



Digitale Schulungsveranstaltung
**Ergänzende unabhängige
Teilhabeberatung**

**„EUTB[®] weiter stärken – Sicherung und
Weiterentwicklung der Beratungsqualität“**

September 2021

28. September 2021 | 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr

29. September 2021 | 10:00 Uhr bis 16:40 Uhr

30. September 2021 | 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Moderation: Dörte Maack und Martin Hoffmann

Inhaltsverzeichnis des Programms

Programm Tag 1 **Seite 2–5**

Programm Tag 2 **Seite 6–11**

Programm Tag 3 **Seite 12–16**

Erklärungen zum Programm **Seite 17–30**

Erklärungen der angebotenen Formate **Seite 18–20**

Beschreibung der Programmpunkte Tag 1 **Seite 21–22**

Beschreibung der Programmpunkte Tag 2 **Seite 23–28**

Beschreibung der Programmpunkte Tag 3 **Seite 29–30**

Notizen **Seite 31–32**



28. September 2021
13:00 Uhr bis 17:30 Uhr



28. September 2021, 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Ab 12:30 Uhr **Online Check-in & digitales Ankommen**

13:00 – 13:15 Uhr **Einführung in die digitale Veranstaltung**
Dörte Maack, Moderatorin

13:15 – 13:30 Uhr **Begrüßung durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales**
→ Dr. Rolf Schmachtenberg, Staatssekretär im Bundesministerium für Arbeit und Soziales

13:30 – 14:15 Uhr **Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung zum Thema „Sicherstellung von Beratungsqualität in Zeiten der Corona-Pandemie – Erfolgsgeschichten aus den EUTB®-Angeboten“**
→ Uwe Frevert, SliN e.V., eine EUTB® im ZsL®
→ Birgid Unger, EUTB® Wassertrüdingen
→ Gabriele Feller Mayer und Dr. Diana Peitel, Fachstelle Teilhabeberatung
Dörte Maack und Martin Hoffmann, Moderation



14:15 – 14:30 Uhr **Pause**

14:30 – 14:40 Uhr **Vorstellung der parallel stattfindenden Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**
Dörte Maack, Moderatorin

14:40 – 14:50 Uhr **Digitaler Raumwechsel zum gewählten Programmpunkt**

14:50 – 15:50 Uhr **Parallel stattfindende Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**



Impulsvortrag
„Ethikstandards in der
Beratung – Vorurteile überwinden, Akzeptanz
anderer Lebensentwürfe“

im Livestream 1

→ Christiane Hellwig, Deutsche Akademie für
Coaching und Beratung (DACB)



Impulsvortrag
„Zugang zu den neuen
Assistenzleistungen nach § 78 SGB IX“

im Livestream 2

→ Dr. Michael Konrad, Konrad Counseling

15:50–16:20 Uhr **Kaffeepause**
Sie haben die Möglichkeit an einer aktivierenden Pausengestaltung im Livestream 1 teilzunehmen.

16:20–17:20 Uhr **Parallel stattfindende Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**
Themen, Formate und Livestreams bleiben identisch.

17:20–17:30 Uhr **Zusammenfassung des Tages sowie Ausblick auf den nächsten Tag**
Dörte Maack und Martin Hoffmann, Moderation

OPTIONAL
17:30–18:30 Uhr **Freiwilliges „virtuelles Get-together“ in Connect4Video (zoom)**
Sie haben die Möglichkeit in den Austausch sowie in die Vernetzung mit anderen Teilnehmenden zu gehen.
Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



Vorproduzierte Videos zu den Themen Pflege und Bildung sind ganztägig auf der Veranstaltungswebseite abrufbar.



29. September 2021
10:00 Uhr bis 16:40 Uhr



29. September 2021, 10:00 Uhr bis 16:40 Uhr

Ab 09:30 Uhr **Online Check-in & digitales Ankommen**

10:00 – 10:10 Uhr **Begrüßung und Einführung in den 2. Tag**
Dörte Maack und Martin Hoffmann,
Moderation

10:10 – 10:30 Uhr **Einstimmung auf den 2. Tag mit einem interaktiven Format**

10:30 – 10:40 Uhr **Digitaler Raumwechsel zum gewählten Programmpunkt**

10:40 – 11:40 Uhr **Parallel stattfindende Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**



Impulsvortrag
„Nonverbale Kommunikation im Beratungsgespräch“

im Livestream 1

→ Petra Stephan, Interessenvertretung Selbstbestimmt Leben in Deutschland e.V. – ISL



Impulsvortrag
„Behinderung, Migration und Herausforderungen bei der Beratung und Begleitung von geflüchteten Menschen mit Behinderung“

im Livestream 2

- Wolfram Buttschardt, Projekt Crossroads, Handicap International e.V.
- Frauke Veigel, EUTB® Duha e.V.
- Meliha Bayrak, Duha e.V.

