



Auswertung der
Schulungsveranstaltung
„Zusammenarbeit stärken, Leitbild
weiterentwickeln & Kooperationen fördern“ am
20. und 21. Mai 2025 in der Messe Erfurt.

Inhalt

1	Der Rückmeldebogen.....	4
1.1	Aufbau und Inhalte.....	4
1.2	Rücklaufquote.....	4
2	Ergebnisse der Befragung.....	6
2.1	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 1. Schwerpunkt „Allgemein“.....	6
2.2	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt „Barrierefreiheit und technische Unterstützung“.....	9
2.3	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt „Programmpunkte“.....	12
2.4	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 4. Schwerpunkt „Dokumentation der vergangenen Schulungsveranstaltungen“.....	22
2.5	Ergebnisse der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“ der digitalen Teilnehmenden.....	23
2.6	Ergebnisse der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“ der Teilnehmenden vor Ort.....	25

Einleitung

Am 20. und 21. Mai 2025 fand im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales die Schulungsveranstaltung „Zusammenarbeit stärken, Leitbild weiterentwickeln & Kooperationen fördern“ in der Messe Erfurt.“ statt. Eingeladen waren Beratende, Ländervertretungen, Personen der Focus-Teams, Trainierende der Grundqualifizierung der EUTB®-Angebote sowie externe Referierende.

Inhaltlich orientierte sich die zweitägige Schulungsveranstaltung am ersten Tag hauptsächlich an der Weiterentwicklung des Leitbilds. Am zweiten Tag stand das Thema Förderung von Kooperationen im Fokus. Zudem bot die Veranstaltung den Teilnehmenden eine wertvolle Plattform zum Austausch und zur Vernetzung. Die digital Teilnehmenden konnten sich zusätzlich in digitalen Gesprächsrunden vernetzen und austauschen.

Moderiert wurde die Veranstaltung von Dörte Maack und Christian Stadali.

Das Programm sowie weitere Informationen und Präsentationen zur digitalen Schulungsveranstaltung sind unter der Seite zur [Schulungsveranstaltung](#) veröffentlicht.

Der Feedbackbogen zur Veranstaltung stand online auf der Webseite Teilhabeberatung in Alltagssprache und Leichter Sprache bis zum 16.06.2024 sowie auf der Webseite des Livestreams zur Verfügung. Die Teilnehmenden hatten die Möglichkeit, innerhalb von dreieinhalb Wochen nach der Veranstaltung ein Feedback abzugeben. Um möglichst viele Rückmeldungen von den Teilnehmenden zu erhalten, erinnerten die Moderierenden während der Veranstaltung an die Abgabe des Feedbacks. Ebenso wurde nach der Veranstaltung zwei Mal an die Beantwortung des Feedbacks durch die Fachstelle Teilhabeberatung erinnert.

Die Fachstelle Teilhabeberatung wertet die Feedbackbögen aus, interpretiert die Ergebnisse und leitet daraus Maßnahmen für kommende Veranstaltungen ab. Im Folgenden werden die Ergebnisse der einzelnen Fragen vorgestellt.

1 Der Rückmeldebogen

1.1 Aufbau und Inhalte

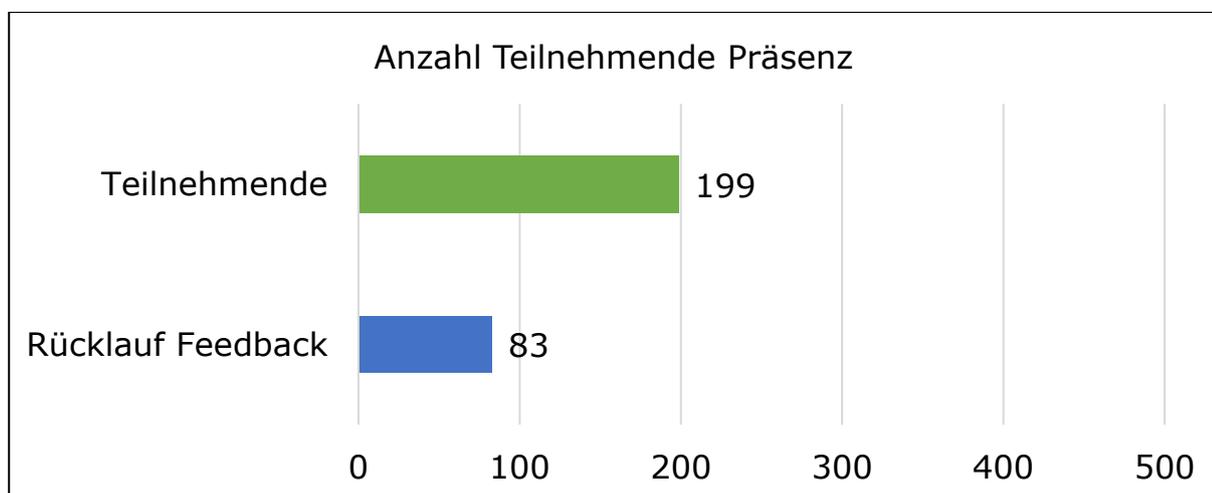
Der Rückmeldebogen bestand aus drei Schwerpunkten mit jeweils mehreren geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

- 1) Schwerpunkt: „Allgemein“ zur Zufriedenheit mit der Veranstaltung, zur Organisation und zur Themenauswahl (3 Fragen)
- 2) Schwerpunkt: Zur Zufriedenheit mit „Barrierefreiheit und technische Unterstützung“ (3 Fragen)
- 3) Schwerpunkt „Programmpunkte“, Frage teilgenommen „ja/nein“ und bei Teilnahme „ja“ weitere Frage zur Zufriedenheit
- 4) Schwerpunkt „Dokumentation der vergangenen Schulungsveranstaltungen“
- 5) Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

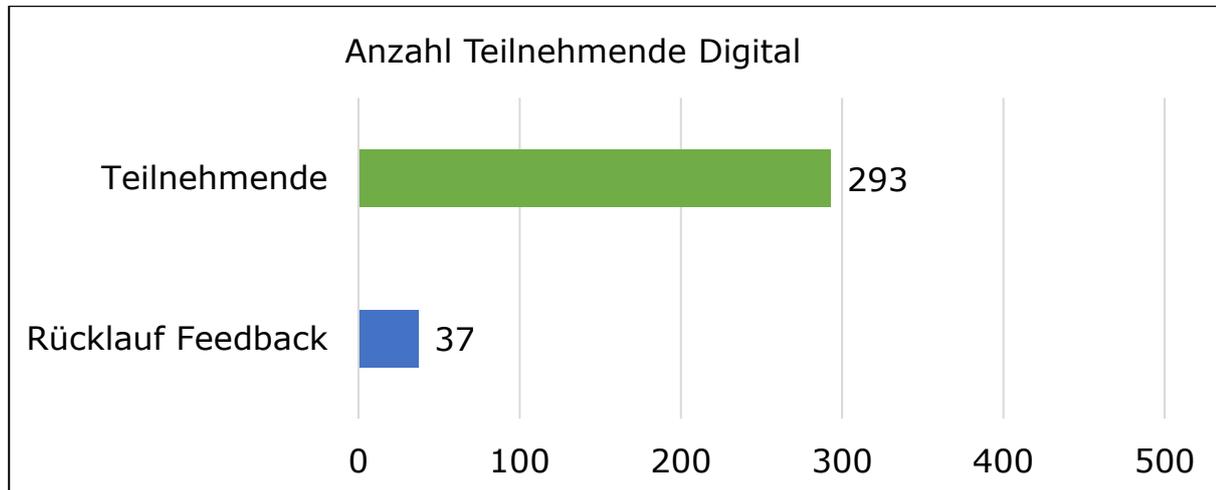
Die Items waren mittels skaliertener Antwortvorgaben („sehr zufrieden“, „eher zufrieden“, „eher unzufrieden“, „unzufrieden“, „keine Angabe“) und bei den Fragen zu Barrierefreiheit und technischer Unterstützung teilweise ergänzt durch „trifft nicht zu“, zu bewerten.

