2

- Wolfram Buttschardt, Projekt Crossroads, Handicap International e.V.
- Frauke Veigel, EUTB® Duha e.V.
- Meliha Bayrak, Duha e.V.

11:40 – 12:00 Uhr Pause

12:00 – 13:00 Uhr Parallel stattfindende Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde
Themen, Formate und Livestreams bleiben identisch.

13:00 – 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 – 14:45 Uhr Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung zum Thema
„Eine für alle – ‚Lotsenfunktion‘ der EUTB®: mehr als Verweisberatung“



- Nicole Andres, Teilhabeberatung Selbstbestimmt Leben Dortmund
- Daniela Vogt, EUTB® der Lebenshilfe Rastatt / Murgtal e.V.
- Gabriele Fellermayer und Dr. Diana Peitel, Fachstelle Teilhabeberatung

Dörte Maack und Martin Hoffmann,
Moderation

14:45 – 14:55 Uhr **Vorstellung der parallel stattfindenden
Rundtischgespräche mit anschließendem
Erfahrungsaustausch**
Dörte Maack, Moderatorin

14:55 – 15:05 Uhr **Digitaler Raumwechsel zum gewählten
Programmpunkt**

15:05 – 16:05 Uhr **Parallel stattfindende Rundtischgespräche
mit anschließendem Erfahrungsaustausch**



**Rundtischgespräch zum Thema
„Menschen mit Lernschwierigkeiten gut
beraten“**

im Livestream 1

→ Hannah Furian und Marian Holland, EUTB®
GETEQ

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Pandemie und Depression“**

im Livestream 2

→ Prof. Ulrich Hegerl, Stiftung Deutsche Depres-
sionshilfe, Senckenberg-Professur Frankfurt
→ Sunita Schwarz und Dr. Maik Behrendt,
EUTB® Schaumburg

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Angehörigenberatung im Rahmen
der EUTB®“**

in Connect4Video (zoom)

→ Jette Förster, DBSV e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Von mir selbst sprechen? Wie eigene
Erfahrungen der Beratenden die Beziehung
zu Ratsuchenden und den Beratungsverlauf
beeinflussen“**

in Connect4Video (zoom)

→ Kristina Badenhop Brand, Selbstbestimmt
Leben Hannover e.V. (SLH e.V.)

→ Ege Karar, EUTB® Landesverband der
Gehörlosen Baden-Württemberg e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Beratung im Reha-Prozess: individuelle
Bedarfe und passgenaue Leistungen“**

in Connect4Video (zoom)

→ Bernd Giraud, Bundesarbeitsgemeinschaft
für Rehabilitation e.V. (BAR)

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation

16:05 – 16:30 Uhr **Kaffeepause**
Sie haben die Möglichkeit an einer aktivierenden Pausengestaltung teilzunehmen.

16:30 – 16:40 Uhr **Zusammenfassung des Tages sowie
Ausblick auf den nächsten Tag**
Dörte Maack, Moderatorin

OPTIONAL

16:40 – 17:40 Uhr **Freiwilliges Vernetzungs- und Austauschformat:
Beratungsqualität der EUTB®-Angebote aus
Sicht der wissenschaftlichen Begleitung
in Connect4Video (zoom)**
Sie haben die Möglichkeit in den Austausch mit den Referenten Jakob Maetzel, Prognos AG, sowie Dr. Holger Schütz, infas, zu gehen.



***Vorproduzierte Videos zu den Themen
Pflege und Bildung sind ganztägig auf der
Veranstaltungswebseite abrufbar.***



30. September 2021
9:00 Uhr bis 12:30 Uhr



30. September 2021, 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Ab 08:30 Uhr

Online Check-in & digitales Ankommen

09:00–09:10 Uhr

Begrüßung und Einführung in den 3. Tag
Dörte Maack, Moderatorin

09:10–10:10 Uhr

**Parallel stattfindende Rundtischgespräche
mit anschließendem Erfahrungsaustausch**



**Rundtischgespräch zum Thema
„Menschen mit Lernschwierigkeiten
gut beraten“**

im Livestream 1

→ Hannah Furian und Marian Holland, EUTB®
GETEQ

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Pandemie und Depression“**

im Livestream 2

→ Prof. Ulrich Hegerl, Stiftung Deutsche
Depressionshilfe, Senckenberg-Professur
Frankfurt

→ Sunita Schwarz und Dr. Maik Behrendt,
EUTB® Schaumburg

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Angehörigenberatung im Rahmen
der EUTB®“**

in Connect4Video (zoom)

→ Jette Förster, DBSV e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Von mir selbst sprechen?
Wie eigene Erfahrungen der Beratenden
die Beziehung zu Ratsuchenden und den
Beratungsverlauf beeinflussen“**

in Connect4Video (zoom)

→ Kristina Badenhop-Brand, Selbstbestimmt
Leben Hannover e.V. (SLH e.V.)