11:40–12:00 Uhr **Pause**

12:00–13:00 Uhr **Parallel stattfindende Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**
Themen, Formate und Livestreams bleiben identisch.

13:00–14:00 Uhr **Mittagspause**

14:00–14:45 Uhr **Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung zum Thema**
„Eine für alle – ‚Lotsenfunktion‘ der EUTB®: mehr als Verweisberatung“



- Nicole Andres, Teilhabeberatung Selbstbestimmt Leben Dortmund
- Daniela Vogt, EUTB® der Lebenshilfe Ra-statt /Murgtal e.V.
- Gabriele Feller Mayer und Dr. Diana Peitel, Fachstelle Teilhabeberatung

Dörte Maack und Martin Hoffmann,
Moderation

14:45 – 14:55 Uhr **Vorstellung der parallel stattfindenden
Rundtischgespräche mit anschließendem
Erfahrungsaustausch**
Dörte Maack, Moderatorin

14:55 – 15:05 Uhr **Digitaler Raumwechsel zum gewählten
Programmpunkt**

15:05 – 16:05 Uhr **Parallel stattfindende Rundtischgespräche
mit anschließendem Erfahrungsaustausch**



**Rundtischgespräch zum Thema
„Menschen mit Lernschwierigkeiten gut
beraten“**

im Livestream 1

→ Hannah Furian und Marian Holland, EUTB®
GETEQ

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Pandemie und Depression“**

im Livestream 2

→ Prof. Ulrich Hegerl, Stiftung Deutsche Depres-
sionshilfe, Senckenberg-Professur Frankfurt

→ Sunita Schwarz und Dr. Maik Behrendt,
EUTB® Schaumburg

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Angehörigenberatung im Rahmen
der EUTB®“**

in Connect4Video (zoom)

→ Jette Förster, DBSV e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Von mir selbst sprechen? Wie eigene
Erfahrungen der Beratenden die Beziehung
zu Ratsuchenden und den Beratungsverlauf
beeinflussen“**

in Connect4Video (zoom)

→ Kristina Badenhop Brand, Selbstbestimmt
Leben Hannover e.V. (SLH e.V.)

→ Ege Karar, EUTB® Landesverband der
Gehörlosen Baden-Württemberg e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Beratung im Reha-Prozess: individuelle
Bedarfe und passgenaue Leistungen“**

in Connect4Video (zoom)

→ Bernd Giraud, Bundesarbeitsgemeinschaft
für Rehabilitation e.V. (BAR)

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation

16:05 – 16:30 Uhr **Kaffeepause**
Sie haben die Möglichkeit an einer aktivierenden Pausengestaltung teilzunehmen.

16:30 – 16:40 Uhr **Zusammenfassung des Tages sowie
Ausblick auf den nächsten Tag**
Dörte Maack, Moderatorin

OPTIONAL

16:40 – 17:40 Uhr **Freiwilliges Vernetzungs- und Austauschformat:
Beratungsqualität der EUTB®-Angebote aus
Sicht der wissenschaftlichen Begleitung
in Connect4Video (zoom)**
Sie haben die Möglichkeit in den Austausch mit den Referenten Jakob Maetzel, Prognos AG, sowie Dr. Holger Schütz, infas, zu gehen.



***Vorproduzierte Videos zu den Themen
Pflege und Bildung sind ganztägig auf der
Veranstaltungsw Webseite abrufbar.***



30. September 2021
9:00 Uhr bis 12:30 Uhr



30. September 2021, 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Ab 08:30 Uhr **Online Check-in & digitales Ankommen**

09:00–09:10 Uhr **Begrüßung und Einführung in den 3. Tag**
Dörte Maack, Moderatorin

09:10–10:10 Uhr **Parallel stattfindende Rundtischgespräche
mit anschließendem Erfahrungsaustausch**



**Rundtischgespräch zum Thema
„Menschen mit Lernschwierigkeiten
gut beraten“**

im Livestream 1

→ Hannah Furian und Marian Holland, EUTB®
GETEQ

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Pandemie und Depression“**

im Livestream 2

→ Prof. Ulrich Hegerl, Stiftung Deutsche
Depressionshilfe, Senckenberg-Professur
Frankfurt