1.2 Rücklaufquote

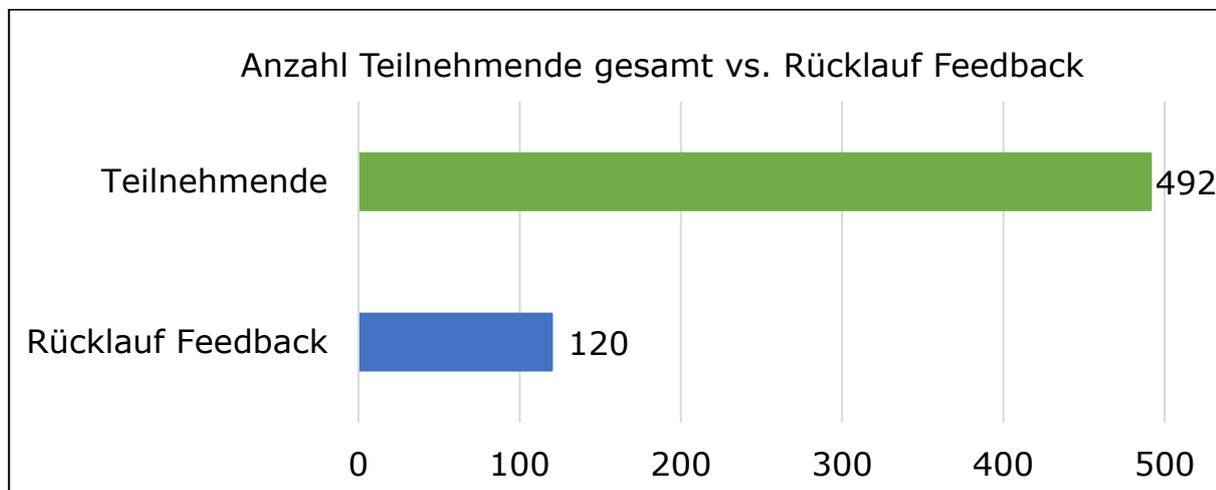
Am 1. Tag der Veranstaltung wurden 201 teilnehmende Personen in Erfurt gezählt. Am 2. Tag waren es 196 Teilnehmende. Der Durchschnitt beider Tage beträgt 199. Insgesamt gingen 83 Rückmeldebögen von Teilnehmenden ein, die in Präsenz teilnahmen.



Digital wurden am 1. Tag der Veranstaltung 331 und am 2. Tag 255 Zuschauende im Livestream identifiziert. Der Durchschnitt beider Tage beträgt 293. Insgesamt gingen 37 Rückmeldebögen von Teilnehmenden ein, die digital teilnahmen.



Es gingen insgesamt 120 Rückmeldebögen über das Online-Formular ein. Bei 492 Teilnehmenden beträgt die Rücklaufquote des Feedbacks 24,4 Prozent.



2 Ergebnisse der Befragung

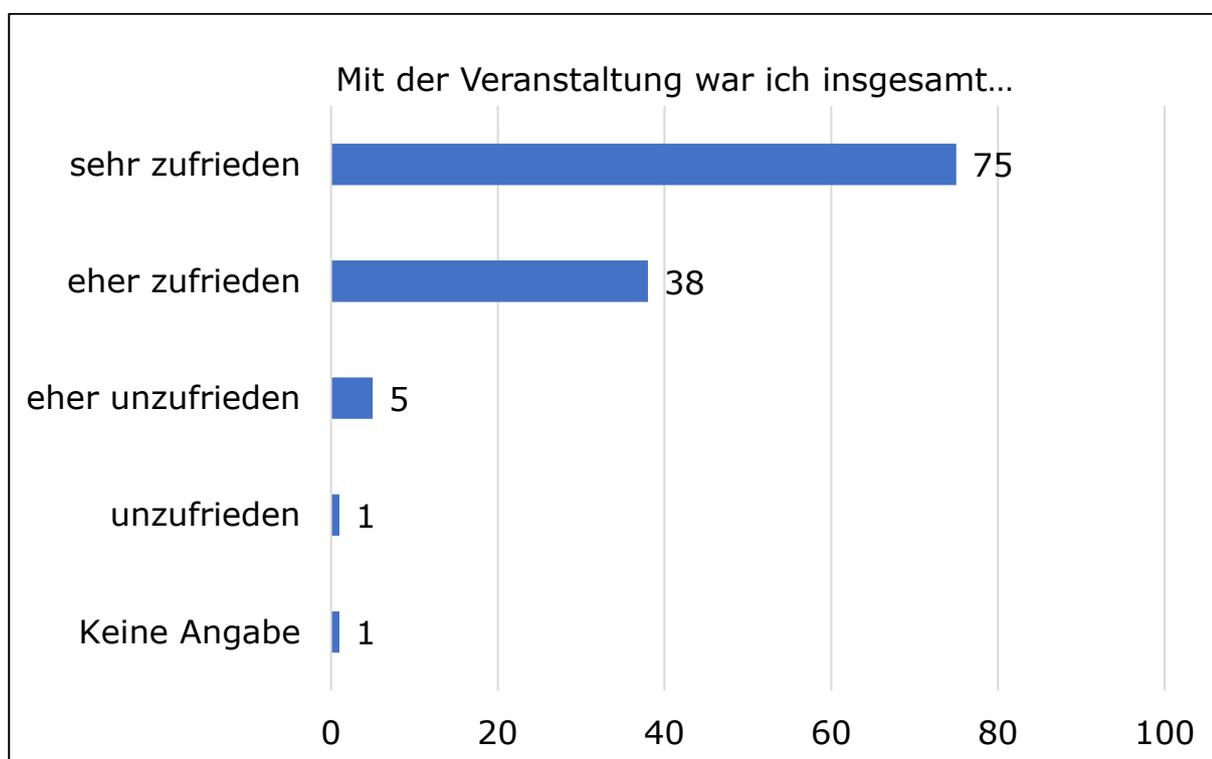
Die Ergebnisse werden als absolute Zahlen und prozentual in Tabellen dargestellt. In den Diagrammen unterhalb der jeweiligen Tabelle sind nur die absoluten Zahlen angegeben.

2.1 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 1. Schwerpunkt „Allgemein“

Frage 1a: Mit der Veranstaltung war ich insgesamt...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	75	38	5	1	1
Prozent	62,5 %	31,7 %	4,2 %	0,8 %	0,8 %

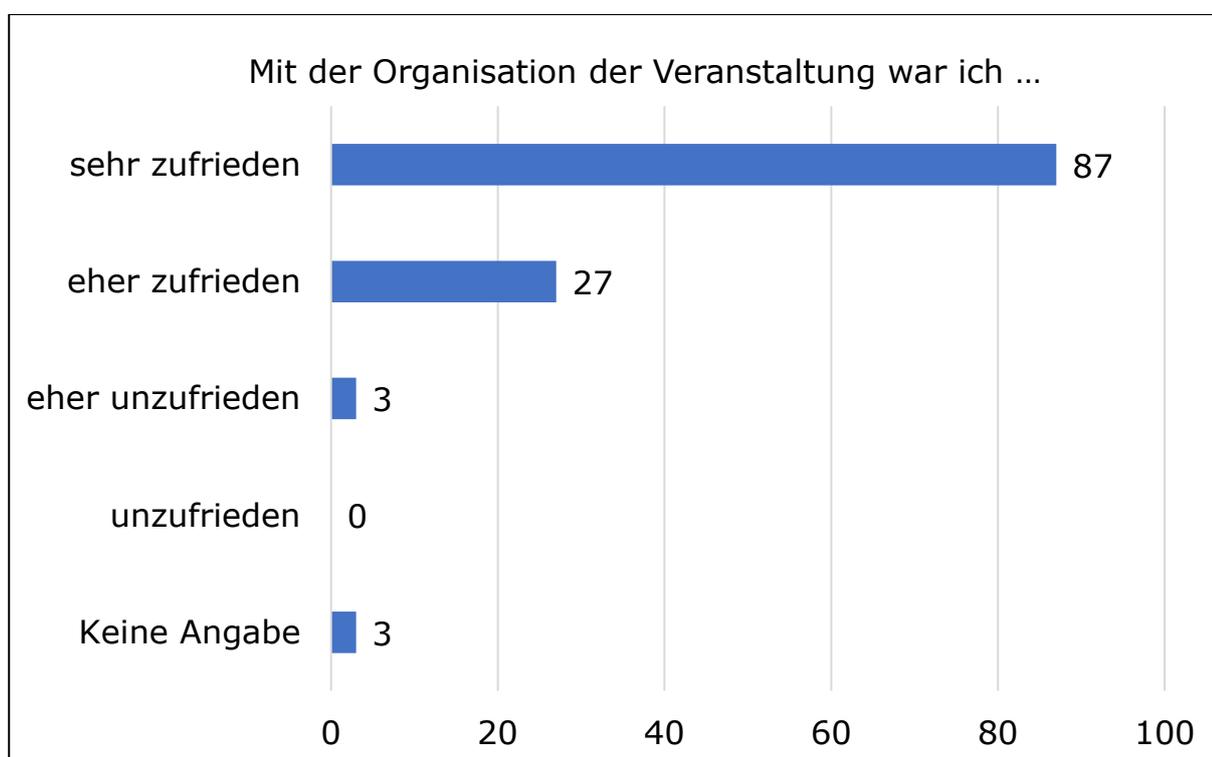
N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Frage 1b: Mit der Organisation der Veranstaltung war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	87	27	3	0	3
Prozent	72,5 %	22,5 %	2,5 %	0,0 %	2,5 %