→ Ege Karar, EUTB® Landesverband der
Gehörlosen Baden-Württemberg e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



Rundtischgespräch zum Thema
„Feedback einholen für die Entwicklung
einer guten Beratungsqualität – wie können
Ratsuchende motiviert werden Rückmeldung
zur Beratung zu geben?“

in Connect4Video (zoom)
→ Thomas Künneke, Kellerkinder e.V.
Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation

10:10 – 10:20 Uhr Digitaler Raumwechsel zurück zu Livestream 1

10:20 – 10:50 Uhr Blitzlichter aus den Rundtischgesprächen
→ Fachstelle Teilhabeberatung
Dörte Maack, Moderatorin

10:50 – 11:15 Uhr Pause
Vorstellung eines Auszuges der eingereichten
Beiträge der Mitmach-Aktion.

11:15 – 12:00 Uhr Abschlussvortrag
„Wie man aus Trümmern ein Schloss baut
und wie Peer-Beratung dabei hilft“
→ Dörte Maack

12:00 – 12:15 Uhr **Reflexion der Veranstaltung**

12:15 – 12:30 Uhr **Schlusswort durch das Bundesministerium
für Arbeit und Soziales**
→ Alfons Polczyk, Referatsleiter FT 2 –
Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung



***Vorproduzierte Videos zu den Themen
Pflege und Bildung sind ganztägig auf der
Veranstaltungswebseite abrufbar.***



Erklärungen zum Programm

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie nähere Erläuterungen zu den angebotenen Formaten der Schulungsveranstaltung sowie Beschreibungen der Programmpunkte pro Tag.



Erklärungen der angebotenen Formate



Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung durch Fragen der digitalen Teilnehmenden

1.000 Personen können am Livestream der **Podiumsdiskussion** teilnehmen. Bei diesem Format können Sie als Teilnehmende Fragen **schriftsprachlich über die Veranstaltungswebseite** einreichen. Die Fragen können von den anderen Teilnehmenden nicht gelesen werden. Die Moderation gibt die Fragen an die Referierenden auf dem Podium weiter. Die Diskussion wird in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.

Fragen können von allen Personen **nur im Zeitraum der Podiumsdiskussion** gestellt werden.



Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde

1.000 Personen können am Livestream der **Impulsvorträge** teilnehmen. Die Referierenden halten bei diesem Programmpunkt einen kurzen Vortrag und beantworten im Anschluss Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen können schriftsprachlich im Live-Chat von **75 Personen** gestellt werden. Die mündlichen Antworten der Referierenden werden in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.



Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream

Bis zu 1.000 Personen können am Livestream des **Rundtischgespräches** teilnehmen. Die Referierenden halten einen kurzen Vortrag und gehen dann in den Dialog zu den Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen können schriftsprachlich im Live-Chat von **75 Personen** gestellt werden. Der Dialog wird in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.



Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom)

Abhängig vom Thema und Gesprächsleitenden ist die Personenzahl bei diesem Format auf 20 Teilnehmende beschränkt. Dieser Programmpunkt wird über ein Videokonferenz-Tool realisiert. Die Moderierenden geben einen Input und gehen mit den Teilnehmenden in den Austausch. Die Teilnehmenden können während der Online-Diskussion **aktiv mündlich oder schriftlich** untereinander kommunizieren.



Online-Videos

Alle Teilnehmenden können die **Online-Videos** abspielen. Die Online-Videos sind in Deutsche Gebärdensprache übersetzt sowie Untertitelt. Die Online-Videos können über den gesamten Veranstaltungszeitraum über die Veranstaltungswebseite abgespielt werden.



