

Auswertung der
hybriden Schulungsveranstaltung
„Teilhabe stärken - bedarfsorientierte
Beratung in der EUTB®“
am 7. und 8. Juli 2022

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Der Rückmeldebogen.....	4
	2.1 Aufbau und Inhalte	4
	2.2 Rücklaufquote	4
3	Ergebnisse der Befragung.....	5
	3.1 Ich habe teilgenommen – Digital oder In Präsenz	5
	3.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen –	
	1. Schwerpunkt „Allgemein“	5
	3.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt	
	Barrierefreiheit und technische Unterstützung“	9
	3.4 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt	
	"Programmpunkte"	12
	3.5 Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch	
	mitteilen?“	28
	Anlagen	31
	Anlage 1 - Programm in Alltagssprache digitale	
	Schulungsveranstaltung 2021.....	32
	Anlage 2 - Feedbackbogen online in Alltagssprache	56

1 Einleitung

Am 7. und 8. Juli 2022 fand im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales die Schulungsveranstaltung „Teilhabe stärken - bedarfsorientierte Beratung in der EUTB®“ statt. Eingeladen waren Berater*innen und Träger der EUTB®-Angebote, externe Expert*innen und Dozent*innen.

Zum ersten Mal veranstaltete die Fachstelle eine hybride Schulungsveranstaltung mit 50 EUTB®-Berater*innen aus den nördlichen Bundesländern in Präsenz sowie bis zu 1.000 Teilnehmenden digital. Formate waren Podiumsdiskussionen mit Live-Beteiligung, Impulsvorträge (hybrid) mit anschließender Fragerunde, digitale Austauschrunden, Gesprächsrunden (Präsenz) Best-Practice-Runde (hybrid) mit anschließender Fragerunde und vorproduzierte Videos. Ergänzt wurden die Angebote um freiwillige Vernetzungs- und Austauschformate. Moderiert wurde die Veranstaltung von Burkhard Plemper und Verena Sophie Niethammer.

Das ausführliche Programm in Alltagssprache finden Sie in den Anlagen.

Der Feedbackbogen zur Veranstaltung stand online auf der Webseite www.teilhabeberatung.de zur Verfügung und kann auch in diesem Dokument in den Anlagen nachgelesen werden. Die Teilnehmer*innen hatten die Möglichkeit, innerhalb von zwölf Tagen nach der Veranstaltung ein Feedback abzugeben. Um möglichst viele Rückmeldungen von den Teilnehmenden zu erhalten, erinnerten die Moderator*innen während der Veranstaltung immer wieder an den Feedbackbogen.

Die Fachstelle Teilhabeberatung wertete die Feedbackbögen aus, interpretiert die Ergebnisse und leitet daraus ggf. Maßnahmen für kommende Veranstaltungen ab. Im Folgenden werden die Ergebnisse der einzelnen Fragen vorgestellt.

2 Der Rückmeldebogen

2.1 Aufbau und Inhalte

Der Rückmeldebogen bestand aus fünf Schwerpunkten mit jeweils mehreren geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

- 1) Teilnahme: „digital“ oder in „Präsenz“
- 2) Schwerpunkt: Allgemein" zur Zufriedenheit mit der Veranstaltung, zur Organisation und zur Themenauswahl (3 Fragen)
- 3) Schwerpunkt: Zur Zufriedenheit mit "Barrierefreiheit und technische Unterstützung" (3 Fragen)
- 4) Schwerpunkt „Programmpunkte“, Frage teilgenommen „ja/nein mit jeweils ein bzw. zwei Unterfragen zur Zufriedenheit bzgl. der Verständlichkeit und der Praxisbezogenheit
- 5) Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Die Items waren mittels skaliertes Antwortvorgaben („sehr zufrieden“, „eher zufrieden“, „eher unzufrieden“, „unzufrieden“, „keine Angabe“) und teilweise ergänzt durch „trifft nicht zu“ zu bewerten.

2.2 Rücklaufquote

Zur Ermittlung der Rücklaufquote im Verhältnis zur Anzahl der Teilnehmenden digital ist die Fachstelle folgendermaßen vorgegangen: Am 1. Tag der Veranstaltung wurden 529, am 2. Tag 445 Zuschauer*innen im Livestream identifiziert. Der Durchschnitt beider Tage beträgt 487 (N = 487).

Es gingen insgesamt 255 Rückmeldebögen über das digitale Online-Formular ein. Bei insgesamt 521 Teilnehmer*innen (487 digital und 34 in Präsenz) beträgt die Rücklaufquote des Feedbacks 48,9 Prozent.

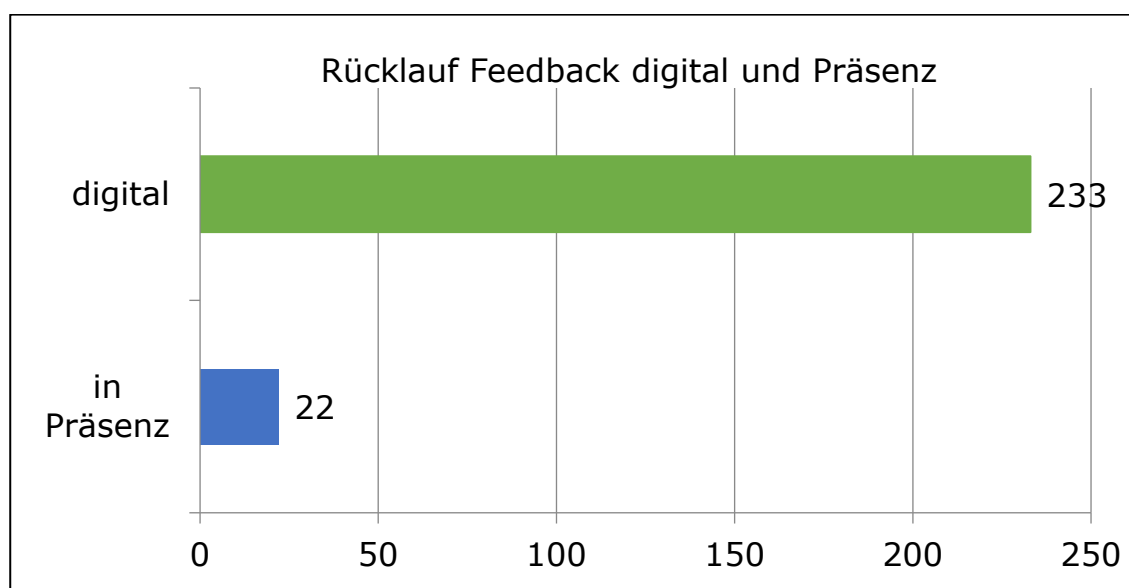
3 Ergebnisse der Befragung

Die Ergebnisse werden als absolute Zahlen und prozentual in Tabellen dargestellt. In den Diagrammen unterhalb der jeweiligen Tabelle sind nur die absoluten Zahlen angegeben.

3.1 Ich habe teilgenommen – Digital oder In Präsenz

Art der Teilnahme	Anzahl	Prozent
digital	233	91,4 %
in Präsenz	22	8,6 %

N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

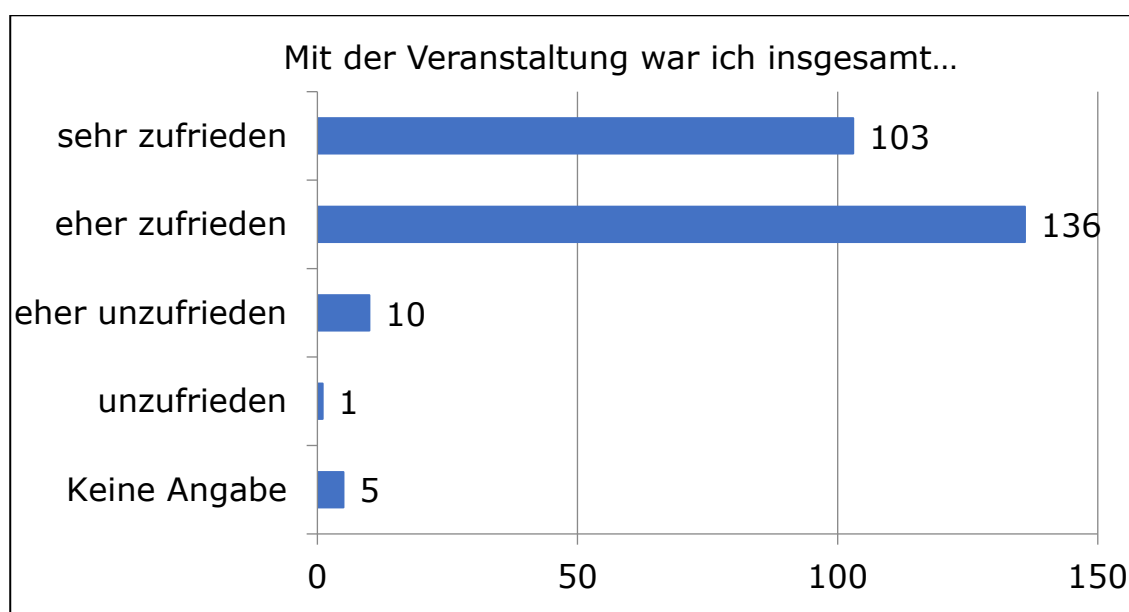


3.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 1. Schwerpunkt „Allgemein“

Frage 1a: Mit der Veranstaltung war ich insgesamt...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	103	136	10	1	5
Prozent	40,4 %	53,3 %	3,9 %	0,4 %	2,0 %

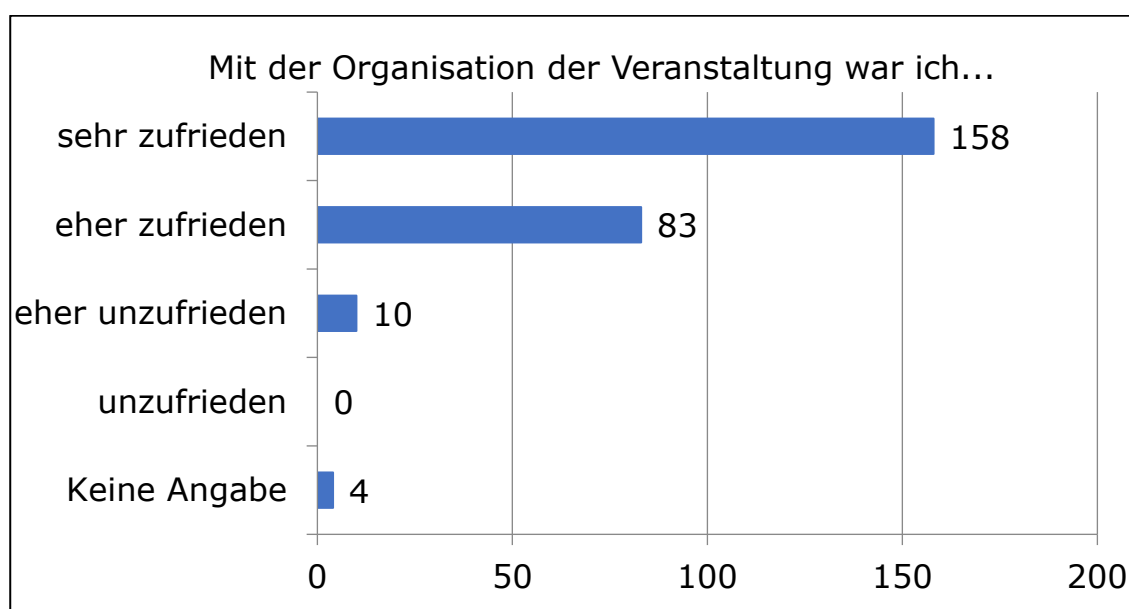
N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Frage 1b: Mit der Organisation der Veranstaltung war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	158	83	10	0	4
Prozent	62,0 %	32,5 %	3,9 %	0,0 %	1,6 %