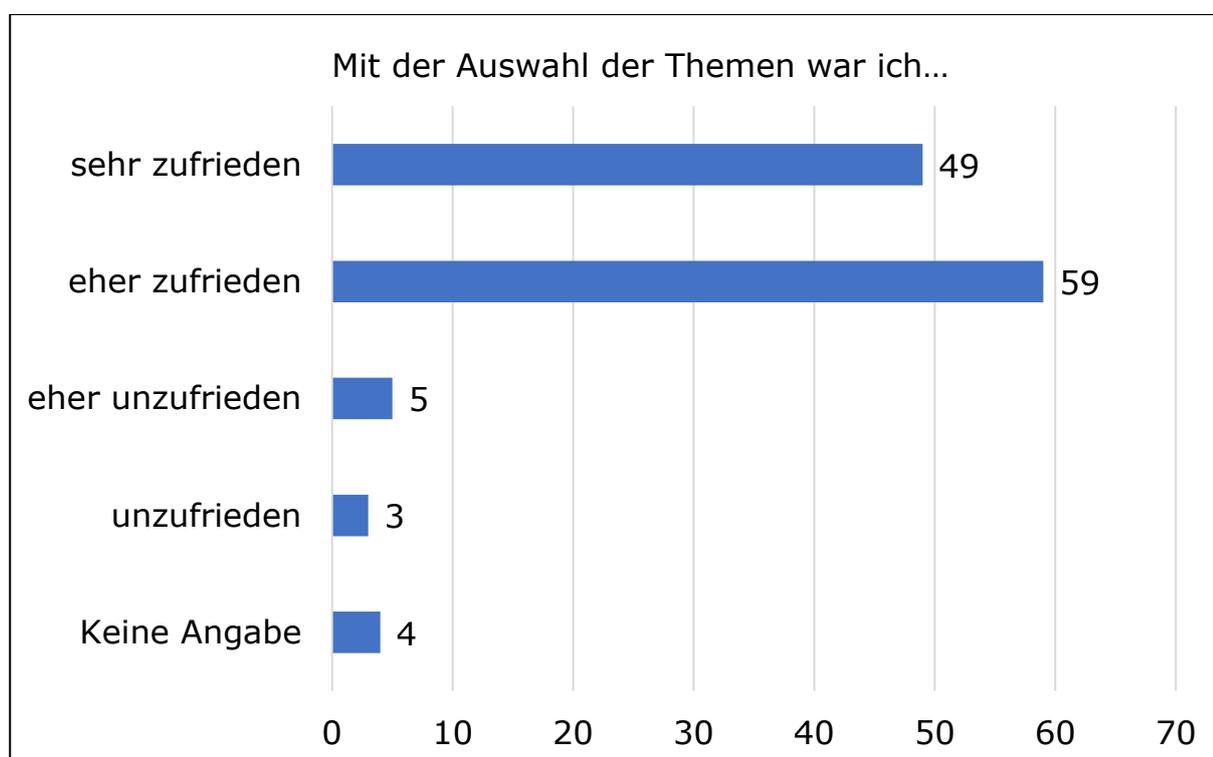
N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Frage 1c: Mit der Auswahl der Themen war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	49	59	5	3	4
Prozent	40,8 %	49,2 %	4,2 %	2,5 %	3,3 %

N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



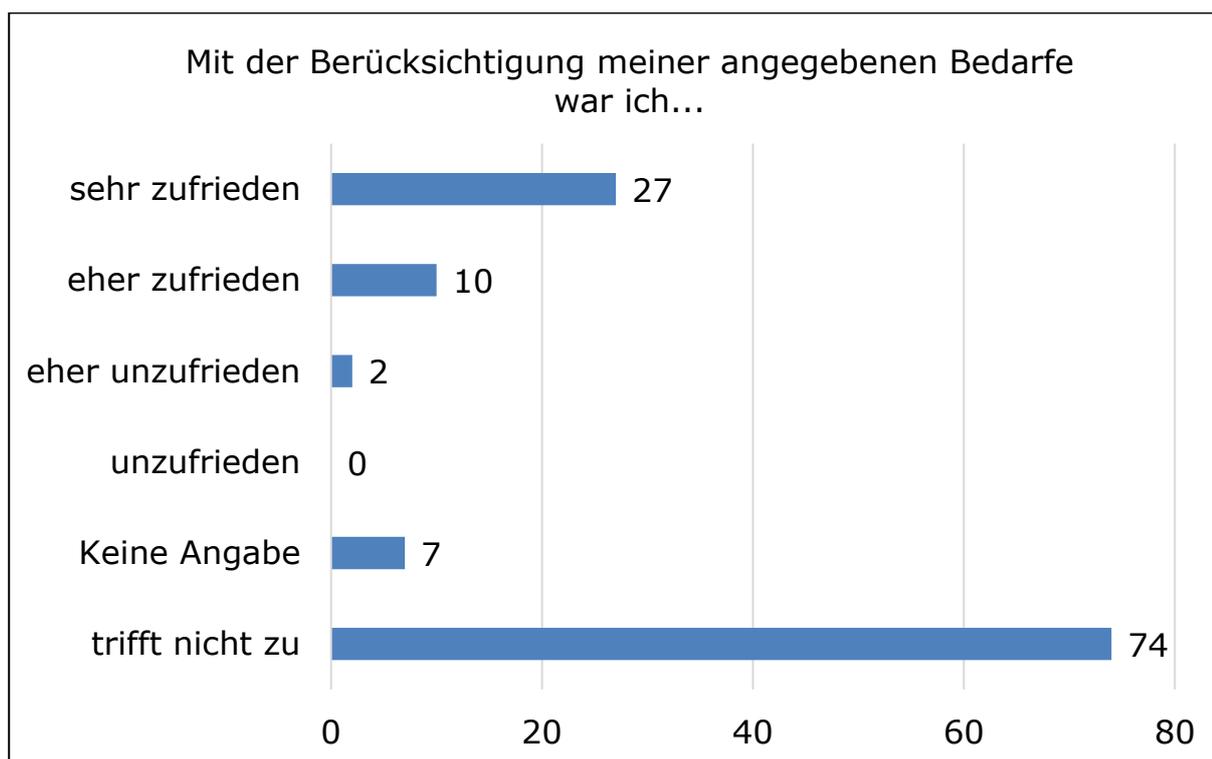
2.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt „Barrierefreiheit und technische Unterstützung“

Frage 2a: Mit der Berücksichtigung meiner angegebenen Bedarfe war ich...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	27	10	2	0	7	74
Prozent	22,5 %	8,3 %	1,7 %	0,0 %	5,8 %	61,7 %

N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

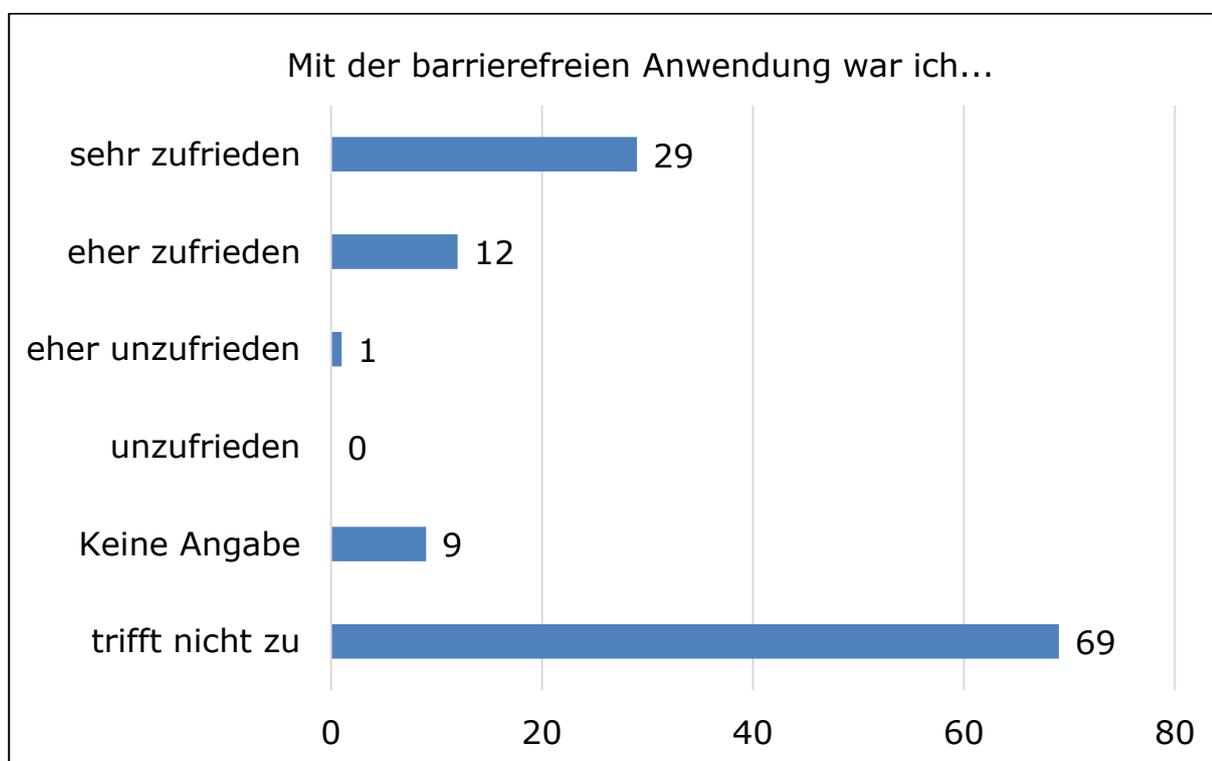


Frage 2b: Mit der barrierefreien Anwendung war ich...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	29	12	1	0	9	69
Prozent	24,2 %	10,0 %	0,8 %	0,0 %	7,5 %	57,5 %