Beschreibung der Programmpunkte vom 28. September 2021



**Podiumsdiskussion zum Thema
„Sicherstellung von Beratungsqualität in
Zeiten der Corona-Pandemie – Erfolgsge-
schichten aus den EUTB®-Angeboten“**

Im Livestream 1

In dieser Diskussionsrunde soll zum einen auf die Frage eingegangen werden, wie sich Beratung in Zeiten von Corona gestaltet und gewandelt hat. Wie konnte das Angebot zur Beratung aufrechterhalten werden? Zudem brachte die herausfordernde Zeit neue Lösungen und Herangehensweisen mit innovativen und spannenden Ansätzen, die vorgestellt werden. Diskutieren Sie mit.



**Impulsvortrag
„Ethikstandards in der Beratung –
Vorurteile überwinden, Akzeptanz anderer
Lebensentwürfe“**

Im Livestream 1

Der Vortrag befasst sich mit der Schwierigkeit

der vorurteilsfreien Begegnung. Der Anspruch der Akzeptanz anderer Lebensentwürfe wird dazu unter Aspekten der Beratungsrealität betrachtet. Dazu wird geschildert, wie Vorurteilen konstruktiv begegnet werden kann und andere Lebensentwürfe in ihrem Eigenwert respektiert und gleichzeitig wertschätzend Grenzen gesetzt werden können.



Impulsvortrag **„Zugang zu den neuen Assistenzleistungen nach § 78 SGB IX“**

Im Livestream 2

Der Vortrag soll zunächst auf die neuen Leistungen für Assistenz nach § 78 SGB IX eingehen, die mit dem BTHG zu der zentralen Fachleistung der Eingliederungshilfe geworden sind und ein Unterschied zwischen qualifizierter Assistenz und kompensatorischer Assistenz eingeführt wurde. Darauf aufbauend wird der Zugang zu den Assistenzleistungen über die Bedarfsermittlung und die Gesamtplanung beschrieben.



Beschreibung der Programmpunkte vom 29. September 2021



Impulsvortrag „Nonverbale Kommunikation im Beratungsgespräch“

Im Livestream 1

Der Vortrag soll sich auf bewusste und unbewusste Ebenen der nonverbalen Kommunikation und ihre Bedeutung für eine qualifizierte Beratungstätigkeit im Rahmen der EUTB® konzentrieren. Dabei werden unterschiedliche Funktionen von nonverbalen Kommunikationskanälen unter Berücksichtigung von beeinträchtigungsspezifischen Besonderheiten in einem gelingenden Beratungsgespräch erörtert.



Impulsvortrag „Behinderung, Migration und Herausforderungen bei der Beratung und Begleitung von geflüchteten Menschen mit Behinderung“

Im Livestream 2

Anhand von zwei Praxisbeispielen wird die Be-

deutung der kultursensiblen Beratung gezeigt. Besonders der sprachlich-emotionale Halt, die Vernetzung und der Aufenthaltsstatus stehen im Fokus des individuellen Case-Managements, das mittel- und langfristig zur gleichberechtigten, selbstbestimmten Teilhabe empowert. Aus einer allgemeinen Perspektive wird die Notwendigkeit einer sozialräumlichen Vernetzung betont sowie die Crossroads Roadbox als Arbeitshilfe an der Schnittstelle Flucht, Migration und Behinderung vorgestellt.



Podiumsdiskussion zum Thema „Eine für alle – ‚Lotsenfunktion‘ der EUTB®: mehr als Verweisberatung“

Im Livestream 1

Bei dieser Diskussion wird die Bandbreite der Aufgabe, Fähigkeiten und Fertigkeiten der EUTB®-Beraterinnen und Berater angesprochen, die notwendig ist, um die Lotsenfunktion gut wahrnehmen zu können. Neben der Beratung bauen sie Vertrauen mit Ratsuchenden auf, vernetzen sich und betreiben Öffentlichkeitsarbeit, damit Ratsuchende zu ihnen kommen. Wir sind gespannt auf die Diskussion.

Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch



Rundtischgespräch zum Thema „Menschen mit Lernschwierigkeiten gut beraten“

Im Livestream 1

Der Vortrag soll einen Überblick über die wichtigen Eckpunkte in der Beratung mit/ für Menschen mit Lernschwierigkeiten und kognitiven Einschränkungen geben. Dabei geht das Team der Teilhabeberatung bei der GETEQ speziell auf die Kommunikation und das Beratungssetting ein. Des Weiteren liegt der Fokus auf „was ein*e gute*r Berater*in braucht“. Wir freuen uns auf Sie und wünschen eine gute Zeit.