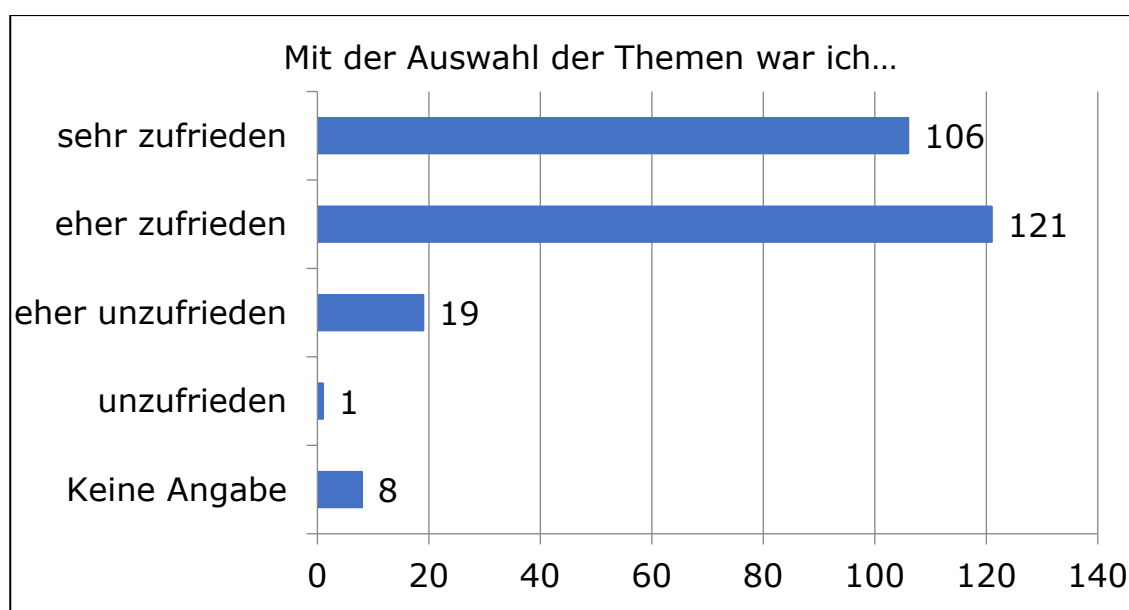
N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Frage 1c: Mit der Auswahl der Themen war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	106	121	19	1	8
Prozent	41,6 %	47,5 %	7,5 %	0,4 %	3,1 %

N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



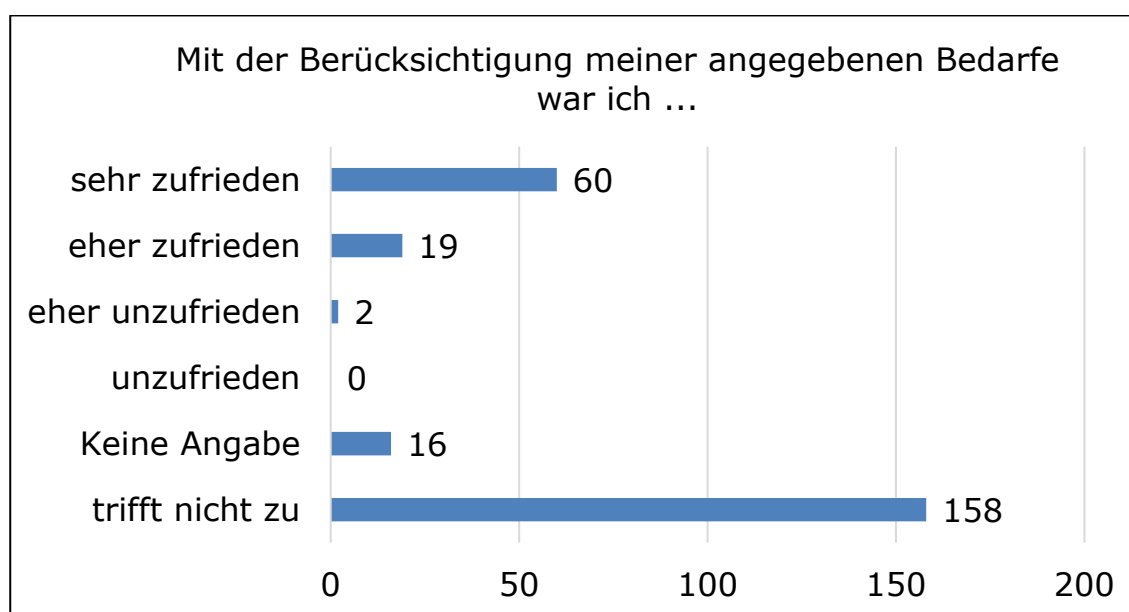
3.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt „Barrierefreiheit und technische Unterstützung“

Frage 2a: Mit der Berücksichtigung meiner angegebenen Bedarfe war ich ...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	60	19	2	0	16	158
Prozent	23,5 %	7,5 %	0,8 %	0,0 %	6,3 %	62,0 %

N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

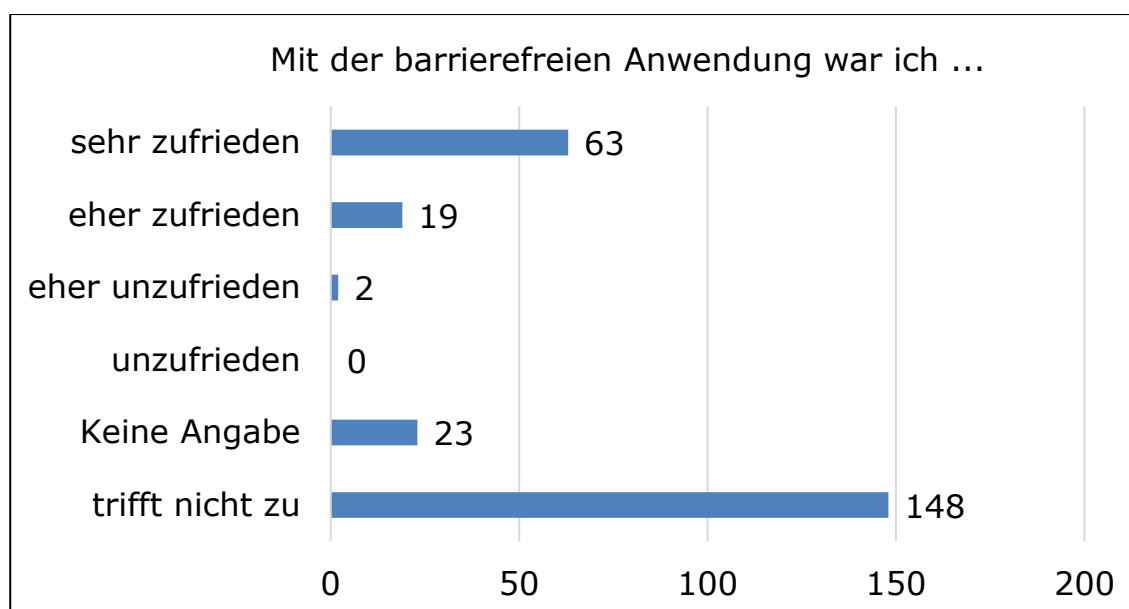


Frage 2b: Mit der barrierefreien Anwendung war ich ...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	63	19	2	0	23	148
Prozent	24,7 %	7,5 %	0,8 %	0,0 %	9,0 %	58,0 %

N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

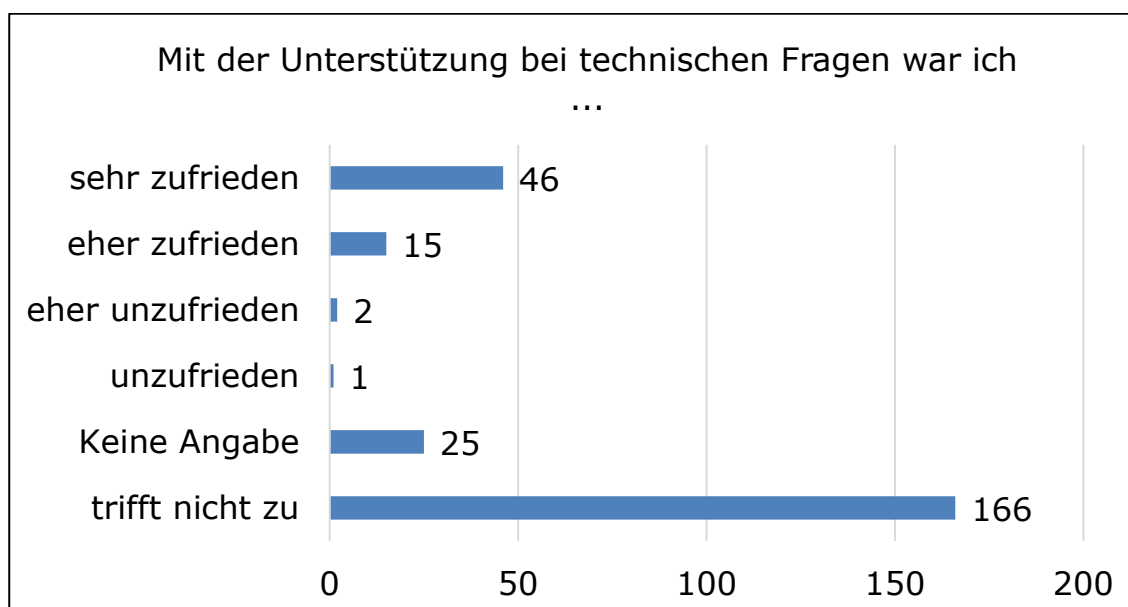


Frage 2c: Mit der Unterstützung bei technischen Fragen war ich ...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	46	15	2	1	25	166
Prozent	18,0 %	5,9 %	0,8 %	0,4 %	9,8 %	65,1 %

