

Auswertung der Schulungsveranstaltung
Ergänzende unabhängige
Teilhabeberatung „Leitbildentwicklung“
am 28. Juni 2019 in Berlin

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Der Rückmeldebogen.....	4
2.1	Aufbau und Inhalte	4
2.2	Rücklaufquote	4
3	Ergebnisse der Befragung.....	5
3.1	Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"	5
3.2	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit".....	7
3.3	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“	13
3.4	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „World Café“	16
3.5	Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“	19
	Anlagen	21

1 Einleitung

Am 28. Juni 2019 fand im BCC am Alexanderplatz im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales die Schulungsveranstaltung Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung „Leitbildentwicklung“ statt. Eingeladen waren Berater*innen der EUTB-Angebote.

Bei der Registrierung der Teilnehmer*innen wurden Rückmeldebögen in Papierform verteilt. Die Bögen lagen zudem auch an mehreren Stellen im Veranstaltungsort aus. In den Plenen forderte die Moderatorin mehrfach auf, das Feedback zur Tagung abzugeben.

Nach der Tagung wurden die Teilnehmer*innen am 02.07.2019 in einer E-Mail der Fachstelle erneut erinnert:

„Viele von Ihnen haben uns bereits eine Rückmeldung zur Schulungsveranstaltung gegeben. An dieser Stelle möchten wir nochmal auf den digitalen Rückmeldebogen unter <https://www.teilhabeberatung.de/artikel/veranstaltungen> verweisen. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung und bedanken uns für Ihre Unterstützung. Bitte beachten Sie, dass es den Rückmeldebogen ebenfalls in Leichter Sprache gibt. Gerne können uns diejenigen von Ihnen, die den Livestream sowie den digitalen Tisch genutzt haben, auch eine Rückmeldung geben. Bitte vermerken Sie im Kommentarfeld des Rückmeldebogens das Stichwort „Teilnahme am Livestream“.“

Um eine möglichst hohe Beteiligung bei der Erarbeitung eines gemeinsamen Leitbildes für die EUTB-Angebote zu erreichen, wurde die Methode World-Café gewählt. Es handelt sich dabei um ein interaktives Dialogformat, wo das Wissen der Gemeinschaft und der Austausch im Vordergrund stehen. Es gab insgesamt drei Runden World-Café à 45 Minuten. Die Teilnehmenden verteilten sich zufällig auf die Tische und wechselten nach jeder Runde. Insgesamt gab es sechs Themenbereiche (Unser Auftrag, unsere Werte, unsere Ratsuchende/Zielgruppe, unsere Ressourcen unsere Partner*innen, Umsetzung). Hinter jedem Themenbereich erstellte die Fachstelle Teilhabeberatung Leitfragen, die als Orientierung dienten. Jeder Tisch wurde durch zwei sogenannte Tischdamen- bzw. -herren betreut. Diese Personen sind zum einen Moderator*innen, aber auch Teilnehmende: sie lenken die Diskussion, neh-

men daran teil, halten aber auch die wichtigsten Erkenntnisse pro Runde fest.

2 Der Rückmeldebogen

2.1 Aufbau und Inhalte

Der Rückmeldebogen bestand aus drei Schwerpunkten mit jeweils geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

- Schwerpunkt "Allgemein" (1 Frage)
- Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit" (6 Fragen)
- Schwerpunkt "Vorträge und Inhalte" (3 Fragen)
- Schwerpunkt „World-Café“ (3 Fragen)
- Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Die Items waren mittels skaliertes Antwortvorgaben ("trifft voll zu", "trifft zu", "trifft nicht zu", "trifft gar nicht zu", ergänzt durch "Smileys") zu bewerten.

Die barrierefreien Rückmeldebögen (Alltagssprache und Leichte Sprache) finden sich als [Anlagen](#) dieser Auswertung.

2.2 Rücklaufquote

An der Tagung nahmen insgesamt 289 Personen teil. Um den Rücklauf der Rückmeldebögen zu ermitteln, wurden 75 Personen (Personal der gsub und der FTB, Dolmetscherinnen, sonstige Aushilfen/ Unterstützer*innen, sowie Teilnehmende des Auftraggebers und assoziierter Akteure) nicht berücksichtigt. Damit reduziert sich die für die Auswertung zugrunde gelegte Teilnehmer*innenzahl auf 214. Ausgewertet wurden die vor Ort 170 handschriftlich ausgefüllte Rückmeldebögen sowie 4 Rückmeldungen, die nach der Veranstaltung per E-Mail eingingen. Das entspricht einer Rücklaufquote von 81,3 Prozent.

3 Ergebnisse der Befragung

Die Ergebnisse werden als absolute Zahlen und prozentual in Tabellen dargestellt. In den Diagrammen unterhalb der Tabellen sind nur die prozentualen Anteile angegeben.

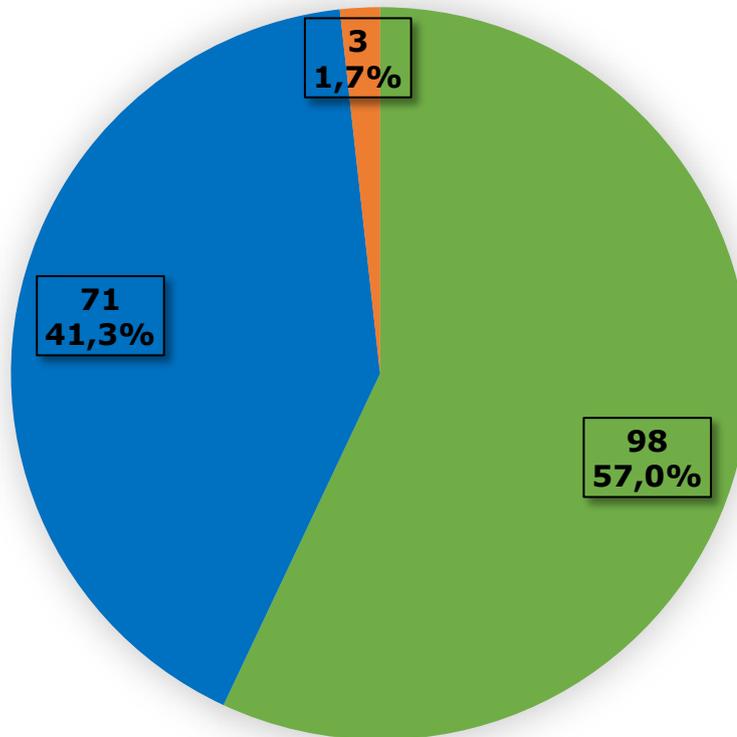
„N“ in der ersten Zeile der Tabelle nennt die Anzahl der Teilnehmenden, die die Frage beantwortet haben. Nicht berücksichtigt wurde, wenn die jeweilige Frage nicht beantwortet wurde.

3.1 Ergebnisse der geschlossenen Frage – Schwerpunkt "Allgemein"

Frage: Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.

N = 172				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	98	71	3	0
Prozent	57,0%	41,3%	1,7%	0,0%

Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.