N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

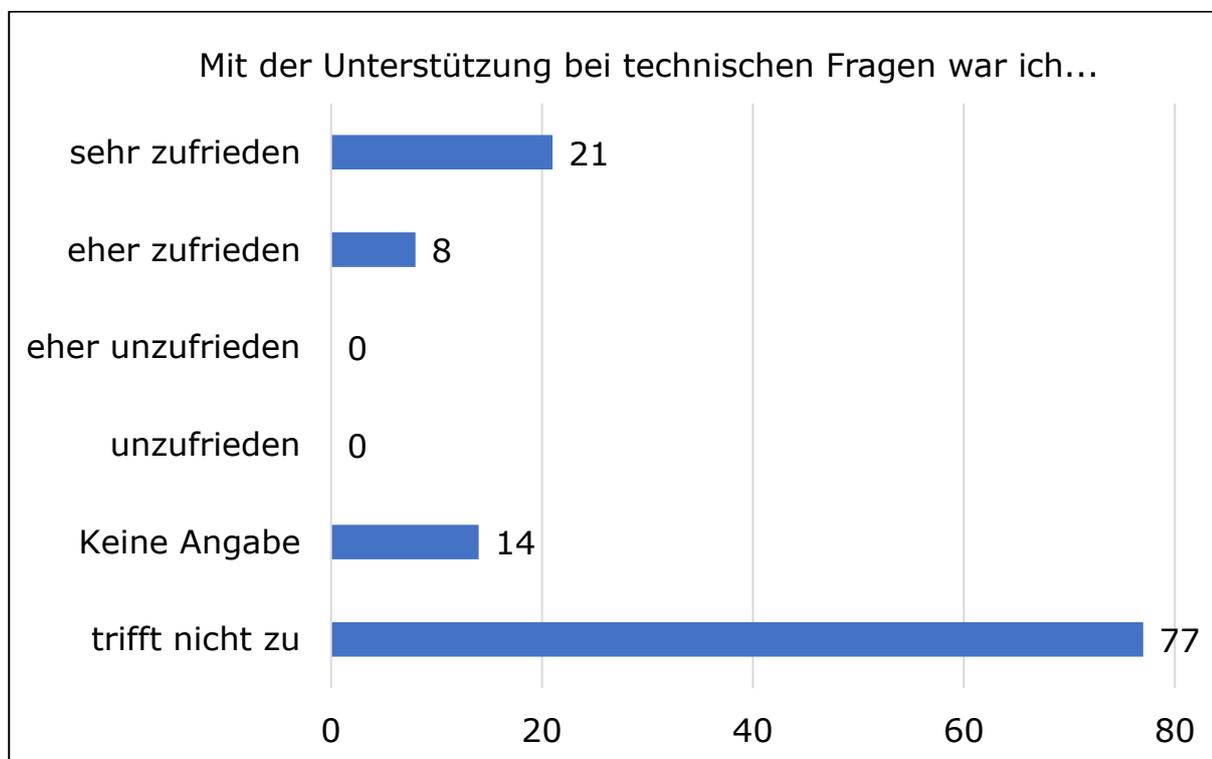


Frage 2c: Mit der Unterstützung bei technischen Fragen war ich...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	21	8	0	0	14	77
Prozent	17,5 %	6,7 %	0,0 %	0,0 %	11,7 %	64,2 %

N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



2.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt „Programmpunkte“

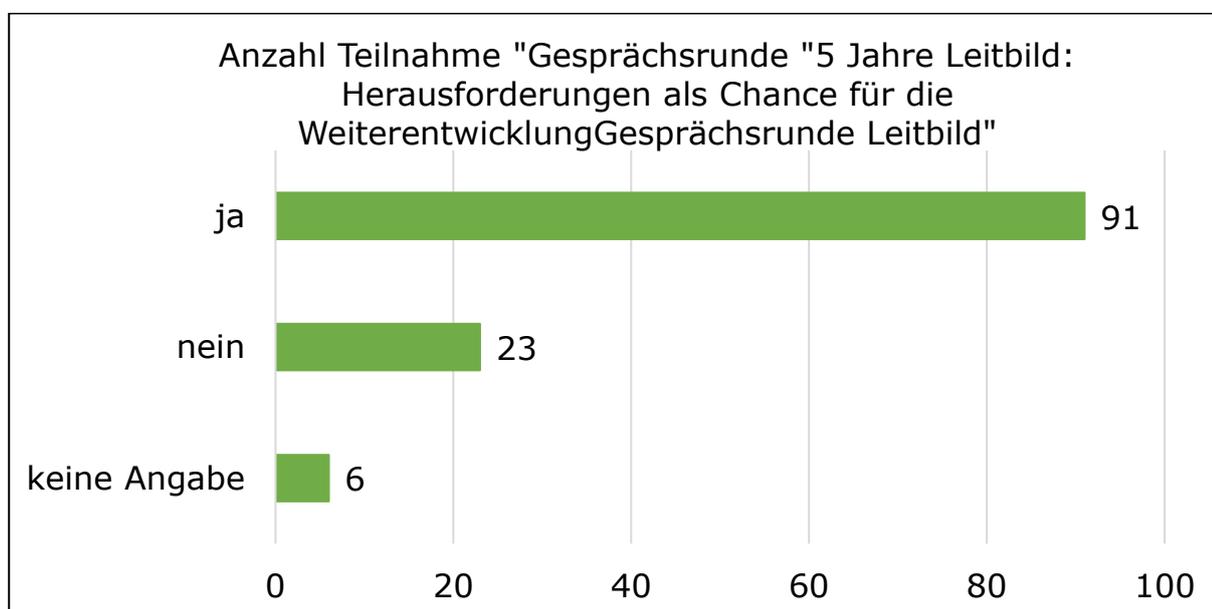
Hinweis: Für nähere Informationen zu den einzelnen Formaten können Sie gerne in der Dokumentation unter [Publikationen](#) nachlesen.

Teilnehmende konnten an mehreren der folgenden Formate teilnehmen.

Frage 3a: Ich habe am Format „Gesprächsrunde: 5 Jahre Leitbild: Herausforderungen als Chance für die Weiterentwicklung“ teilgenommen.

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	91	75,8 %
nein	23	19,2 %
Keine Angabe	6	5,0 %

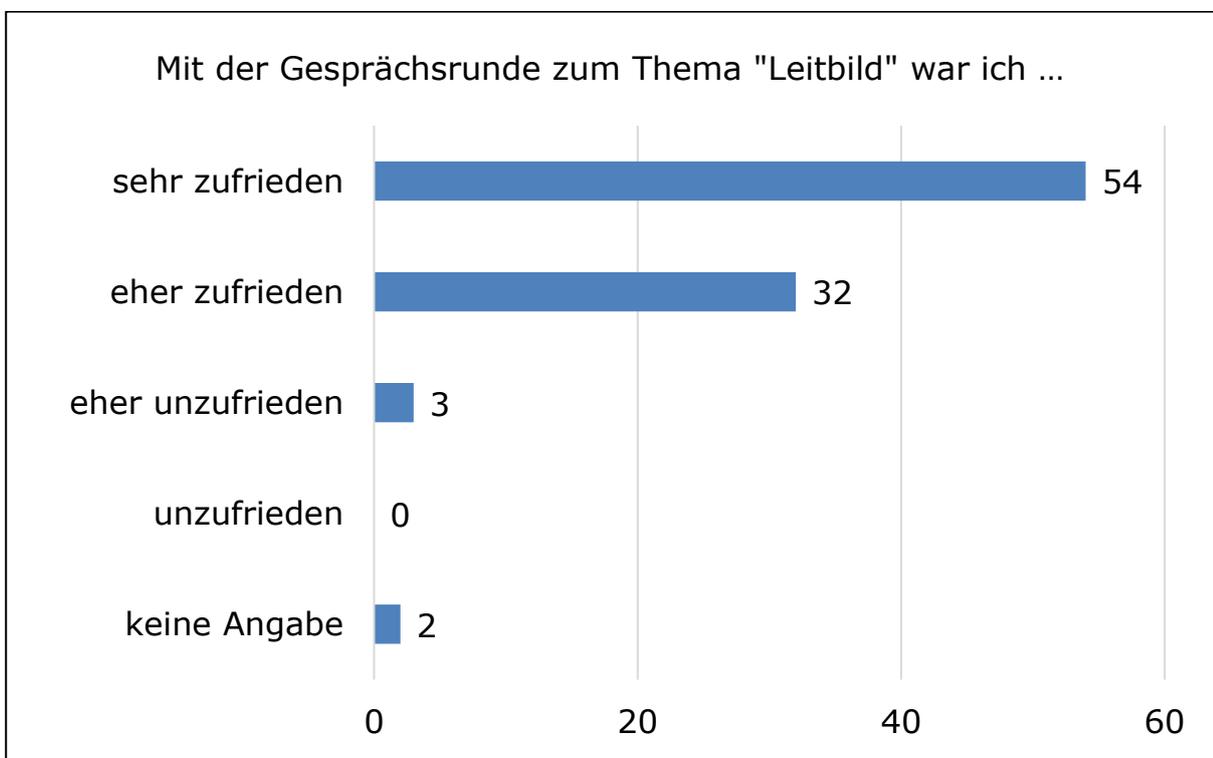
N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Mit dem Format „Gesprächsrunde“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	54	32	3	0	2
Prozent	59,3 %	35,2 %	3,3 %	0,0 %	2,2 %