N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



3.4 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt "Programmpunkte"

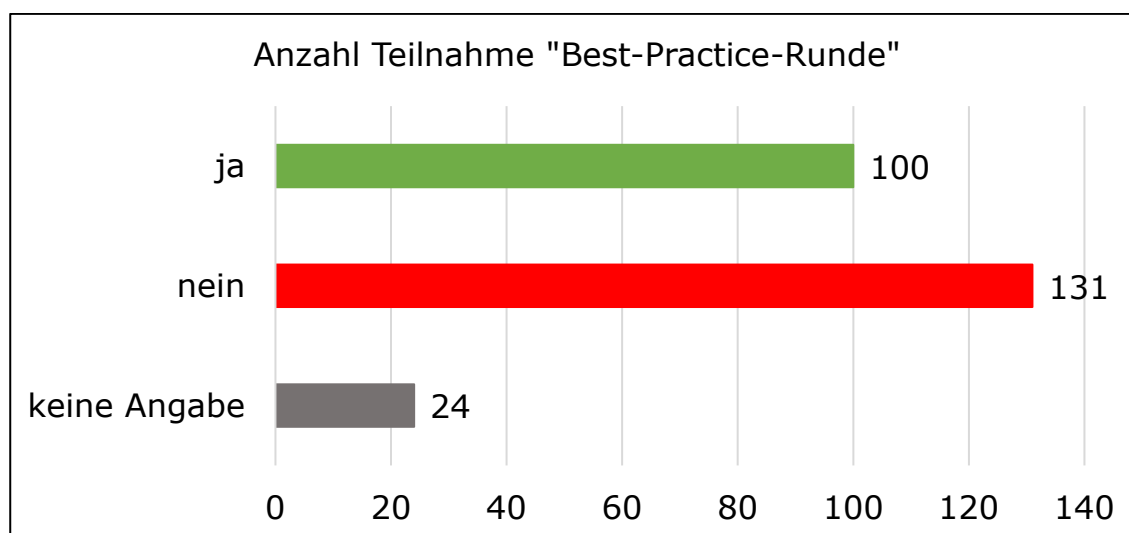
Hinweis: Für nähere Informationen zu den einzelnen Formaten, können Sie nachfolgend gerne das [Programm](#) aufrufen.

Die Teilnehmer*innen konnten an mehreren der folgenden Formate teilnehmen.

Frage 3a: Ich habe am Format „Best-Practice-Runde“ teilgenommen.

Programmpunkt	Anzahl	Anteil
Ich habe am Format „Best-Practice-Runde“ teilgenommen	100	39,2 %
Ich habe nicht am Format „Best-Practice-Runde“ teilgenommen	131	51,4 %
Keine Angabe	24	9,4 %

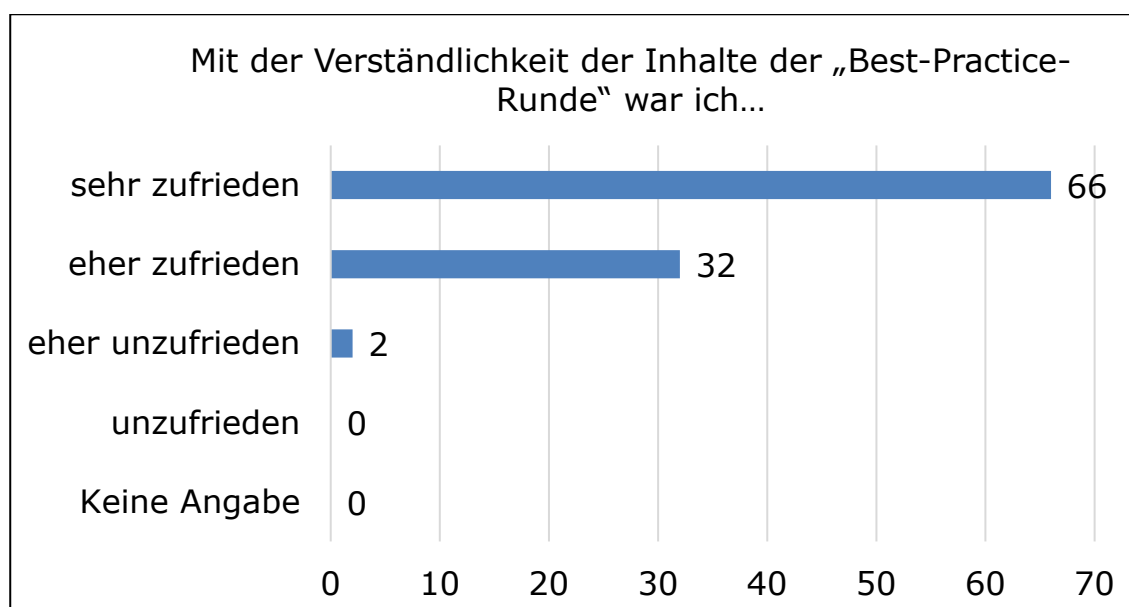
N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Mit der Verständlichkeit der Inhalte am Format „Best-Practice-Runde“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	66	32	2	0	0
Prozent	66,0 %	32,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %

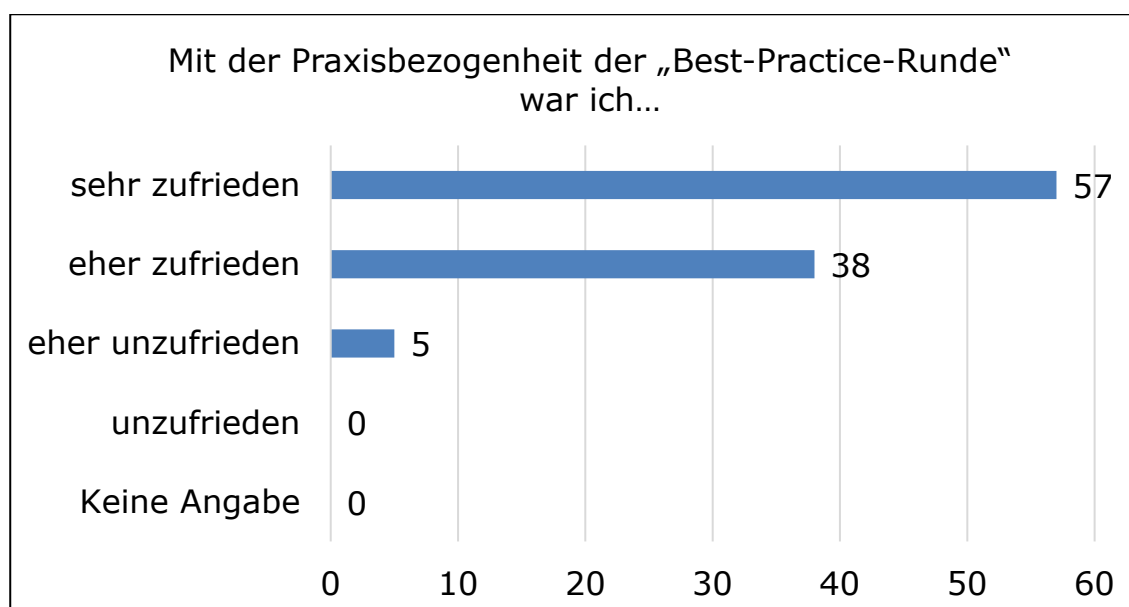
N = 100, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Best-Practice-Runde“ teilgenommen.“



Mit der Praxisbezogenheit war ich am Format „Best-Practice-Runde“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	57	38	5	0	0
Prozent	57,0 %	38,0 %	5,0 %	0,0 %	0,0 %

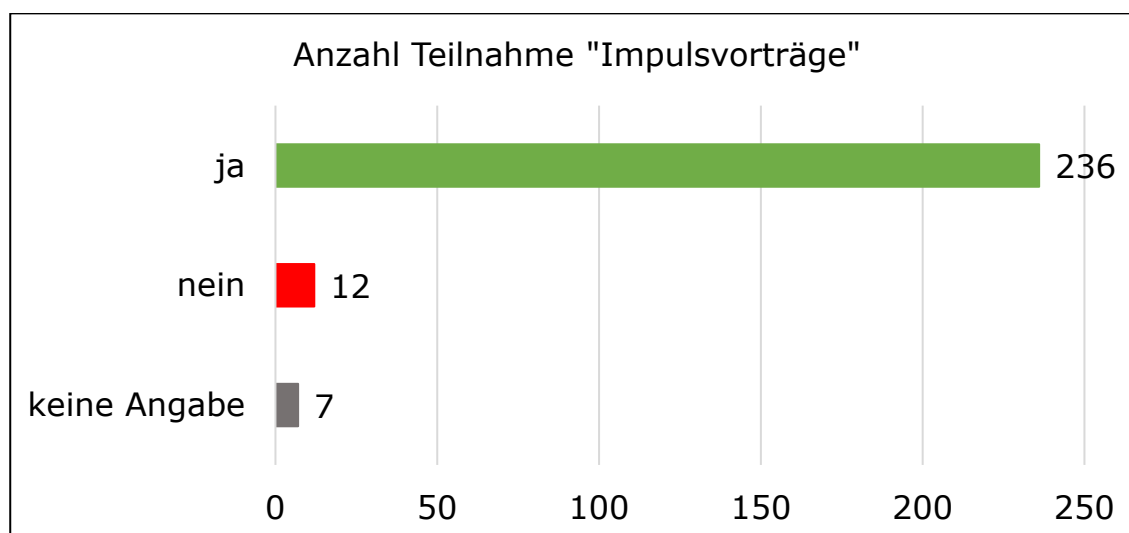
N = 100, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Best-Practice-Runde“ teilgenommen.“



Frage 3b: Ich habe am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen.