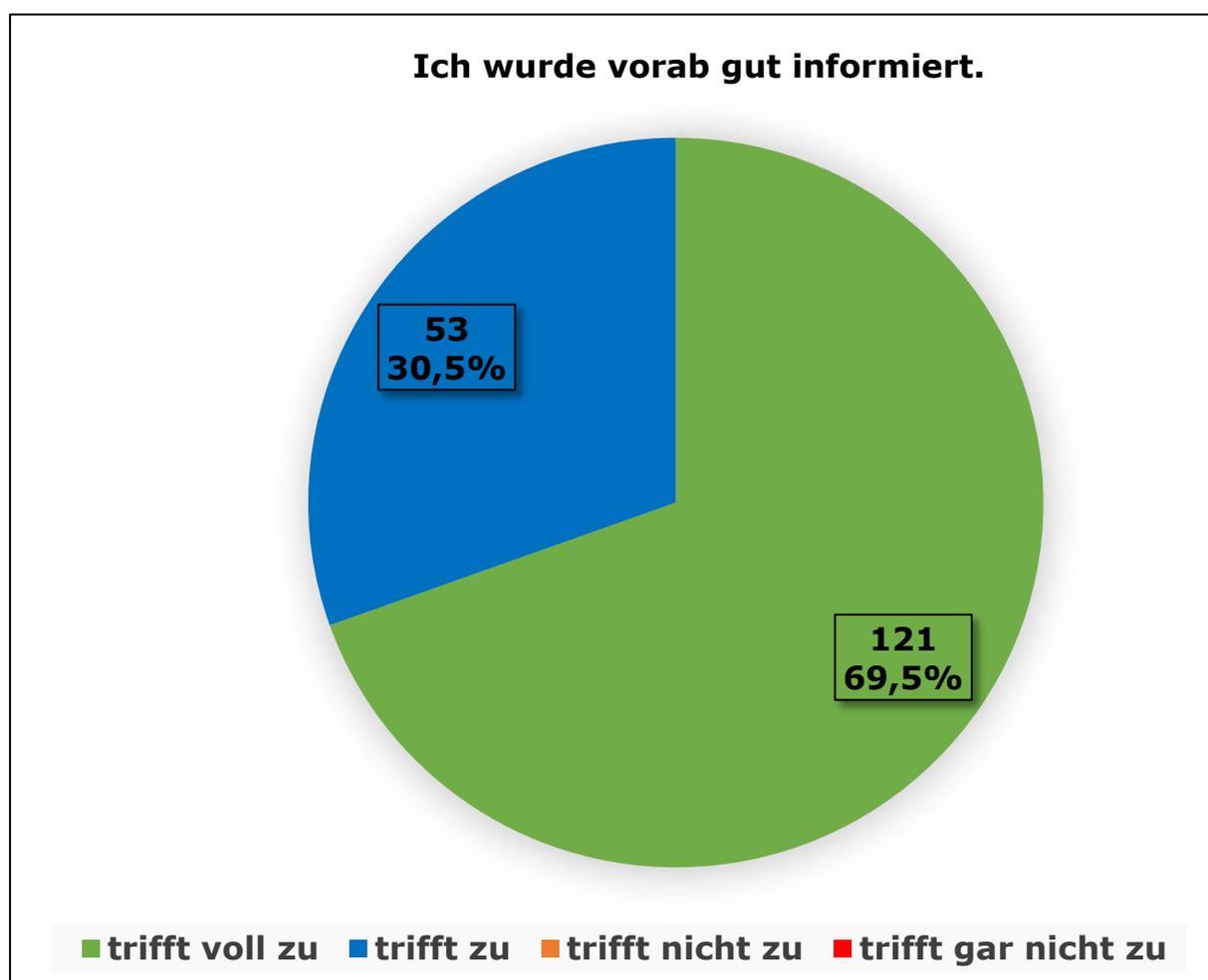


■ trifft voll zu ■ trifft zu ■ trifft nicht zu ■ trifft gar nicht zu

3.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt "Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit"

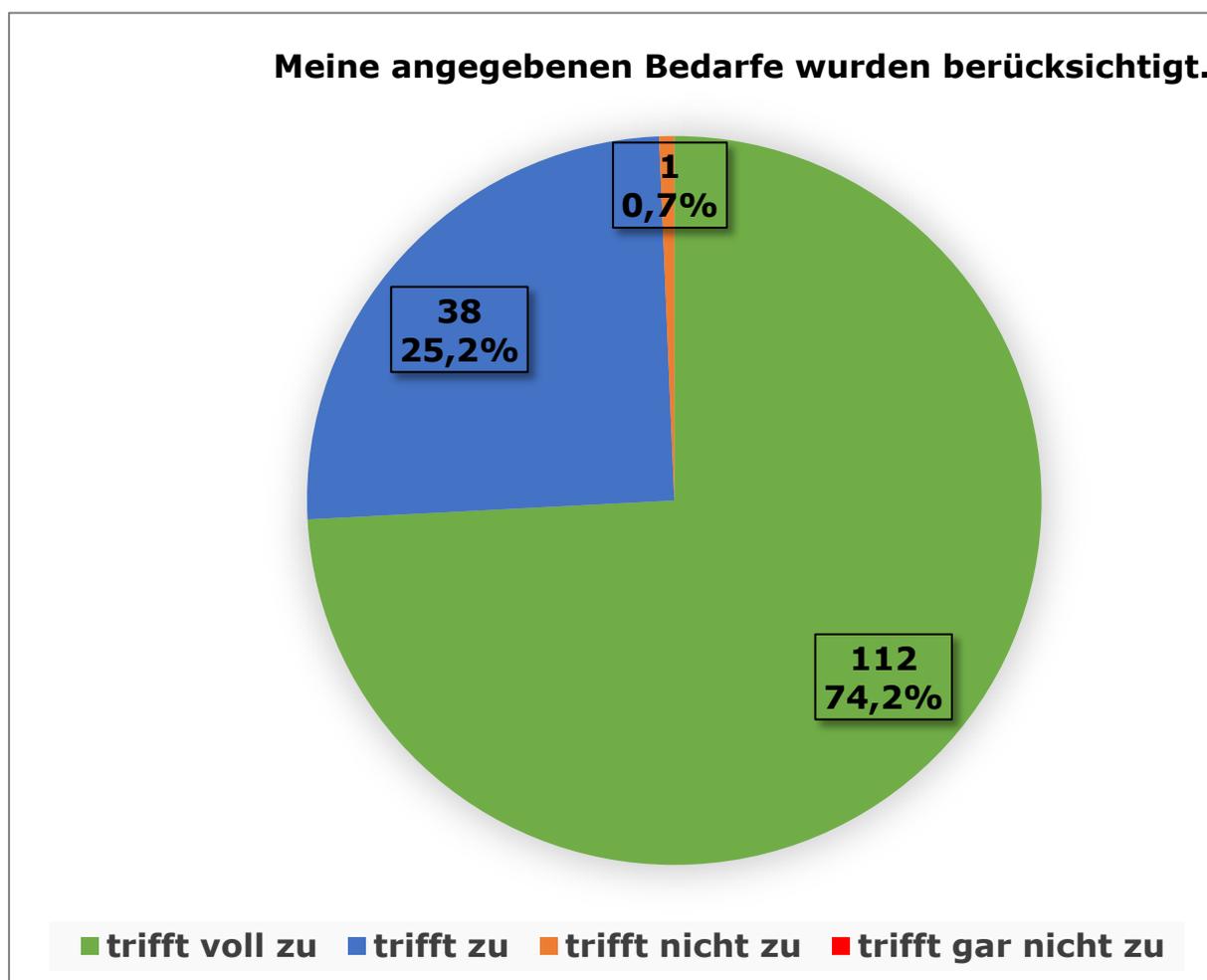
Frage: Ich wurde vorab gut informiert.

