



# Aufgaben der Fachstelle Teilhabeberatung

# Inhalt

- 1) Die Fachstelle
- 2) Beratung
- 3) Grundqualifizierung der Beratenden
- 4) Qualitätsmanagement
- 5) Vernetzungsarbeit
- 6) Öffentlichkeitsarbeit
- 7) Online-Angebot

# 1) Die Fachstelle

- Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH – gsub mbH
- Selbstbestimmt Leben Unabhängig Gemeinsam - SLUG GmbH
- Humboldt-Universität zu Berlin, Abteilung Deaf Studies und  
Gebärdensprachdolmetschen am Institut für  
Rehabilitationswissenschaften
- Digitas Pixelpark GmbH



# 1) Die Fachstelle – Focus-Teams

- Barrierefreiheit
- Datenschutz
- Qualität
- Rückmeldemanagement
- Wissensmanagement

## 2) Beratung

**Die Beratung ist das Herzstück  
der Fachstelle Teilhabeberatung.**

**Wir beraten die EUTB<sup>®</sup>-Angebote  
zu inhaltlichen und organisatorischen Fragen.  
Eine Einzelfallberatung von Ratsuchenden erfolgt nicht.**

## 2) Beratung – übergeordnete Themen

- sozialrechtliche, sozialpädagogische und sozialmedizinische Fragestellungen
- organisatorische Fragen, beispielsweise zur Beratungsdokumentation
- Öffentlichkeitsarbeit, Datenschutz und Qualitätsmanagement

## 2) Beratung – sozialrechtliche Fragestellungen

- allgemeine Fragen rund um Rehabilitation und Teilhabe, unter anderem zu Teilhabeleistungen im Bereich Arbeitsleben, Bildung, Mobilität, soziale Teilhabe etc.
- Persönliches Budget und Arbeitgebende-Modell
- Anträge, Zuständigkeitsklärung und Verwaltungsverfahren
- Teilhabe- und Gesamtplanverfahren, inkl. Bedarfserhebung
- und vieles mehr

## 2) Beratung – Weiteres

### Weitere Unterstützung durch

- digitale Austausche zu Themen wie Beratung im Beisein von Angehörigen
- digitales Onboarding
- Bereitstellung von FAQ, Urteilssammlung, Fachinformationen sowie Arbeitshilfen und Vorlagen im internen Bereich der Webseite
- Wörterbuch der selbstbestimmten Teilhabe und weitere Informationen auf [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de)



## 2) Beratung - Zuständigkeiten

### Zuständigkeiten der Fachstelle Teilhabeberatung für EUTB®- Angebote in den Bundesländern

- **Team Nord:** Berlin, Brandenburg, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Bremen, Niedersachsen
- **Team Süd:** Baden-Württemberg, Bayern, Rheinland-Pfalz, Saarland, Thüringen
- **Team Mitte:** Hessen, Nordrhein-Westfalen

## 3) Grundqualifizierung der Beratenden

- barrierefrei gestaltetes Seminar in Präsenz und online
- durchgeführt von 20 speziell geschulten Lehrenden
- Ziele: einheitliche Grundlagenvermittlung, Prinzip „Eine für alle“,  
Stärkung der Beratungsmethode des Peer Counseling
- Berücksichtigung der Vorerfahrung der EUTB<sup>®</sup>-Beratenden

Es erfolgt KEINE Vermittlung sozialrechtlicher Grundlagen



# 3) Grundqualifizierung der Beratenden - Materialien

zur Vor- und Nachbereitung und zur Vertiefung:

- Materialien zur Grundqualifizierung
- Sammlung externer Texte
- Fachinformationen der Fachstelle



# 3) Grundqualifizierung der Beratenden - Zusatzmodule

Barrierefrei gestaltete online-Seminare zur Wissensvertiefung  
Angeboten werden Zusatzmodule zu den Themen:

- Sozialrecht mit Schwerpunkt Reha- und Teilhaberecht
- Flucht, Migration, Behinderung
- Umgang mit herausfordernden Beratungssituationen

Weitere Zusatzmodule befinden sich in der Vorbereitung.



## 4) Qualitätsmanagement

- Entwicklung und Weiterentwicklung des QMH für EUTB<sup>®</sup>-Angebote
- Auswertung der Beratungsdokumentationen
- Auswertung des Feedbacks der Ratsuchenden nach der Beratung
- Auswertung des Feedbacks zur Grundqualifizierung
- Beantwortung von allgemeinen Rückmeldungen und Beschwerden
- Durchführung von Qualitätszirkeln
- Betreuung der automatischen Auswertung

## 5) Vernetzungsarbeit

- Unterstützung der Vernetzung der EUTB®-Angebote untereinander und mit anderen Beratungsangeboten und Organisationen
- Proaktive Vernetzung der Fachstelle Teilhabeberatung mit Dritten
- Organisation von Veranstaltungen
- Erstellung Vernetzungsfäden

## 6) Öffentlichkeitsarbeit

- Rubrik Öffentlichkeitsarbeit im internen Bereich der Webseite [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de) mit entwickelten öffentlichkeitswirksamen Materialien. Dazu gehören die zu nutzenden Logos mit Logohandbuch, das Leitbild der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung, diverse Vorlagen, Social Media Leitfaden
- Newslettererstellung
- Beratungen zu Themen der Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung

## 7) Online-Angebot - Webseite

### Barrierefreie Webseite [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de)

- Beratungsatlas: EUTB<sup>®</sup>-Angebote in Ihrer Nähe
- Persönlicher Zugang zum internen Bereich für die EUTB<sup>®</sup>-Beratenden
- Austauschmöglichkeiten über Forum im internen Bereich
- Stetige Übersetzung in Leichte Sprache und Deutsche Gebärdensprache



## 7) Online-Angebot - App

**Barrierefreie App seit August 2018 mit stetigen  
Optimierungen**

- Vereinfachte Terminvereinbarung
- Verknüpfung mit Routenplaner
- Informationen zu Unterstützungsmöglichkeiten

# Kontakt

Telefon: 030 – 28 409 139 oder 030 – 28 409 140

E-Mail: [fachstelle@teilhabeberatung.de](mailto:fachstelle@teilhabeberatung.de)

Internet: [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de)

Bereichsleitung:

Dr. Diana Peitel, Tel.: 030-28 409 247, E-Mail: [diana.peitel@teilhabeberatung.de](mailto:diana.peitel@teilhabeberatung.de)

Projektleitung:

Wencke Lah-Wege, Tel.: 030-28 409 120, E-Mail: [wencke.lah@teilhabeberatung.de](mailto:wencke.lah@teilhabeberatung.de)

Stand: März 2023