Programmpunkt	Anzahl	Anteil
Ich habe am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen	236	92,5 %
Ich habe nicht am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen	12	4,7 %
Keine Angabe	7	2,7 %

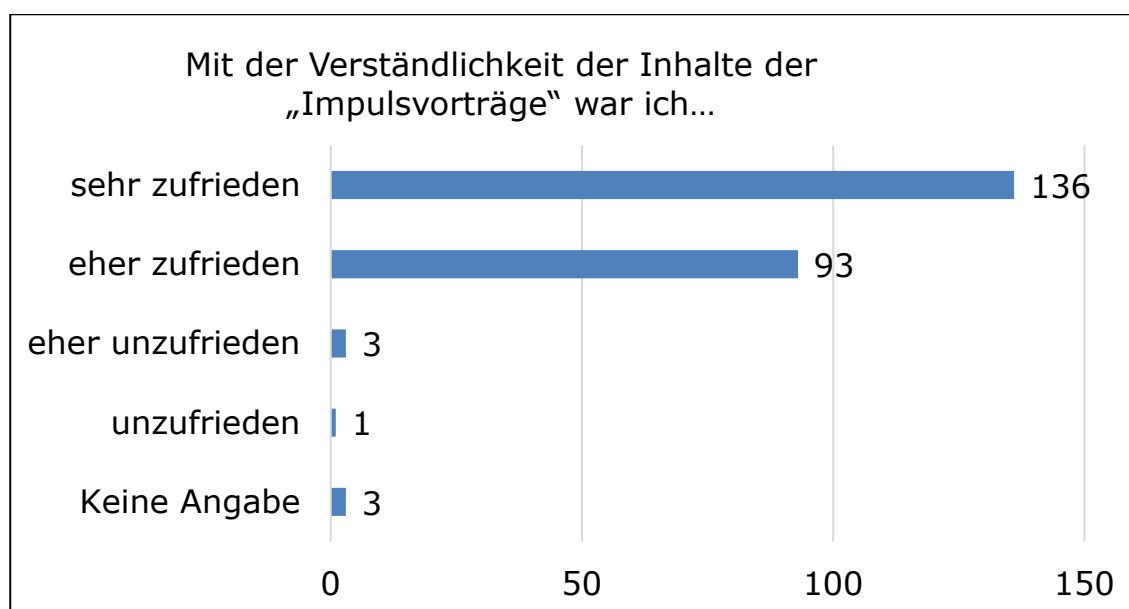
N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Mit der Verständlichkeit der Inhalte am Format „Impulsvorträge“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	136	93	3	1	3
Prozent	57,6 %	39,4 %	1,3 %	0,4 %	1,3 %

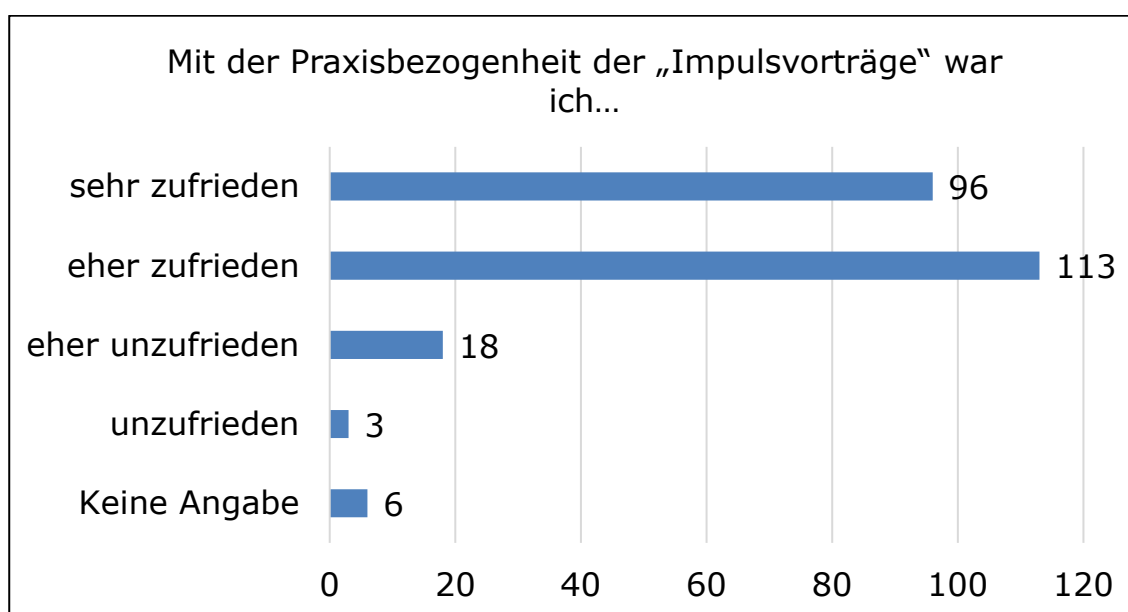
N = 236, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen.“



Mit der Praxisbezogenheit der „Impulsvorträge“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	96	113	18	3	6
Prozent	40,7 %	47,9 %	7,6 %	1,3 %	2,5 %

N = 236, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen.“

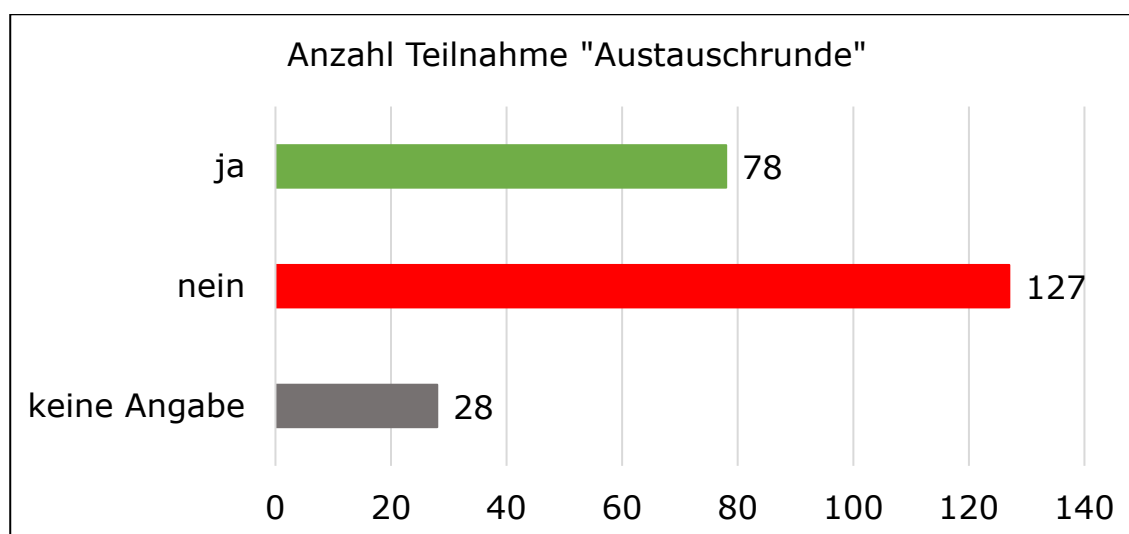


Frage 3c: Ich habe am Format „Digitale Austauschrunde“ teilgenommen.

Diese Frage konnte nur beantwortet werden, wenn zuvor die erste Frage im Rückmeldebogen nach der Art der Teilnahme mit „digital“ beantwortet wurde.

Programmpunkt	Anzahl ja	Anteil ja
Ich habe am Format „Digitale Austauschrunde“ teilgenommen	78	33,5 %
Ich habe nicht am Format „Digitale Austauschrunde“ teilgenommen	127	54,5 %
Keine Angabe	28	12,0 %

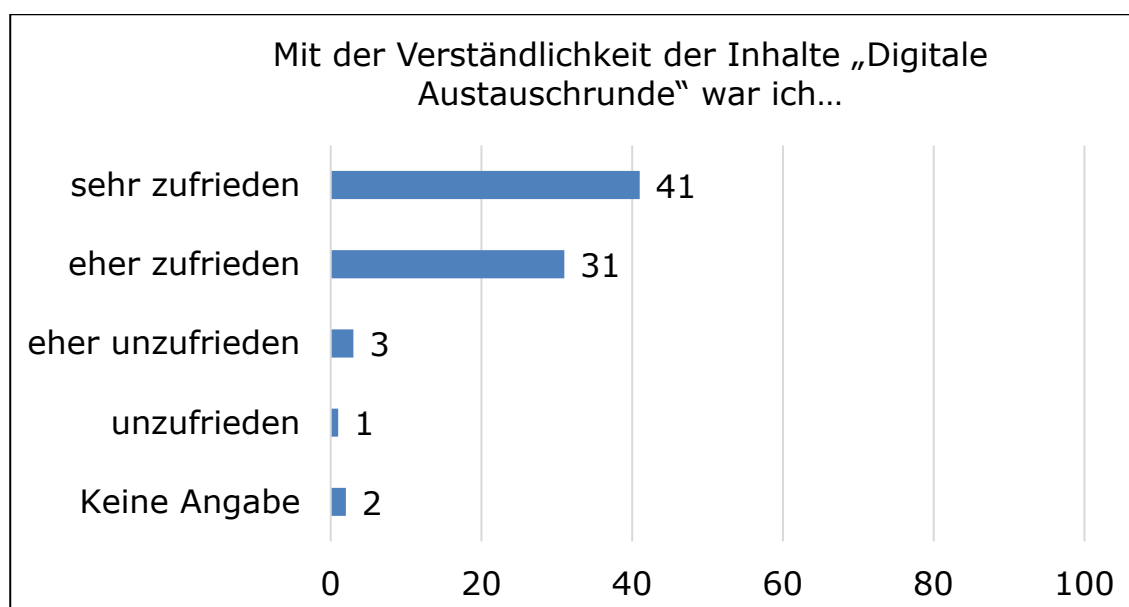
N = 233, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen die Teilnehmenden die erste Frage nach der Art der Teilnahme an der Veranstaltung mit „digital“ beantwortet haben.



Mit der Verständlichkeit der Inhalte „Digitale Austauschrunde“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	41	31	3	1	2
Prozent	52,6 %	39,7 %	3,8 %	1,3 %	2,6 %

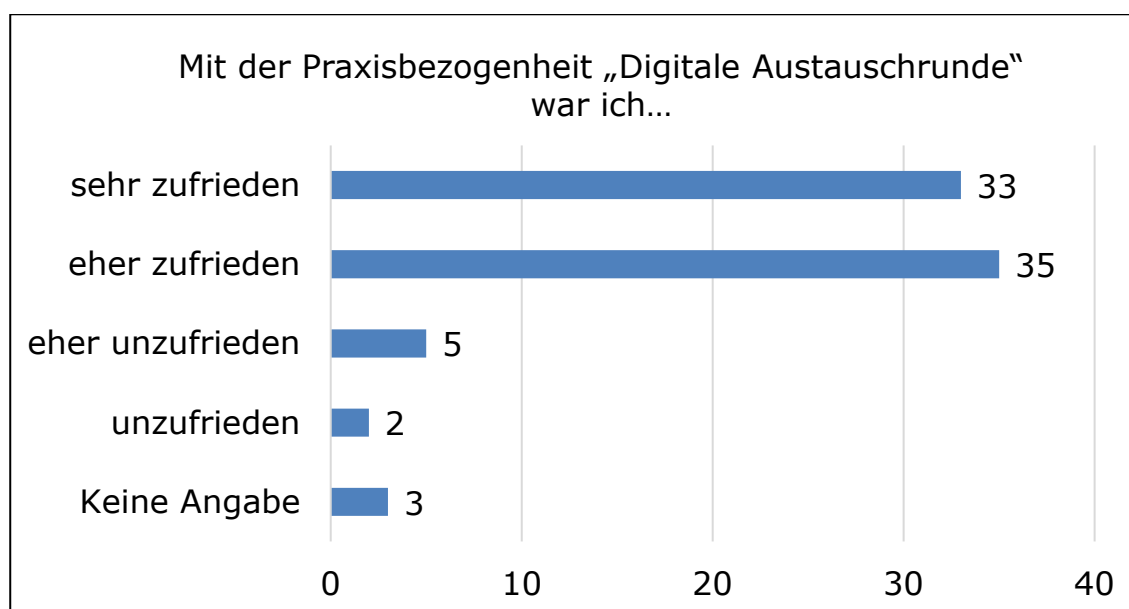
N = 78, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Digitale Austauschrunde“ teilgenommen.