N = 174				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	121	53	0	0
Prozent	69,5%	30,5%	0,0%	0,0%



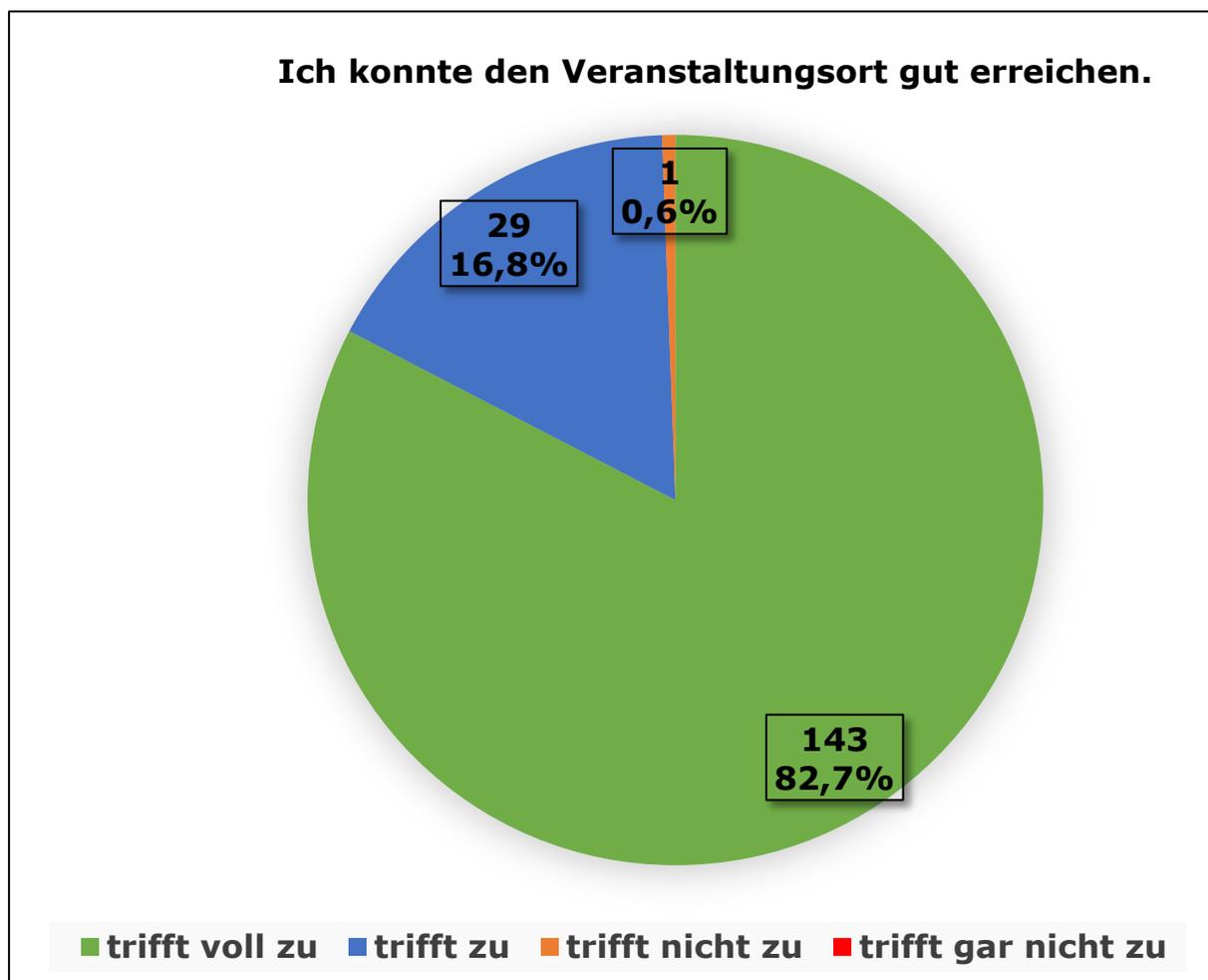
Frage: Meine angegebenen Bedarfe wurden berücksichtigt.

N = 151				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	112	38	1	0
Prozent	74,2%	25,2%	0,7%	0,0%



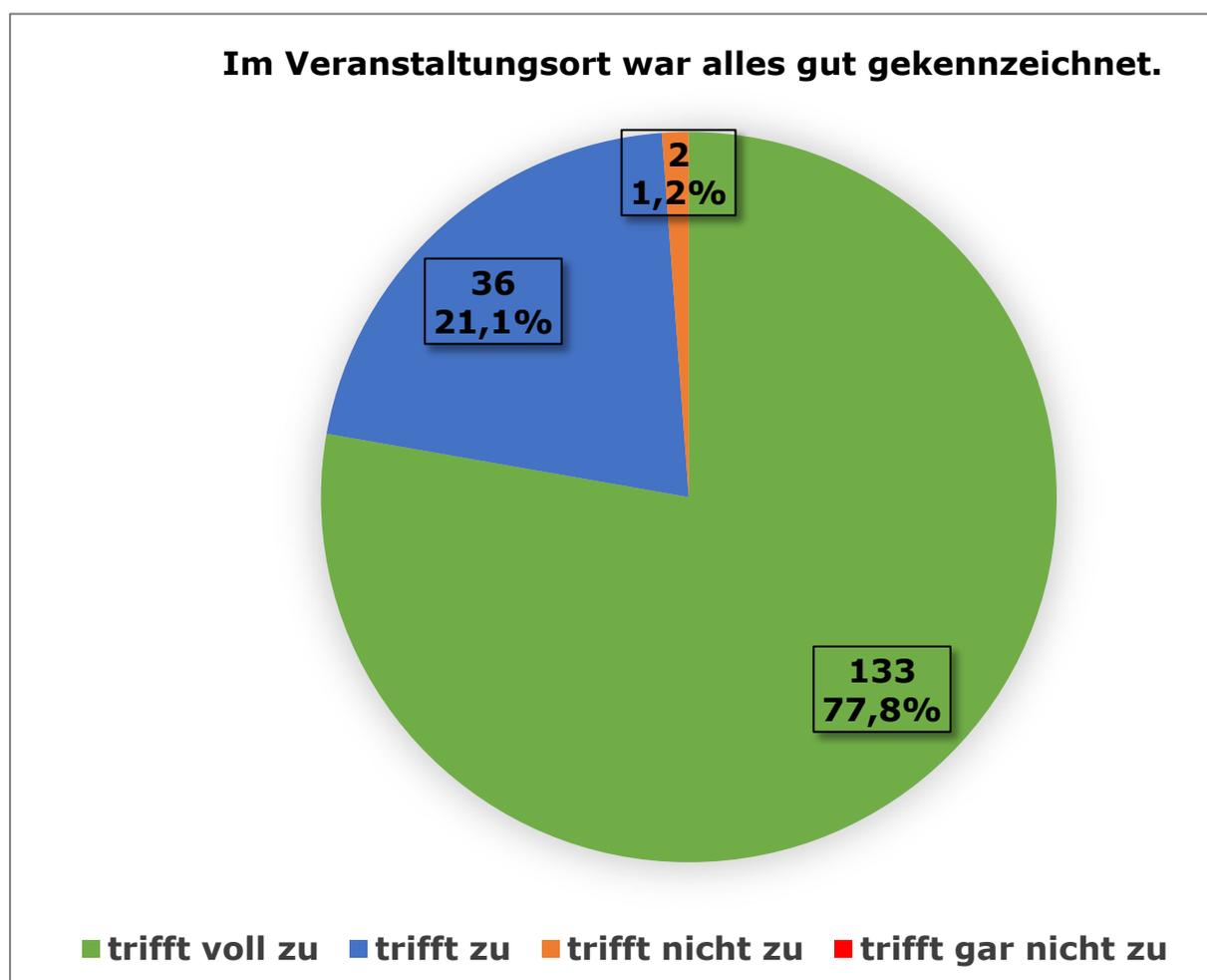
Frage: Ich konnte den Veranstaltungsort gut erreichen.