Rundtischgespräch zum Thema „Pandemie und Depression“

Im Livestream 2

Bei diesem Rundtischgespräch gibt Prof. Ulrich Hegerl anfangs einen Einblick in die Befragungen der Stiftung Deutsche Depressionshilfe. Verschiedene repräsentative Befragungen der Stiftung Deutsche Depressionshilfe haben

ergeben, dass fast die Hälfte der jährlich über 5 Millionen depressiv Erkrankten über eine Verschlechterung (u.a. Rückfälle, suizidale Gedanken, Zunahme der depressiven Symptomatik) ihrer Erkrankung infolge der Corona Maßnahmen berichten.

Anschließend gehen Sunita Schwarz, Leiterin der EUTB® Schaumburg und Koordinatorin des Schaumburger Bündnis gegen Depression, sowie Dr. Maik Behrendt, Peer-Berater, auf Anfragen von Ratsuchenden ein, die die vielfältigen Herausforderungen für Menschen mit psychischen Erkrankungen in der Zeit der Pandemie zeigen. Deutlich ist geworden, wie aktiv die Netzwerke der Selbsthilfe in der Zeit der Pandemie waren: selbst Betroffene haben sich zum Teil organisiert und für alternative Angebote gesorgt.



Rundtischgespräch zum Thema „Angehörigenberatung im Rahmen der EUTB®“

Connect4Video (zoom)

Wir laden zum dialogischen Miteinander ein und freuen uns auf einen konstruktiven Austausch. Wir bringen die Angehörigenberatung

mit dem Peergedanken zusammen und sehen im Ziel die Stärkung der Selbstbestimmung der Menschen mit Behinderungen bzw. von Behinderung bedrohten Menschen.



**Rundtischgespräch zum Thema
„Von mir selbst sprechen? Wie eigene
Erfahrungen der Beratenden die Beziehung
zu Ratsuchenden und den Beratungsverlauf
beeinflussen“**

Connect4Video (zoom)

Eigene Erfahrungen in der Beratung zu thematisieren, gilt Einigen als unprofessionell und sollte von Berater*innen vermieden werden. Für das Peer Counseling ist gerade dies aber ein wichtiger Bestandteil. Wir wollen uns darüber austauschen, welche Auswirkungen es hat, eigene Erfahrungen in die Beratung einzubringen, wie und wann dies geschehen kann und was zu beachten ist.



Rundtischgespräch zum Thema „Beratung im Reha-Prozess: individuelle Bedarfe und passgenaue Leistungen“

Connect4Video (zoom)

Das Modell des „Reha-Prozesses“ verbindet verfahrensrechtliche Regelungen mit kommunikativem Handeln. Vermittelt werden soll der Wert qualifizierter Beratung in den Phasen des Reha-Prozesses. Vorgestellt werden außerdem Werkzeuge für die Praxis, um recht(s)sicher zu beraten.



Beschreibung der Programmpunkte vom 30. September 2021



**Rundtischgespräch zum Thema
„Feedback einholen für die Entwicklung
einer guten Beratungsqualität – wie können
Ratsuchende motiviert werden Rückmeldung
zur Beratung zu geben?“**

Connect4Video (zoom)

Das Feedback über eine Beratung in der EUTB® kann die Beratenden, die Beratungsstelle und insbesondere die Umsetzung der Ziele der Ratsuchenden stärken. Es dient der Partizipation und der Selbstermächtigung der Ratsuchenden. Feedback macht aber auch Angst. Insbesondere, wenn die Befürchtung besteht, dass die daraus resultierenden Daten persönliche berufliche Auswirkungen in der Beratungsstelle und gegenüber den Kostenträgern haben könnte. Ratsuchende werden motiviert, ein Feedback zu geben, wenn Beratende dieses Instrument als Chance wahrnehmen.

Dafür muss das Instrument des Feedbacks und deren Auswirkungen auf allen Ebenen transparent sein und inhaltlich so gestaltet werden, dass es die Ziele der Ratsuchenden und der Mitarbeitenden stärkt. Hierüber wollen wir uns in diesem Rundtischgespräch austauschen.

Notizen

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

[illegible]



Sollten Sie im Vorhinein schon über die digitale Schulungsveranstaltung oder die Themen dieser einen Beitrag in den sozialen Netzwerken schreiben wollen, freuen wir uns über die Verwendung des Hashtags **#eutbdigital**

Den Hashtag **#eutbdigital** können Sie auch während der digitalen Schulungsveranstaltung in den sozialen Medien verwenden.