Mit der Verständlichkeit der Inhalte der „Digitale Austauschrunde“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	33	35	5	2	3
Prozent	42,3 %	44,9 %	6,4 %	2,6 %	3,8 %

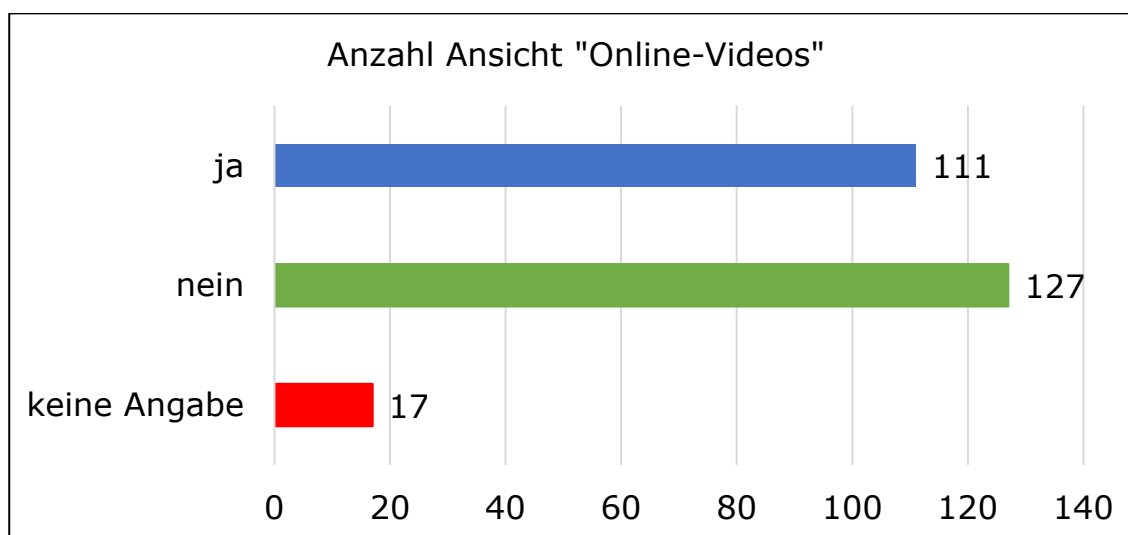
N = 78, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Digitale Austauschrunde“ teilgenommen.



Frage 3d: Ich habe mir die „Online-Videos“ angesehen.

Programmpunkt	Anzahl ja	Anteil ja
Ich habe mir die „Online-Videos“ angesehen	111	43,5 %
Ich habe mir die „Online-Videos“ nicht angesehen	127	49,8 %
Keine Angabe	17	6,7 %

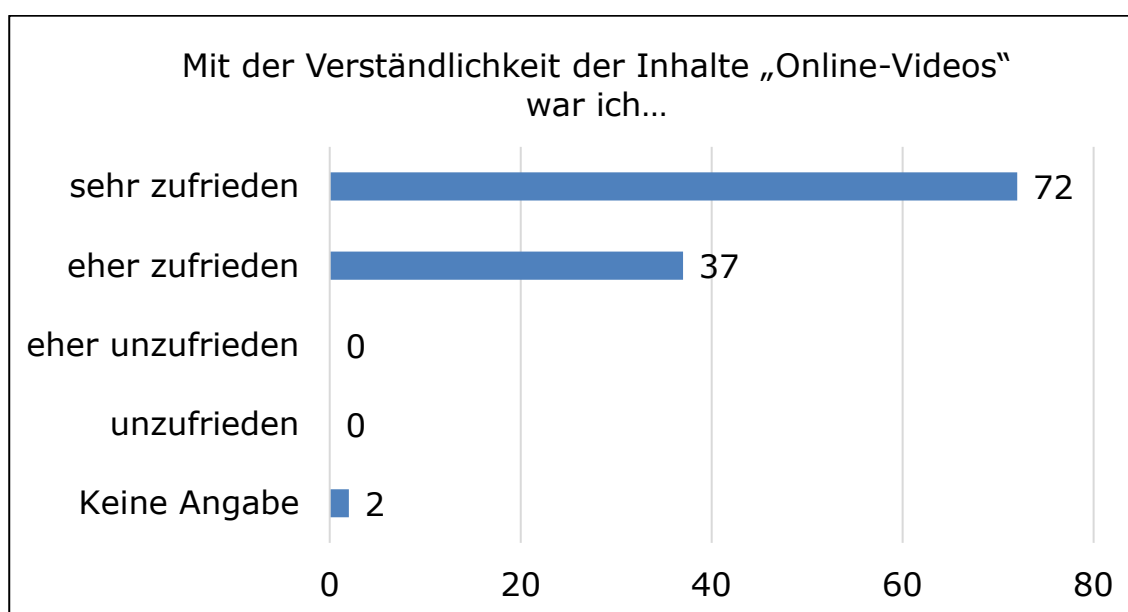
N = 255, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



Mit der Verständlichkeit der Inhalte der Online-Videos war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	72	37	0	0	2
Prozent	64,9 %	33,3 %	0,0 %	0,0 %	1,8 %

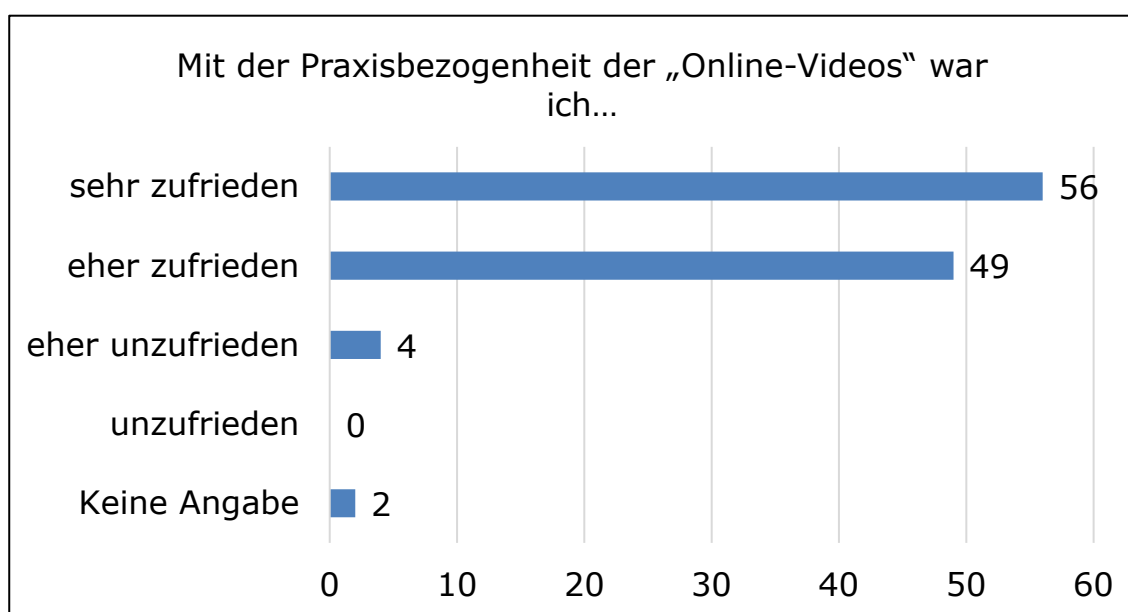
N = 111, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe mir die „Online-Videos“ angesehen.“



Mit der Praxisbezogenheit der Online-Videos war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	56	49	4	0	2
Prozent	50,5 %	44,1 %	3,6%	0,0%	1,8 %

N = 111, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe mir die „Online-Videos“ angesehen.“

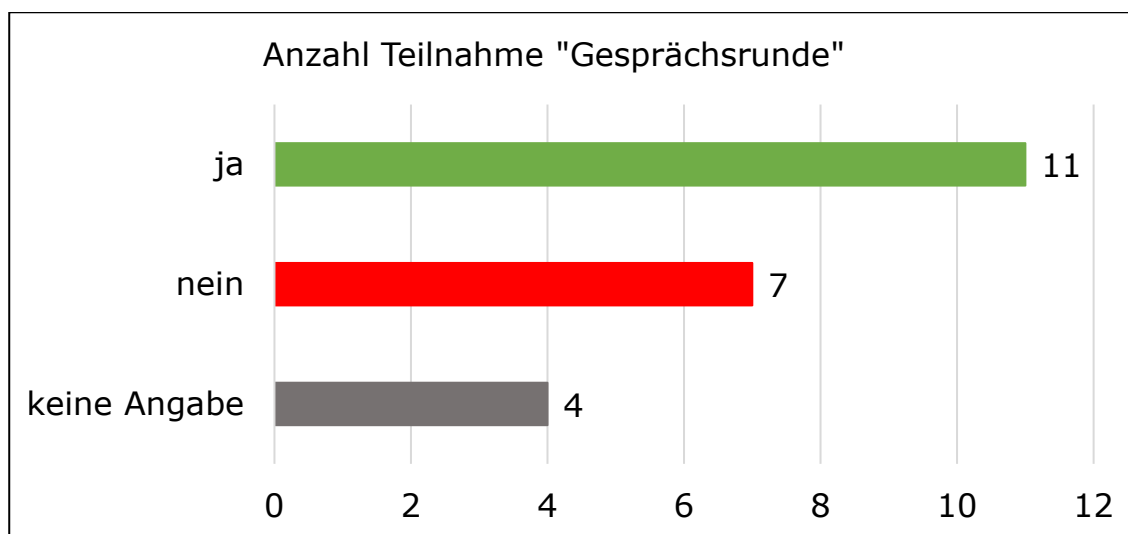


Frage 3e: Ich habe am Format „Gesprächsrunde“ teilgenommen.

Diese Frage konnte nur beantwortet werden, wenn zuvor die erste Frage im Rückmeldebogen nach der Art der Teilnahme mit „in Präsenz“ beantwortet wurde.

