

# Hinweise zur digitalen Schulungsveranstaltung „EUTB® weiter stärken - Sicherung und Weiterentwicklung der Beratungsqualität“

<b>Eckdaten zur Veranstaltung .....</b>	<b>2</b>
<b>Formate während der Veranstaltung .....</b>	<b>2</b>
Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde .....	3
Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream. 3	
Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom) .....	3
Online-Videos .....	3
<b>Unterstützung während der Veranstaltung .....</b>	<b>3</b>
<b>Netiquette.....</b>	<b>4</b>

In diesem Dokument zur Schulungsveranstaltung „EUTB® weiter stärken - Sicherung und Weiterentwicklung der Beratungsqualität“ werden Ihnen hilfreiche Hinweise zum Ablauf der Schulungsveranstaltung gegeben.

## Eckdaten zur Veranstaltung

### **Veranstaltungsort:**

Es handelt sich um eine digitale Veranstaltung. Nähere Informationen können Sie dem Programm entnehmen, welches Ihnen zuzuging.

### **Dauer der Veranstaltung:**

28. bis 30. September 2021

1. Tag: 13:00 Uhr – 17:30 Uhr

2. Tag: 10:00 Uhr – 16:40 Uhr

3. Tag: 09:00 Uhr – 12:30 Uhr

Die Schulungsveranstaltung „EUTB® weiter stärken - Sicherung und Weiterentwicklung der Beratungsqualität“ wird wie auch letztes Jahr vollständig in digitaler Form durchgeführt. Den Link zur Webseite der Schulungsveranstaltung erhalten Sie einen Tag vor Beginn der Veranstaltung.

Am 28. September können Sie ab 12:30 Uhr auf der Webseite der Schulungsveranstaltung ankommen und sich mit der Webseite vertraut machen. Anschließend startet um 13:00 Uhr der Livestream. Dies gilt ebenfalls für den 29. September ab 09:30 Uhr und den 30. September ab 08:30 Uhr. Im Anschluss startet am 29. September um 10:00 Uhr und am 30. September um 09:00 Uhr der Livestream. Bitte beachten Sie auch unsere Anleitungen zur Nutzung des Live-Chats sowie die Hinweise zur technischen Nutzung der Webseite.

## Formate während der Veranstaltung

Das Ziel der dreitägigen digitalen Schulungsveranstaltung ist der Wissenstransfer sowie den strukturierten Austausch zu konkreten Themen und die Vernetzung der EUTB®-Angebote untereinander weiter zu verstärken. Den inhaltlichen Schwerpunkt bilden die Sicherung und Weiterentwicklung der Beratungsqualität sowie sozialrechtliche Themen. Wir möchten mit Ihnen die Beratungsqualität weiter stärken sowie Raum für Austausch und Diskussion schaffen, um miteinander voneinander zu lernen.

Zur Schulungsveranstaltung wird eine barrierefreie Webseite, die mit Start der Veranstaltung benutzbar ist, programmiert. Auf dieser Webseite werden die einzelnen Programmpunkte mit unterschiedlichen Aktivitätsgraden anwählbar sein: Podiumsdiskussion mit Live-Beteiligung, Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde,

Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream oder über Connect4video (zoom) sowie die Online-Videos.

### **Impulsvorträge mit anschließender Fragerunde**

Bis zu 1.000 Personen können am Livestream der Impulsvorträge teilnehmen. Die Referierenden halten bei diesem Programmpunkt einen kurzen Vortrag und beantworten im Anschluss Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen können schriftsprachlich im Live-Chat von 75 Personen gestellt werden. Die mündlichen Antworten der Referierenden werden in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.

### **Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch im Livestream**

Bis zu 1.000 Personen können am Livestream des Rundtischgesprächs teilnehmen. Die Referierenden halten einen kurzen Vortrag und gehen dann in den Dialog zu den Rückfragen der Teilnehmenden. Die Rückfragen können schriftsprachlich im Live-Chat von 75 Personen gestellt werden. Der Dialog wird in Deutsche Gebärdensprache und nach Bedarf in Leichte Sprache übersetzt sowie Untertitelt.

### **Rundtischgespräche mit anschließendem Erfahrungsaustausch in Connect4video (zoom)**

Abhängig vom Thema und Gesprächsleitenden ist die Personenzahl bei diesem Format auf 20 Teilnehmende beschränkt. Dieser Programmpunkt wird über ein Videokonferenztool realisiert. Die Moderierenden geben einen Input und gehen mit den Teilnehmenden in den Austausch. Die Teilnehmenden können während des Rundtischgesprächs aktiv mündlich oder schriftlich untereinander kommunizieren.

### **Online-Videos**

Alle Teilnehmenden können die Online-Videos abspielen. Die Online-Videos sind in Deutsche Gebärdensprache übersetzt sowie Untertitelt. Die Online-Videos können über den gesamten Veranstaltungszeitraum über die Veranstaltungswebseite abgespielt werden.

### **Unterstützung während der Veranstaltung**

Während der gesamten Veranstaltung werden Ihnen verschiedene Unterstützungsmöglichkeiten angeboten. Sollten Sie vorab Fragen zu diesen Unterstützungsmöglichkeiten haben, können Sie sich gerne per E-Mail an [fachstelle@teilhabeberatung.de](mailto:fachstelle@teilhabeberatung.de) an uns wenden. Bei Ihrer Anmeldung haben Sie Ihren Bedarf angegeben. An den drei Veranstaltungstagen kann die Fachstelle nur eingeschränkt Fragen beantworten.

Bei technischen Fragestellungen wird Ihnen eine Hilfe-Hotline genannt, die Sie gerne kontaktieren können.

## Netiquette

Für die Teilnahme am Live-Chat müssen Sie zuvor einen Benutzernamen eingeben. Lesen Sie dazu auch noch einmal in der Chat-Anleitung nach.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, folgende Regeln für ein soziales Kommunikationsverhalten miteinander im Live-Chat zu beachten:

- Respektieren Sie die Meinung anderer.
- Äußern Sie konstruktive Kritik.
- Kommunizieren Sie verständlich.
- Tragen Sie eigene Ansichten und Sichtweisen bei.
- Fragen Sie nach, wenn Sie andere Personen oder Aussagen nicht verstehen.
- Bitte veröffentlichen Sie keine persönlichen Daten, Bilder, Telefonnummern oder Werbung.
- Lange Texte werden oft nicht aufmerksam gelesen und können missverstanden werden.
- Achten Sie auf eine passende personenbezogene Ansprache mit „Du“ oder „Sie“.