Rückmeldebogen zur digitalen Schulungsveranstaltung der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB®) – „EUTB® weiter stärken – Sicherung und Wei- terentwicklung der Beratungsqualität“

Digitale Schulungsveranstaltung vom 28. bis zum 30. September 2021 –
im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales.

1) Allgemein

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.	☐	☐	☐	☐

2) Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Ich wurde vorab gut informiert.	☐	☐	☐	☐
Meine angegebenen Bedarfe wurden be- rücksichtigt.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte den Li- vestream gut bedie- nen.	☐	☐	☐	☐
Die barrierefreie Aufbereitung war gut und bedarfsge- recht.	☐	☐	☐	☐
Bei technischen Fra- gen wurde mir ge- holfen.	☐	☐	☐	☐

3) Freiwilliges „virtuelles Get-Together“

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte mich gut mit den anderen Teilnehmenden austauschen.	☐	☐	☐	☐

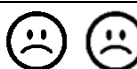
4) Arbeitsgruppen (Mehrfachauswahl möglich)

	a) Podi- umsdis- kussion	b) Im- pulsvor- träge	c) Rund- tischge- spräche im Li- vestream	d) Rund- tischge- spräche in connect4vi- deo (zoom)	e) On- line- Videos
Ich habe an folgenden Formaten teilgenommen:	☐	☐	☐	☐	☐

Bitte füllen Sie bei den Fragen 4a bis 4e nur die Arbeitsgruppen aus, an denen Sie teilgenommen haben.

4a) Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung durch Fragen der digitalen Teilnehmenden:

Ich habe am Live-Chat teilgenommen Ja ☐ Nein ☐

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Das Format war gut gewählt.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.	☐	☐	☐	☐

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Ich konnte mich gut beteiligen.	☐	☐	☐	☐

4b) Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde:

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Das Format war gut gewählt.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte mich gut beteiligen.	☐	☐	☐	☐

4c) Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream:

Ich habe am Live-Chat teilgenommen Ja ☐ Nein ☐

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Das Format war gut gewählt.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte mich gut beteiligen.	☐	☐	☐	☐

4d) Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom):

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Das Format war gut gewählt.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte mich gut beteiligen.	☐	☐	☐	☐

4e) Online-Videos:

	 trifft voll zu	 trifft zu	 trifft nicht zu	 trifft gar nicht zu
Das Format war gut gewählt.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte die Inhalte gut verstehen.	☐	☐	☐	☐

Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



Rückmelde-Bogen für die Schulung im Internet

Ergänzende unabhängige Teilhabe-Beratung
Die EUTB[®] weiter stark machen.

Die Qualität von Beratungen sichern und
weiter-entwickeln.



Vom 28. September 2021 bis 30. September 2021

1. -----
2. -----
3. -----

Inhalt	Seite
Infos zum Rückmelde-Bogen	1
1. Allgemeine Frage	2
2. Fragen zum Thema: Planung von der Schulung und Barriere-Freiheit	2
3. Fragen zum Thema: Freiwilliges Treffen im Internet	3
4. Fragen zum Thema: Arbeits-Gruppen	4
Fragen zur Art: Diskussion	5
Fragen zur Art: Vortrag mit Frage-Runde	6
Fragen zur Art: Gespräche am runden Tisch mit Austausch	7
Fragen zur Art: Gespräche am runden Tisch mit Austausch im Programm Zoom	8
Fragen zur Art: Internet-Videos	9
Impressum	10

Infos zum Rückmelde-Bogen



Sie haben bei einer Schulung im Internet mitgemacht.

Die Schulung war vom 28. September 2021

bis zum 30. September 2021.

Die Schulung war von der EUTB®.

Der Rückmelde-Bogen ist für diese Schulung.

Bitte füllen Sie den Rückmelde-Bogen aus.



Die EUTB® möchte von Ihnen wissen:

- Wie hat Ihnen die Schulung gefallen?
- Was hat Ihnen **nicht** gefallen?
- Was muss noch besser werden?

Dafür gibt es den Rückmelde-Bogen.