Programmpunkt	Anzahl ja	Anteil ja
Ich habe am Format „Gesprächsrunde“ teilgenommen	11	50,0 %
Ich habe nicht am Format „Gesprächsrunde“ teilgenommen	7	31,8 %
Keine Angabe	4	18,2 %

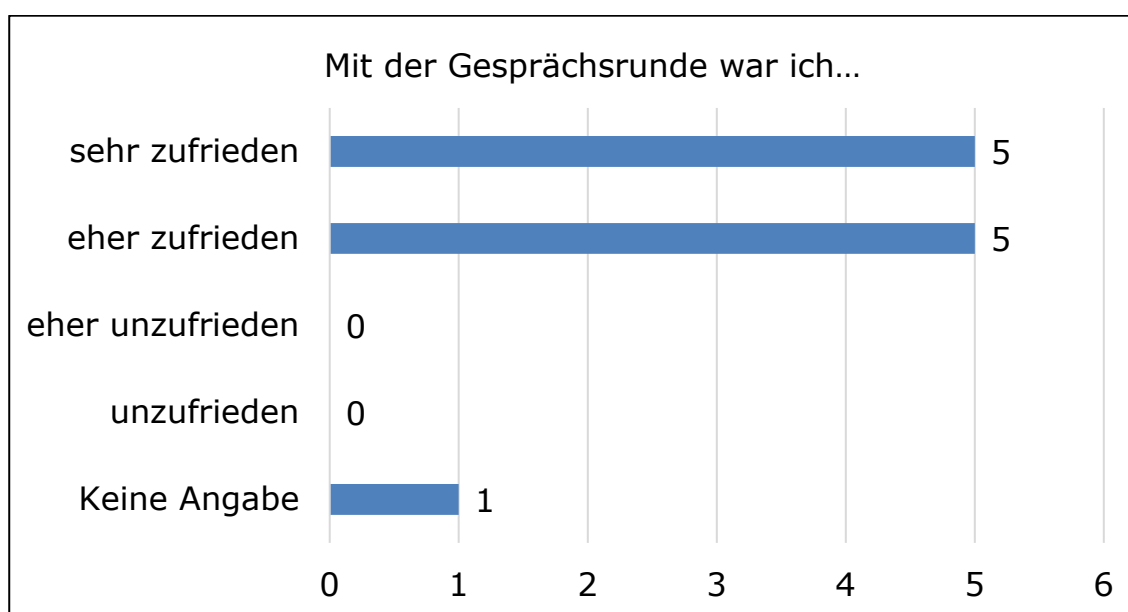
N = 22, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen die Teilnehmer*innen die erste Frage im Rückmeldebogen nach der Art der Teilnahme mit „in Präsenz“ beantwortet haben



Mit der Gesprächsrunde war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	Eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	5	5	0	0	1
Prozent	45,5 %	45,5 %	0,0 %	0,0 %	9,1 %

N = 11, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, bei denen die Frage nach der Teilnahme an der Gesprächsrunde mit „ja“ beantwortet wurde

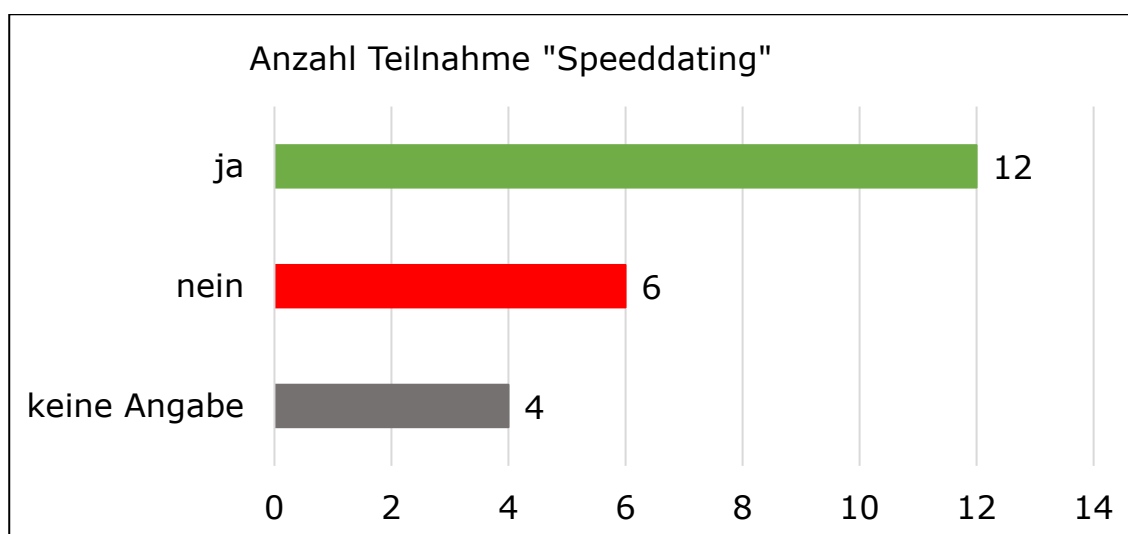


Frage 3f: Ich habe am Format „Speeddating“ teilgenommen.

Diese Frage konnte nur beantwortet werden, wenn zuvor die erste Frage im Rückmeldebogen nach der Art der Teilnahme mit „in Präsenz“ beantwortet wurde.

Programmpunkt	Anzahl ja	Anteil ja
Ich habe am Format „Speeddating“ teilgenommen	12	54,5 %
Ich habe nicht am Format „Speeddating“ teilgenommen	6	27,3 %
Keine Angabe	4	18,2 %

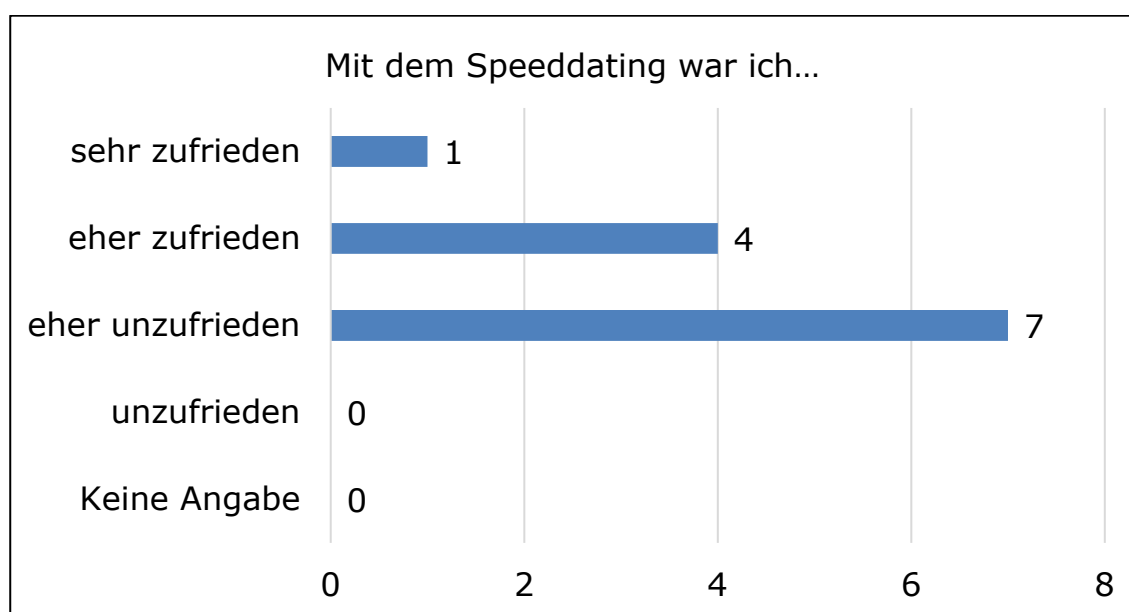
N = 22, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen die Teilnehmer*innen die erste Frage im Rückmeldebogen nach der Art der Teilnahme mit „in Präsenz“ beantwortet haben



Mit dem Speeddating war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	Eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	1	4	7	0	0
Prozent	8,3 %	33,3 %	58,3 %	0,0 %	0,0 %

N = 12, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, bei denen die Frage nach der Teilnahme am Speeddating mit „ja“ beantwortet wurde



3.5 Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Das Freitextfeld wurde erneut mit deutlich längeren Mitteilungen gefüllt als dies in den ersten handschriftlichen Formaten geschah. Ein Grund ist sicherlich, dass nach der Veranstaltung mehr Zeit zur Reflexion und Beantwortung zur Verfügung stand. Ein weiterer Grund könnte sein, dass am PC das Verfassen von längeren Beiträgen einfacher ist. Durch die Bereitstellung des Feedbackbogens auf der Webseite blieben im Anschluss an die Veranstaltung 21 Tage Zeit zur Beantwortung.

In den Rückmeldebögen wurden Freitextmitteilungen zu unterschiedlichen Schwerpunkten formuliert. Die Aussagen wurden folgenden Kategorien zugeordnet:

- Veranstaltung allgemein
- Barrierefreiheit
- Best-Practice-Runde
- Chat
- Impulsvorträge
- Moderation
- Organisation
- Pausen
- Themen
- Teilnahme Präsenz
- Teilnahme Digital

Positive und kritische Anmerkungen wurden entsprechend herausgefiltert und den jeweiligen Kategorien zugeordnet. Ebenso wurden Anregungen und Wünsche für zukünftige Veranstaltungen geäußert, so dass hieraus neue Herangehensweisen eruiert werden können.

Nachfolgend werden zu den Schwerpunkten „Veranstaltung allgemein“, „Impulsvorträge“ und „Teilnahme Präsenz/Digital“ ausgewählte Zitate vorgestellt.