→ Sunita Schwarz und Dr. Maik Behrendt,
EUTB® Schaumburg
Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Angehörigenberatung im Rahmen
der EUTB®“**

in Connect4Video (zoom)

→ Jette Förster, DBSV e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



**Rundtischgespräch zum Thema
„Von mir selbst sprechen?
Wie eigene Erfahrungen der Beratenden
die Beziehung zu Ratsuchenden und den
Beratungsverlauf beeinflussen“**

in Connect4Video (zoom)

→ Kristina Badenhop-Brand, Selbstbestimmt
Leben Hannover e.V. (SLH e.V.)

→ Ege Karar, EUTB® Landesverband der
Gehörlosen Baden-Württemberg e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation



Rundtischgespräch zum Thema
„Feedback einholen für die Entwicklung
einer guten Beratungsqualität – wie können
Ratsuchende motiviert werden Rückmeldung
zur Beratung zu geben?“

in Connect4Video (zoom)

→ Thomas Künneke, Kellerkinder e.V.

Fachstelle Teilhabeberatung, Moderation

10:10–10:20 Uhr Digitaler Raumwechsel zurück zu Livestream 1

10:20–10:50 Uhr Blitzlichter aus den Rundtischgesprächen
→ Fachstelle Teilhabeberatung
Dörte Maack, Moderatorin

10:50–11:15 Uhr Pause
Vorstellung eines Auszuges der eingereichten
Beiträge der Mitmach-Aktion.

11:15–12:00 Uhr Abschlussvortrag
„Wie man aus Trümmern ein Schloss baut
und wie Peer-Beratung dabei hilft“
→ Dörte Maack

12:00 – 12:15 Uhr **Reflexion der Veranstaltung**

12:15 – 12:30 Uhr **Schlusswort durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales**
→ Alfons Polczyk, Referatsleiter FT 2 –
Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung



***Vorproduzierte Videos zu den Themen
Pflege und Bildung sind ganztägig auf der
Veranstaltungsw Webseite abrufbar.***



Erklärungen zum Programm

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie nähere Erläuterungen zu den angebotenen Formaten der Schulungsveranstaltung sowie Beschreibungen der Programmpunkte pro Tag.



Erklärungen der angebotenen Formate



Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung durch Fragen der digitalen Teilnehmenden

1.000 Personen können am Livestream der **Podiumsdiskussion** teilnehmen. Bei diesem Format können Sie als Teilnehmende Fragen **schriftsprachlich über die Veranstaltungsw Webseite** einreichen. Die Fragen können von den anderen Teilnehmenden nicht gelesen werden. Die Moderation gibt die Fragen an die Referierenden auf dem Podium weiter. Die Diskussion wird in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.

Fragen können von allen Personen **nur im Zeitraum der Podiumsdiskussion** gestellt werden.



Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde

1.000 Personen können am Livestream der **Impulsvorträge** teilnehmen. Die Referierenden halten bei diesem Programmpunkt einen kurzen Vortrag und beantworten im Anschluss Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen können schriftsprachlich im Live-Chat von **75 Personen** gestellt werden. Die mündlichen Antworten der Referierenden werden in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.



Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream

Bis zu 1.000 Personen können am Livestream des **Rundtischgespräches** teilnehmen. Die Referierenden halten einen kurzen Vortrag und gehen dann in den Dialog zu den Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen können schriftsprachlich im Live-Chat von **75 Personen** gestellt werden. Der Dialog wird in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.



Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom)

Abhängig vom Thema und Gesprächsleitenden ist die Personenzahl bei diesem Format auf 20 Teilnehmende beschränkt. Dieser Programmpunkt wird über ein Videokonferenz-Tool realisiert. Die Moderierenden geben einen Input und gehen mit den Teilnehmenden in den Austausch. Die Teilnehmenden können während der Online-Diskussion **aktiv mündlich oder schriftlich** untereinander kommunizieren.



Online-Videos

Alle Teilnehmenden können die **Online-Videos** abspielen. Die Online-Videos sind in Deutsche Gebärdensprache übersetzt sowie Untertitelt. Die Online-Videos können über den gesamten Veranstaltungszeitraum über die Veranstaltungswebseite abgespielt werden.