N = 173				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	143	29	1	0
Prozent	82,7%	16,8%	0,6%	0,0%



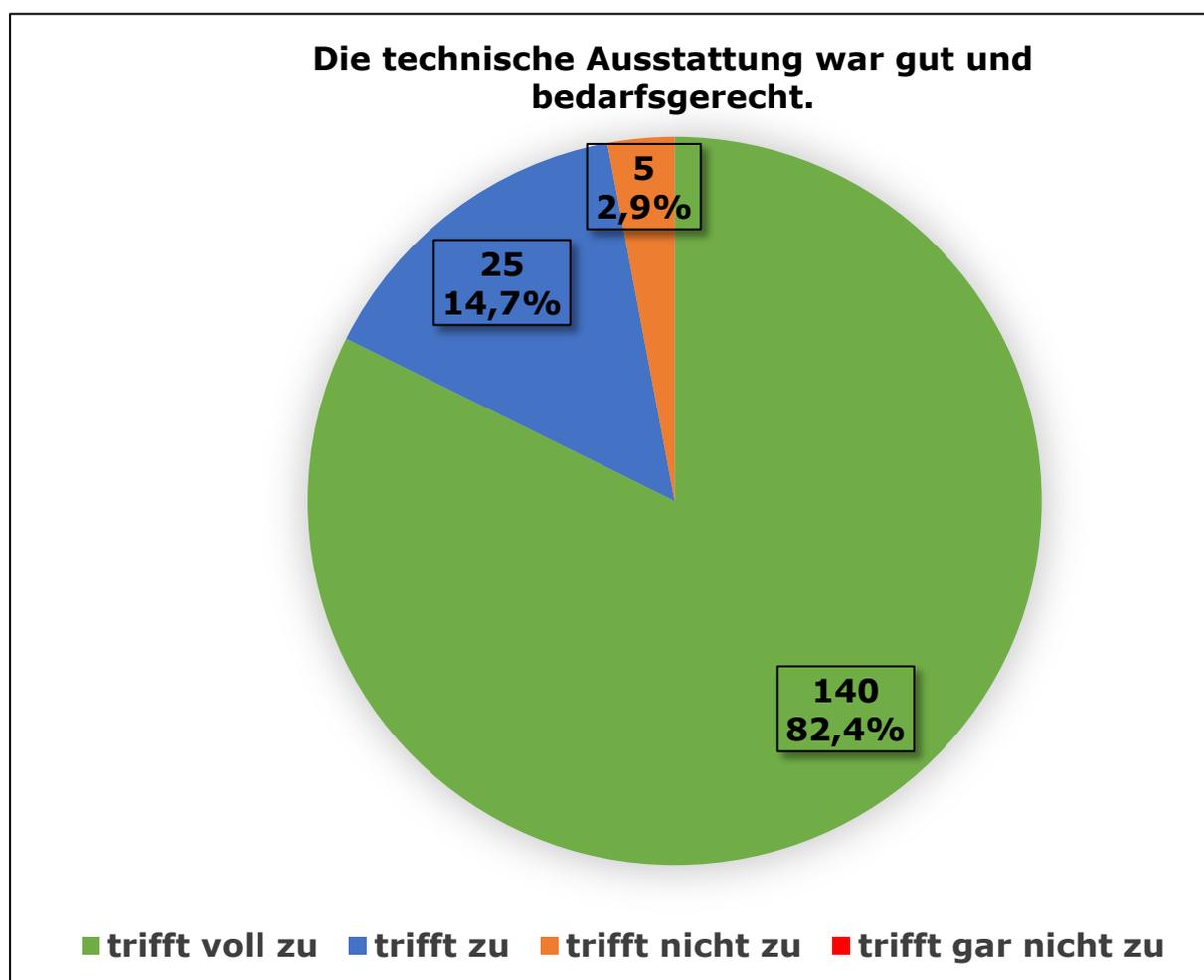
Frage: Im Veranstaltungsort war alles gut gekennzeichnet.

N = 171				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	133	36	2	0
Prozent	77,8%	21,1%	1,2%	0,0%



Frage: Die technische Ausstattung war gut und bedarfsgerecht.

N = 170				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	140	25	5	0
Prozent	82,4%	14,7%	2,9%	0,0%



Frage: Das Personal war gut geschult und hilfreich.

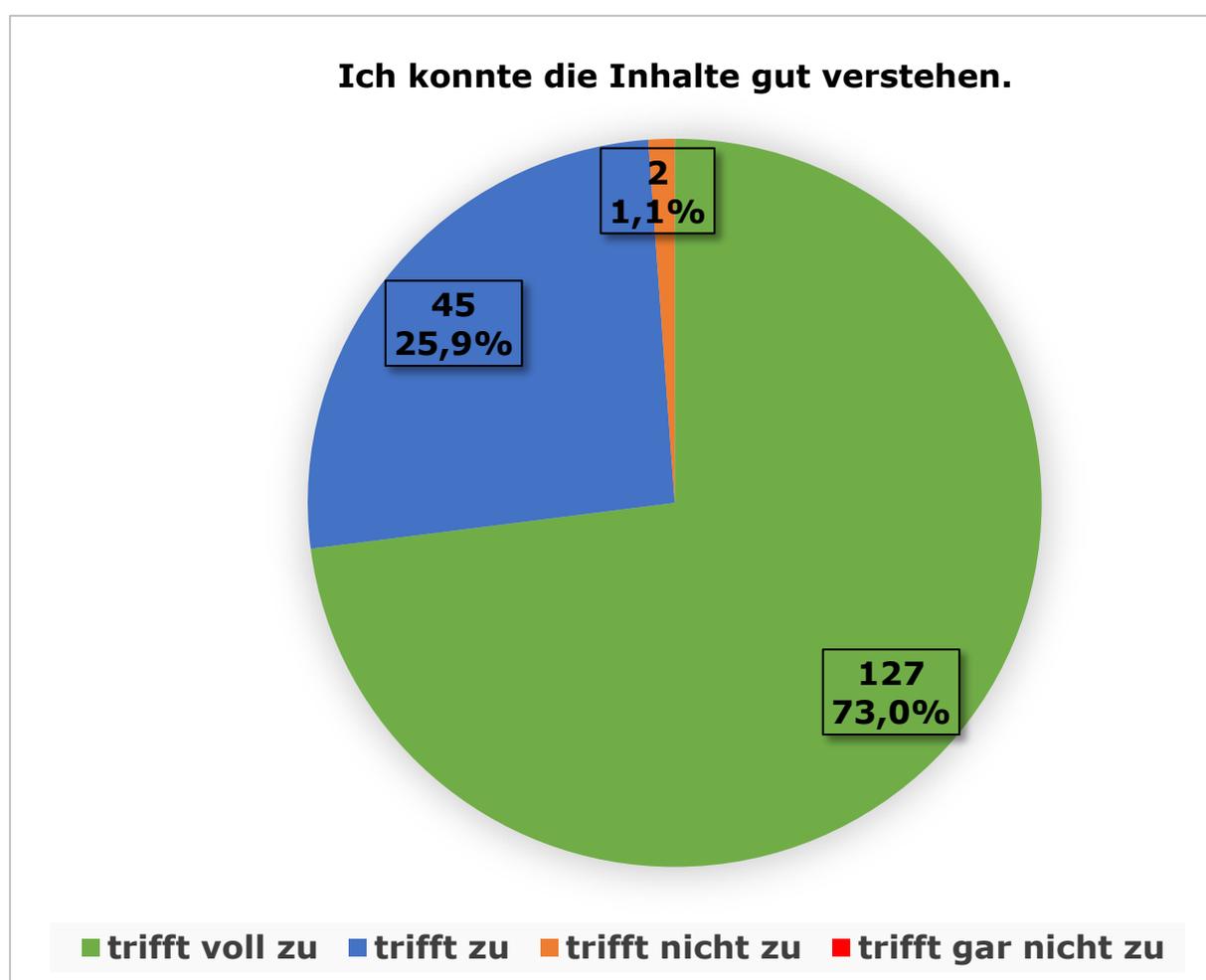
N = 172				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	137	33	2	0
Prozent	79,7%	19,2%	1,2%	0,0%