Frage-Bogen	
mmmmmm ?	
mmmm ▶ 😊 😐 😞	
mmmm ?	☐ ☐ ☐
mmmm ?	☐ ☐ ☐
mmmm ?	☐ ☐ ☐
mmmm ?	☐ ☐ ☐
mmmm ?	☐ ☐ ☐
mmmm ?	☐ ☐ ☐

Lesen Sie sich die Fragen gut durch.

Dann machen Sie für jede Frage ein Kreuz.

Diese Antwort-Möglichkeiten gibt es:

- Ich stimme voll zu
- Ich stimme zu
- Ich stimme **nicht** zu
- Ich stimme gar **nicht** zu

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Los geht's.

1. Allgemeine Frage

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Die Schulung hat mir gut gefallen.	☐	☐	☐	☐

2. Fragen zum Thema: Planung von der Schulung und Barriere-Freiheit

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Ich habe vor der Schulung alle wichtigen Infos bekommen.	☐	☐	☐	☐
Ich habe vorher gesagt: Dabei brauche ich Hilfe. Mir wurde dann auch geholfen.	☐	☐	☐	☐
Die Schulung war im Internet. Ich hatte keine Probleme bei der Benutzung.	☐	☐	☐	☐

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Die Schulung war barriere-frei. Ich hatte keine Probleme.	☐	☐	☐	☐
Ich hatte eine Frage zur Technik. Ich bekam Hilfe.	☐	☐	☐	☐

3. Fragen zum Thema: Freiwilliges Treffen im Internet

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Ich konnte alles gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte die anderen Teilnehmenden gut kennen-lernen.	☐	☐	☐	☐

4. Fragen zum Thema: Arbeits-Gruppen

Bei der Schulung gab es Arbeits-Gruppen.

Das waren unterschiedliche Arten von Zusammen-Treffen.

Diese Arten gab es:

- Diskussion
- Vortrag mit Frage-Runde
- Gespräche am runden Tisch mit Austausch
- Gespräche am runden Tisch mit Austausch
im Programm Zoom
- Internet-Videos

Sie konnten wählen:

Wo möchte ich mit-machen?

Bei welchen Arten von Arbeits-Gruppen waren Sie dabei?

Sie können mehrere Kreuze machen.

Bitte kreuzen Sie an:

- | | |
|---|--------------------------|
| • Diskussion | ☐ |
| • Vortrag mit Frage-Runde | ☐ |
| • Gespräche am runden Tisch mit Austausch | ☐ |
| • Gespräche am runden Tisch mit Austausch
im Programm Zoom | ☐ |
| • Internet-Videos | ☐ |

Wir stellen nun Fragen zu den Arbeits-Gruppen.

Beantworten Sie nur die Fragen:

Wenn Sie bei dieser Art von Arbeits-Gruppe waren.

Fragen zur Art: Diskussion

Nach der Diskussion konnte man bei einem Chat mit-machen.

Ich habe bei diesem Chat mitgemacht:

Ja ☐

Nein ☐

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Die Art von der Arbeits-Gruppe war gut.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte alles gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte gut mit-machen.	☐	☐	☐	☐

Fragen zur Art: Vortrag mit Frage-Runde

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Die Art von der Arbeits-Gruppe war gut.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte alles gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte gut mit-machen.	☐	☐	☐	☐

Fragen zur Art: Gespräche am runden Tisch mit Austausch

Nach dem Gespräch konnte man bei einem Chat mit-machen.

Ich habe bei diesem Chat mitgemacht:

Ja ☐

Nein ☐

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Die Art von der Arbeits-Gruppe war gut.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte alles gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte gut mit-machen.	☐	☐	☐	☐

Fragen zur Art: Gespräche am runden Tisch mit Austausch im Programm Zoom

	 Ich stimme voll zu	 Ich stimme zu	 Ich stimme nicht zu	 Ich stimme gar nicht zu
Die Art von der Arbeits-Gruppe war gut.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte alles gut verstehen.	☐	☐	☐	☐
Ich konnte gut mit-machen.	☐	☐	☐	☐

**5. Möchten Sie noch etwas zur Schulung aufschreiben?
Hier haben Sie Platz für Ihre Rückmeldung.**

[illegible]

Impressum



Die Texte in Leichter Sprache hat übersetzt und geprüft:
Büro für Leichte Sprache Iserlohn von
Diakonie Mark-Ruhr Teilhabe und Wohnen gGmbH.



Die Bilder sind von:
Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung
Bremen e.V

Illustrator:
Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013