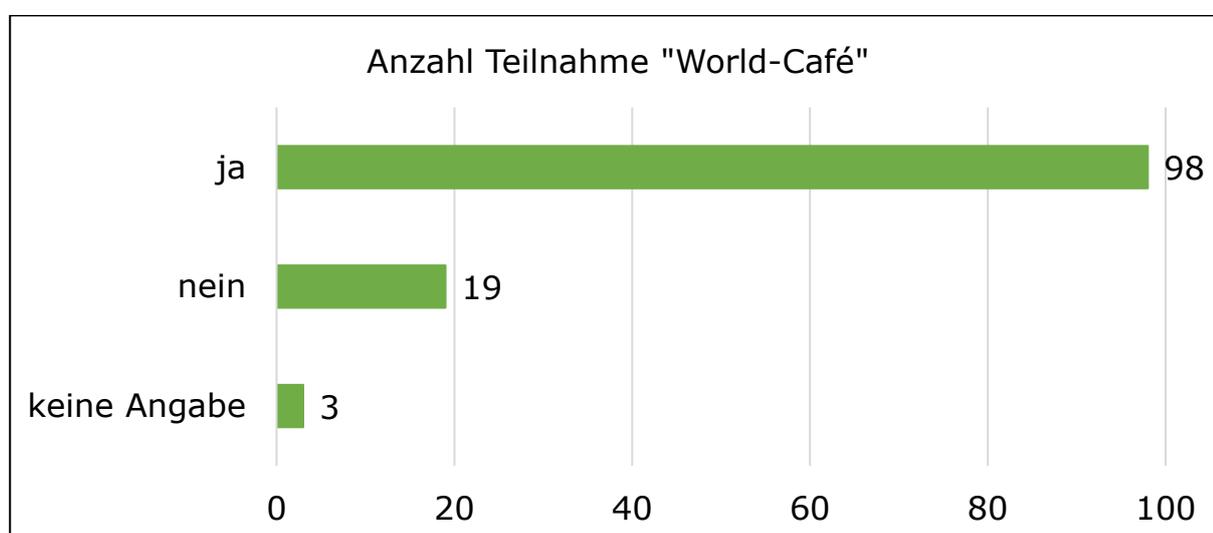
N = 91, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Gesprächsrunde“ teilgenommen.“



Frage 3b: Ich habe am Format „World-Café“ teilgenommen.

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	98	81,7 %
nein	19	15,8 %
Keine Angabe	3	2,5 %

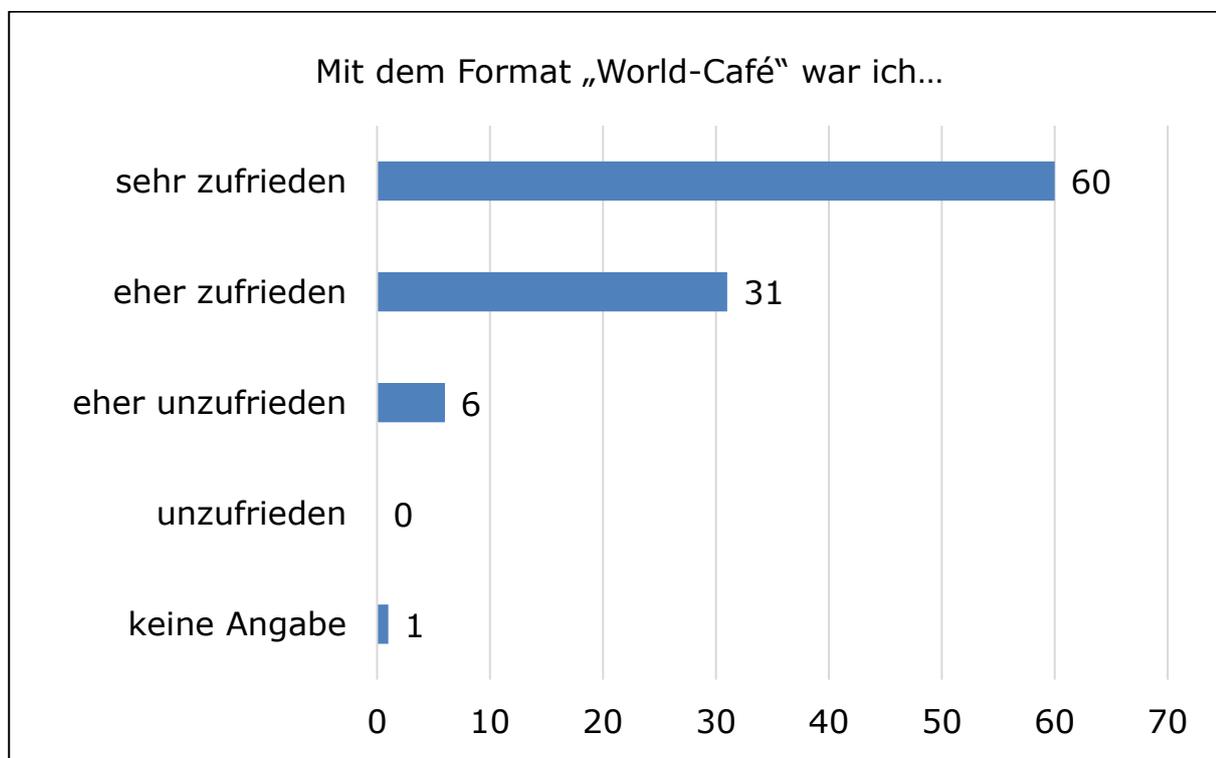
N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Mit dem Format „World-Café“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	60	31	6	0	1
Prozent	61,2 %	31,6 %	6,1 %	0,0 %	1,0 %

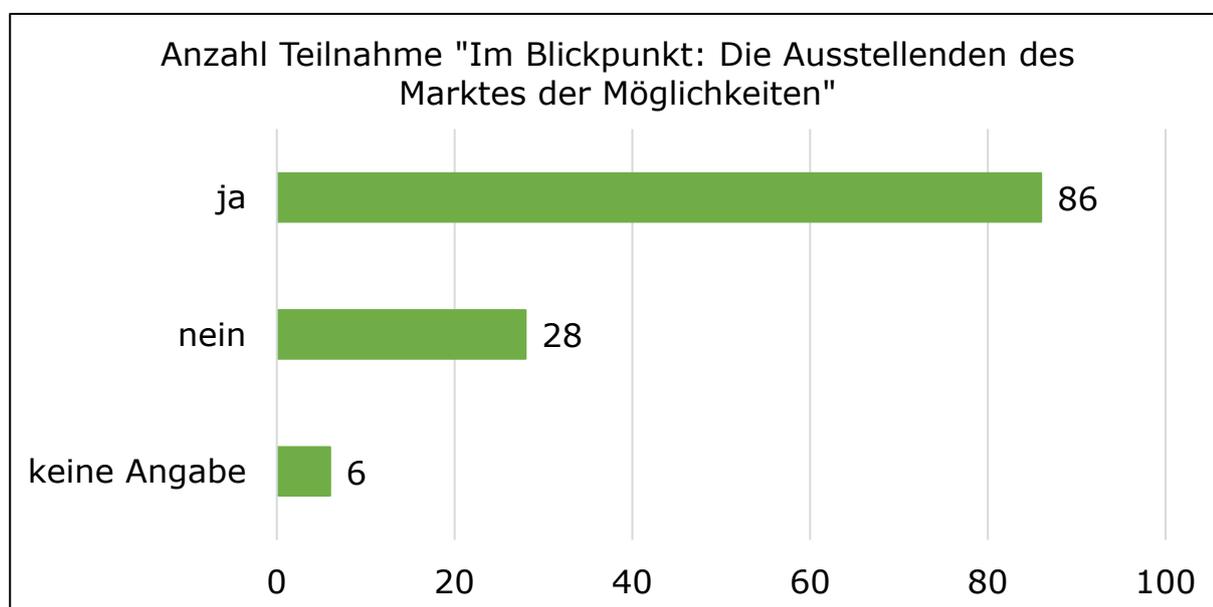
N = 98, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „World-Café“ teilgenommen.“



Frage 3c: Ich habe am Format „Im Blickpunkt: Die Ausstellenden des Marktes der Möglichkeiten“ teilgenommen.