Veranstaltung allgemein

„Insgesamt hat mir die Fachtagung mit den inhaltlichen Schwerpunkten gut gefallen. Es ging thematisch viel mehr in die Tiefe als bei vorherigen Veranstaltungen. Das würde ich mir für die Zukunft auch wünschen.“

„Vielen Dank für alle, die zum Gelingen der tollen Veranstaltung beigetragen haben. :-) Zudem auch ein Dankeschön für die Möglichkeit digital teilnehmen zu können. Ich freue mich auf das nächste Angebot.“

„Leider hat mich diese Veranstaltung nicht so überzeugt, wie die Veranstaltungen in den letzten Jahren.“

„Die Mischung zwischen fachlichem Input (Budget für Arbeit und Ausbildung) und eher beratungsspezifischen Themen (Haltung, Grenzen) hat mir gut gefallen. Man merkt deutlich, dass wir als EUTBs nicht mehr in den Kinderschuhen stecken, sondern dass sich eine große Fachlichkeit entwickelt hat. Waren die Veranstaltungen für mich am Anfang sehr an der Oberfläche, ginge es die letzten zwei Tage mehr in spezifischere Themen. Mitzubekommen, wo andere Beratungsstellen stehen und wie sie die Beratungen umsetzen finde ich wichtig, um die eigene Arbeit zu reflektieren und weiterentwickeln zu können.“

„Vorträge teilweise zu lang, lieber mehr Themen und kürzere Inputs.“

Impulsvorträge

„Vor allem der Vortrag über das Budget für Ausbildung fand ich sehr spannend! Ermutigend, inspirierend und insgesamt anschaulich vorgetragen. Aber auch die anderen Impulsvorträge haben mir sehr gefallen.“

„Es hat mich sehr gefreut, dass Sie Mitarbeitende der Rentenversicherung für einen Vortrag gewinnen konnten.“

„Vortrag Budget für Ausbildung: Die Vorstellung des Projektes war sehr interessant. Dennoch war es für mich auch etwas frustrierend, dass es sich hierbei um ein Projekt handelt, das regional gebunden ist und auch auslaufen wird.“

„Beide Impuls-Vorträge im Live-Stream sind inhaltlich sehr hilfreich, beide Referenten haben das Thema mit einer persönlichen Note dargestellt.“

„Jan Martin Schwarz war super. Beim Vortrag Budget für Ausbildung am zweiten Tag hat der Vortragende Theorie und Praxis gut verknüpfen können. Sehr kompetent auch bei Nachfragen und eine tolle positive Ausstrahlung. Sehr klare Sprache.“

„Informativ fand ich das Thema Haltung, Rolle und Erwartungen hat gezeigt, wie groß der Bedarf an dieser Stelle noch ist.“

„Am besten hat mir der Impulsvortrag vom Trainer Carsten Durchholz zum Thema "Haltung, Rolle und Erwartungen" mit der anschließenden Fragerunde gefallen. Den Bezug zur Beratungspraxis, insbes. der Umgang mit schwierigen bzw. "heiklen" Situationen, fand ich sehr bereichernd.“

Teilnahme Präsenz/Digital

„Das digitale Format ist sehr gut, weil man nicht fahren muss und Zeit sparen kann. Man kann sich offensichtlich auch online gut vernetzen.“

*„Ich fand den Austausch unter den Kolleg*innen vor Ort sehr gut, es war sehr übersichtlich und man hat leichter Kontakt bekommen als bei den Schulungsveranstaltungen in Berlin mit mehr Leuten. Die Gesprächsrunde "Erfahrung mit nützlichen Werkzeugen in der Beratung" war ein sehr intensiver Austausch mit den Kolleg*innen.“*

„Durch die Möglichkeit der digitalen Teilnahme konnten Beiträge sehr gut selektiert werden und die Teilnahme an auch nur einem Veranstaltungspunkt hat sich gelohnt. Durch momentan starke Nachfrage in meinem Angebot konnten wir uns die Abwesenheit vom Tagesgeschäft für einen Tag flexibel erlauben. In Präsenz wären wir mehrere Tage (incl. An und Abreise) unterwegs gewesen.“

„Das Tagungshaus war aus meiner Sicht grandios. Gut gewählt. Danke.“

Anlagen

Anlage 1: Programm in Alltagssprache digitale Schulungsveranstaltung

Anlage 2: Rückmeldebogen digitale Schulungsveranstaltung in Alltagssprache



Hybride Schulungsveranstaltung

**Teilhabe stärken –
bedarfsorientierte Beratung in der EUTB®**

7. – 8. Juli 2022

1. Tag

10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

2. Tag

09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Moderation:

Burkhard Plemper und Verena Sophie Niethammer

#eutbdigital



ONLINE

(im Livestream für alle)

<https://teilhabeberatung.livecdn.de>



VOR ORT

(nur mit Voranmeldung und
Zusage)

Wälderhaus in Hamburg

Inhaltsverzeichnis des Programms

Programm Tag 1 **Seite 2–6**

Programm Tag 2 **Seite 7–11**

Erklärungen zum Programm **Seite 12–20**

Erklärungen der angebotenen Formate **Seite 13–15**

Beschreibung der Programmpunkte Tag 1 **Seite 16–18**

Beschreibung der Programmpunkte Tag 2 **Seite 19–21**



7. Juli 2022
10:00 Uhr bis 17:00 Uhr



7. Juli 2022, 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Online Check-In / Einlass

Ab 09:00 Uhr **VOR ORT: Registrierung ist geöffnet**
Wälderhaus, Am Inselpark 19,
21109 Hamburg

Ab 09:30 Uhr **ONLINE: Livestream ist geöffnet**
<https://teilhabeberatung.livecdn.de>

10:00–10:15 Uhr **Einführung in die hybride Veranstaltung**
Burkhard Plemper und Verena Sophie
Niethammer, Moderation

10:15–10:30 Uhr **Begrüßung durch das Bundesministerium
für Arbeit und Soziales**

10:30–10:40 Uhr **Vorstellung der parallel stattfindenden
Programmpunkte**
Burkhard Plemper, Moderator

10:40 – 10:50 Uhr **Raumwechsel zum
gewählten Programmpunkt**

10:50 – 12:30 Uhr **Parallel stattfindende Formate**



Livestream 1 als hybrides Format

**Impulsvortrag „Berufliche Reha –
Welche Möglichkeiten gibt es?“
mit anschließender Fragerunde**

→ Britta Surmann, Deutsche
Rentenversicherung Nord sowie Justus
Richter, Deutsche Rentenversicherung
Bund



Livestream 2 als hybrides Format

**Impulsvortrag „Das Budget für Arbeit –
Eckpunkte der (rechtlichen) Ausgestaltung
und Erfahrungen mit der Umsetzung “
mit anschließender Fragerunde**

→ Dr. Tonia Rambauser-Haß, Lea Mattern,
Ulrike Peters, Projekt „Zugänglichkeit –
Inklusion – Partizipation. Nachhaltige
Teilhabe an Arbeit durch Recht“ an der
Humboldt-Universität zu Berlin



Gesprächsrunde (Teilnahme vor Ort)

Gesprächsrunde zum Thema Teilhabe am Arbeitsleben: „Was benötigen Ratsuchende und wie finde ich das heraus?“

→ Achim Ciolek, Geschäftsführer,
Hamburger Arbeitsassistenten
gemeinnützige GmbH (HAA)



Digitale Austauschrunde (Online-Teilnahme)

Digitale Austauschrunde zum Thema Teilhabe am Arbeitsleben „Was benötigen Ratsuchende und wie finde ich das heraus?“

→ Dietmar Esken, Geschäftsführer, IBZ gGmbH,
Integrations-Beratungs-Zentrum Paderborn

12:30–13:30 Uhr **Mittagspause**

13:30–14:00 Uhr **Speeddating
zum Kennenlernen vor Ort**



14:00–15:30 Uhr **Parallel stattfindende Formate**
Themen und Formate bleiben identisch.

15:30–16:00 Uhr **Kaffeepause**

16:00 – 16:45 Uhr



**Best-Practice-Runde zum Thema
„Was benötigen Ratsuchende und
wie finde ich das heraus?“**

→ Annika Schmalenberg, Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (ABiMV e.V.); Evelyn Schön, EUTB Beratungsstelle ZSL Nord e.V. – Itzehoe; Monika Stark-Mitchell, EUTB Wiesbaden und Petra Thaidigsmann, EUTB Bergstraße
Burkhard Plemper und Verena Sophie Niethammer, Moderation

16:45 – 17:00 Uhr

**Zusammenfassung des Tages sowie
Ausblick auf den nächsten Tag**
Burkhard Plemper und Verena Sophie Niethammer, Moderation

OPTIONAL

17:00 – 18:00 Uhr



**Freiwilliges „Get-together“ in Präsenz
sowie online (Connect4Video (zoom))**
Sie haben die Möglichkeit in den Austausch sowie die Vernetzung mit anderen Teilnehmer*innen zu gehen.



***Vorproduzierte Videos zu den Themen
Teilhabe am Arbeitsleben und Teilhabe-
planverfahren sind ganztägig auf der
Veranstaltungsw Webseite abrufbar.***



8. Juli 2022
09:00 Uhr bis 15:00 Uhr



8. Juli 2022, 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Ab 08:30 Uhr

Online Check-In / Einlass

VOR ORT: Registrierung ist geöffnet

Wälderhaus, Am Inseipark 19,
21109 Hamburg

ONLINE: Livestream ist geöffnet

<https://teilhabeberatung.livecdn.de>

09:00–09:10 Uhr

Begrüßung und Einführung in den 2. Tag

Burkhard Plemper und Verena Sophie
Niethammer, Moderation

09:10–09:30 Uhr

**Einstimmung auf den 2. Tag
mit interaktivem Format**

09:30–09:40 Uhr

**Raumwechsel zum gewählten
Programmpunkt**

09:40 – 11:10 Uhr

Parallel stattfindende Formate



Livestream 1 als hybrides Format

Impulsvortrag zum Thema „Haltung, Rolle und Erwartungen – Möglichkeiten und Grenzen in der Beratung“ mit anschließender Fragerunde

→ Carsten Durchholz,
Trainer Grundqualifizierung EUTB®



Livestream 2 als hybrides Format

Impulsvortrag zum Thema Budget für Ausbildung am hessischen Beispiel „Geh(t) doch! Berufswege in den allgemeinen Arbeitsmarkt“ mit anschließender Fragerunde

→ Jan Martin Schwarz, Geschäftsführer,
Perspektiva gGmbH für das Projekt „Geh(t) doch! Berufswege in den allgemeinen Arbeitsmarkt“



Gesprächsrunde (Teilnahme vor Ort)

Gesprächsrunde zum Thema „Erfahrungen mit nützlichen „Werkzeugen“ in der Beratung“

→ Berater*innen der Fachstelle
Teilhabeberatung



Digitale Austauschrunde (Online-Teilnahme)

**Digitale Austauschrunde zum Thema
„Erfahrungen mit nützlichen „Werkzeugen“
in der Beratung“**

→ Berater*innen der Fachstelle
Teilhabeberatung

11:10–11:30 Uhr **Pause**

11:30–13:00 Uhr **Parallel stattfindende Formate**
Themen und Formate bleiben identisch.

13:00–14:00 Uhr **Mittagspause**

14:00–14:30 Uhr **Blitzlichter aus den
Programmpunkten des Tages**
→ Berater*innen der Fachstelle
Teilhabeberatung
Burkhard Plemper und Verena Sophie
Niethammer, Moderation

14:30–15:00 Uhr **Schlusswort durch das Bundesministerium
für Arbeit und Soziales**



***Vorproduzierte Videos zu den Themen
Teilhabe am Arbeitsleben und Teilhabe-
planverfahren sind ganztägig auf der
Veranstaltungsw Webseite abrufbar.***



Erklärungen zum Programm

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie nähere Erläuterungen zu den angebotenen Formaten der Schulungsveranstaltung sowie Beschreibungen der Programmpunkte pro Tag.