3.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „Vorträge und Inhalte“

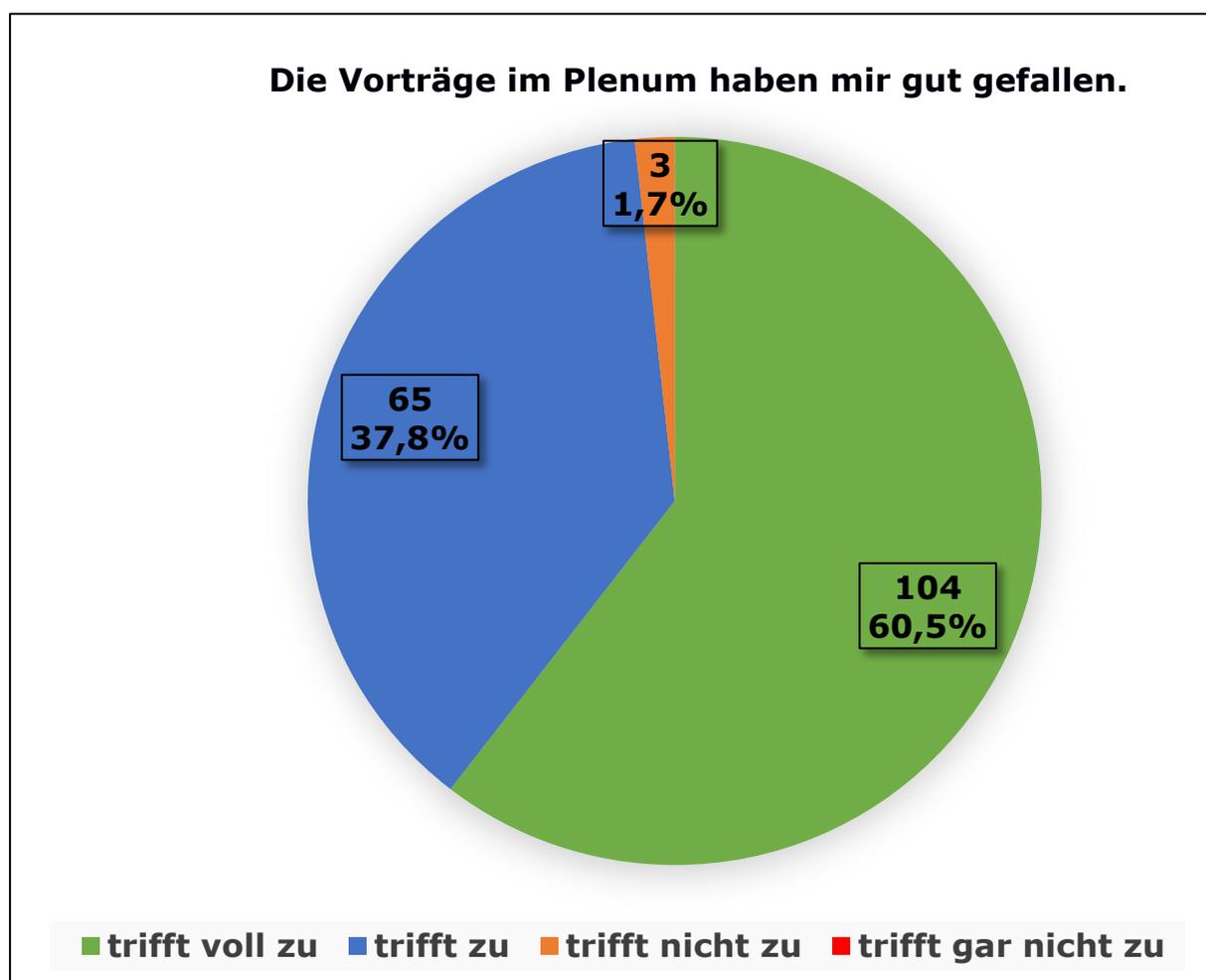
Frage: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

N = 174				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	127	45	2	0
Prozent	73,0%	25,9%	1,1%	0,0%



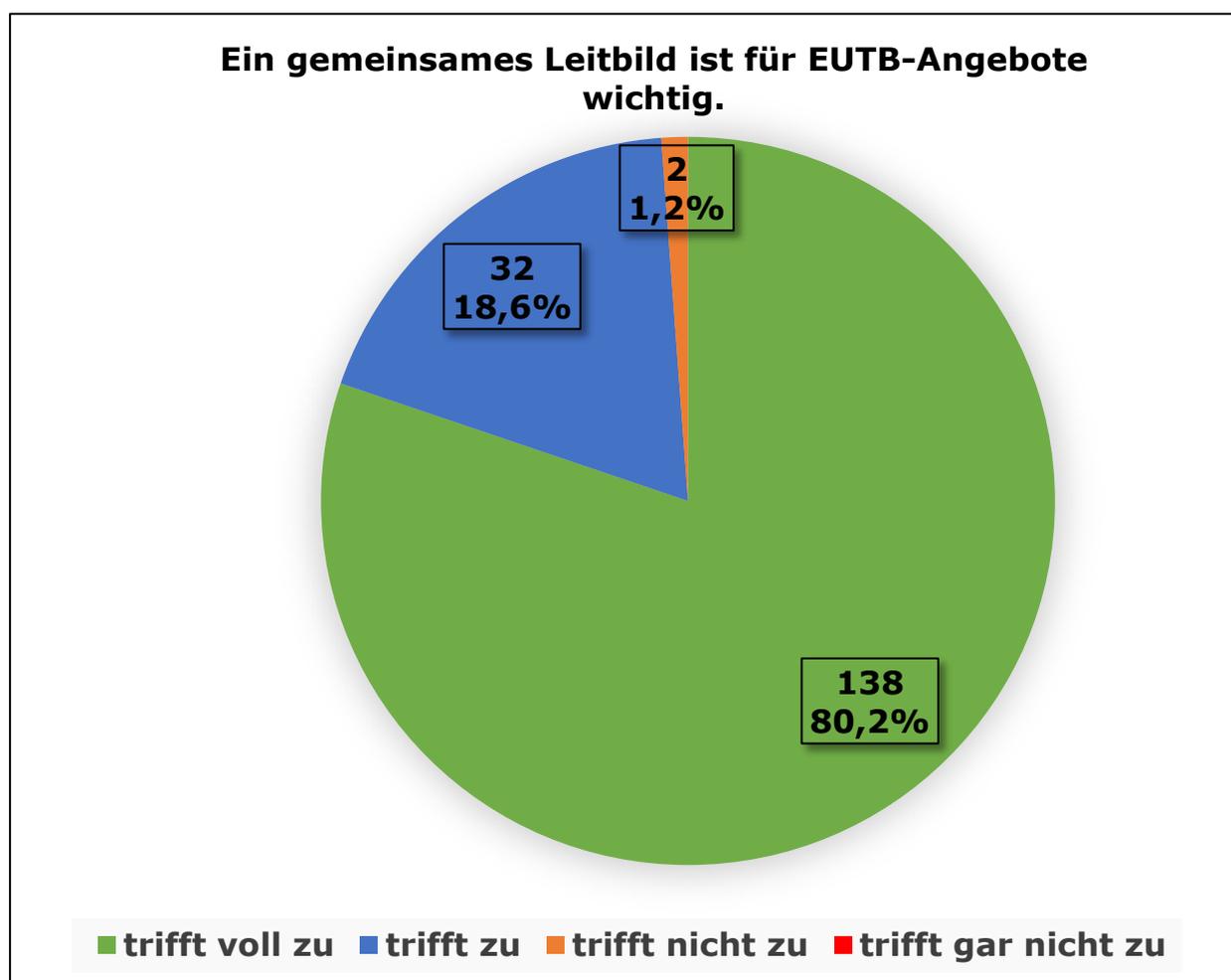
Frage: Die Vorträge im Plenum haben mir gut gefallen.