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	86	71,7 %
nein	28	23,3 %
Keine Angabe	6	5,0 %

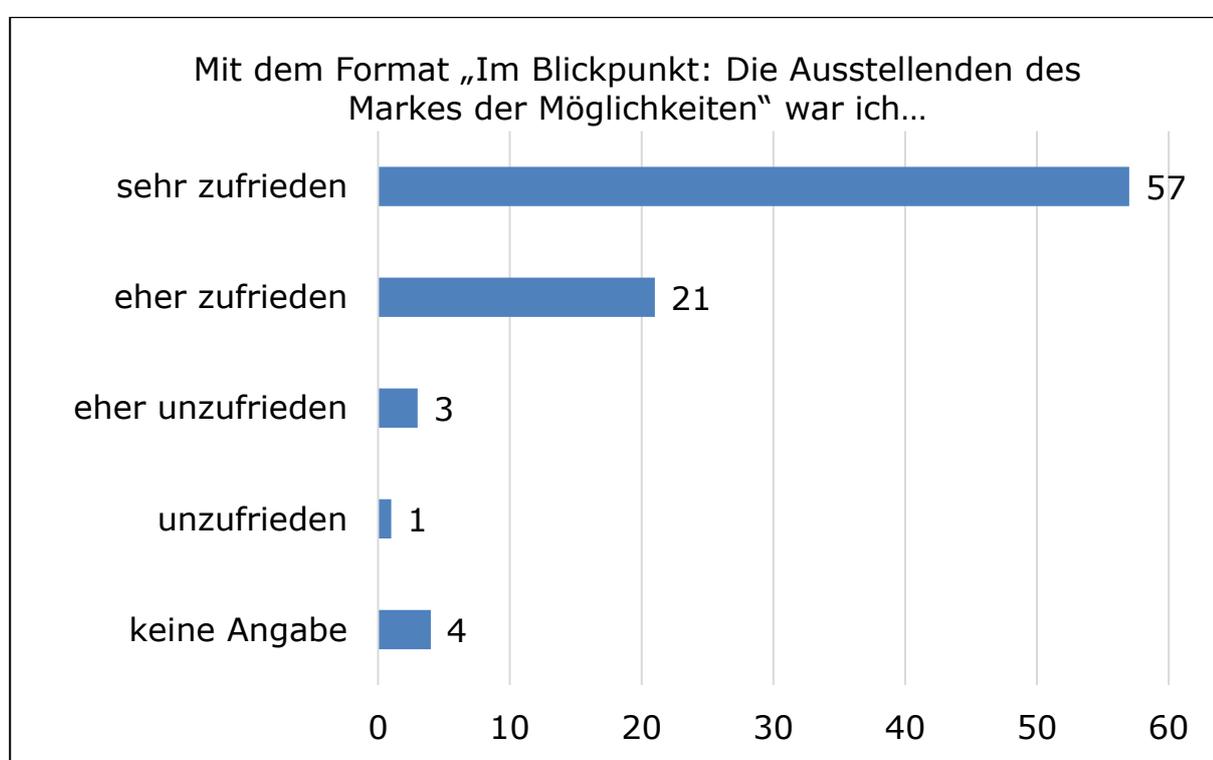
N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Mit dem Format „Im Blickpunkt: Die Ausstellenden des Marktes der Möglichkeiten“ war ich ...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	57	21	3	1	4
Prozent	66,3 %	24,4 %	3,5 %	1,2 %	4,7 %

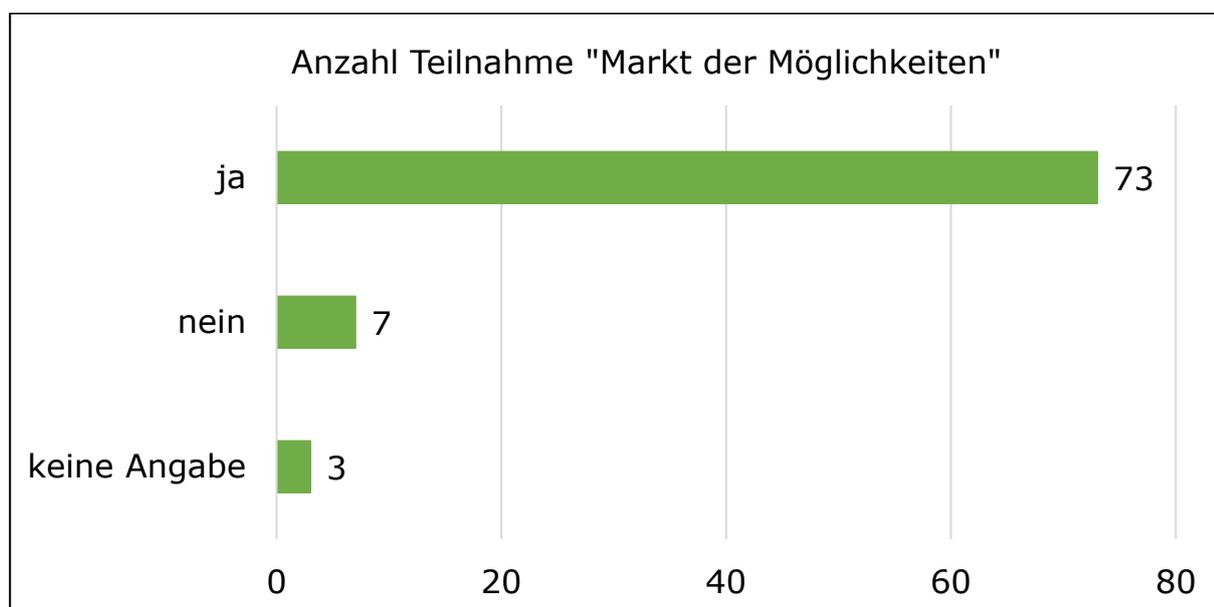
N = 86, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Im Blickpunkt“ teilgenommen.“



Frage 3d: Ich habe am Format „Markt der Möglichkeiten“ teilgenommen.

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	73	88,0 %
nein	7	8,4 %
Keine Angabe	3	3,6 %

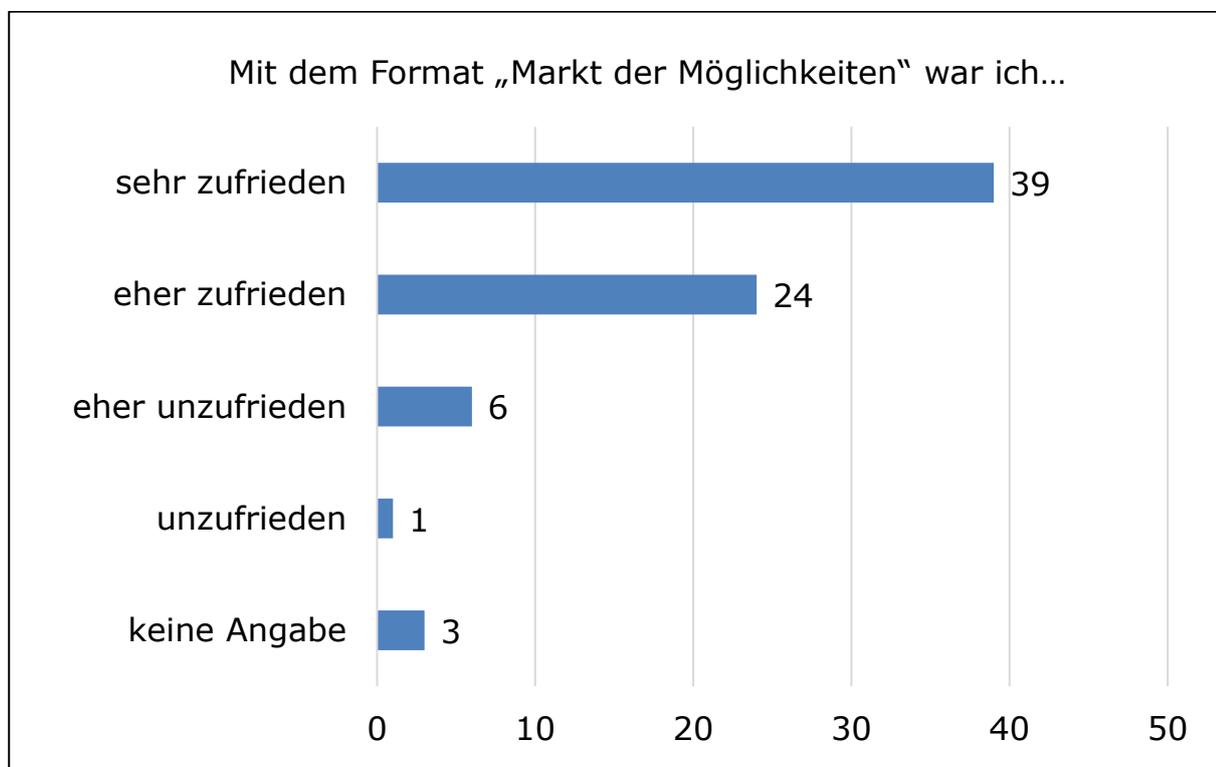
N = 83, alle ausgewerteten Rückmeldebögen von Teilnehmenden, die in Präsenz teilgenommen haben.