Erklärungen der angebotenen Formate



Impulsvorträge (hybrid) mit anschließender Fragerunde

Bis zu 1.000 Personen können per Livestream zusätzlich der Personen vor Ort teilnehmen. Die Referierenden halten bei diesem Programmpunkt einen kurzen Vortrag und beantworten im Anschluss Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen können schriftlich über ein Onlinetool oder mündlich in Präsenz gestellt werden.



Digitale Austauschrunde (online) in Connect4video (zoom)

Die Personenzahl bei diesem Format ist auf etwa 20 Teilnehmende beschränkt. Dieser Programmpunkt wird über ein Videokonferenz-Tool realisiert. Die Referierenden geben einen Input und gehen mit den Teilnehmenden in den Austausch. Die Teilnehmenden können während der digitalen Austauschrunde aktiv mündlich oder schriftlich untereinander kommunizieren.



Gesprächsrunde (Präsenz) vor Ort im Wälderhaus

Die Personenzahl bei diesem Format ist auf etwa 15 Teilnehmende beschränkt. Dieser Programmpunkt wird in einem Seminarraum am Veranstaltungsort in Präsenz durchgeführt. Die Referierenden geben einen Input und gehen mit den Teilnehmenden in den direkten Austausch. Die Teilnehmenden können sich während der Gesprächsrunde aktiv beteiligen und untereinander austauschen.



Speeddating (Präsenz) vor Ort im Wälderhaus

Dieser Programmpunkt wird in Präsenz mit den Teilnehmenden im Veranstaltungsort durchgeführt. Das Format dient der Vernetzung und dem Austausch der Teilnehmenden untereinander.



Best-Practice-Runde (hybrid) mit anschließender Fragerunde

Bis zu 1.000 Personen können per Livestream an der Best-Practice-Runde teilnehmen. Bei diesem Format können Teilnehmende Fragen schriftsprachlich über die Kommentarfunktion der Veranstaltungswebseite einreichen. Die Fragen können von den anderen Teilnehmenden nicht gelesen werden. Die Co-Moderation kann Fragen an die Teilnehmenden auf dem Podium weitergeben. Fragen können von allen Personen nur im Zeitraum der Best-Practice-Runde über die Kommentarfunktion gestellt werden.



Online-Videos

Alle Teilnehmenden können die Online-Videos abspielen. Die Online-Videos können über den gesamten Veranstaltungszeitraum über die Veranstaltungswebseite genutzt werden.



Beschreibung der Programmpunkte vom 7. Juli 2022



Impulsvortrag

„Berufliche Reha – Welche Möglichkeiten gibt es?“ mit anschließender Fragerunde

Livestream 1 als hybrides Format

Welche Leistungen der Rentenversicherung unterstützen dabei, die Teilhabe am Arbeitsplatz zu erhalten beziehungsweise wieder zu erreichen? Dieser Vortrag soll aufzeigen, welche beruflichen Perspektiven für Ratsuchende möglich sind und wie Aus- und Weiterbildungen gefördert werden können.



Impulsvortrag

„Das Budget für Arbeit – Eckpunkte der (rechtlichen) Ausgestaltung und Erfahrungen mit der Umsetzung“

Livestream 2 als hybrides Format

Das Budget für Arbeit (BfA) soll Menschen mit Behinderungen und Anspruch auf Werkstatt-Leistungen sozialversicherungspflichtige Beschäftigungsalternativen auf dem allgemei-

nen Arbeitsmarkt bieten. Vorgestellt werden (rechtliche) Eckpunkte der Ausgestaltung und Ergebnisse unserer Studie zur Umsetzung in Berlin, inkl. Beispiele aus anderen Bundesländern. Besonderer Fokus wird auf den hohen Informationsbedarf und Strategien der Informationsvermittlung gelegt.



Gesprächsrunde zum Thema Teilhabe am Arbeitsleben: „Was benötigen Ratsuchende und wie finde ich das heraus?“

Gesprächsrunde (Teilnahme vor Ort)

An den Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben sind im gegliederten System der beruflichen Rehabilitation unterschiedliche Reha-träger und die Integrationsämter beteiligt.

In diesem vermeintlichen Dschungel können sich Ratsuchende schnell verirren, wenn sie nicht fachliche Hinweise auf die gangbaren Schneisen erhalten. Und diese gibt es in diesem Dschungel. EUTB®-Dschungellotsen können insofern dazu beitragen, Frustrationen zu vermeiden.



Digitale Austauschrunde zum Thema Teilhabe am Arbeitsleben „Was benötigen Ratsuchende und wie finde ich das heraus?“

Digitale Austauschrunde (Online-Teilnahme)

Praxisnah berichtet der Integrationsfachdienst, wie er Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen berät und unterstützt: vom beruflichen Wiedereinstieg nach seelischer Erkrankung, dem Weg aus der Werkstatt auf den 1. Arbeitsmarkt, der Sicherung bestehender Arbeitsverhältnisse bis zur Begleitung von Schüler*innen im Übergang Schule-Beruf. Schwerpunkt wird die Betreuung hör- bzw. sehbehinderter Menschen sein.



Best-Practice Runde zum Thema „Was benötigen Ratsuchende und wie finde ich das heraus?“

Thematisch ergänzend zu den vorangegangenen Vorträgen zu den individuellen Bedarfen am Arbeitsplatz teilen in dieser Best-Practice Runde vier EUTB®-Berater*innen ihre Erfahrungen aus der Beratung oder ihrer persönlichen Situation. Der Fokus soll auf positiven Beispielen von gelungener Teilhabe am Arbeitsplatz liegen. Wir freuen uns auf eine lebendige Austauschrunde.



Beschreibung der Programmpunkte vom 8. Juli 2022



Impulsvortrag

„Haltung, Rolle und Erwartungen –
Möglichkeiten und Grenzen in der Beratung“
mit anschließender Fragerunde

Livestream 1 als hybrides Format

Der Vortrag befasst sich mit der Reflexion der eigenen Haltung, der eigenen Sicht auf die Aufgabe der EUTB® und der eigenen Ressourcen. Was bedeutet ganzheitlich, umfassend, niedrigschwellig für mich als Berater*in. Zudem soll die äußere Sicht auf die Leistungen der EUTB® betrachtet werden: Wie fühlen sich Ratsuchende, wenn sie zur Beratung kommen, welche Ansprüche werden von den Ratsuchenden gestellt? Wie sehen Lösungen aus, wenn ich nicht direkt helfen kann?



Impulsvortrag zum Thema Budget für Ausbildung am hessischen Beispiel „Geh(t) doch! Berufswege in den allgemeinen Arbeitsmarkt“ mit anschließender Fragerunde

Livestream 2 als hybrides Format

Ziel ist es mit Hilfe der Instrumente Budget für Ausbildung Menschen mit Behinderungen neue Berufswege in den allgemeinen Arbeitsmarkt zu ermöglichen und die neuen Fördermöglichkeiten regional zu etablieren. Die Vision dahinter ist die Schaffung eines inklusiven Arbeitsmarktes und die Förderung der Diversität in den Betrieben. Erfahren Sie mehr über die Gelingfaktoren aber auch Hindernisse, die das neue Förderinstrument mit sich bringt.



Gesprächsrunde zum Thema „Erfahrungen mit nützlichen „Werkzeugen“ in der Beratung“

Gesprächsrunde (Teilnahme vor Ort)

Die Gesprächsrunde in Präsenz beschäftigt sich auch mit nützlichen „Werkzeugen“ in der Beratung. Sie können berichten, sammeln und

sich gegenseitig inspirieren, um Methodenkoffer zu füllen. Dabei kann es zum Beispiel um Methoden gehen wie Paraphrasieren, Zusammenfassen oder Visualisieren eines Anliegens und weiteres.



Digitale Austauschrunde zum Thema „Erfahrungen mit nützlichen „Werkzeugen“ in der Beratung“

Digitale Austauschrunde (Online-Teilnahme)

Im digitalen Austausch soll es um nützliche „Werkzeuge“ in der Beratung gehen. Sie können berichten, sammeln und sich gegenseitig inspirieren, um Methodenkoffer zu füllen. Dabei kann es zum Beispiel um Methoden gehen wie Paraphrasieren, Zusammenfassen oder Visualisieren eines Anliegens und weiteres.



Sollten Sie im Vorhinein schon über die digitale Schulungsveranstaltung oder ihre Themen einen Beitrag in den sozialen Netzwerken schreiben wollen, freuen wir uns über die Verwendung des Hashtags **#eutbdigital**.

Den Hashtag **#eutbdigital** können Sie auch während der digitalen Schulungsveranstaltung in den sozialen Medien verwenden.





Rückmeldebogen für Teilnehmer*innen Online und Präsenz

Ich habe teilgenommen:





Digital

In Präsenz

1) Allgemein

	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe
Mit der Veranstaltung war ich insgesamt ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Organisation der Veranstaltung war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Auswahl der Themen war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Barrierefreiheit und technische Unterstützung (Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe	Trifft nicht zu
Mit der Berücksichtigung meiner angegebenen Bedarfe war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der barrierefreien Anwendung war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Unterstützung bei technischen Fragen war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





3) Programmpunkte (Mehrfachauswahl möglich)

Hinweis: Für nähere Informationen zu den einzelnen Formaten, können Sie nachfolgend gerne das Programm aufrufen. (Link zum Programm einfügen)

Nutzen Sie gerne das Freitextfeld am Ende des Fragebogens für weitere Hinweise zu einem speziellen Format.

3.1.) Best-Practice-Runde

Ich habe am Format „Best-Practice-Runde teilgenommen: Ja Nein





	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe
Mit der Verständlichkeit der Inhalte war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Praxisbezogenheit war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2.) Impulsvorträge

Ich habe am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen:





Ja

Nein

	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe
Mit der Verständlichkeit der Inhalte war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Praxisbezogenheit war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3.) Digitale Austauschrunde

Ich habe am Format „Digitale Austauschrunde“ teilgenommen: Ja Nein





	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe
Mit der Verständlichkeit der Inhalte war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Praxisbezogenheit war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4.) Online-Videos

Ich habe mir die „Online-Videos“ angesehen:

Ja

Nein

	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe
Mit der Verständlichkeit der Inhalte war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Praxisbezogenheit war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





(Vor Ort / Präsenz: Diese Fragen erscheinen nur, wenn zu Anfang „in Präsenz“ ausgewählt wurde.)

3.5.) Gesprächsrunde

Ich habe am Format „Gesprächsrunde“ teilgenommen:

Ja

Nein





	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe
Mit der Gesprächsrunde war ich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6.) Speeddating

Ich habe am Format „Speeddating“ teilgenommen:

Ja

Nein

	 sehr zufrieden	 eher zufrieden	 eher unzufrieden	 unzufrieden	? keine Angabe
Mit dem Speeddating war ich...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!