N = 172				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	104	65	3	0
Prozent	60,5%	37,8%	1,7%	0,0%



Frage: Ein gemeinsames Leitbild ist für EUTB-Angebote wichtig.

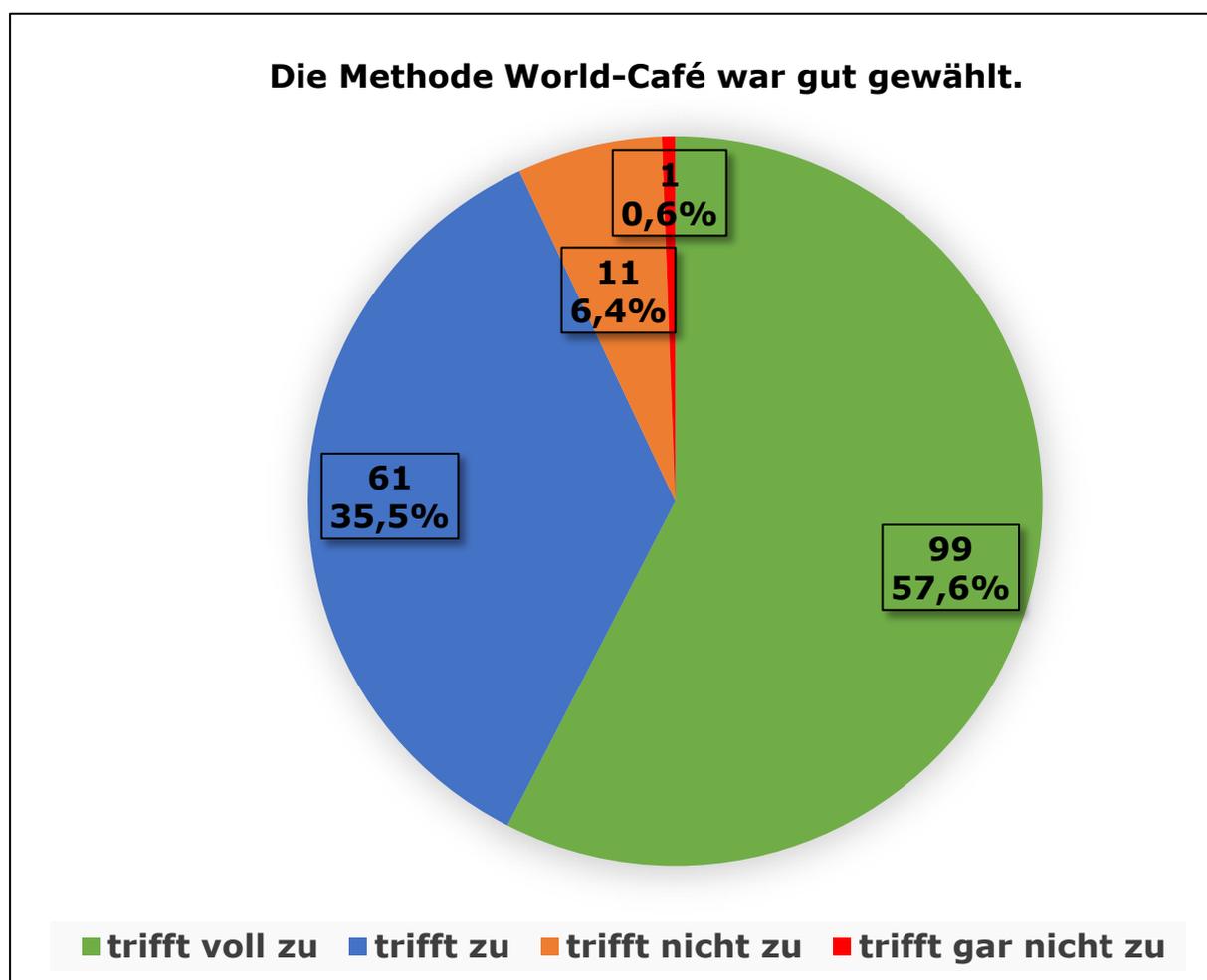
N = 172				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	138	32	2	0
Prozent	80,2%	18,6%	1,2%	0,0%



3.4 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – Schwerpunkt „World Café“