Mit dem Format „Markt der Möglichkeiten“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	39	24	6	1	3
Prozent	53,4 %	32,9 %	8,2 %	1,4 %	4,1 %

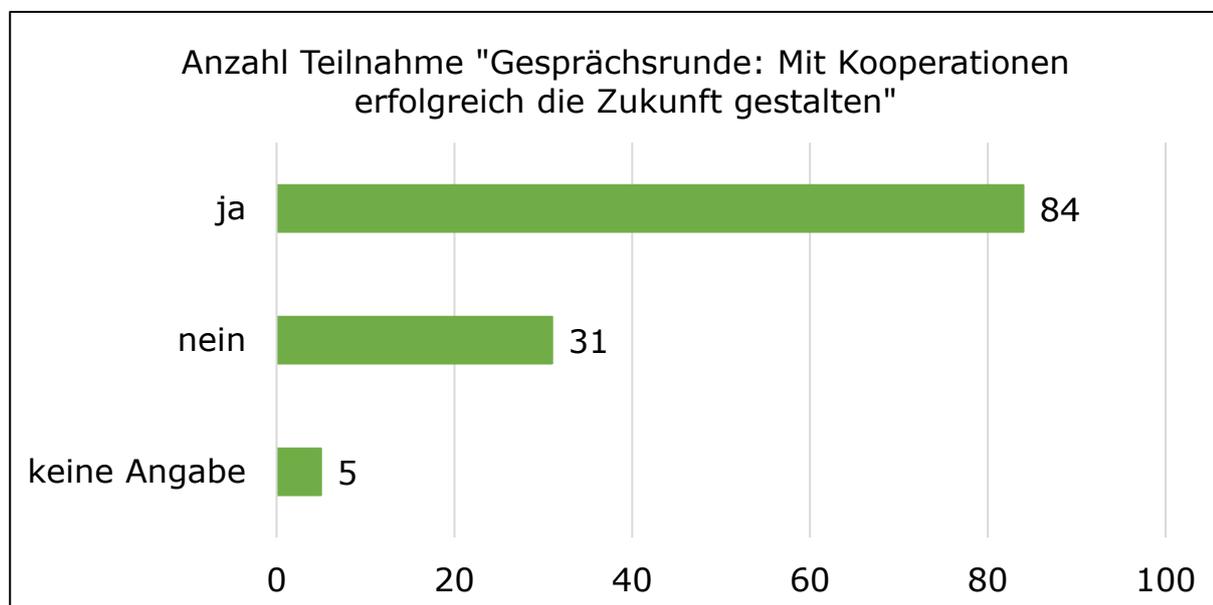
N = 73, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Markt der Möglichkeiten“ teilgenommen (Präsenz).“



Frage 3e: Ich habe am Format „Gesprächsrunde: Mit Kooperationen erfolgreich die Zukunft gestalten“ teilgenommen.

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	84	70,0 %
nein	31	25,8 %
Keine Angabe	5	4,2 %

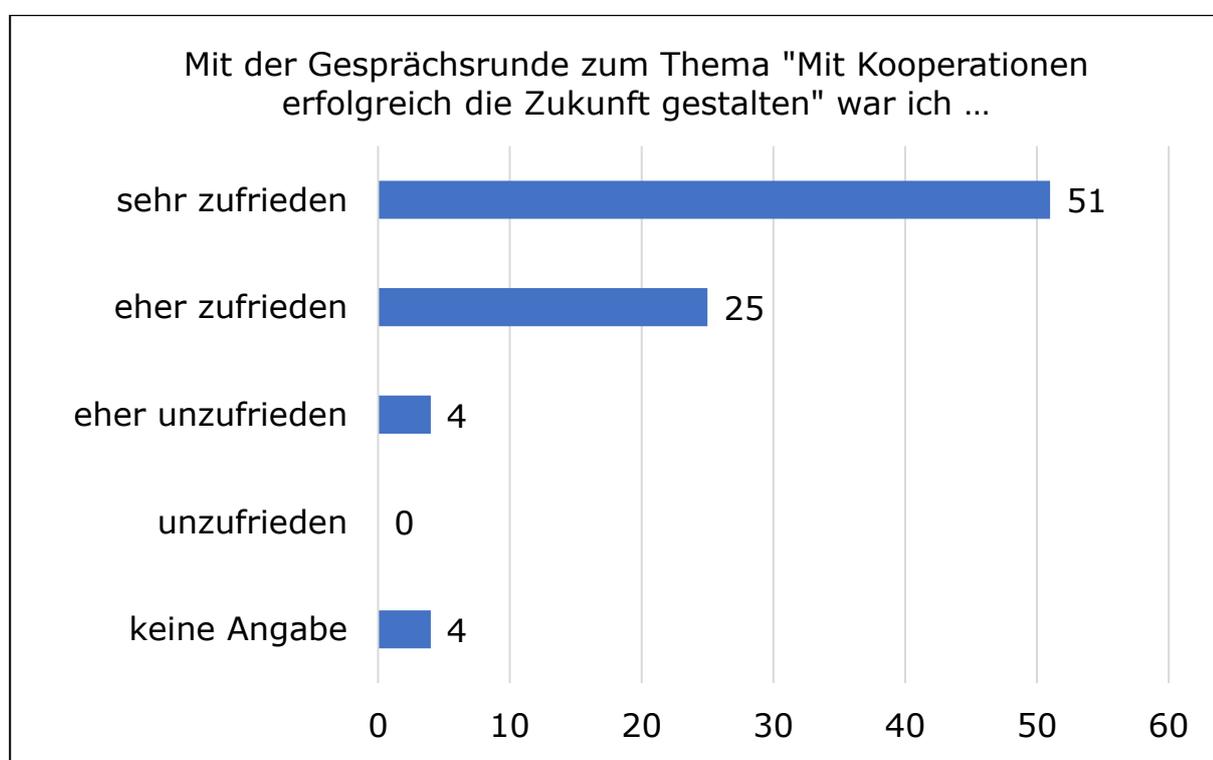
N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Mit dem Format „Gesprächsrunde: Mit Kooperationen erfolgreich die Zukunft gestalten“ war ich ...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	51	25	4	0	4
Prozent	60,7 %	29,8 %	4,8 %	0,0 %	4,8 %

N = 84, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Gesprächsrunde“ teilgenommen.“

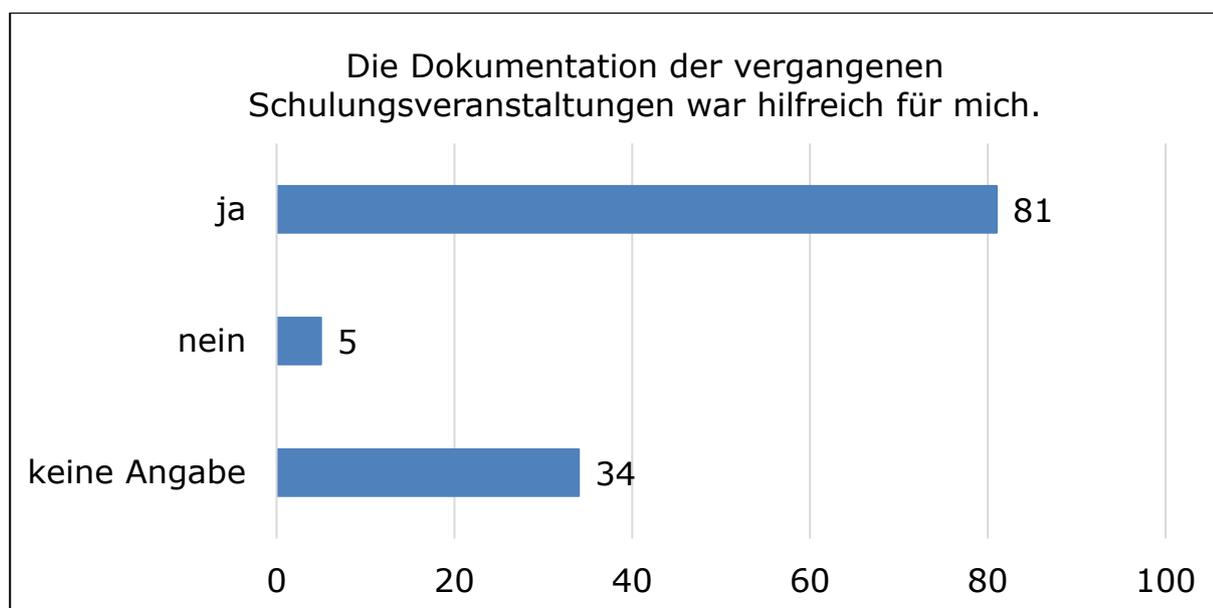


2.4 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 4. Schwerpunkt „Dokumentation der vergangenen Schulungsveranstaltungen“

Frage 4a: Die Dokumentation der vergangenen Schulungsveranstaltungen war hilfreich für mich.