Beschreibung der Programmpunkte vom 28. September 2021



**Podiumsdiskussion zum Thema
„Sicherstellung von Beratungsqualität in
Zeiten der Corona-Pandemie – Erfolgsge-
schichten aus den EUTB®-Angeboten“**

Im Livestream 1

In dieser Diskussionsrunde soll zum einen auf die Frage eingegangen werden, wie sich Beratung in Zeiten von Corona gestaltet und gewandelt hat. Wie konnte das Angebot zur Beratung aufrechterhalten werden? Zudem brachte die herausfordernde Zeit neue Lösungen und Herangehensweisen mit innovativen und spannenden Ansätzen, die vorgestellt werden. Diskutieren Sie mit.



**Impulsvortrag
„Ethikstandards in der Beratung –
Vorurteile überwinden, Akzeptanz anderer
Lebensentwürfe“**

Im Livestream 1

Der Vortrag befasst sich mit der Schwierigkeit

der vorurteilsfreien Begegnung. Der Anspruch der Akzeptanz anderer Lebensentwürfe wird dazu unter Aspekten der Beratungsrealität betrachtet. Dazu wird geschildert, wie Vorurteilen konstruktiv begegnet werden kann und andere Lebensentwürfe in ihrem Eigenwert respektiert und gleichzeitig wertschätzend Grenzen gesetzt werden können.



Impulsvortrag **„Zugang zu den neuen Assistenzleistungen nach § 78 SGB IX“**

Im Livestream 2

Der Vortrag soll zunächst auf die neuen Leistungen für Assistenz nach § 78 SGB IX eingehen, die mit dem BTHG zu der zentralen Fachleistung der Eingliederungshilfe geworden sind und ein Unterschied zwischen qualifizierter Assistenz und kompensatorischer Assistenz eingeführt wurde. Darauf aufbauend wird der Zugang zu den Assistenzleistungen über die Bedarfsermittlung und die Gesamtplanung beschrieben.



Beschreibung der Programmpunkte vom 29. September 2021



Impulsvortrag „Nonverbale Kommunikation im Beratungsgespräch“

Im Livestream 1

Der Vortrag soll sich auf bewusste und unbewusste Ebenen der nonverbalen Kommunikation und ihre Bedeutung für eine qualifizierte Beratungstätigkeit im Rahmen der EUTB® konzentrieren. Dabei werden unterschiedliche Funktionen von nonverbalen Kommunikationskanälen unter Berücksichtigung von beeinträchtigungsspezifischen Besonderheiten in einem gelingenden Beratungsgespräch erörtert.



Impulsvortrag „Behinderung, Migration und Herausforderungen bei der Beratung und Begleitung von geflüchteten Menschen mit Behinderung“

Im Livestream 2

Anhand von zwei Praxisbeispielen wird die Be-

deutung der kultursensiblen Beratung gezeigt. Besonders der sprachlich-emotionale Halt, die Vernetzung und der Aufenthaltsstatus stehen im Fokus des individuellen Case-Managements, das mittel- und langfristig zur gleichberechtigten, selbstbestimmten Teilhabe empowert. Aus einer allgemeinen Perspektive wird die Notwendigkeit einer sozialräumlichen Vernetzung betont sowie die Crossroads Roadbox als Arbeitshilfe an der Schnittstelle Flucht, Migration und Behinderung vorgestellt.



Podiumsdiskussion zum Thema „Eine für alle – ‚Lotsenfunktion‘ der EUTB®: mehr als Verweisberatung“

Im Livestream 1

Bei dieser Diskussion wird die Bandbreite der Aufgabe, Fähigkeiten und Fertigkeiten der EUTB®-Beraterinnen und Berater angesprochen, die notwendig ist, um die Lotsenfunktion gut wahrnehmen zu können. Neben der Beratung bauen sie Vertrauen mit Ratsuchenden auf, vernetzen sich und betreiben Öffentlichkeitsarbeit, damit Ratsuchende zu ihnen kommen. Wir sind gespannt auf die Diskussion.

Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch



Rundtischgespräch zum Thema „Menschen mit Lernschwierigkeiten gut beraten“

Im Livestream 1

Der Vortrag soll einen Überblick über die wichtigen Eckpunkte in der Beratung mit/ für Menschen mit Lernschwierigkeiten und kognitiven Einschränkungen geben. Dabei geht das Team der Teilhabeberatung bei der GETEQ speziell auf die Kommunikation und das Beratungssetting ein. Des Weiteren liegt der Fokus auf „was ein*e gute*r Berater*in braucht“. Wir freuen uns auf Sie und wünschen eine gute Zeit.