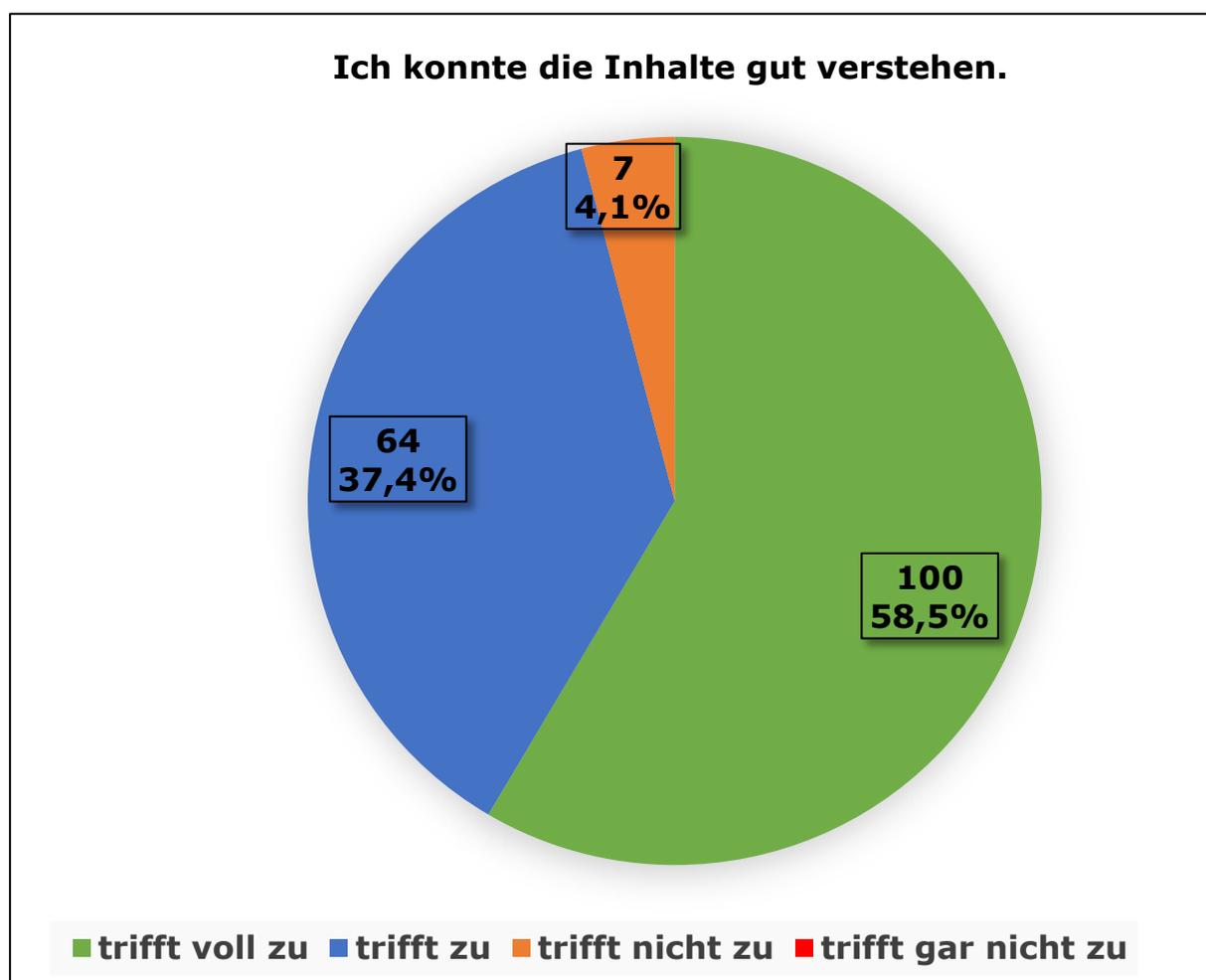
Frage: Die Methode World-Café war gut gewählt.

N = 172				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	99	61	11	1
Prozent	57,6%	35,5%	6,4%	0,6%



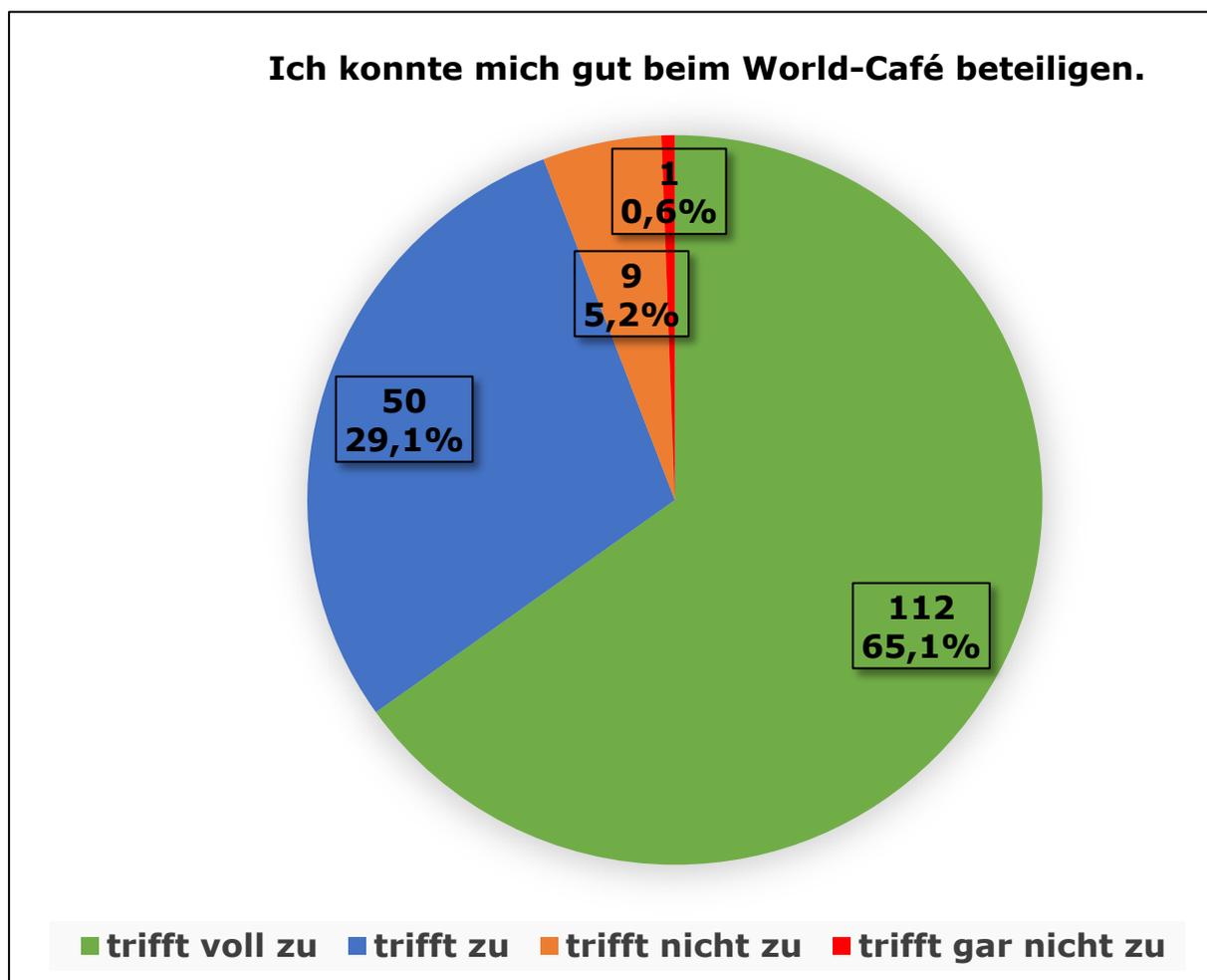
Frage: Ich konnte die Inhalte gut verstehen.

N = 171				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	100	64	7	0
Prozent	58,5%	37,4%	4,1%	0,0%



Frage: Ich konnte mich gut beim World-Café beteiligen.

N =172				
Bewertung	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Anzahl	112	50	9	1
Prozent	65,1%	29,1%	5,2%	0,6%



3.5 Ergebnis der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

In 174 Feedbackbögen wurden insgesamt 80 Textantworten formuliert.

Die offenen Antworten wurden hierbei unterschiedlich genutzt. Zum einen betrafen die Antworten Lob und Kritik zur Organisation und Umsetzung der Veranstaltung. Zum anderen wurden die offenen Antworten von den Teilnehmenden genutzt, um inhaltliche Anregungen zu geben.

Antworten, die Nennungen der Organisation der Veranstaltung beinhalteten, fielen durchweg positiv aus, so wurde die Organisation zehn Mal benannt, wovon lediglich eine Nennung eine negative Kritik beinhaltete. Den Organisatoren wurde an sieben Stellen expliziter Dank ausgesprochen.

„Vielen Dank an alle Beteiligten für ihre geleistete Arbeit im Sinne der Sache! Das setzt aber Maßstäbe für die nächsten Veranstaltungen.“

Die Methode des World-Cafés wurde mit fünf ausschließlich positiven Meldungen sehr gut aufgenommen.