Bewertung	Anzahl	Anteil
ja	81	67,5 %
nein	5	4,2 %
Keine Angabe	34	28,3 %

N = 120, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



2.5 Ergebnisse der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“ der digital Teilnehmenden

In den Rückmeldebögen wurden Freitextmitteilungen zu unterschiedlichen Schwerpunkten formuliert. Die Aussagen wurden geclustert und folgenden Kategorien zugeordnet:

- Anmeldung
- Barrierefreiheit
- Digitale Teilnahme
- Format – Markt der Möglichkeiten
- Format – World-Café (digital)
- Moderation
- Veranstaltung allgemein
- Wunsch

Positive und kritische Anmerkungen wurden entsprechend herausgefiltert und den jeweiligen Kategorien zugeordnet. Ebenso wurden Anregungen und Wünsche für zukünftige Veranstaltungen geäußert, so dass hieraus neue Herangehensweisen abgeleitet werden können.

Nachfolgend werden zu den Schwerpunkten „Digitale Teilnahme“, „Format – World-Café“, „Moderation“ und „Veranstaltung allgemein“ ausgewählte Zitate vorgestellt.

Digitale Teilnahme

„Dass ich die Schulung online verfolgen konnte, ist für mich ein Gewinn.“

„Für mich als digital Teilnehmenden wäre ein visueller Einblick in den Markt der Möglichkeiten schön gewesen, z. B. durch einen Kameraspaziergang darüber, um eine räumliche Vorstellung zu bekommen oder auch Infos über die Ausstellenden und Links [..]. Der Markt der Möglichkeiten und die Referenten waren informativ.“

„Bitte unbedingt die Online-Teilnahme beibehalten (beides ist gut).“

Format - World-Café

„Besonders toll fand ich, dass wir durch die Gesprächsrunde die Möglichkeit hatten, an der Leitbild-Überarbeitung zu partizipieren.“

„Das World-Café fand ich so naja, es war ja nur 45 min Zeit, da gab es keine Zeit es zu vertiefen, was ich schade fand. Die Idee finde ich gut, auch die online dabei sind, mit einzubeziehen. Doch die Zeit war zu kurz.“

„Die Beispiele und Berichte der Gesprächsrunden helfen mir sehr bei dem Beratungsalltag! Vielen Dank dafür und vielen Dank für das große Engagement!“

Moderation

*„Und ich fand auch die Moderator*innen eigentlich richtig gut - auch das "Füllmaterial". In Präsenz schafft das mit Sicherheit ein Gemeinschaftsgefühl - was dann sehr schön ist!“*

„Die Moderation fand ich dieses Mal etwas zu lang. Statt Small-Talk hätte ich gerne mehr von den Programm-Punkten gehabt.“

„Dörte Maack und der Moderator waren wunderbar.“

Veranstaltung allgemein

„Ich fand das Thema des Leitbildes sehr interessant (es hängt bei uns im Büro) und den Austausch sehr gut. Denn jetzt ist anderes wichtig, was vor 5 Jahren wichtig erschien. Die Zeiten ändern sich gerade. Auch mal andere Meinungen zu hören, erweitert meinen Horizont.“

„Ich bin in der EUTB [eine] neue Kollegin und sehr beeindruckt von der Breite des Beratungsangebots, dem Netzwerk und bin dankbar (poetisch ausgedrückt: erfüllt) von den Werten. Und der Zeit, die mir zur Verfügung steht für die/den Beratenden, ein Geschenk.“

„Eine schöne Schulungsveranstaltung mit hohem Unterhaltungswert. Die Schulungen sind wichtig, auch um uns als Gemeinschaft der vielen EUTB-Beratungsstellen zu erleben. Herzlichen Dank an das gesamte Vorbereitungs- und Durchführungsteam.“

2.6 Ergebnisse der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“ der Teilnehmenden vor Ort

In den Rückmeldebögen wurden Freitextmitteilungen zu unterschiedlichen Schwerpunkten formuliert. Die Aussagen wurden geclustert und folgenden Kategorien zugeordnet:

- Format – Markt der Möglichkeiten
- Format – World-Café
- Moderation
- Sonstiges
- Veranstaltung allgemein
- Wunsch

Positive und kritische Anmerkungen wurden entsprechend herausgefiltert und den jeweiligen Kategorien zugeordnet. Ebenso wurden Anregungen und Wünsche für zukünftige Veranstaltungen geäußert, so dass hieraus neue Herangehensweisen abgeleitet werden können.

Nachfolgend werden zu den Schwerpunkten „Format – Markt der Möglichkeiten“, „Format – World-Café“, „Moderation“ und „Veranstaltung allgemein“ ausgewählte Zitate vorgestellt.

Format – Markt der Möglichkeiten

„Am Markt der Möglichkeiten hätte ich noch mehr Zeit gebraucht, um meinen Informationsbedarf zu decken, bin aber sehr zufrieden über das, was ich habe nutzen können und habe viel hilfreiches für meinen Beratungsalltag erfahren können.“

„Zwei Runden "Markt der Möglichkeiten" war zu viel. Nach der ersten Runde waren alle Fragen geklärt. Die Zeit hätte man prinzipiell besser nutzen können.“

„Auch der Markt der Möglichkeiten bot viel Input/vertiefenden Austausch.“

Format – World-Café

„Der erste Tag war genial ... insbes. die Zusammenarbeit im Rahmen des World-Cafés (für dieses Thema eine super Methode).“

Moderation

„Explizit hervorzuheben ist für mich das persönliche, wohlwollende Klima, die tolle Moderation von Frau Dörte Maack [..].“

„Die Moderation braucht eine Uhr, [um] bei länglich Wortbeiträgen [zu] intervenieren.“

„Frau Maack war wie immer großartig.“

Veranstaltung allgemein

„Am ersten Tag haben wir so schön produktiv gearbeitet.“

„Eine schöne Veranstaltung, sehr professionell organisiert. Ich komme gerne nach Erfurt wieder.“

„Ich bedanke mich sehr herzlich, dass es die Möglichkeit der Präsenz gab, finde es aber schade, dass es nicht von mehr EUTB-Stellen genutzt wurde. Gerade der Austausch und das Vernetzen finde ich sehr wichtig, da es für mich immer neue kreative Ansätze in der Beratung gibt, die ich so für mich mitnehmen kann. Ich hoffe, dass es nicht wieder so lange dauert, dass so eine Veranstaltung in Präsenz stattfinden kann und dann die Beteiligung höher ist.“

„Die Tagung in Präsenz ist so wertvoll und wirksam. Ich wünsche mir dies jährlich.“

*„Die Veranstaltung war reich gefüllt mit Angeboten. Ich bin mit guten Anregungen nach Hause gekommen und habe gute Kontakte knüpfen können zu Kolleg*innen, auf deren speziellen Wissensschatz ich zukünftig zurückgreifen und verweisen kann. Vielen Dank für die tollen Tage. Erfurt als Veranstaltungsort war gut gewählt. Auf dem Messegelände waren allerbeste Rahmenbedingungen und die wunderschöne Altstadt hat allen, die sich abends noch treffen wollten gute Möglichkeiten geboten. Außerdem liegt Erfurt "gerecht" in der Mitte zwischen Nord und Süd. Danke an alle Organisierenden.“*

„Erst einmal vielen Dank, und ich persönlich freue mich sehr zu sehen, wie stark sich die EUTB-Beratung weiterentwickelt hat!“

„Vielen Dank für diese gelungene und vielseitige Veranstaltung! Sie haben viel Raum zum Austauschen gegeben, das war sehr wertvoll. Auch die Nahbarkeit von Ihnen als Fachstellenmitarbeitenden habe ich geschätzt. Vielen Dank für Ihr Engagement!“