Rundtischgespräch zum Thema „Pandemie und Depression“

Im Livestream 2

Bei diesem Rundtischgespräch gibt Prof. Ulrich Hegerl anfangs einen Einblick in die Befragungen der Stiftung Deutsche Depressionshilfe. Verschiedene repräsentative Befragungen der Stiftung Deutsche Depressionshilfe haben

ergeben, dass fast die Hälfte der jährlich über 5 Millionen depressiv Erkrankten über eine Verschlechterung (u.a. Rückfälle, suizidale Gedanken, Zunahme der depressiven Symptomatik) ihrer Erkrankung infolge der Corona Maßnahmen berichten.

Anschließend gehen Sunita Schwarz, Leiterin der EUTB® Schaumburg und Koordinatorin des Schaumburger Bündnis gegen Depression, sowie Dr. Maik Behrendt, Peer-Berater, auf Anfragen von Ratsuchenden ein, die die vielfältigen Herausforderungen für Menschen mit psychischen Erkrankungen in der Zeit der Pandemie zeigen. Deutlich ist geworden, wie aktiv die Netzwerke der Selbsthilfe in der Zeit der Pandemie waren: selbst Betroffene haben sich zum Teil organisiert und für alternative Angebote gesorgt.



Rundtischgespräch zum Thema „Angehörigenberatung im Rahmen der EUTB®“

Connect4Video (zoom)

Wir laden zum dialogischen Miteinander ein und freuen uns auf einen konstruktiven Austausch. Wir bringen die Angehörigenberatung

mit dem Peergedanken zusammen und sehen im Ziel die Stärkung der Selbstbestimmung der Menschen mit Behinderungen bzw. von Behinderung bedrohten Menschen.



**Rundtischgespräch zum Thema
„Von mir selbst sprechen? Wie eigene
Erfahrungen der Beratenden die Beziehung
zu Ratsuchenden und den Beratungsverlauf
beeinflussen“**

Connect4Video (zoom)

Eigene Erfahrungen in der Beratung zu thematisieren, gilt Einigen als unprofessionell und sollte von Berater*innen vermieden werden. Für das Peer Counseling ist gerade dies aber ein wichtiger Bestandteil. Wir wollen uns darüber austauschen, welche Auswirkungen es hat, eigene Erfahrungen in die Beratung einzubringen, wie und wann dies geschehen kann und was zu beachten ist.



Rundtischgespräch zum Thema „Beratung im Reha-Prozess: individuelle Bedarfe und passgenaue Leistungen“

Connect4Video (zoom)

Das Modell des „Reha-Prozesses“ verbindet verfahrensrechtliche Regelungen mit kommunikativem Handeln. Vermittelt werden soll der Wert qualifizierter Beratung in den Phasen des Reha-Prozesses. Vorgestellt werden außerdem Werkzeuge für die Praxis, um recht(s)sicher zu beraten.



Beschreibung der Programmpunkte vom 30. September 2021



**Rundtischgespräch zum Thema
„Feedback einholen für die Entwicklung
einer guten Beratungsqualität – wie können
Ratsuchende motiviert werden Rückmeldung
zur Beratung zu geben?“**

Connect4Video (zoom)

Das Feedback über eine Beratung in der EUTB® kann die Beratenden, die Beratungsstelle und insbesondere die Umsetzung der Ziele der Ratsuchenden stärken. Es dient der Partizipation und der Selbstermächtigung der Ratsuchenden. Feedback macht aber auch Angst. Insbesondere, wenn die Befürchtung besteht, dass die daraus resultierenden Daten persönliche berufliche Auswirkungen in der Beratungsstelle und gegenüber den Kostenträgern haben könnte. Ratsuchende werden motiviert, ein Feedback zu geben, wenn Beratende dieses Instrument als Chance wahrnehmen.

Dafür muss das Instrument des Feedbacks und deren Auswirkungen auf allen Ebenen transparent sein und inhaltlich so gestaltet werden, dass es die Ziele der Ratsuchenden und der Mitarbeitenden stärkt. Hierüber wollen wir uns in diesem Rundtischgespräch austauschen.



Sollten Sie im Vorhinein schon über die digitale Schulungsveranstaltung oder die Themen dieser einen Beitrag in den sozialen Netzwerken schreiben wollen, freuen wir uns über die Verwendung des Hashtags **#eutbdigital**

Den Hashtag **#eutbdigital** können Sie auch während der digitalen Schulungsveranstaltung in den sozialen Medien verwenden.