„World-Café ist eine meiner Lieblingsmethoden. Ich fand es gut umgesetzt. Auf das Ergebnis bin ich gespannt. Herzlichen Dank!“

„Tolle interaktive Veranstaltung!“

Mit insgesamt 15 Nennungen war der Geräuschpegel während des World-Cafés jedoch ein verbreiteter Kritikpunkt. Aufgrund starker Nebengeräusche fiel es den Teilnehmenden zum Teil schwer sich zu verständigen.

Die Wahl der Tischdamen und -herren wurde unterschiedlich durch die Teilnehmenden aufgenommen. So äußerten sich zwei Teilnehmende positiv, acht der Teilnehmenden jedoch eher negativ zu diesem Thema. Hauptkritikpunkt war hierbei die mangelnde Vorbereitung der Tischdamen und -herren. Es ist jedoch zu beachten, dass dies in der Regel von Runde zu Runde bzw. Person zu Person unterschiedlich wahrgenommen und so auch im Feedback wiedergegeben wurde.

Vergleicht man die offenen Antworten mit der quantitativen Auswertung des World-Cafés im Rückmeldebogen, zeigt sich, dass das World-Café als Methode jedoch sehr gut angenommen wurde (mehr als 90% der Antworten fielen positiv aus). Die betreffende Kritik ist somit als „kalkulierbar“ zu bewerten.

Ein besonderer Fall in der Rückmeldung ist, dass Teilnehmende die Möglichkeit genutzt haben, sich inhaltlich zum Thema Peer-Beratung zu äußern. In fünf Kommentaren wurde der Wichtigkeit dieses Themas Raum gegeben. Inhaltlich geht es hierbei um die Definition und die Rolle der Peer-Beratung innerhalb der EUTB.

„Im Leitbild muss unbedingt eine Definition von Peer- und nicht-Peer getroffen und eine Daseinsberechtigung von beiden unterstützt werden.“

In sechs der offenen Antworten wird eine Rückmeldung zur zeitlichen Planung gegeben. Hier werden sowohl Wünsche nach einer Entzerrung (längere bzw. häufigere Pausen) sowie mehr Zeit für den Austausch (zweitägige Veranstaltung) geäußert.

In den Rückmeldungen wurden außerdem Wünsche der Teilnehmenden für die Zukunft geäußert. Einige prägnante Beispiele waren der Wunsch, das Leitbild ausschließlich in einfacher Sprache zu formulieren, die Ergebnisse der Schulungsveranstaltung innerhalb eines Jahres zu gemeinsam evaluieren und wenn möglich, (wichtige) Folien in Präsentationen langsam vorzulesen.

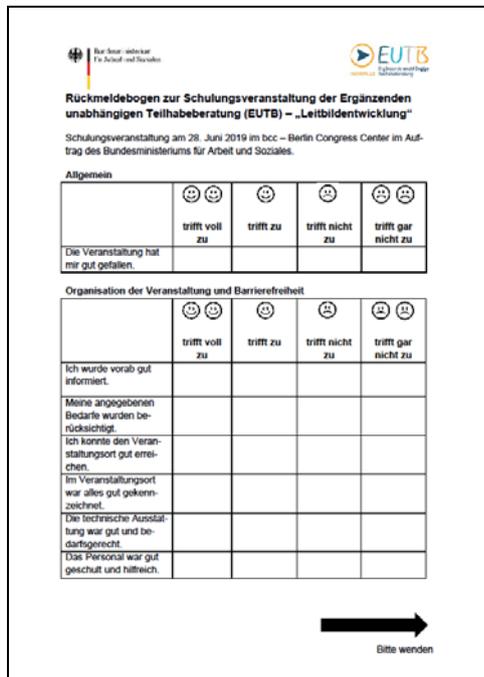
Auch der Livestream fand an zwei Stellen lobende Erwähnung. Dies ist vor allem aus dem Grunde bemerkenswert, da es sich bei den ausgewerteten Rückmeldebögen nur um solche handelt, die vor Ort ausgefüllt und abgegeben wurden.

Der partizipative Ansatz der Veranstaltungen wurde durch die Teilnehmenden sehr gut aufgenommen.

„Solche zentralen Veranstaltungen sehe ich als sehr wichtig, als Stärkung des Netzwerkes und des gegenseitigen Kennenlernens und Erfahrungsaustausches. Gemeinsam kann man was erreichen!“

Anlagen

Rueckmeldebogen_EUTB_Fachtagung_Barrierefrei (Dokument öffnet sich per Doppelklick mit der Maus auf die Grafik)



Rückmeldebogen zur Schulungsveranstaltung der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB) – „Leitbildentwicklung“
Schulungsveranstaltung am 28. Juni 2019 im bcc – Berlin Congress Center im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales.

Allgemein

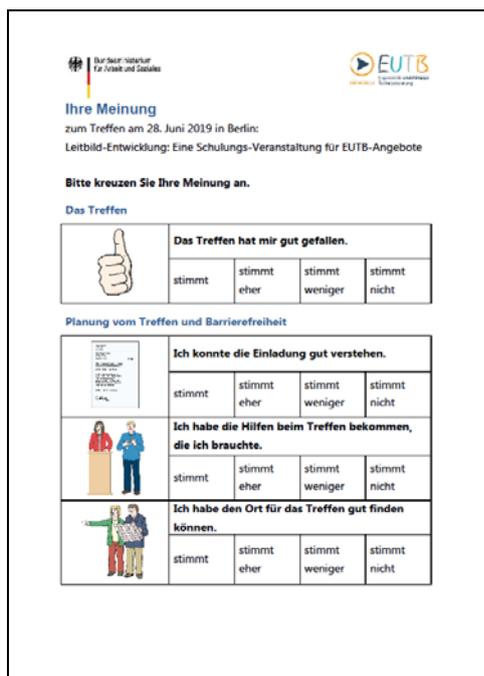
	😊😊😊😊	😊😊😊	😊😊	😊
	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Die Veranstaltung hat mir gut gefallen.				

Organisation der Veranstaltung und Barrierefreiheit

	😊😊😊😊	😊😊😊	😊😊	😊
	trifft voll zu	trifft zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu
Ich wurde vorab gut informiert.				
Meine angegebenen Bedarfe wurden berücksichtigt.				
Ich konnte den Veranstaltungsort gut erreichen.				
Im Veranstaltungsort war alles gut gekennzeichnet.				
Die technische Ausstattung war gut und bedarfsgerecht.				
Das Personal war gut geschult und hilfreich.				

➔
Bitte wenden

Rückmeldebogen_EUTB_Fachtagung_LS_Barrierefrei (Dokument öffnet sich per Doppelklick mit der Maus auf die Grafik)



Ihre Meinung
zum Treffen am 28. Juni 2019 in Berlin:
Leitbild-Entwicklung: Eine Schulungs-Veranstaltung für EUTB-Angebote

Bitte kreuzen Sie Ihre Meinung an.

Das Treffen

	Das Treffen hat mir gut gefallen.			
	stimmt	stimmt eher	stimmt weniger	stimmt nicht

Planung vom Treffen und Barrierefreiheit

	Ich konnte die Einladung gut verstehen.			
	stimmt	stimmt eher	stimmt weniger	stimmt nicht

	Ich habe die Hilfen beim Treffen bekommen, die ich brauchte.			
	stimmt	stimmt eher	stimmt weniger	stimmt nicht

	Ich habe den Ort für das Treffen gut finden können.			
	stimmt	stimmt eher	stimmt weniger	stimmt nicht